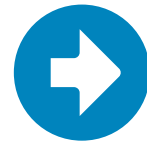




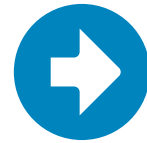
Woonbegeleider GGZ

Functiebeschrijving incl. digitale vaardigheden





Context



Resultaatgebieden



***Functie-eisen, vaardigheden en
verantwoordelijkheden***



Competenties



Context

De woonbegeleider begeleidt tien tot twaalf cliënten in de thuissituatie die verslaafd zijn aan alcohol, drugs, gokken, eten of een combinatie daarvan. De begeleiding vindt plaats via persoonlijk contact of met behulp van zorgtechnologie. De woonbegeleiding wordt geboden in een traject aansluitend op klinische behandeling (opname) en ook afzonderlijk daarvan. De woonbegeleider maakt deel uit van een multidisciplinair team. Het multidisciplinair team bestaat uit een psychiater (regiebehandelaar), verslavingsarts, psycholoog, woonbegeleider en trajectbegeleider. Er is (digitale) achterwacht beschikbaar. Binnen het multidisciplinair overleg wordt de behandeling en begeleiding besproken en vastgelegd waarbij de regiebehandelaar verantwoordelijk is voor de integraliteit van het behandelproces. Naast de ambulante werkzaamheden, verricht de woonbegeleider ook werkzaamheden op de opiaatpoli waar methadon wordt verstrekt.

De sector is in beweging. De producten en diensten op het gebied van digitale zorg ontwikkelen zich met grote snelheid. Dit vraagt een nieuwsgierige en wendbare houding van de zorgprofessional, waarin het willen en kunnen meebewegen met alle veranderingen en technologische ontwikkelingen noodzakelijk is om passende zorg te blijven bieden.

Kern van de functie

Verlenen van hulp en ondersteuning bij het zelfstandig leren wonen en functioneren in de samenleving en het vinden van ritme en structuur in het dagelijkse leven.

Plaats in de organisatie

Ontvangt leiding van het afdelingshoofd.





Resultaatgebieden

Opstellen en coördineren van begeleidingsplannen:

- observeert cliënten en inventariseert hulpvragen op het gebied van zelfzorg, verslaving en dagbesteding. Ook de hulpvragen aanzien van het (veilig) gebruik van zorgtechnologie, digitale vaardigheden en mediawijsheid van de cliënt worden geïnventariseerd;
- stelt samen met de cliënt het begeleidingsplan op en legt dit ter toetsing voor aan het multidisciplinair team als onderdeel van het behandelplan;
- bewaakt de voortgang van en evalueert het begeleidingsplan en bespreekt dit in het multidisciplinair overleg;
- coördineert en plant de dagelijkse gang van zaken van de begeleiding en treedt op als eerste aanspreekpunt rondom de cliënt.

Verrichten van werkzaamheden op de opiaatpoli:

- verstrekt medicatie (methadon) aan de cliënt en houdt toezicht op de inname;
- voert urinecontroles uit bij de cliënt en zorgt daarbij voor een correcte administratieve verwerking van gegevens.

Begeleiden van cliënten:

- begeleidt de cliënt volgens het begeleidingsplan en richt zich daarbij op het verbeteren van het functioneren op het gebied van zelfzorg, verslaving en dagbesteding. Betreft hierbij het sociale netwerk van de cliënt;
- begeleidt cliënten bij het loskomen van de verslaving en het verslavingsmilieu. Spreekt de cliënt zo nodig aan op het niet nakomen van begeleidingsafspraken;
- werkt met zorgtechnologische producten, die bijdragen aan bijvoorbeeld dagstructuur, emotieregulatie of zelfredzaamheid;
- begeleidt de cliënt in het gebruik van (zorg)technologie en ondersteunt bij het gebruik van e-health, de benodigde digitale vaardigheden en kansen en risico's van het gebruik van sociale media;
- signaleert problemen zoals dreigende decompensatie of drugsgebruik en neemt maatregelen om deze op te lossen. Kan daarbij contact opnemen met de achterwacht van de eigen organisatie of andere instanties zoals politie of reclassering.

Voorlichting geven en overleg voeren:

- verstrekt informatie aan (potentiële) cliënten, externe hulpverleners en overige belangstellenden over wat met woonbegeleiding bereikt kan worden;
- onderhoudt contacten met externe instanties zoals woningbouwverenigingen, werkgevers, reclassering en politie;
- heeft bereikbaarheidsdienst en beantwoordt telefonisch, via chat of via beeldcontact vragen van cliënten en externen zoals woningbouwverenigingen en politie.





Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis van begeleiding/zorg op mbo-4 niveau met ruime ervaring, aangevuld met ervaring in de ambulante psychiatrie. Daarnaast is kennis vereist van de sociale kaart en de doelgroepen binnen de verslavingszorg. *Praktische kennis is nodig voor het inzetten van digitale systemen en (zorg)technologie en het begeleiden van cliënten bij het gebruik ervan op een veilige manier en binnen geldende wet- en regelgeving.* Vakinhoudelijke en zorgtechnologische ontwikkelingen dienen te worden bijgehouden door het volgen van bijscholing en het lezen van vakliteratuur.

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden binnen de kaders van de door het multidisciplinair team vastgestelde behandel- en begeleidingsdoelstellingen. In acute situaties dient snel te worden beslist in afwachting van hulp. Terugval is mogelijk op de achterwacht of *het (digitale) zorgteam op afstand* en op de regiebehandelaar. Vanwege de ambulante setting is terugval niet altijd mogelijk op directe collega's.

Sociale vaardigheden zoals tact, het kunnen luisteren, empathisch vermogen, het kunnen motiveren, corrigeren en stimuleren om gedragsverandering bij cliënten met verslavingsproblematiek te kunnen bereiken en *te begeleiden bij o.a. gebruik van (zorg)technologie en gebruik van sociale media.* Daarnaast zijn overtuigingskracht en het overbruggen van tegenstellingen vereist bij het coördineren van de zorg.

Er is **risico** op het veroorzaken van materiële schade bij het coördineren van de begeleiding. Er is risico op immateriële schade in verband met de contacten met cliënten, hun sociale netwerk en met diverse externe instanties.

Mondelinge **uitdrukkingsvaardigheid** is vereist bij het voeren van gesprekken met cliënten, het communiceren binnen het multidisciplinaire team en het geven van voorlichting. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist bij het opstellen van begeleidingsplannen en bij *het rapporteren in het ECD.*

Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan **bewegingsvaardigheid**.





Oplettendheid is vereist bij het opstellen van begeleidingsplannen, coördineren van zorg, het begeleiden van cliënten en bij het signaleren van problemen zoals dreigende decompensatie of drugsgebruik.

Eisen worden gesteld aan **doorzettingsvermogen** bij het begeleiden van cliënten met verslavingsproblematiek.

Systematisch en ordelijk werken is vereist bij het opstellen, uitvoeren en bewaken van de voortgang van begeleidingsplannen. Eisen worden gesteld aan **integriteit** en *privacybescherming* in verband met het beschikken over vertrouwelijke informatie van cliënten. Eisen worden gesteld aan **representatief voorkomen en gedrag** in contacten met cliënten, hun sociale netwerk en externe instanties zoals politie en reclassering. **Gevoel voor het menselijk lichaam** is vereist bij het signaleren van problemen zoals dreigende decompensatie of drugsgebruik.

Inconveniënten

Psychische belasting treedt op bij de confrontatie met leed van cliënten en de dreiging die van cliënten met verslavingsproblematiek kan uitgaan;

Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het werken in onhygiënische thuissituaties van cliënten;

Er is **risico op persoonlijk letsel** als gevolg van agressie van cliënten.



Competenties

Van belang bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden

Zelfontwikkeling

Staat open voor verandering en nieuwe ideeën en ziet dit als een mogelijkheid om kennis en ervaring op te doen. Onderneemt actie, zoals het volgen van trainingen of opleidingen, om vitaal en inzetbaar te blijven, om bij te blijven in het eigen vakgebied of bij veranderende omstandigheden. Reflecteert op verbeterpunten, bespreekt deze en zorgt voor voortgang. Verzamelt verwachtingspatronen m.b.t. functioneren die in de werkomgeving leven. Leert van gemaakte fouten en bespreekt dit met anderen zodat zij hier ook van kunnen leren.

Flexibiliteit

Wisselt, indien nodig, effectief tussen de uitvoering van verschillende taken. Schakelt makkelijk over bij wisseling van onderwerp of onvoorziene omstandigheden. Past afspraken flexibel toe om werk gedaan te krijgen en doelstellingen te bereiken zonder het werkproces te verstoren.

