

Didactische vaardigheden voor digicoaches





Suzanne Verheijden



Strategisch Innovatie-adviseur

Eigenaar Buro StrakZ t.b.v. de Zorg van de toekomst.

- ▶ EHealth en digitalisering.
- ▶ Digitale vaardigheden
- ▶ Verandermanagement
- ▶ Educatie
- ▶ Training, lezingen, dagvoorzitterschap, advies
- ▶ Opleider digicoaches, ambassadeurs zorgtechnologie en leidinggevend

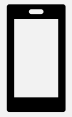
- ▶ Auteur boeken:
 - 'Een tikje blauw en een kloddertje roze'
 - **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst
 - 'Ik wil een pizza die met de brommer komt'



Programma



- Wat zijn didactische vaardigheden? Als trainer en als coach inzetbaar!
- Activerend leren met variatie in werkvormen
- Hoe maak je een knoppencursus anders dan anders? (leuker 😊)
- Duidelijk uitleggen
- Reageren op fouten (oefenen)



Wat zijn didactische vaardigheden?



Roept u maar!

Kern van didactische vaardigheden

- Je kunt inspireren en enthousiasmeren;
- je gaat makkelijk om met vragen en reacties;
- je kunt goed omgaan met weerstand;
- je kunt uitdagingen bieden;
- je kunt aansluiten bij verschillende leervoorkeuren en niveaus



Trainingsaanbod



**Wat zouden korte trainingen
kunnen zijn die je aan je collega's zou
kunnen (laten) geven?**



Wat is dat?





Definitie activerend leren



“Activerend onderwijs geeft deelnemers meer verantwoordelijkheid over hun eigen leerproces. De trainer faciliteert, ondersteunt en motiveert de student bij het leren.

Op deze manier wordt de deelnemer meer uitgedaagd om de juiste vragen te stellen, zelf op onderzoek uit te gaan en complexe problemen op te lossen”.

Hoe doe je dat als digicoach tijdens een training of coaching?





Tip!

Het *werkgeheugen* is de plaats waar het denken en het bewustzijn plaatsvindt. Dat geheugen is jammer genoeg redelijk beperkt: we kunnen niet aan veel dingen tegelijkertijd denken.

Ga er van uit dat we maar twee tot zes nieuwe elementen kunnen verwerken in ons werkgeheugen.

We houden die elementen in ons geheugen ook minder dan dertig seconden vast als we er niets mee doen.

Herhalen, oefenen en samenvatten is dus heel belangrijk!

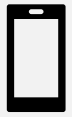


Interactieve werkvormen



- Quizvragen
- Open vragen
- Een woordweb/ mindmap/ woordwolk
- Dilemma's
- Casuïstiek
- Een spinner
- Brainstorm
- Over de streep
- Stellingen
- Speeddates
- Fishbowl gesprek (Klein groepje discussieert in het midden, anderen luisteren of wisselen in)
- Wat is het slechtste dat je in deze situatie kunt doen?
- 4-hoeken discussie
- Ethische dilemmakaarten (wat zou je doen elevatorpitch)
- Vraag het aan ChatGPT
- Vragen voor elkaar verzinnen over de theorie
- Complimentenrondje
- Stoplichtreflectie (wat wil je stoppen (rood), blijven doen (groen), verbeteren (oranje)?)
- Bingo
- Op volgorde leggen van een stappenplan
- Zoek de vout
- Samen een rijtje maken (om de beurt een antwoord of passen)
- Creatieve denkopdracht
- Kenniskwartet
- Advocaat van de duivel
- Maak samen een stripverhaal
- Mixen en matchen (bijvoorbeeld oplossing bij knelpunt)
- Maak samen een samenvatting van de lesstof van dag 1
- Voordoen en nadoen
- Enz.

Opdracht in tweetallen: leuk maken!



- Verzin 3 interactieve, voor jou nieuwe, werkvormen voor jouw knoppentraining van 30 minuten.
- Maak een tijdsinschatting per onderdeel.
- Schrijf op wat belangrijk is voor jou als trainer/ procesbegeleider bij deze werkvormen

Opdracht in tweetallen: leuk maken!



Wisselende contacten! 😊

Wissel jullie ideeën uit met een ander tweetal dat in je buurt zit!



Tip!



ChatGPT kan hele
mooie werkvormen
voor je verzinnen!
Inclusief doelen, tijd,
materialen...





Belangrijk

1. Jij bent verantwoordelijk voor veiligheid in de groep
2. Bevestig dat sommige onderdelen taai zijn en dat je het zelf ook lastig vond
3. Benadruk vooraf dat vragen stellen belangrijk is en fouten maken mag
4. Richt je niet op de middenmoot maar op 3 niveaus.
5. Zeg niet: de mensen die het snappen aan deze kant en de dommies aan de andere kant ;-) maar: bij de volgende opdracht mag je kiezen.....
6. Let goed op lichaamstaal (fronzen, bedenkelijk kijken, zuchten) en vraag of klopt wat je ziet
7. Varieer in werkvormen zodat kijken horen zien verwerken enz. aan bod komen
8. Herhaal en vat samen
9. Zorg dat je reserve-opdrachten hebt die je mensen op verschillende niveaus in groepjes kunt laten doen, en waar ze langer over mogen doen.
10. Ondersteun, loop rond, luister mee (is geen pauze voor jou)

Webinar over dit thema!





Vraag



Wat is de **foutste** manier om te reageren als iemand een fout maakt?





Reageren op fouten

Veel mensen zijn faalangstig. Tips voor de digicoach

Fout of geen antwoord? Reageerpositief!

Er is niets zo demotiverend als te horen wat je fout gedaan hebt zonder dat je hoort hoe het wel moet. Veel mensen hebben faalangst, bijvoorbeeld ontstaan door faalervaringen, gemaakte fouten, doordat ze uitgelachen worden of voor dom uitgemaakt worden. Hoe cliché ook: van fouten leer je! Fouten maken mág. Die boodschap geeft collega's een gevoel van acceptatie, ook als ze fouten maken of het antwoord op een vraag niet weten. Daarom is het zo belangrijk om goed om te gaan met een fout antwoord of een ik-weet-niet-antwoord.

Probeer eens het volgende:

- ***Ga in op wat wel goed was*** in het antwoord of geef aan hoe de deelnemer toch een ***stap in de goede richting*** zette. Of geef aan ***op welke vraag het foute antwoord wel het goede antwoord zou zijn.***
- Geef bij een ik-weet-niet-antwoord ***bedenktijd*** en ***formuleer*** de vraag eventueel ***opnieuw*** of ***anders.***
- Stel de vraag in andere ***bewoordingen*** of vanuit een ander ***perspectief.***
- Laat een complexe vraag ***uiteenvallen*** in ***deelvragen.***
- Geef ***hints*** en ***aanwijzingen,*** zodat de deelnemer op weg geholpen wordt.
- Bedenk van tevoren ***vervolgvragen*** bij een vraag. Met andere woorden; zorg dat je vragen achter de hand hebt.
- Geef deelnemers het gevoel dat ***fouten*** maken er gewoon ***bij hoort.***
- ***Geef,*** als een deelnemer met niets komt, ***zelf*** het antwoord en ***vraag*** de deelnemer het ***antwoord uit te breiden.*** Of laat hem het antwoord in ***eigen woorden opnieuw vertellen.*** Hem een ***voorbeeld laten geven*** kan ook.

Reageren op fouten

Oefenen!





Reageren op fouten!

Oefenen met/tegen mij 🤖

Stel mij een vraag over een computerhandeling of een computerterm.

Bijvoorbeeld:

Wat is een server?

Of

Hoe nodig je iemand uit in Teams?

~~Voud~~
~~Faud~~
~~Vout~~ Fout!

Ik geef een fout antwoord. Reageer op een veilige, positieve manier. Varieer samen in manieren waarop je dat kunt doen. Vermijd het woord **fout**.



Vraag



Waarom moet je tegen een digitale starter **nooit** zeggen:
“Het is heel makkelijk hoor!”





Hoe leg je iets eenvoudig uit?

- ☐ Eenvoudige taal (knopje aanklikken of applicatie openen?)
- ☐ Vermijden jargon
- ☐ Rustig tempo, stap voor stap
- ☐ Korte zinnen

**WIE DOET ER MEE
EEN POTJE**

**MOEILIJKE DINGEN
MAKKELIJK MAKEN**

Loesje

www.loesje.nl
loesje@loesje.nl





Tip!

Gebruik van ludieke materialen helpt om er bij te blijven en het luchtig te maken!





Belangrijk uitgangspunt!



Als de **ander** het niet snapt,
heb **jij** het niet goed uitgelegd!



Welke vragen heb je nog?



Succes!



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst | eHealth, digitaliser...



PROGRAMMA



	IONA ZAAL	GROTE TUINZAAL	KLEINE TUINZAAL	AMETHIST	OPRAAL
10:00-10:05	Opening				
10:05-11:00	Lezing over feedback				
11:00-11:15	Koffiepauze				
11:15-12:15	Motiverende gespreksvoering	Digibasics	Escape koffer	Aannames & Doorvragen	Verandertaal in veranderprocessen
12:15-13:00	Lunch				
13:00-14:00	AI geletterdheid	Didactische vaardigheden voor digicoaches	Speeddaten voor digitale vaardigheden	Aan de slag met technologie competenties	Verandertaal in veranderprocessen
14:15-15:15	AI geletterdheid	Didactische vaardigheden voor digicoaches	Digibasics	Aannames en doorvragen	Digitale vaardigheden van mbo- studenten Zorg
15:15-16:00	Borrel				

