* Persbericht -

**Investeren in digivaardigheid in de zorg loont**

**Den Haag, dinsdag 30 september 2025 – De** [**Coalitie Digivaardig in de Zorg**](https://www.digivaardigindezorg.nl/) **heeft laten onderzoeken wat beperkte digivaardigheid bij zorgmedewerkers kost aan tijdverlies. En dus ook wat *wél* investeren in digivaardigheid zorgorganisaties potentieel kan opleveren in tijdwinst. En dat blijkt maar liefst ruim twee uur voor de langdurige zorg te zijn en ruim 4 uur voor de huisartsenzorg op basis van 12 digitale basishandelingen. Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoeksbureau** [**ZorgfocuZ**](https://www.zorgfocuz.nl/#:~:text=Waarom%20ZorgfocuZ?%20Gespecialiseerd%20in%20onderzoek%20in)**, met advies van Prof. dr. Ing. Alexander van Deursen, en mede mogelijk gemaakt door de** [**Goldschmeding Foundation**](https://goldschmeding.foundation/)**.**

**Digivaardigheid als voorwaarde voor digitale transformatie**

Personeelstekorten zijn een groot probleem in de gezondheidszorg. Digitalisering kan bijdragen aan oplossingen, zoals onlangs weer bevestigd in het ondertekende Aanvullend Akkoord Zorg en Welzijn (AZWA). Dan is het echter wel nodig dat zorgmedewerkers voldoende digivaardig zijn. Uit eerder [onderzoek](https://www.digivaardigindezorg.nl/home/projectmanagement/onderzoeksrapporten-digitale-vaardigheden-per-sector/) blijkt dat een behoorlijke groep (minstens 10-30%) zichzelf onvoldoende digivaardig vindt. Die groep worstelt dagelijks met hun steeds digitalere werkomgeving. Toch vragen veel organisaties zich af of het zin heeft om te investeren in de digivaardigheid van hun medewerkers. Dat kost immers tijd en capaciteit, en die zijn steeds schaarser.

Dit onlangs afgeronde [onderzoek](https://eur01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.digivaardigindezorg.nl%2Ftijdwinstonderzoek-digitale-vaardigheden-in-de-zorg%2F&data=05%7C02%7CSuzanne.Verheijden%40ecp.nl%7C8c8e96b0d9b44faed36708ddf682bdf0%7Cc86d293303d6437495e3a6f13c016967%7C0%7C0%7C638937763590946812%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=2GfqWgLpdGLVKXNnWEpO513D9RLiXU2OtZe1akE6tbw%3D&reserved=0) laat zien dat tijdverlies bij digitaal stroeve medewerkers in de huisartsenzorg en langdurige zorg aanzienlijk is. Digitaal stroeve medewerkers in de huisartsenzorg, met een gemiddelde werkweek van 32 uur, zijn naar schatting **ruim vier uur (261 minuten) per week langer bezig** met dezelfde 12 digitale handelingen dan digitaal sterke collega’s. De grootste potentiële tijdwinst ligt bij dagelijkse werkzaamheden als werken in het Huisartsen Informatie Systeem, teksten typen en e-mails opstellen. In de langdurige zorg zijn digitaal stroeve medewerkers op basis van een 32-urige werkweek naar schatting **ruim twee uur per week (133 minuten) langer bezig** met dezelfde 12 digitale handelingen. Dit is respectievelijk **13,6%** en **7%** van de kostbare tijd die niet naar de patiënt of cliënt gaat. Er is een rekentool gepubliceerd op de [website](https://www.digivaardigindezorg.nl/tijdwinstonderzoek-digitale-vaardigheden-in-de-zorg/) waarmee zorginstellingen (ook buiten de huisartsenzorg en langdurige zorg) het tijdverlies in hun eigen organisatie kunnen doorrekenen.

Suzanne Verheijden (Programmamanager Coalitie DIVA): “*Het is confronterend om te zien hoeveel tijd er verloren gaat – en dit is nog maar het topje van de ijsberg omdat we in elke branche maar 12 relatief eenvoudige digitale basishandelingen hebben gemeten. Natuurlijk kost investeren in digicoaches tijd, maar dat verdienen zorgorganisaties ruimschoots terug met de tijd die zorgmedewerkers kunnen besparen als ze digivaardiger zijn.*”

Esmée Vogelsang, projectmanager Goldschmeding Foundation: “*Voor een toekomstbestendige arbeidsmarkt is het belangrijk dat werkgevers en werkenden wendbaar zijn en effectief kunnen inspelen op de transities die invloed hebben op hun werk. Digitalisering is zo’n transitie waarbij het noodzakelijk is dat werkenden bijbehorende vaardigheden blijvend ontwikkelen. Het project dat Digivaardig in de zorg heeft opgezet met hulp van onze financiering– ‘Tijdwinst in de zorg door digitale vaardigheden’ – toont duidelijk aan dat het ook tijdwinst oplevert om te investeren in digitale vaardigheden van medewerkers. Dit sluit aan bij onze missie voor een skillsgerichte arbeidsmarkt, waarbij leren en ontwikkelen blijvend onderdeel is van mensen hun loopbaan.*”

**Over het onderzoek**

Het onderzoek naar tijdwinst werd gedaan met observaties op de werkplek van de medewerkers zelf. De 85 zorgmedewerkers *–* in een gevarieerde samenstelling van leeftijd, functie, opleidingsniveau en werkervaring *–* werden geobserveerd terwijl zij 12 digitale handelingen uitvoerden aan de hand van gestandaardiseerde opdrachtkaarten. Om tijdsverschillen tussen minder en meer digitaal vaardige medewerkers te kunnen onderscheiden, werden er twee groepen medewerkers met elkaar vergeleken:

• Digitaal stroef: medewerkers die merkbaar moeite hebben met het gebruik van digitale systemen en applicaties en daardoor aanzienlijk meer tijd nodig hebben voor het

uitvoeren van digitale handelingen (de 25% die er gemiddeld het langst over deden).

• Digitaal sterk: medewerkers die digitale handelingen vlot en efficiënt uitvoeren (de 25%

snelste medewerkers).

**Over de coalitie**Binnen de Coalitie Digivaardig in de Zorg (Coalitie DIVA) werken brancheorganisaties (en VWS) al ruim 6 jaar samen aan het bevorderen van digivaardigheid van medewerkers. Een gestructureerde aanpak waarbij digicoaches worden ingezet, leidt aantoonbaar tot meer digivaardigheden. Digicoaches zijn digivaardige zorgmedewerkers die hun collega’s helpen. Toch blijkt dat digicoaches niet of onvoldoende worden vrijgemaakt, omdat het rooster gevuld moet worden en “de zorg moet doorgaan”.

* Einde bericht -

Voor nadere informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met **Suzanne Verheijden**, Programmamanager coalitie DIVA. E-mail: suzanne.verheijden@ecp.nl.
Telefoonnummer: 06-21485535