

Meer halen uit Copilot

BOOTCAMP VOOR DIGICOACHES
9 OKTOBER 2025

■ Welkom



Roderick

Schoon



Gert-Jan

Waterlander



in/roderick-schoon/



rodericks@delta-n.nl



in/gertjanwaterlander/



gert-janw@delta-n.nl

■ Interactie

We leren graag van elkaar.
Tijdens en na deze workshop!

- △ Enkele vragen aan alle deelnemers
- △ Vragen van deelnemers

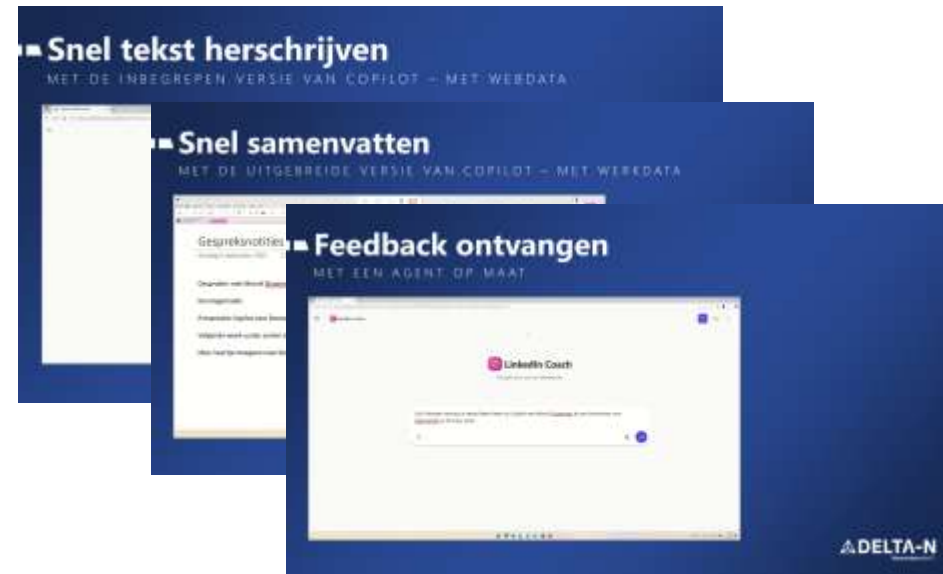
Vragen? Vragen!
Antwoorden volgens soms ná de workshop.



■ Meer halen uit Copilot

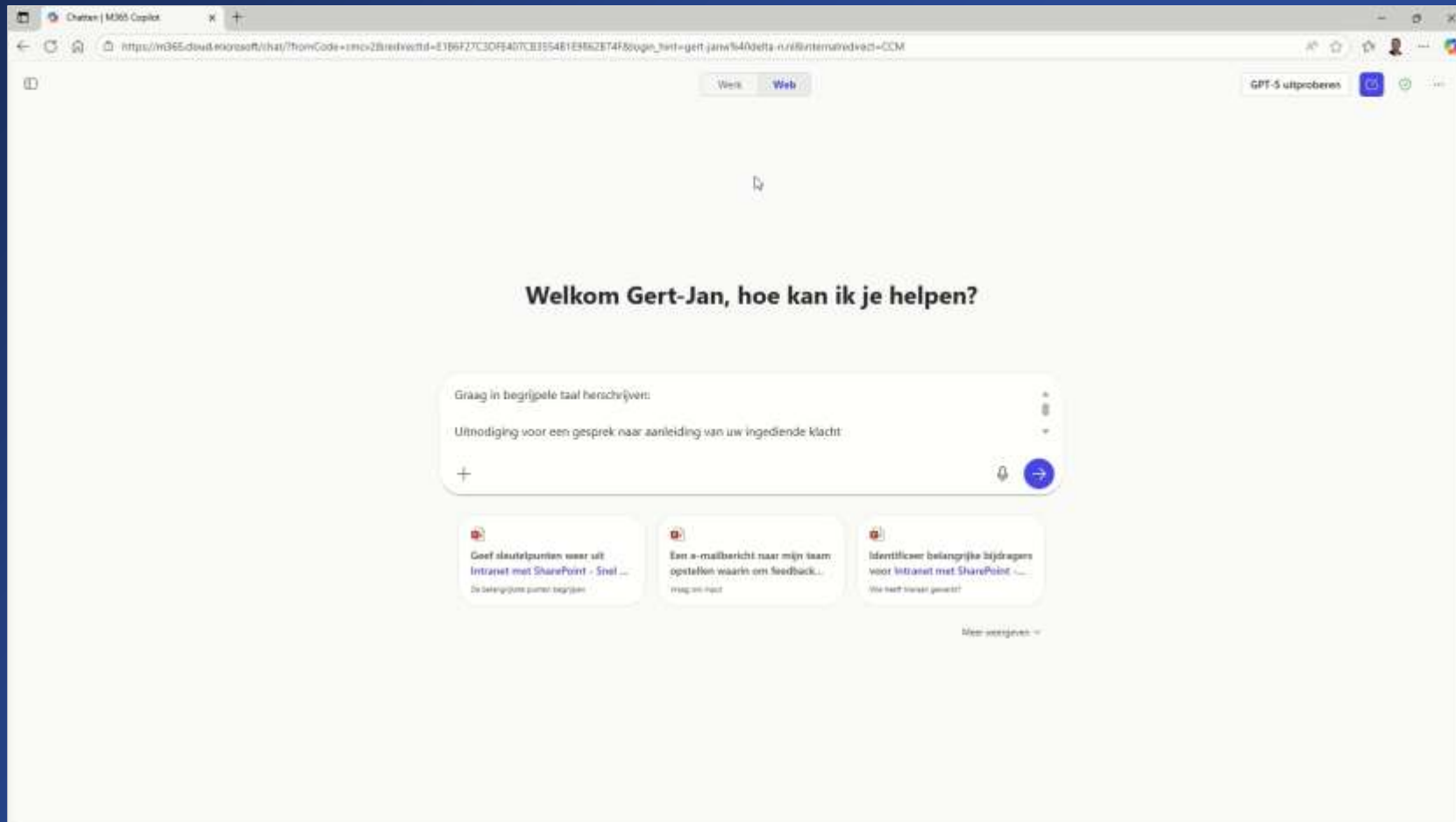
Er is veel mogelijk

- ⚠ Met de inbegrepen versie van Copilot – met webdata
- ⚠ Met de uitgebreide versie van Copilot – met werkdata
- ⚠ Met agents op maat in Copilot – met data naar wens



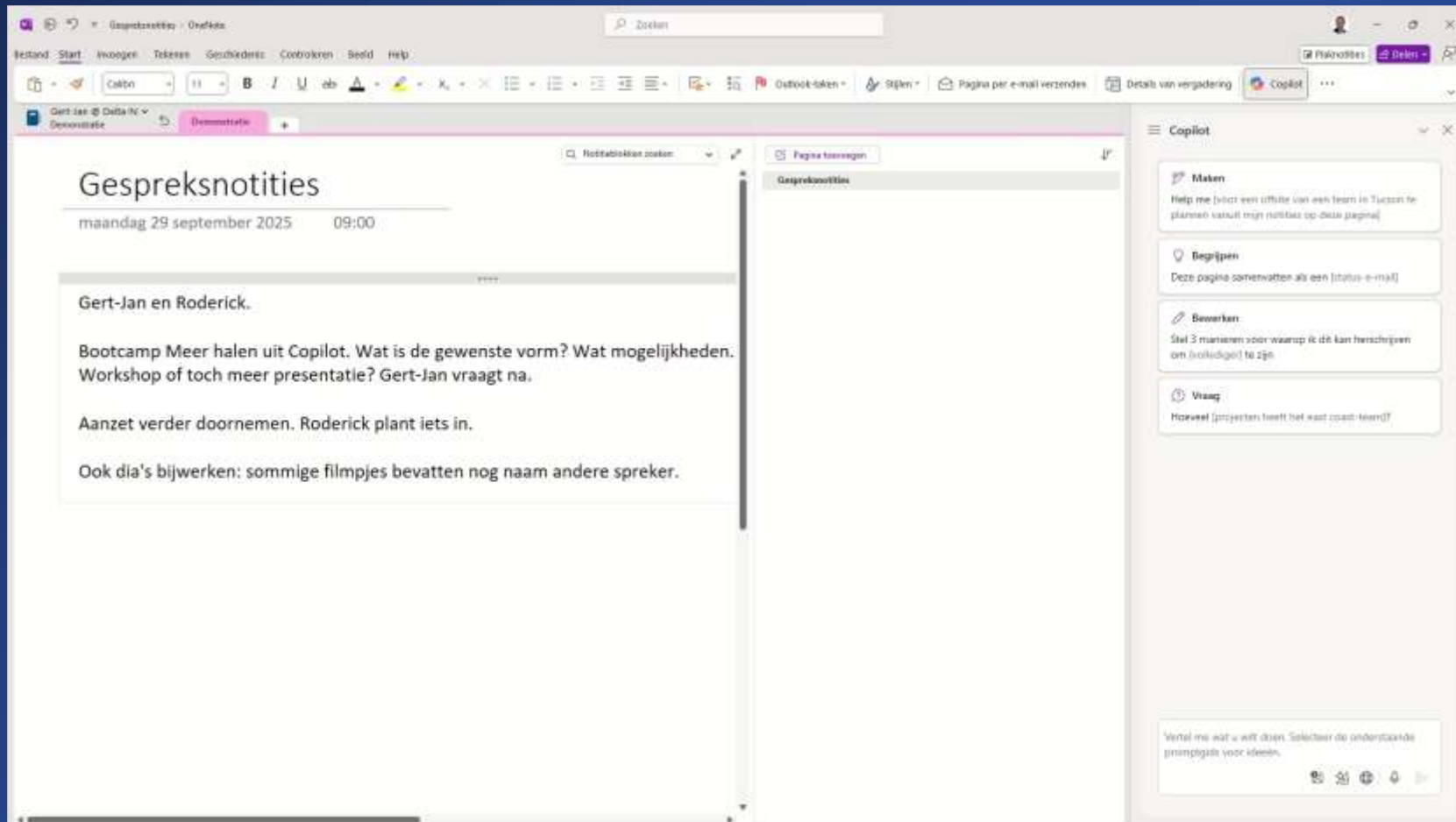
■ Snel tekst herschrijven

MET DE INBEGREPEN VERSIE VAN COPILOT – MET WEBDATA



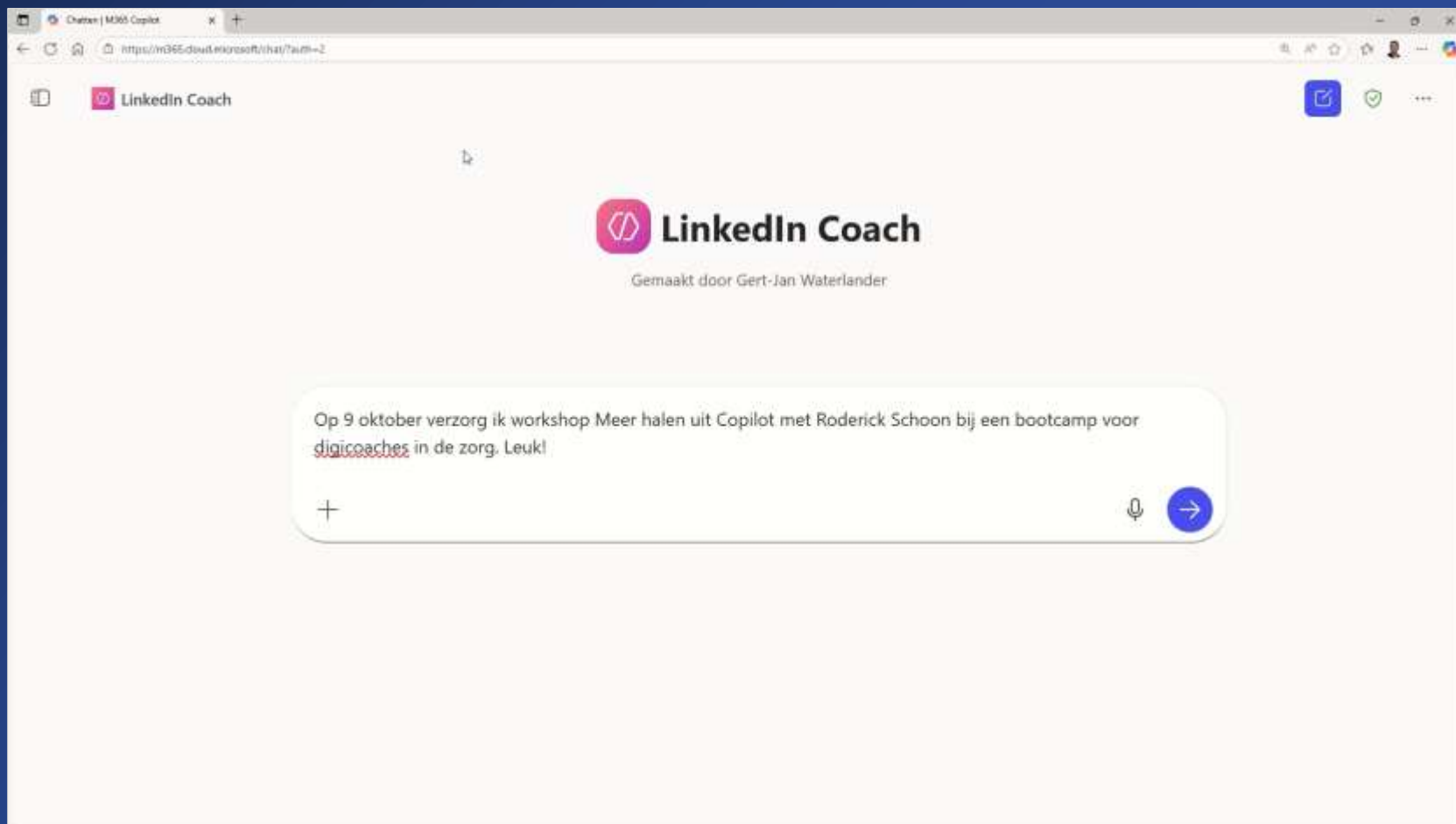
■ Snel samenvatten

MET DE UITGEBREIDE VERSIE VAN COPILOT – MET WERKDATA



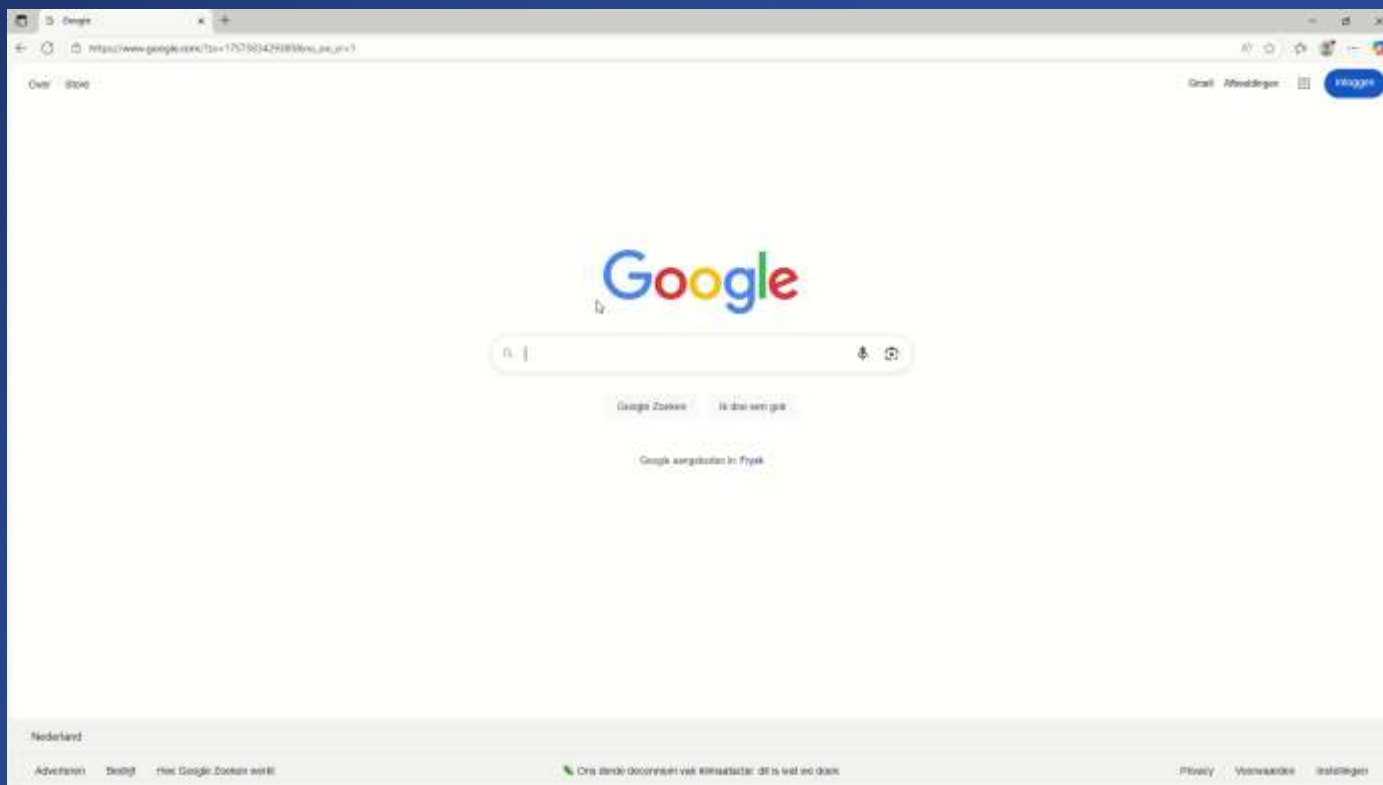
Feedback ontvangen

MET EEN AGENT OP MAAT



■ Doe of kijk mee

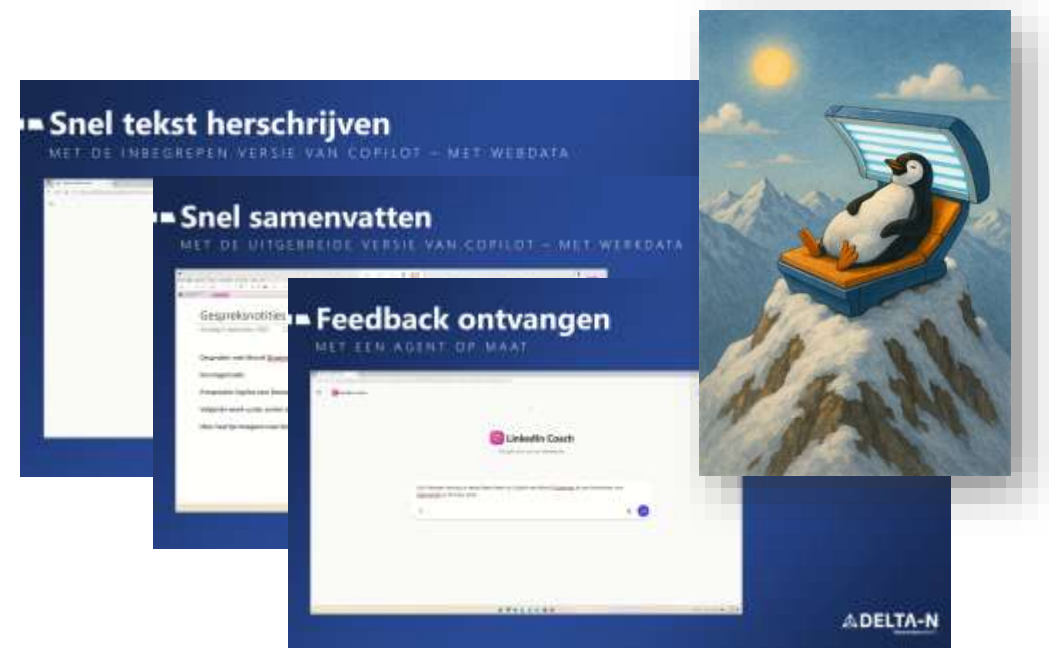
1. Ga naar copilot.microsoft.com
2. Vraag 'Maak een afbeelding van een [dier] met een [ding] op een [locatie]'



■ Meer halen uit Copilot

Er is veel mogelijk

- ⚠ Met de inbegrepen versie van Copilot – met webdata
- ⚠ Met de uitgebreide versie van Copilot – met werkdata
- ⚠ Met agents op maat in Copilot – met data naar wens



Maar hoe pas je het zinnig toe?

■ Dit uur

Gaat *niet* over

- △ Beleid, aanschaf, configuratie
- △ Introductie en eerste gebruik

Gaat *wel* over

- △ Toepassingen in de zorg
- △ Tijd, ondersteuning en positieve ervaringen

Meer halen uit Copilot



Reageer via de chat

Hoe pas jij Copilot al toe in de zorg?

■ ■ Herschrijven

- △ Steekwoorden naar verslag
 - △ Interne en externe collega's
 - △ Cliënten en hun naasten
-
- ✓ Richtlijnen meegeven
 - Privacy-beleid overtreden
 - Klakkeloos overnemen



Herschrijven

Maak een verslag van deze aantekeningen:

"Meneer heeft pijn bij oor, slaapt soms slecht. onderzoek: geen bijzonderheden. Client net gewisseld van baan, luide omgeving. Geef het tijd, mogelijk stress, informeer naar PBM. Bij voortduren klachten: klachten bijhouden en nog eens langskomen."

 Copilot ⓘ

Hier is een beknopt en professioneel verslag op basis van de aangeleverde aantekeningen:

Consultverslag

Klacht:

Clüent ervaart pijn bij het oor en slaapt soms slecht.

Onderzoek:

Geen bijzonderheden vastgesteld bij lichamelijk onderzoek.

Context:

Clüent is recent van baan gewisseld. De nieuwe werkomgeving is luidruchtig, wat mogelijk bijdraagt aan de klachten.

Reageer via de chat

Hoe pas jij Copilot al toe in de zorg?

 DELTA-N
Waarmakers in IT.

 DELTA-N
Waarmakers in IT.

Herschrijven

Maak een verslag van deze aantekeningen volgens de SOEP-methode plus een korter verslag om aan de patiënt mee te geven.

"Meneer heeft pijn bij het oor, slaapt soms slecht, onderzoek geen

SOEP-verslag

S (Subjectief):

Meneer geeft aan pijn te hebben bij het oor en slaapt soms slecht. Recent van baan gewisseld; werkt nu in een luide omgeving.

O (Objectief):

Bij lichamelijk onderzoek zijn geen bijzonderheden gevonden.

E (Evaluatie):

Klachten kunnen mogelijk gerelateerd zijn aan stress of de nieuwe werkomgeving. Geen aanwijzingen voor acute medische problematiek.

P (Plan):

Advies om de situatie tijd te geven. Informeer bij werkgever naar gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Indien klachten aanhouden: klachten bijhouden en opnieuw contact opnemen voor vervolgconsult.

Kort verslag voor de patiënt

U heeft aangegeven pijn bij het oor te ervaren en soms slecht te slapen. Bij onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden. Mogelijk spelen stress of de nieuwe werkomgeving een rol. Advies: geef het wat tijd, informeer bij uw werkgever naar gehoorbescherming. Houd klachten bij en neem opnieuw contact op als ze aanhouden.

Reageer via de chat

Hoe pas jij Copilot al toe in de zorg?

 DELTA-N
Waarmakers in IT.

■ Toepassingen in de zorg



We tonen straks meer toepassingen

- △ Herschrijven
- △ Vertalen
- △ Samenvatten
- △ Opstellen
- △ Roosteren

■ Vertalen

Kort verslag voor de patiënt

U heeft aangegeven pijn bij het oor te ervaren en soms slecht te slapen. Bij onderzoek zijn geen afwijkingen gevonden. Mogelijk spelen stress of de nieuwe werkomgeving een rol. Advies: geef het wat tijd, informeer bij uw werkgever naar gehoorbescherming. Houd klachten bij en neem opnieuw contact op als ze aanhouden.

Wil je dit verslag ook als Word- of PDF-bestand ontvangen?



Vertaal het verslag voor de patiënt in het Engels

 Copilot ⓘ

Here is the **English translation** of the short patient report:

Patient Summary (English)

You mentioned experiencing pain near your ear and occasional sleep disturbances. No abnormalities were found during the examination. Stress or your new work environment may be contributing factors. Advice: give it some time, and check with your employer about hearing protection. If symptoms persist, keep track of them and contact us again for a follow-up.

Demonstraties

○ Herschrijven

Vertalen

Samenvatten

Opstellen

Roosteren

■ ■ Samenvatten

Vat deze twee verslagen samen in maximaal 2 zinnen per verslag. [Opnameverslag partus spoedsectio caesarea.docx](#) [Vermoeden van Zwangerschap.docx](#)



Hier is de samenvatting van beide verslagen in maximaal twee zinnen per verslag:

Vermoeden van Zwangerschap

Een 28-jarige vrouw meldde zich met uitblijvende menstruatie, ochtendmisselijkheid en vermoeidheid; lichamelijk onderzoek toonde geen afwijkingen. Een positieve urine-hCG-test bevestigde de zwangerschap, waarna leefstijladvies en een vervolgconsult bij de verloskundige werden geadviseerd.  Vermoeden van Zwan...

Opnameverslag partus spoedsectio caesarea

Bij een 29-jarige vrouw met gebroken vliezen en foetale nood tijdens de bevalling werd een spoedsectio uitgevoerd onder algehele anesthesie. De gezonde dochter werd geboren met een Apgarscore van 4/7/9 en werd ter observatie overgedragen aan neonatologie.  Opnameverslag partu...

Demonstraties

■ Herschrijven

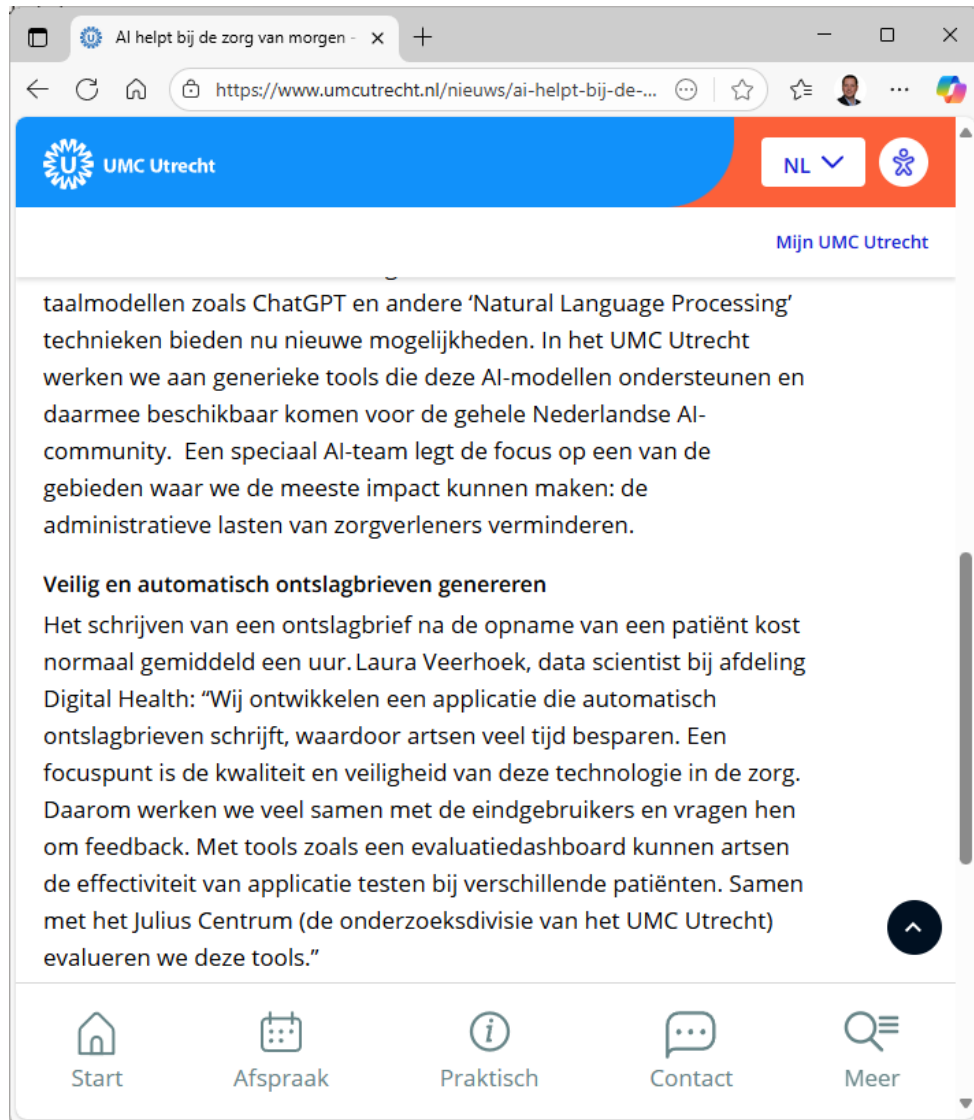
Vertalen

Samenvatten

Opstellen

Roosteren

Opstellen

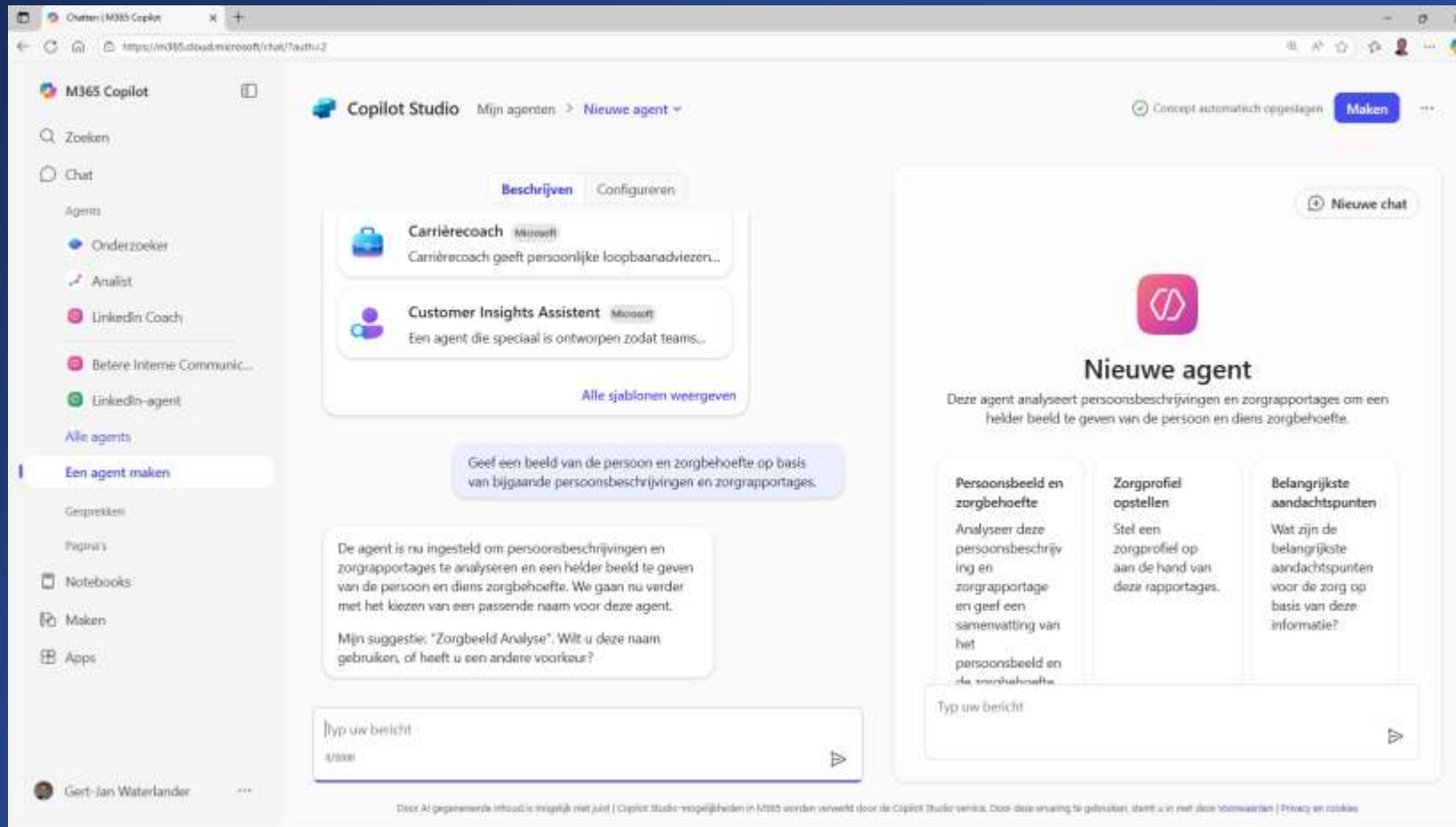


Demonstraties

- Herschrijven
- Vertalen
- Samenvatten
- Opstellen
- Roosteren

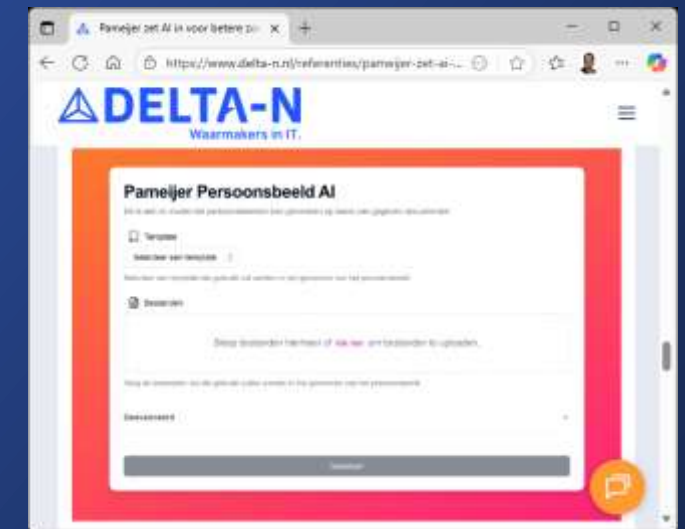
■ Copilot agent

BEPAALD THEMA, BEPAALDE BRONNEN, BEPAALDE INSTRUCTIES

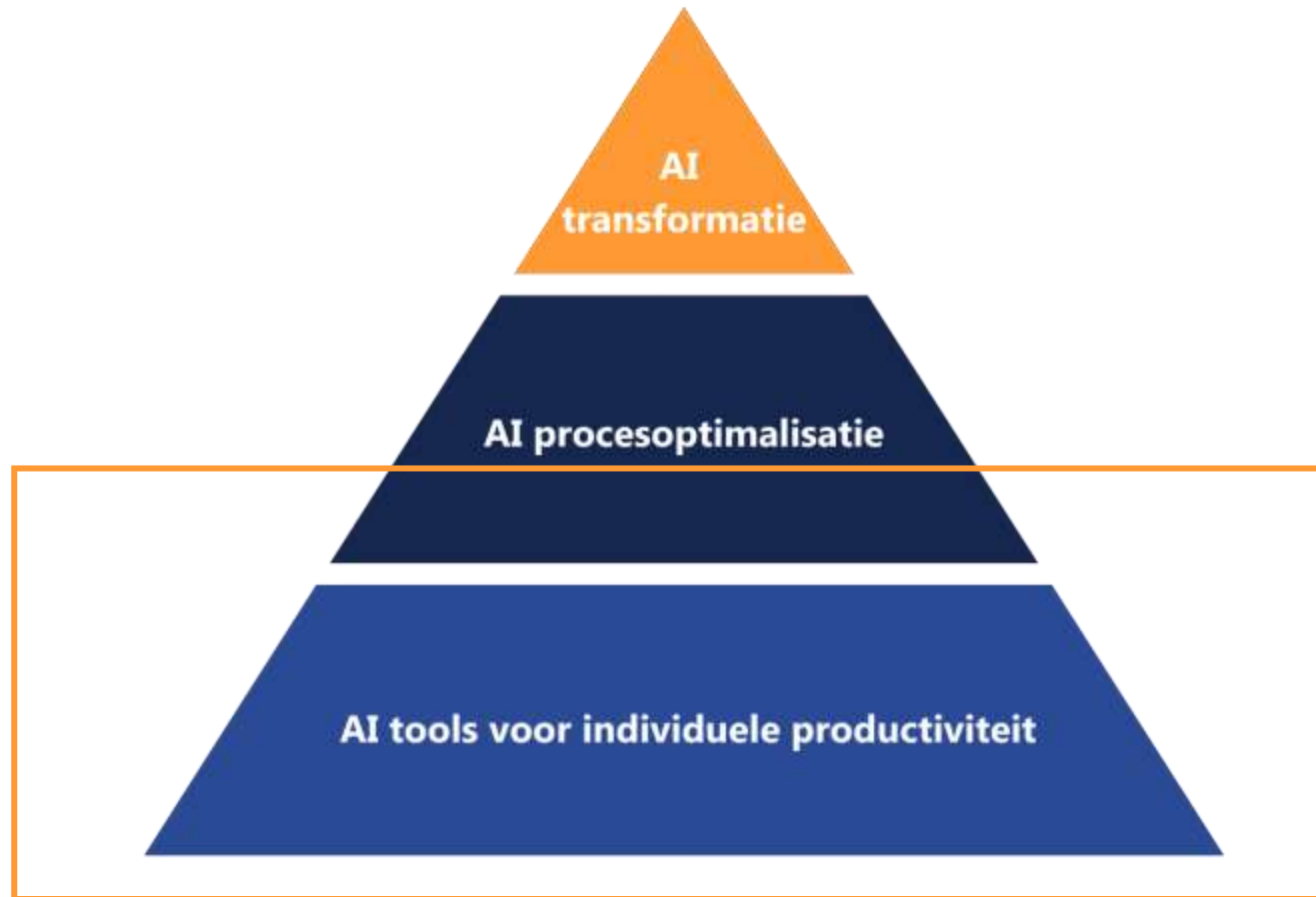


△ Het kan, het werkt, maar...

△ Copilot is niet het antwoord op alles 😊



Pyramide



■ Meer toepassingen

Using Copilot in Healthcare

The healthcare industry is faced with finding ways to improve access to healthcare and the overall quality of care for patients while maximizing efficiency due to current and projected workforce shortages and the need to contain costs.

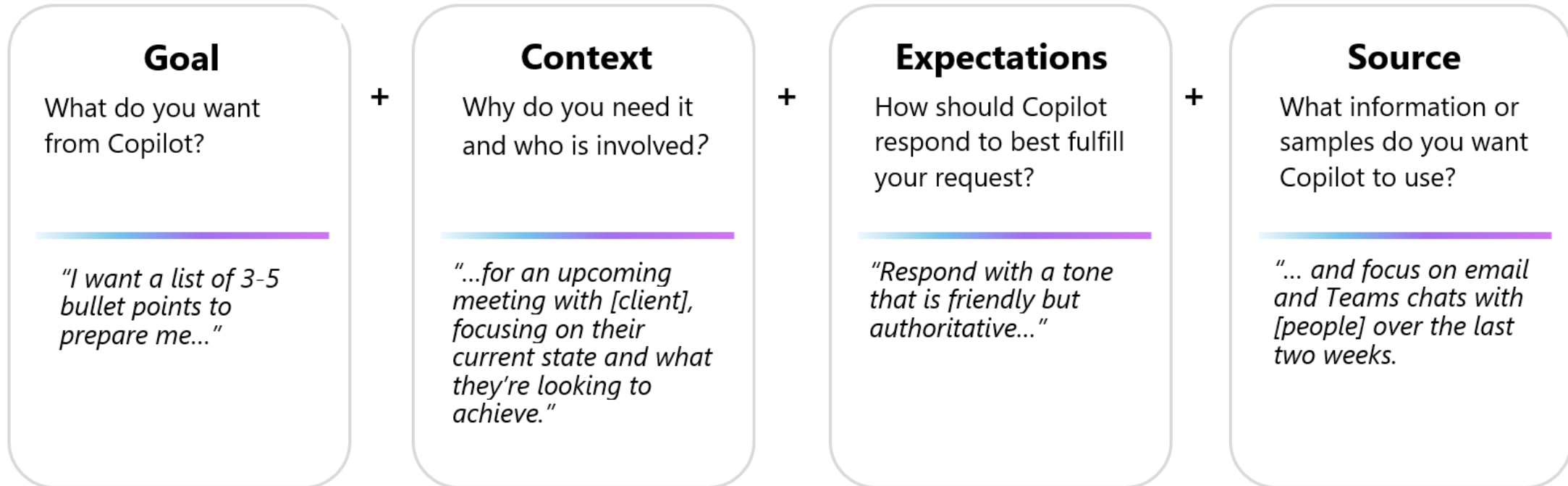


<https://adoption.microsoft.com/en-us/scenario-library/healthcare/>

- △ Onderzoek en ontwikkeling: analyseer data, presentatie voor conferentie
- △ Patiënt- en ledenservice: betere informatie, eenvoudiger te begrijpen
- △ Efficiënt werken: assistentie rond vergaderingen, roosteren, samenstellen

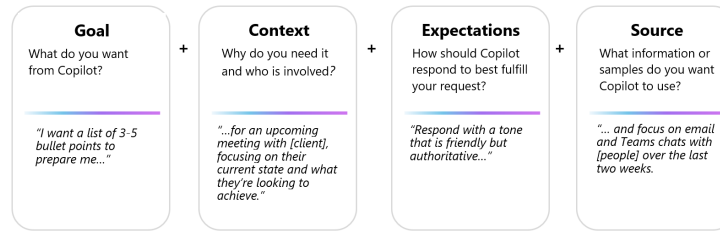
■ Een goede prompt

ALTIJD EEN GOED IDEE



<https://support.microsoft.com/en-us/topic/learn-about-copilot-prompts-f6c3b467-f07c-4db1-ae54-ffac96184dd5>

Roosteren



- ⚠ Doel: Ik wil een rooster voor volgende week.
- ⚠ Context: Als praktijk hebben we twee diensten van maandag tot en met vrijdag: 09:00-13:00 en 12:00-16:00. Iedere dienst moeten er één specialist en één ondersteuner aanwezig zijn. Het mogen er ook meer zijn. Alle diensten moeten worden ingevuld. Alle contracturen moeten worden gemaakt.
- ⚠ Verwachtingen: Toon het rooster direct in het antwoord in een tabel. Geef daarna puntsgewijs eventuele bijzonderheden aan.
- ⚠ Bronnen: Gebruik de namen, werkdagen, contracturen en rollen zoals in de bijlage.

Afbeeldingsbron: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/learn-about-copilot-prompts-f6c3b467-f07c-4db1-ae54-ffac96184dd5>

Demonstraties

Herschrijven

Vertalen

Samenvatten

Opstellen

Roosteren

Chatten | M365 Copilot

←↻🏠🔒https://m365.cloud.microsoft/chat/?fromCode=cmcv2&redirectId=87837C5882BA45D69B7FECDD326A67319&login_hint=gert-janw%40delta-n.nl&internalredirect=CCM

Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

Werk

Web

GPT-5 Aan

Je gebruikt Copilot met GPT-5. [Meer informatie.](#)

Vandaag

Ik wil een rooster voor volgende week.

Als praktijk hebben we twee diensten van maandag tot en met vrijdag: 09:00-13:00 en 12:00-16:00. Iedere dienst moeten er minimaal één specialist en één ondersteuner aanwezig zijn. Het mogen er ook meer zijn. Alle diensten moeten worden ingevuld. Alle contracturen moeten worden gemaakt.

Toon het rooster direct in het antwoord in een tabel. Geef daarna puntsgewijs eventuele bijzonderheden aan. Personeel.xlsx

Gebruik de namen, werkdagen, contracturen en rollen zoals in de bijlage opgenomen.

Copilot

Reden voor 60s

Bepalen van roosters

Berekenen van uren en shifts

Plannen van uren en beschikbaarheid

Ontwerpen van het rooster

Ontwerpen van het rooster en verifiëren

Finaliseren rooster en details

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon

Copilot een bericht sturen

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

Werk

Web

GPT-5 Aan

⋮

Rooster

Dag	Datum	09:00–13:00	12:00–16:00
Maandag	15-09-2025	Specialisten: Eva, Piet Ondersteuners: Daniëlle 	Specialisten: Eva, Barbara Ondersteuners: Dani
Dinsdag	16-09-2025	Specialisten: Eva, Barbara Ondersteuners: Daniëlle 	Specialisten: Eva, Piet Ondersteuners: Dani
Woensdag	17-09-2025	Specialisten: Eva, Piet, Barbara Ondersteuners: Daniëlle 	Specialisten: Eva, Barbara Ondersteuners: Dani
Donderdag	18-09-2025	Specialisten: Eva Ondersteuners: Daniëlle, Jolanda, Frans 	Specialisten: Eva, Piet Ondersteuners: Daniëlle, Jolanda
Vrijdag	19-09-2025	Specialisten: Piet Ondersteuners: Daniëlle, Jolanda 	Specialisten: Piet Ondersteuners: Daniëlle, Jolanda, Frar

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon

Copilot een bericht sturen



Chatten | M365 Copilot

https://m365.cloud.microsoft/chat/?fromCode=cmcv2&redirectId=87837C58828A45D69B7FEC326A67319&login_hint=gert-janw%40delta-n.nl&internalredirect=CCM

Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

Werk

Web

GPT-5 Aan

Bijzonderheden

• Alle diensten zijn ingevuld en voldoen minimaal aan de eis: per dienst ten minste één specialist en één ondersteuner. Op enkele diensten is extra bezetting ingepland (toegestaan).

Personeel

• Contracturen gehaald (elk dienstblok telt als 4 uur):

• Specialisten:

• Eva – 8 diensten = 32 uur ✓

Personeel

• Piet – 6 diensten = 24 uur ✓

Personeel

• Barbara – 4 diensten = 16 uur ✓

Personeel

• Ondersteuners:

• Daniëlle – 10 diensten = 40 uur ✓

Personeel

• Jolanda – 4 diensten = 16 uur ✓

Personeel

• Frans – 2 diensten = 8 uur ✓

Personeel

• Werkdagen gerespecteerd:

• Barbara alleen ma-wo; Frans en Jolanda alleen do-vr; de overige medewerkers ma-vr.

Personeel

• Aannames: elk dienstblok is 4 uur; een medewerker kan (indien ingepland) beide diensten op dezelfde dag draaien (telt dan als 8 uur). Geef het aan als je de overlap van 12:00–13:00 anders wilt verrekenen.

Wil je dat ik dit exporteer naar Excel of een agenda-overzicht (bijv. per persoon) maak?

Personeel

2 uur geleden gewijzigd door Gert-Jan Waterlander

Vragen

Bronnen >

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon

Copilot een bericht sturen

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Chatten | M365 Copilot

←↻🏠

https://m365.cloud.microsoft/chat/?fromCode=cmcv2&redirectId=87837C5882BA45D69B7FECD326A67319&login_hint=gert-janw%40delta-n.nl&internalredirect=CCM

🔊🌟

👤⋮🌐

📅

Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

Werk

Web

GPT-5 Aan

✍️🛡️⋮

Maak een agenda-overzicht per persoon

🔗

Copilot

Reden voor 29s ^

> Verifiëren van datums

> Controleren van uren en rooster

> Berekenen van uren en opstellen van agenda-overzicht

> Opstellen van agenda-overzicht

Hieronder vind je het **agenda-overzicht per persoon** voor **ma 15-09-2025 t/m vr 19-09-2025**, op basis van het ingeplande rooster en de rollen/contracturen uit **Personeel.xlsx**.

📄 Personeel

Specialisten

Eva — 32 uur/week

Datum	Dag	Tijd
15-09-2025	Maandag	09:00–13:00
15-09-2025	Maandag	12:00–16:00

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon 🗨️

Copilot een bericht sturen

+

🎤

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Chatten | M365 Copilot

←↻🏠

https://m365.cloud.microsoft/chat/?fromCode=cmcv2&redirectId=87837C5882BA45D69B7FECDD326A67319&login_hint=ger-janw%40delta-n.nl&internalredirect=CCM

🔊☆

☆👤⋮

🌐

📄

Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

Werk

Web

GPT-5 Aan

✍️

🛡️

⋮

Wil je dit overzicht exporteren naar een .ics-bestand (agenda-import) of naar Excel per persoon?

Bronnen 📄 >

📄

👍

👎

🔊

✍️

✓

⋮

Stel een bericht op aan het team met dit rooster, het gehele rooster, en het rooster per persoon.

🔗

Copilot

Reden voor 18s ^

> Drafting the message

✓

> Preparing the message draft

✓

> Recalculating shifts and drafting message

✓

> Finalizing message content

✓

Onderwerp: Rooster en persoonlijke agenda's – ma 15 t/m vr 19 september 2025

Beste team,

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon

🔗

Copilot een bericht sturen

+

🔊

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

Chatten | M365 Copilot

←↻🏠https://m365.cloud.microsoft/chat/?fromCode=cmcv2&redirectId=87837C5882BA45D69B7FECDD326A67319&login_hint=gert-janw%40delta-n.nl&internalredirect=CCM

📄Ik wil een rooster voor volgende week. Als praktijk

WerkWeb

GPT-5 Aan📝🛡️⋮

Ik heb het **.eml-concept** voor je aangemaakt. Download het bestand hieronder, open het in Outlook en vul indien gewenst de geadresseerden in (veld **To:**):

[Rooster en agenda week 2025-09-15.eml](#)

Wat zit erin?

- Onderwerp: *Rooster en persoonlijke agenda's – ma 15 t/m vr 19 september 2025*
- HTML-opmaak met het **gehele rooster** en het **overzicht per persoon**
- **X-Unsent: 1** zodat Outlook het als **concept** opent
- Tekst zoals eerder afgestemd (bronnen: **Personeel.xlsx** 

Wil je dat ik ook **.ics-bijlagen** per persoon genereer voor directe agenda-import?

Bronnen  >



Welke prompt kan ik de volgende keer gebruiken om in één keer tot dit eindresultaat te komen?

 Copilot ⓘ

Reden voor 20s ^

> Opstellen herbruikbare prompt ✓

> Ontwerpen van gedetailleerde prompt ✓

Ja, maak een variant met .ics-bijlagen per persoon 

Copilot een bericht sturen

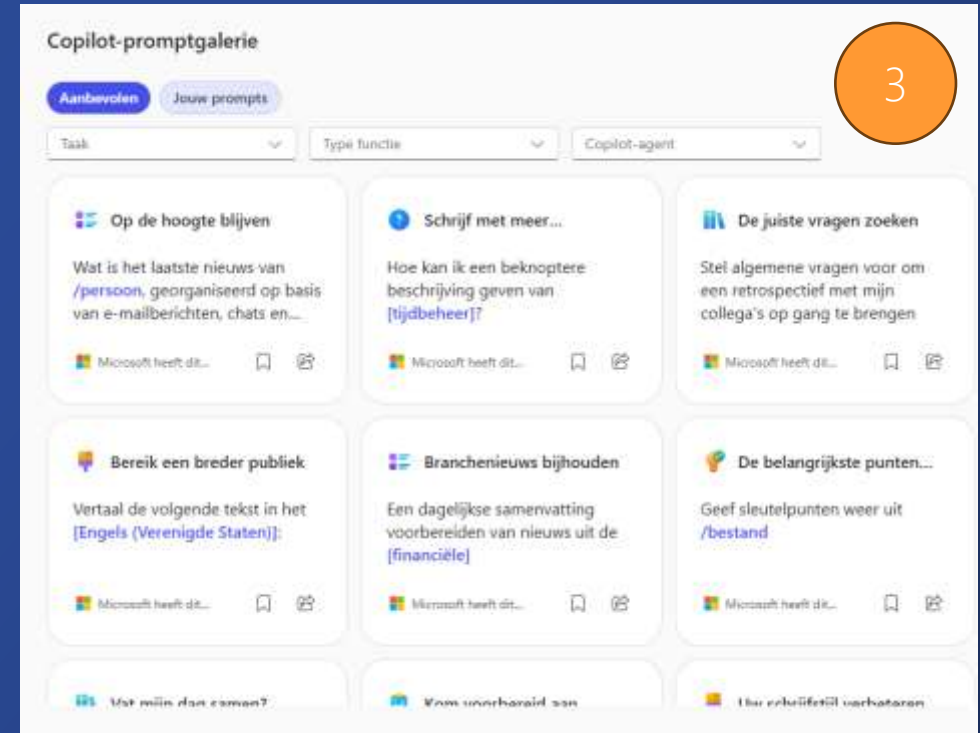
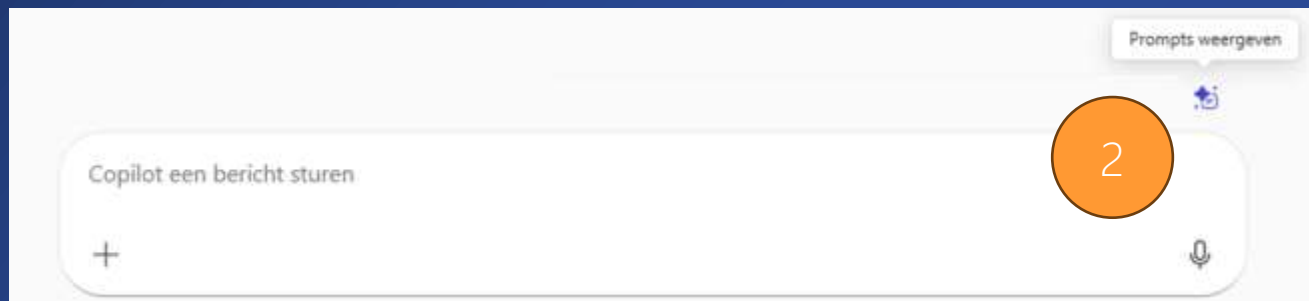
+

🎤

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist

■ Promptgalerie

INSPIRATIE | EIGEN PROMPTS | PROMPTS DELEN



■ ■ Meer halen uit Copilot

BOOTCAMP VOOR DIGICOACHES

Tot nu toe

△ Toepassingen in de zorg

△ Inspiratie voor jouw dagelijks werk

△ Inspiratie voor jouw werk als digicoach

Tip: deel goede prompts met andere digicoaches

Nu verder met

△ Tijd, ondersteuning en positieve ervaringen

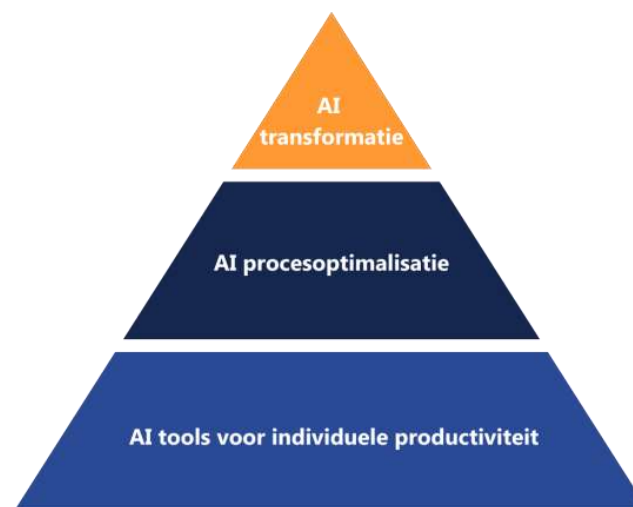


Tijd

Goed inzetten van Copilot kost tijd en initiatief

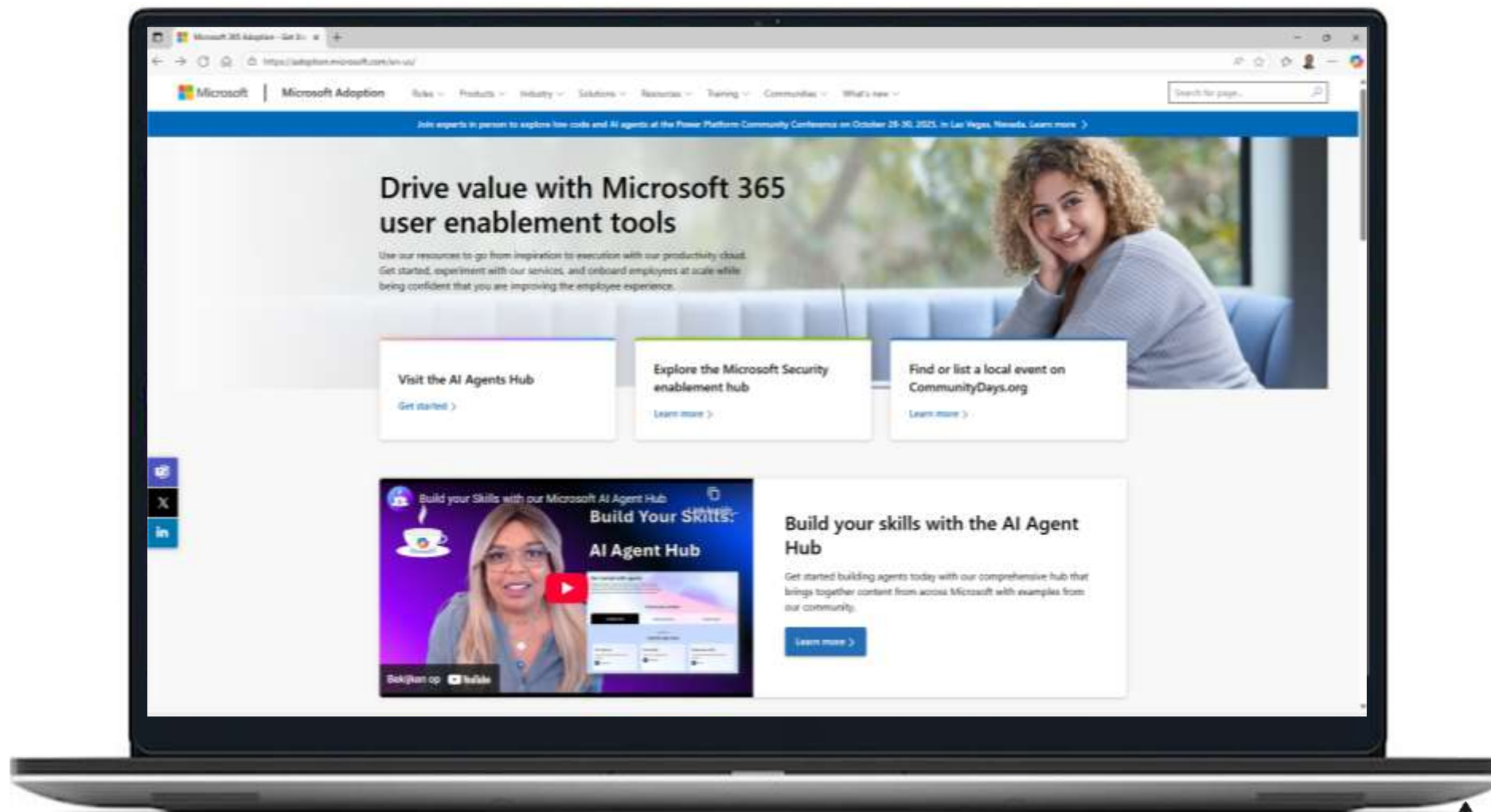
- △ Geef niet iedereen zomaar een licentie
- △ Onderzoek en deel relevante toepassingen
- △ Overweeg direct in te zetten op Copilot agents

“Start klein, deel ervaringen, schaal op”



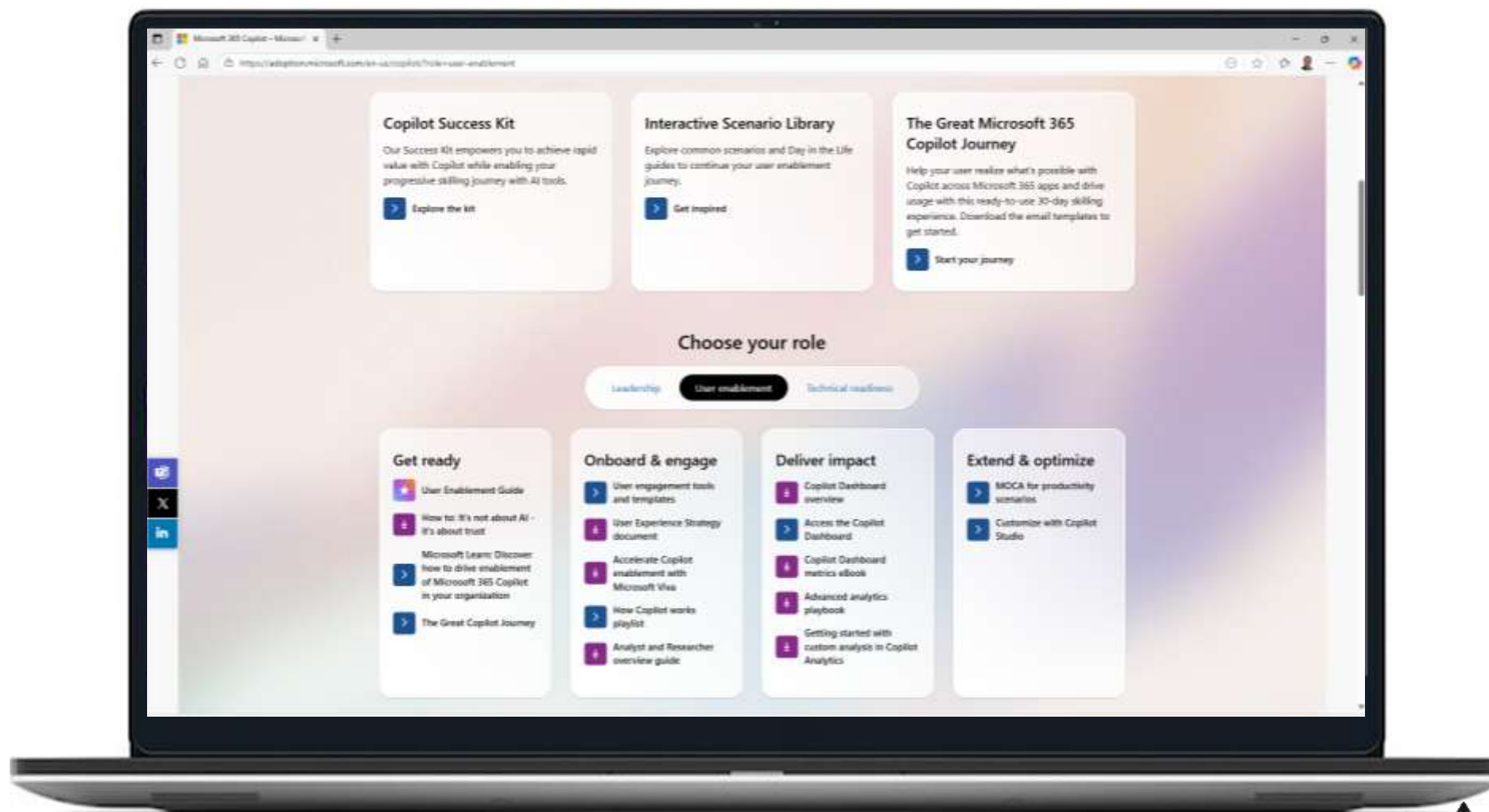
■ Ondersteuning

ADOPTION.MICROSOFT.COM



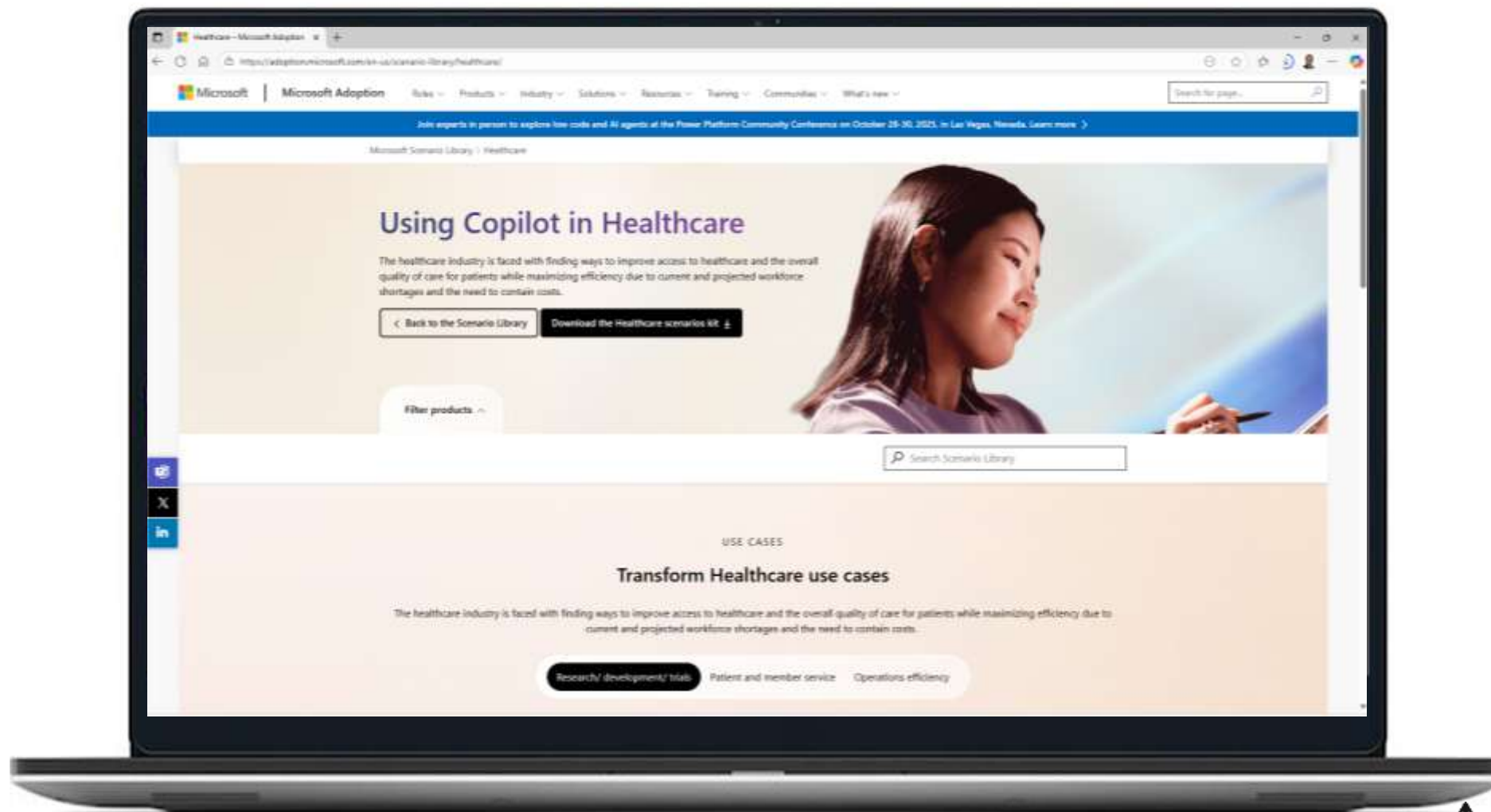
■ Ondersteuning

ADOPTION.MICROSOFT.COM



■ Ondersteuning

ADOPTION.MICROSOFT.COM





Positieve ervaringen

EN "AHA" MOMENTEN!



<https://www.linkedin.com/in/karuanagatimu/>



<https://adoption.microsoft.com/>

- △ "Everyone needs to find their own AHA moment in a way that is relevant to them."
- △ "Take a look at your M365 usage report and adoption score to see who is deeply using SharePoint, Teams, and Outlook. These individuals make great candidates for your cohort to go through your program first."
- △ Microsoft heeft top 10 van eerste dingen om uit te proberen als nieuwe gebruikers van Copilot, maar...

Top 10 to try first with Microsoft 365 Copilot

 Foundational skills for new users



1

Recap a meeting

– let Copilot keep track of key topics and action items so you can stay focused during the meeting and avoid listening to the recording after.

- ➔ Draft an email with notes and action items from [meeting](#)



2

Summarize an email thread

– get quickly caught up to a long, complex email thread.

- ➔ Click on the Summarize icon



3

Draft email

– personalize the tone and length.

- ➔ Draft an email to [name] that informs them that Project X is delayed two weeks. Make it short and casual in tone.



4

Summarize a document

– get right down to business by summarizing long documents and focusing on the relevant sections.

- ➔ Give me a bulleted list of key points from [file](#)



5

Tell me about a topic/project

– provide insights and analysis from across multiple sources to get up to speed quickly.

- ➔ Tell me what's new about [topic](#) organized by emails, chats, and files?



6

Give me some ideas for ...

– boost your creativity with ideas for your work such as agendas, product names, social media posts, etc.

- ➔ Suggest 10 compelling taglines based on [file](#)



7

Help me write ...

– jumpstart creativity and write and edit like a pro by getting a first draft in seconds.

- ➔ Generate three ways to say [x]



8

What did they say ...

– when you vaguely remember someone mentioning a topic, have Copilot do the research.

- ➔ What did [person](#) say about [topic](#)



9

How do I ...

– let Copilot help you build or fix formulas in Excel.

- ➔ How do I sum values that are greater than 0?



10

Translate a message

– with business becoming increasingly international, it's important to be able to read or write messages in other languages.

- ➔ Translate the following text into French:

For more prompts, visit the Copilot Prompt Gallery at: aka.ms/prompts



Positieve ervaringen

EN "AHA" MOMENTEN!



<https://www.linkedin.com/in/karuanagatimu/>



<https://adoption.microsoft.com/>

- △ "Everyone needs to find their own AHA moment in a way that is relevant to them."
- △ "Take a look at your M365 usage report and adoption score to see who is deeply using SharePoint, Teams, and Outlook. These individuals make great candidates for your cohort to go through your program first."
- △ Microsoft heeft top 10 van eerste dingen om uit te proberen als nieuwe gebruikers van Copilot – maar... **let op: zorgpersoneel is geen gemiddelde gebruiker! Overweeg eerst aan de slag te gaan met kantoorpersoneel.**



Reageer via de chat

Wat was jouw 'aha' moment
met Copilot?

■ Aanbieding

De eerste experimenteerfase voorbij en toe aan de volgende stap met Copilot web, werk én agents?

Maak kans op een dagdeel training voor 10 personen!
Daarin:

- ▲ Copilot met webdata
- ▲ Copilot met werkdata
- ▲ Copilot agents

Meld je bij interesse vandaag nog via info@delta-n.nl.



Reageer via de chat

Wat was jouw 'aha' moment
met Copilot?

Straks: de allernieuwste mogelijkheden in Copilot

■ Microsoft Copilot

VOLOP IN ONTWIKKELING

- △ 2023 Introductie
- △ 2024 Ondersteuning Nederlandse taal
- △ 2025 Uitbreiding mogelijkheden

Microsoft 365 Roadmap

Get the latest updates on our best-in-class productivity apps and intelligent cloud services. Rethink productivity, streamline business processes, and protect your business with Microsoft 365.

✓ Microsoft Copilot (Microsoft 365)

■ □ □ In development (214)



■ ■ □ Rolling out (44)



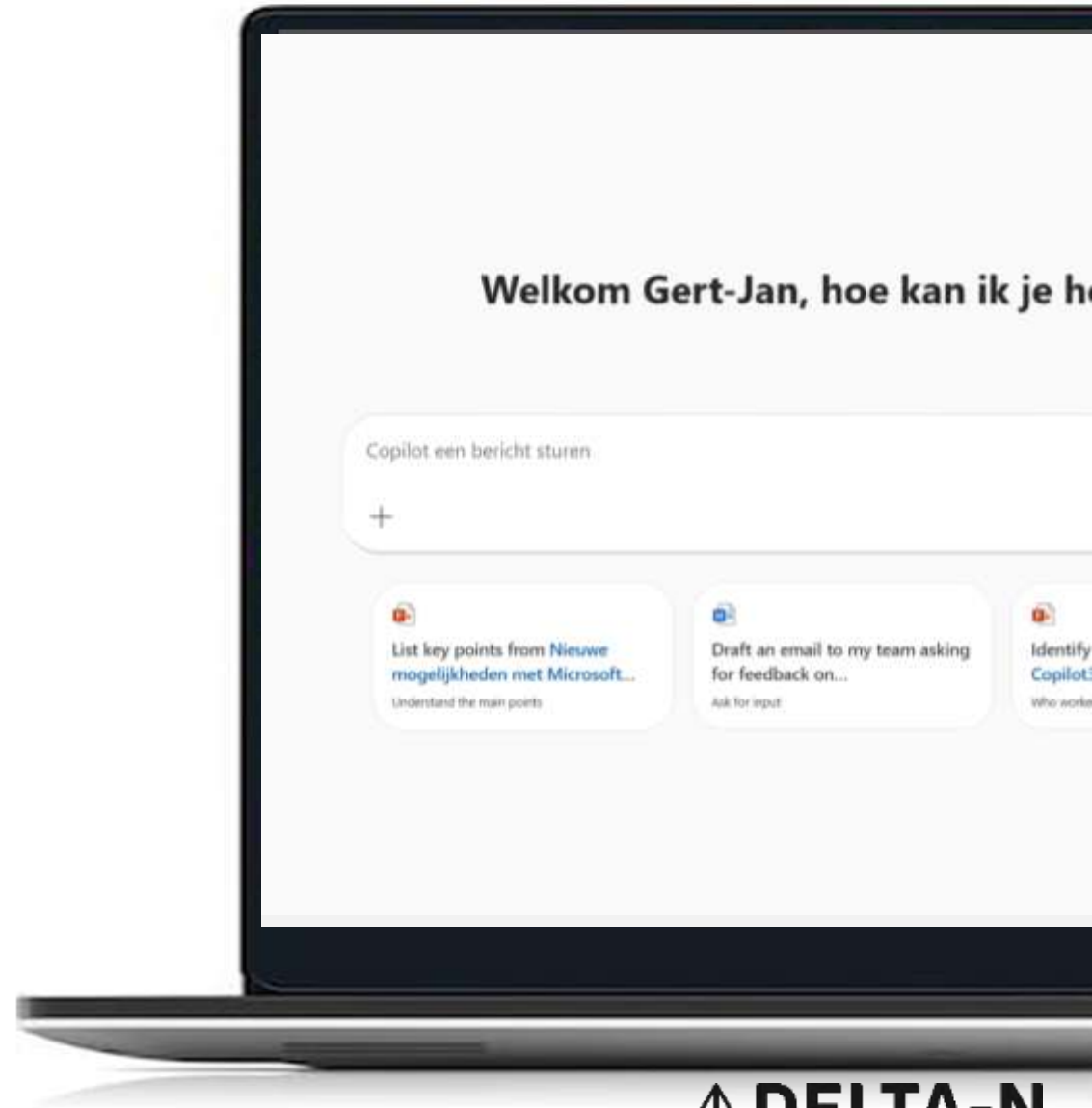
■ ■ ■ Launched (202)



■ Copilot met webdata

SELECTIE NIEUWE MOGELIJKHEDEN

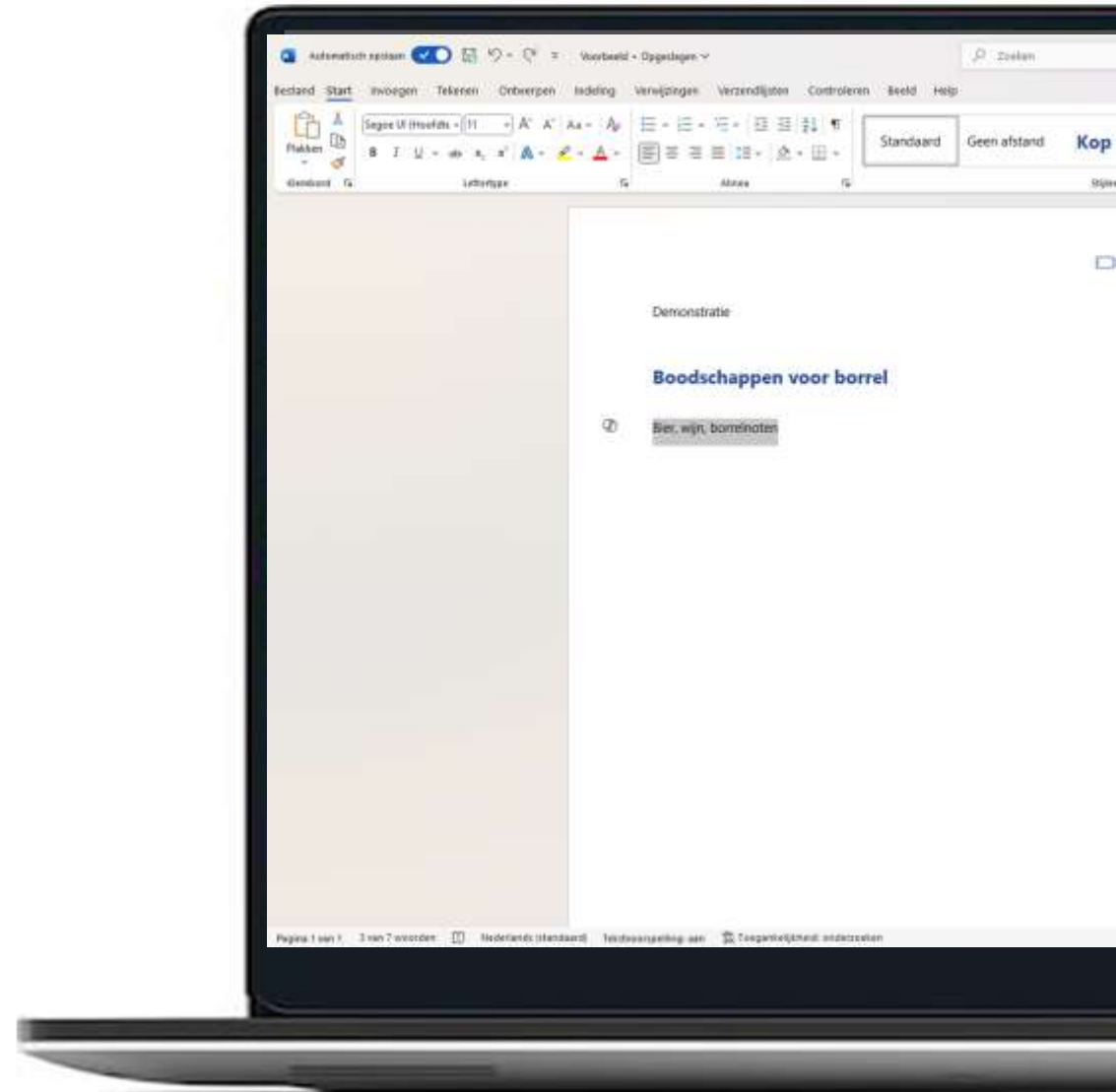
- △ Nieuwe vormgeving
- △ Spraakinvoer
- △ Hardop voorlezen
- △ Geheugen
- △ Prompts opslaan en delen
- △ GPT-5



■ Copilot met werkdata

SELECTIE NIEUWE MOGELIJKHEDEN

- △ Chat: Verwijs naar SharePointsites
- △ Outlook: Bijlagen samenvatten
- △ Word: Relevantere promptsuggesties
- △ Excel: Diepere tekstanalyse
- △ PowerPoint: Verwijs naar een werkmap



■ Meer halen uit Copilot

- △ Inspireren met mogelijkheden, ook uit de zorg
- △ Start klein, deel ervaring en schaal op
- △ Werk aan positieve ervaringen ('aha!')
- △ Een goede prompt, altijd een goed idee!
- △ Promptgalerie, en zet ook in op Copilot agents
- △ Het kost best wat tijd
- △ Er is veel materiaal rond adoptie
- △ Blijf bij: Copilot is volop in ontwikkeling

Vragen? Vragen!

■ Aanbieding

De eerste experimenteerfase voorbij en toe aan de volgende stap met Copilot web, werk én agents?

Maak kans op een dagdeel training voor 10 personen!

Daarin:

- △ Copilot met webdata
- △ Copilot met werkdata
- △ Copilot agents

Meld je bij interesse vandaag nog via info@delta-n.nl.



Wij realiseren slimme, veilige digitale oplossingen – gebouwd op Microsoft-technologie, gedreven door AI.



Volg ons
op LinkedIn

Laan van Waalhaven 450, 2497 GR Den Haag
085 – 487 52 00 | info@delta-n.nl | www.delta-n.nl

