

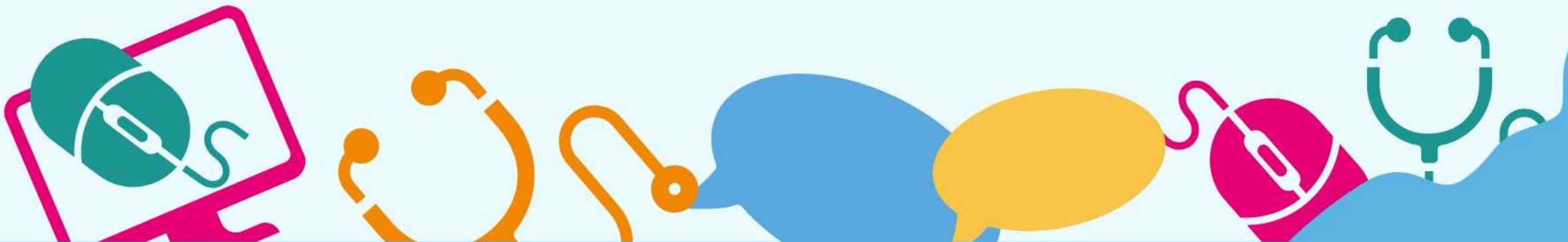


**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

17^E WERKCONFERENTIE



WELKOM



Niet langer wegstijgen bij
veranderingsmoede – ontdek de kracht
van jouw frisse blik



John. F. Kennedy (12 september 1962)

**“We choose to go
to the Moon”**



Neil Armstrong (20 juli 1969)

**“That’s one small step
for a man, one giant
leap for mankind”**



Op naar een succesvolle landing van je innovatie...

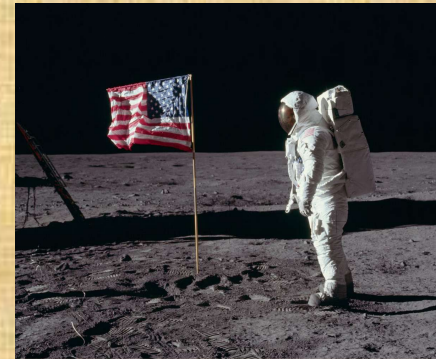


1

2

3

4



Of wordt het verandermoeheid?

Zorgmedewerker is bijna de helft van de werktijd kwijt aan niet-zorgtaken

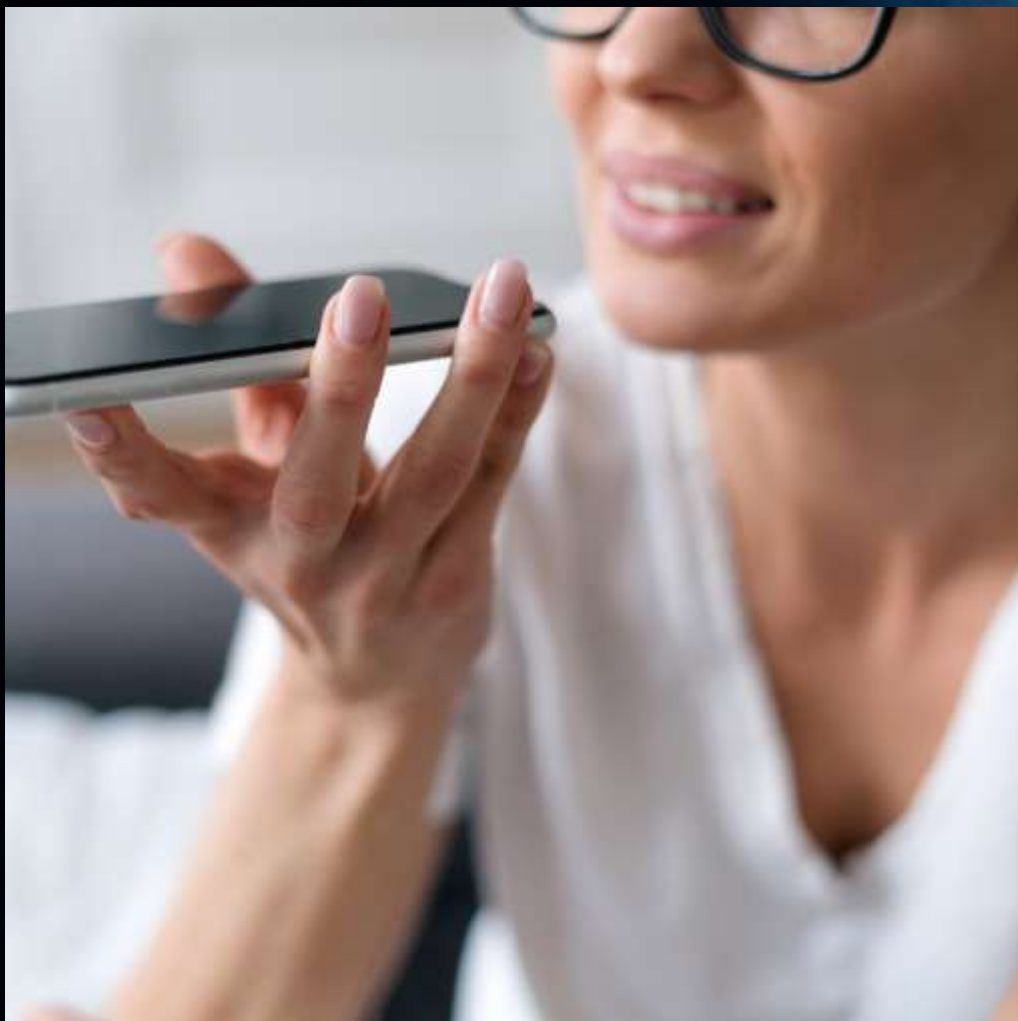


Wilbert Zuil

18 november 2025, 06:30

3182 keer gelezen

Gemiddeld besteedt een zorgmedewerker 31 procent van de werktijd aan administratie zoals verslaglegging en registratie, meldt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) op basis van een vragenlijst.



Verbindend doel



1

2

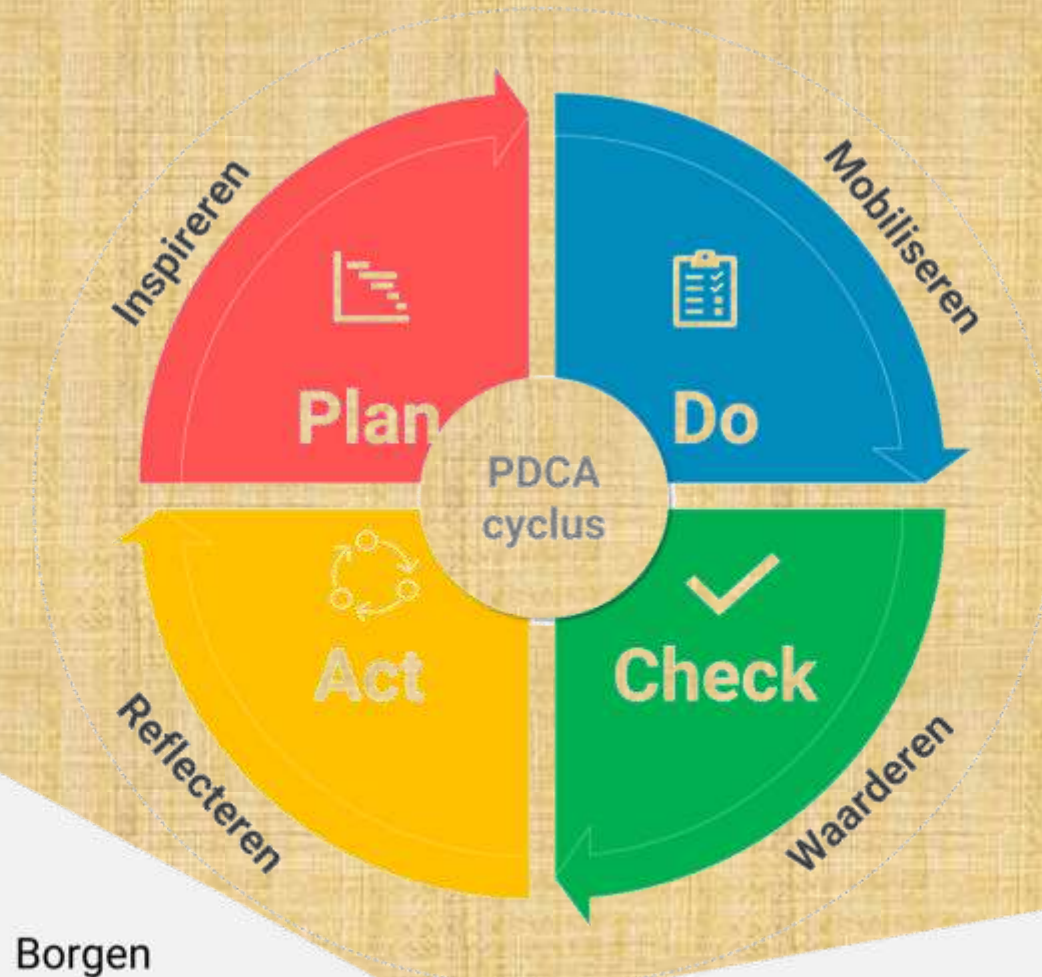
3

4





W. Edwards Deming (1900-1993)

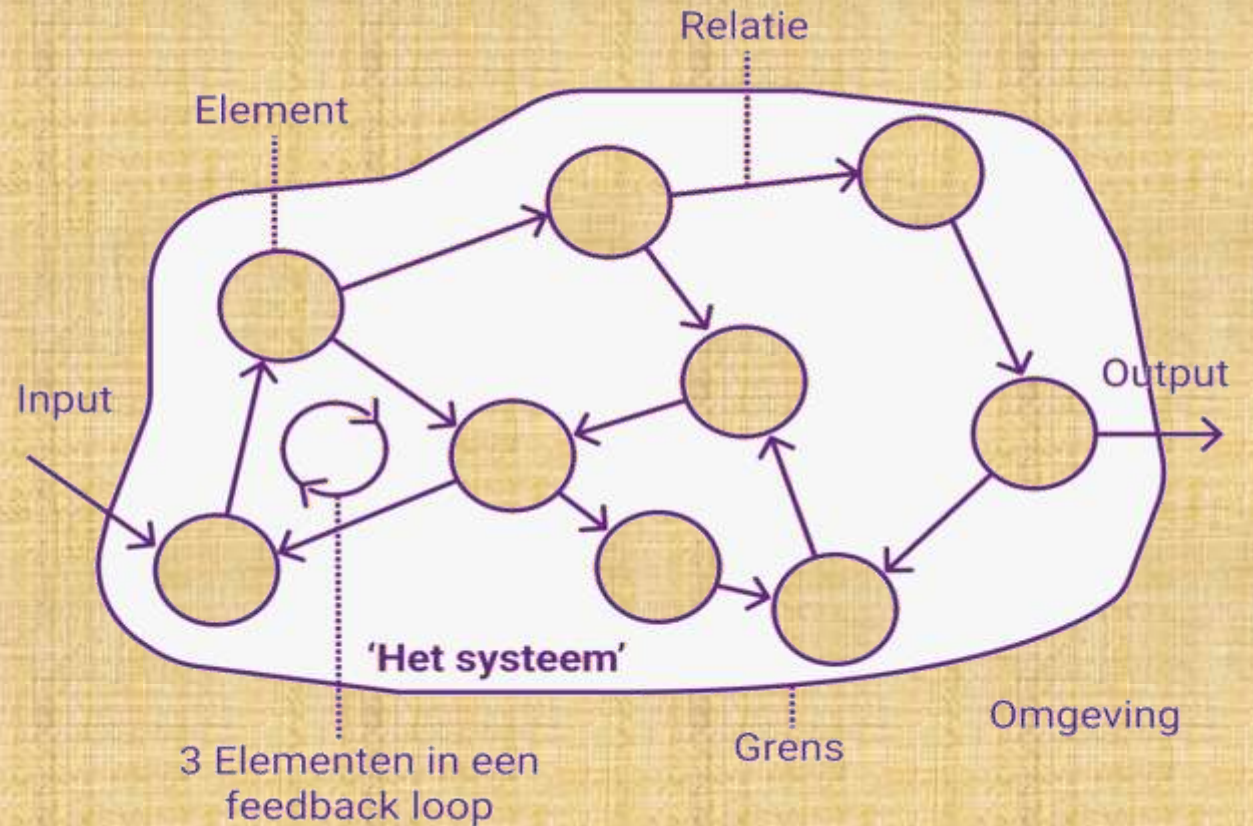


Borgen

Continu verbeteren

“Een slecht systeem zal een goed persoon telkens verslaan.”

Prestatie van het systeem
≠ Prestatie van de onderdelen
= **Prestatie van het samenspel**



Goed samenspel



1

2

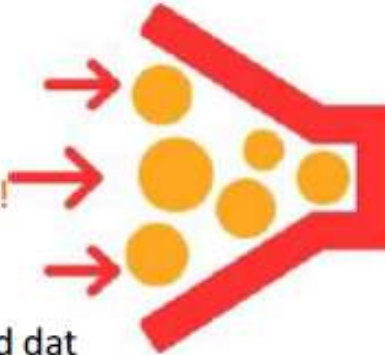
3

4



Grootschalig gebruik 'meteen bij de cliënt/bewoner na de zorg rapporteren' stukt

- Foutmarge te groot (SDB Octopus, Google); Attendi, Juvoly wel okay.
- Op de Windows tablets kan het niet (SDB)
- Ik typ sneller
- Typen is nog steeds beschikbaar
- Geen tijd voor tijdens ochtendzorg (intramuraal)
- **Ik moet het meteen perfect inspreken → Juvoly helpt!**
- Inspreken bij de bewoner vind ik spannend (& soms kan het niet)
- Durf niet te verplichten dat het moet, terwijl ik wel vind dat we het zo moeten doen.
- Samen op de zusterkamer rapporteren is fijn.
- Gebrek aan stille ruimtes, nodig i.v.m. privacy maar ook stilte bij inspreken.
- Bewoners/cliënten zijn niet stil en dan word je rapportage 'vervuilt'.



Cliënt/bewoner heeft het recht om meteen te weten wat er speelt

Meer tijd om iets met de cliënt/bewoner te doen (of meer aandacht voor)

Belangrijk om door te blijven ontwikkelen en te oefenen met deze technologie



Wat is Gemba?

Ga kijken.
Vraag waarom?
Toon respect.



Kijk op de vloer



1

2

3

4





Kijk op de vloer

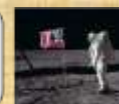


1

2

3

4





Kijk op de vloer

Markeer
Leer
Spreek aan of uit



**Begrenzend
leiderschap**



1

2

3

4



Vijf reflectievragen om je opvallende zaak te bekijken:

1. Wat gebeurde er?
2. Waarom vind ik dit opmerkelijk?
3. Wat deed ik of liet ik na op dat moment?
4. Wat dacht of voelde ik daarbij?
5. Wat zegt dat over mij?

100
dagen met
'n frisse blik je
organisatie in

Succesvolle landing op de maan!

- weg met veranderermoeheid -



1

Verbindend
doel

2

Goed
samenspel

3

Kijk op de vloer

4

Begrenzend
leiderschap



Succesvolle landing op de maan!

- weg met veranderermoeheid -



1

Verbindend
doel

2

Goed
samenspel

3

Kijk op de vloer

4

Begrenzend
leiderschap



**Hoeveel uren heb je de afgelopen vier weken
aan je innovatie besteed?**



Hoeveel % van die tijd was je op de vloer?

Jouw rol als (project)leider, ambassadeur?

Opvallend gedrag vinden in jouw innovatie!

Teamleider zit in kick-off achterover gezakt in de vergadering én lijkt uit te stralen dat hij het niks vindt.



1

Verbindend
doel

2

Goed
samenspel

3

Kijk op de vloer

4

Begrenzend
leiderschap



Je ziet een medewerker met een handvol wondmateriaal lopen naar een cliënt, terwijl je weet dat deze wond nog niet verzorgd hoeft te worden.

Medewerker ziet de melding dat bewoner op pad gaat en zegt hardop 'veel plezier' en gaat door met haar werk.

Jij ziet dat collega's na hun dienst aan het rapporteren zijn ... terwijl jullie spraakgestuurd hebben afgesproken. Ze hebben het heel gezellig met elkaar.

Nu jij: opvallend gedrag vinden in jouw innovatie



Opschepperette



Knudde met een rietje

Over jouw innovatie leren door te reflecteren

1. Wat gebeurde er?
2. Waarom vind jij dit opmerkelijk?
3. Wat deed je of liet je na op dat moment?
4. Wat dacht of voelde je daarbij?
5. Wat zegt dat over jou(w leiderschap)?

Bonus: Welke titel geef jij deze reflectie?



Slotfluistering (for your eyes only)



Morgen ben je een stap dichterbij jouw maan...
Welke stap is er dan gezet door mensen in jouw innovatie?



1

Verbindend
doel

2

Goed
samenspel

3

Kijk op de vloer

4

Begrenzend
leiderschap



Succesvolle landing van jouw innovatie!



Meer lezen over hoe je goed leiding geeft aan verandering? Bestel jouw frisse blik via www.i3-ontwikkeling.nl/bestellen of kom naar de training die start in 2026. Meer info: inge@i3-ontwikkeling.nl