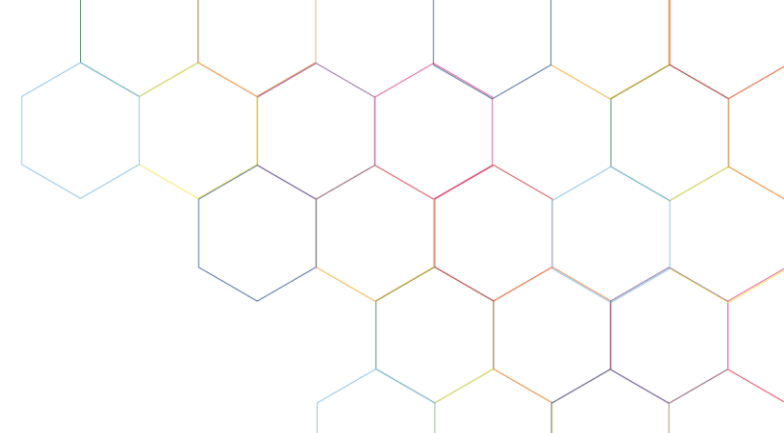




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



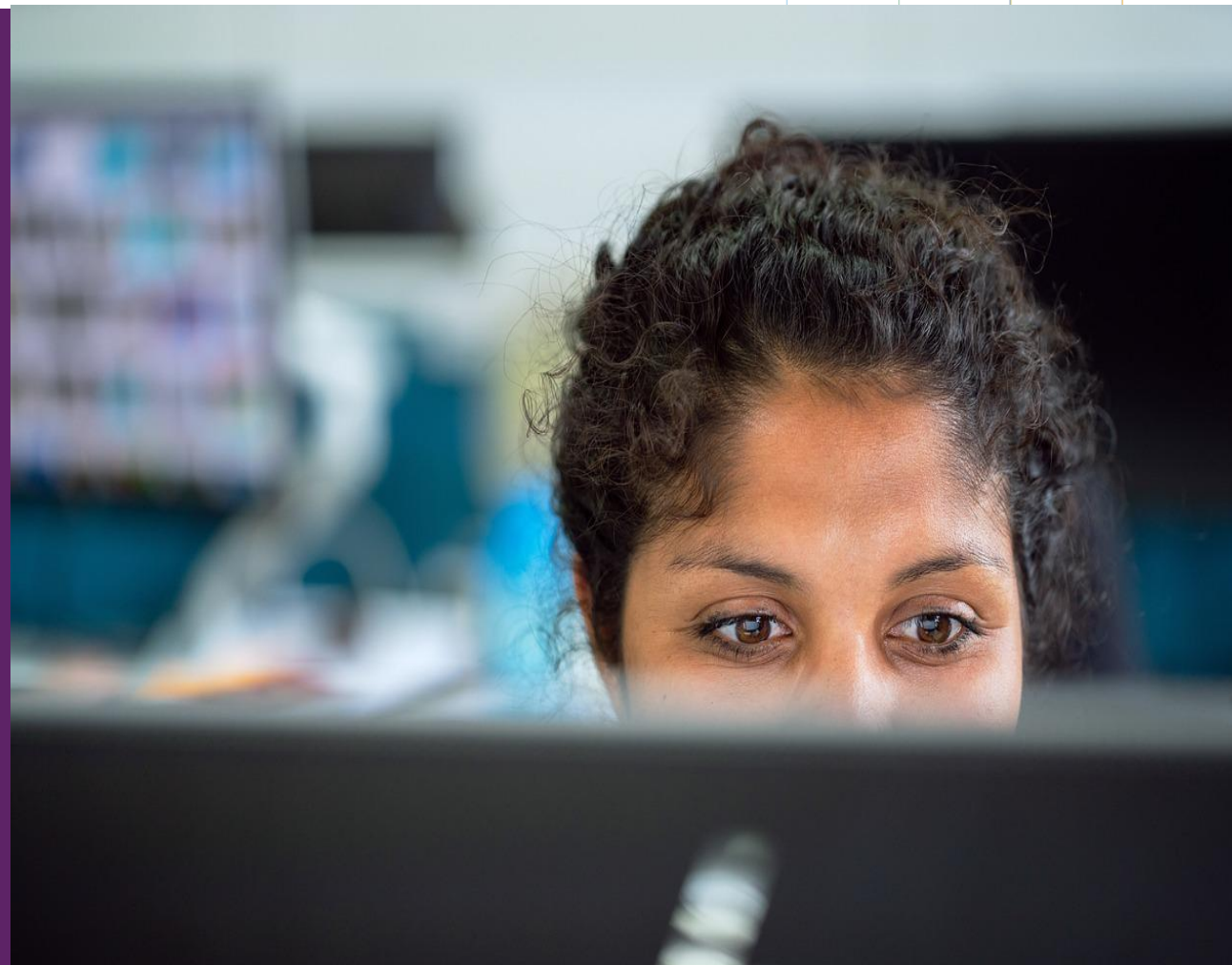
**Alle BBL-ers en stagiaires
digivaardig de zorg in!**

17^e werkconferentie

Jolanda van Til

Deltion College / Windesheim /
Werkgroep onderwijs Digivaardig in de zorg

digivaardiginezorg.nl



Werkgroep onderwijs Digivaardig in de zorg



Jolanda van Til,
Deltion College/Windesheim



Andrea Heutink,
Albeda



Corine Baart,
ROC van Twente



Arianne Riedijk
MBO Rijnland



Anouk Verburg
Vilans



Job van 't Veer,
NHL Stenden



Anne-mie Sponselee,
Fontys / Summa College



Joachim Ramakers,
Digivaardig in de zorg, ECP



Jolien Stokkers,
Saxion



Missie werkgroep Onderwijs Digivaardig in de zorg

Alle (toekomstige) professionals binnen zorg- en welzijn kunnen omgaan met de digitale aspecten van het werken in zorg en welzijn.

Doelen:

1. Stimuleren van de bewustwording over en het agenderen van het belang van digitale aspecten in zorg- en welzijnsonderwijs.
2. Ondersteunen in het (door)ontwikkelen en uitvoeren van onderwijsactiviteiten op dit vlak en de daarmee samenhangende docentprofessionalisering.
3. Ondersteunen van mbo/hbo onderwijsorganisaties in het profileren rondom Leven Lang Ontwikkelen (LLO) trajecten op dit vlak.

Landelijke knelpunten zorg digitale vaardigheden

Verkenning april 2025:

medewerkers beoordelen 52% van hun collega's als niet digivaardig...(N=149)

Sectoren
die we
bedienen

Tijdverlies
(onderzoek '25)/
weinig efficiency

Onzekerheid

Schaamte en angst
bij starters

Kwaliteit van zorg
onder druk

Geen goede plek in
curricula van opleidingen

Moeizame adoptie ehealth

Geen goede digibegeleiding
cliënten/ patiënten

Uitstroom medewerkers en
remming instroom

Beperkt gebruik applicaties en
afschuifstelsel bij medewerkers

De verwachtingen over digi-
vaardigheid jongeren bleek te hoog

Digitale vaardigheden: een onderzoek



Jolanda van Til,
Deltion College/Windesheim



Andrea Heutink,
Albeda



Corine Baart,
ROC van Twente



Arianne Riedijk
MBO Rijnland



Anouk Verburg
Vilans



Job van 't Veer,
NHL Stenden



Anne-mie Sponselee,
Fontys / Summa College



Joachim Ramakers,
Digivaardig in de zorg, ECP



Jolien Stokkers,
Saxion



Digitale vaardigheden: activiteiten

1. Over welke digitale basisvaardigheden hebben we het?
2. Wat zijn de ingrediënten van de toolkit?
3. Ontwikkelen van een routekaart

Over welke digitale vaardigheden hebben we het?

Bestandsbeheer	• Bestanden organiseren (opslaan, zoeken, hernoemen, verwijderen, map aanmaken) • Wat is 'In de cloud'?
(Online) Veiligheid	• Phishing herkennen en kennis over datalekken • Maken, gebruiken en veilig bewaren van sterke wachtwoorden
Privacy	• Vergrendelen van scherm of uitloggen systeem wanneer je klaar bent • Wat mag je wel/niet delen?
Werken in programma's	• Werken in een ECD • Werken met agendafunctie in Outlook

Wat zijn de belangrijkste bevindingen?

1. Waar hebben we het over?
2. Wat verwachten we van de student wanneer het gaat om digitale vaardigheden? Wie gaat daarover?
3. Waar leert de student de digitale vaardigheden?
4. Wat is de betekenis van het niveau van digitale vaardigheden van de docent?

Maar ... Er is beweging in onderwijsland ...



Digitale geletterdheid integraal een plek in opleidingen mbo in 2031

Kerdoelen digitale geletterdheid

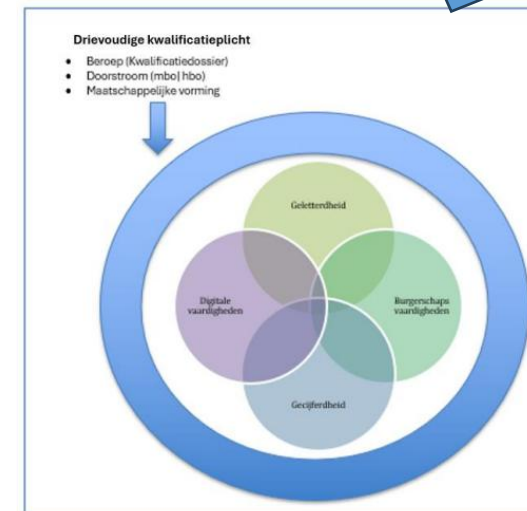
21 november 2025

- > actualisatie van de kerndoelen
 - definitieve conceptkerndoelen Nederlands
 - definitieve conceptkerndoelen rekenen en wiskunde
 - definitieve conceptkerndoelen burgerschap
 - definitieve conceptkerndoelen

De kerndoelen

Download hier de nieuwe kerndoelen. Ze staan nog niet in de wet, maar je kunt wel al vooruitkijken en je voorbereiden.

- > Kerndoelen primair onderwijs
- > Kerndoelen voortgezet onderwijs
- > Kerndoelen speciaal onderwijs
- > Kerndoelen voortgezet speciaal onderwijs



Wat zegt het nieuwe kwalificatiedossier verzorging en verpleging?

De beginnend beroepsbeoefenaar is flexibel, stressbestendig en weerbaar, sociaal en communicatief en **digitaal** vaardig.

Heeft (brede en specialistische) kennis van digitale veiligheid

Heeft (brede en specialistische) kennis van en het gebruik van AI

Kan gangbare digitale informatie- en communicatiemiddelen, - toepassingen en systemen gebruiken.

Kan voor het vakgebied relevante informatiebronnen in een digitale omgeving raadplegen.

Meer indirect:

- Maakt adequaat gebruik van zorg- en technologische hulpmiddelen.
- Draagt bij het aan het innoveren van de zorg

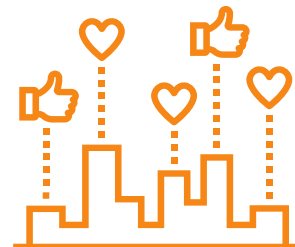
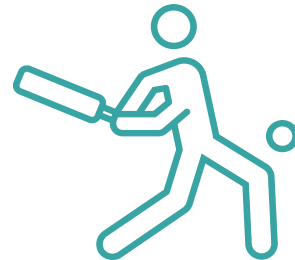
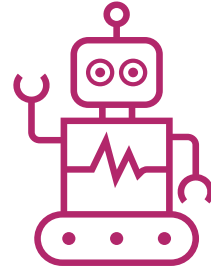
Hoofdstuk over digitale vaardigheden

Waarom is
jouw werk?

Hoe kun je aan de slag met technologie?

- ✓ Basis competenties
- ✓ Verdiepende competenties

Hoe kun je impact maken met technologie?



En ... er is nu een toolkit 😊

hogeschool
Windesheim

deltion
college

In samenwerking met:
**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

In opdracht van het Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

TOOLKIT DIGIVAARDIGHEID in het mbo zorg- en welzijns onderwijs



Met handige informatie en concrete tips voor docenten en opleiders



SCAN ME



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Inhoud toolkit

Toolkit Digivaardigheid in het mbo zorg- en welzijnsonderwijs

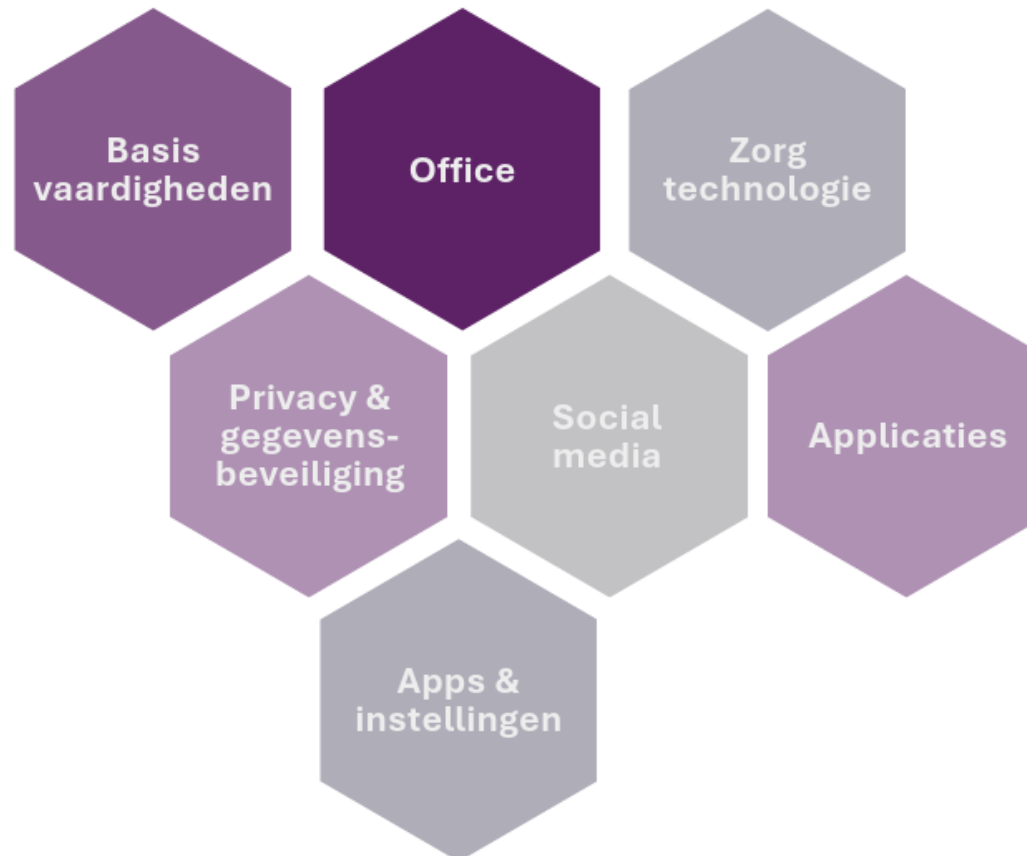
Met handige informatie en concrete tips voor docenten en opleiders

1. Inleiding	3
2. De urgentie	4
3. Wat doet Digivaardig in de zorg?	5
4. Wanneer ben je digivaardig?	5
5. Het onderzoek binnen het onderwijs	6
6. Routekaart onderwijs	9
7. Leermiddelen per categorie met linkjes	10
8. Diva in de klas	16
9. In gesprek met het werkveld	20
10. Tips voor het omgaan met digitale starters	21
11. Lees- kijk- en luistervoer	24
12. Contact	25
13. Bronnen	26

Leermiddelen per categorie

7 Leermiddelen per categorie met linkjes

Op de website vind je leermiddelen in de volgende thema's:



Concrete werkvormen

8 Diva in de klas

Totdat digitale vaardigheden voldoende geborgd zijn in het curriculum zijn er allerlei manieren om er in de klas alvast aandacht aan te besteden. Je kunt gebruik maken van de hierboven genoemde leermiddelen, maar we hebben meer in de aanbieding. We geven je een aantal concrete mogelijkheden, vaak voorzien van linkjes naar meer informatie of beschikbare tools. (Dank aan de meedenkers tijdens de werkconferentie Digivaardig in het onderwijs!)

Je kunt studenten hun eigen digitale vaardigheden laten inschatten met de [zelfscan](#) uit de sector waar ze willen werken.

Bij BBL-studenten zijn er in de organisatie waar deze studenten werken zeer waarschijnlijk digicoaches die hen kunnen ondersteunen.

Je kunt studenten een [quiz](#) over een van de thema's laten maken op de quizpagina: [/Kenniskuzzen-Digivaardiginzorg](#)

Je kunt ze [leerdoelen](#) voor zichzelf laten kiezen uit de zeer uitgebreide [Excel lijst](#) voor leerdoelen.

Je kunt studenten de [leermiddelen](#) laten invullen over de vaardigheden die nog aandacht vragen volgens de zelfscan of lijst met doelen.

Je kunt een opdracht laten maken aan de hand van de [informatie](#) over het omgaan met [digitale starters](#) ter voorbereiding op hun stage met cliënten en/of patienten.

Je kunt aandacht besteden aan het [veilig omgaan met cliëntgegevens/ patientgegevens](#) en privacy.

Ludieke opdrachten

Ludieke opdrachten

(met dank aan ChatGPT en de deelnemers werkconferentie onderwijs)

DIGITALE ESCAPE ROOM: "DE ZORGFOUT"

Doel

Studenten leren digitale systemen, zoals ECD's en medicatie-apps, correct te gebruiken.

Werkvorm

In kleine teams moeten studenten binnen 45 minuten een patiënt redden door digitale puzzels op te lossen. Denk aan het vinden van fouten in een digitaal patiëntendossier, het correct inplannen van een teleconsult of het ontsleutelen van een QR-code.

DIGITAAL TWISTER

Doel

Basisvaardigheden oefenen zoals sneltoetsen, e-learningmodules en e-mailgebruik.

Werkvorm

Een Twister-mat met vakjes waarop digitale uitdagingen staan (bijvoorbeeld: 'Stuur een e-mail met een bijlage', 'Zoek een betrouwbare bron over dementie'). Een dobbelsteen bepaalt welk lichaamsdeel naar welk vak moet. Studenten moeten de opdracht op hun eigen device uitvoeren voordat ze verder mogen.

DE ZORG-TIKTOK CHALLENGE

Doel

Creatief leren omgaan met digitale content en gezondheidsapps.

Werkvorm

Studenten maken een TikTok (of Reels) waarin ze een digitale handeling uitleggen, zoals 'Hoe maak je een veilige wachtwoordzin?' of 'Zo gebruik je spraakherkenning bij verslaglegging'.

Extra twist

De video's worden beoordeeld op creativiteit en duidelijkheid door een jury van docenten en medestudenten.

Suggesties om met werkveld in gesprek te gaan

9 In gesprek met het werkveld

Totdat het thema digitale vaardigheid structureel verankerd is in het curriculum is het zinvol om alvast regionaal te kijken hoe je kunt samenwerken tussen zorg en onderwijs.



Verken samen hoe het huidige leeraanbod aansluit op de gevraagde digitale vaardigheden in de zorgorganisatie.



Verken hoe je samen kunt werken rondom stagiaires en leerlingen zodat die tijdens hun stage werken aan hun digitale vaardigheden. Stagiaires meenemen in het onboardingstraject van nieuwe medewerkers kan een idee zijn.



Verken wat digicoaches in het werkveld kunnen betekenen voor stagiaires en leerlingen, zeker ook wanneer je dit combineert met activiteiten op school.



Verken of er leeraanbod is, zoals een e-learning, die je mag gebruiken als onderwijsinstelling.



De routekaart ... Onderwijs en werkveld samen aan de slag!

Beleidsadviezen werkveld:

- Ga in gesprek met opleiders in jouw regio om verwachtingen ten aanzien van digitale vaardigheden te expliciteren en daar de goede acties op te zetten
- Wat zijn mogelijkheden in het onboardingstraject van stagiaires, nieuwe BBL-studenten om hen te ondersteunen in het digitaal vaardig worden?
- Stagiaires meenemen bij onboarding van zorgspecifieke applicaties, in gesprek met opleiders/toeleveranciers, aandacht voor dit thema.

De routekaart ... Onderwijs en werkveld samen aan de slag!

Beleidsadviezen onderwijs:

- Ga in gesprek met regionale zorgorganisaties om wederzijdse verwachtingen over digitale vaardigheden te verhelderen.
- Stimuleer samenwerking bij onboarding van stagiaires of BBL-studenten, zodat leren op school en in de praktijk beter op elkaar afgestemd kunnen worden.
- Organiseer gezamenlijke activiteiten zoals themabijeenkomsten of gastlessen van digicoaches.

Van adviezen naar actie!

5 ideeën:

1. Digitaal rijbewijs ontwikkelingen met vaardigheden die BBL-ers en stagiaires in de eerste drie maanden onder de knie moeten krijgen.
2. BBL-ers en stagiaires koppelen aan een digicoach. Ze maken digiscan maken en verbeterplan in 3 maanden realiseren.
3. Mini-opdrachten 'Digivaardig tijdens je dienst' ontwikkelen. Stagiaires/BBL-ers krijgen iedere week een opdracht die ze uit moeten voeren.
4. In gesprek gaan met de opleider in mijn regio om te horen hoe digitale vaardigheden in de opleidingen een plek krijgen
5. Ik ga bij mijn opleider aanbieden dat een digicoach een gastles komt geven om urgentie van het thema duidelijk te maken en aan te zetten tot actie.

Waarom is het wel/geen goed idee?

Welk idee wil jij verkennen /uitvoeren (alleen of met anderen)?

Met wie mag ik nog eens 'contacten'?

Reacties zijn welkom in de padlet 😊

Padlet doornemen

Vragen?



Dank en succes!



Jolanda van Til
jtil@deltion.nl

Volg de werkgroep onderwijs:

LinkedIn -> Digivaardig voor docenten

Meld je aan voor de nieuwsbrief voor
docenten:

www.digivaardigindezorg.nl/nieuwsbrief-voor-docenten/