

# AI-Essentials



## DIGIVAARDIG IN DE ZORG

I.AM  
DIGITAL  
>

# Even voorstellen

---

## Iris Koolen

Co-founder I.AMDIGITAL, RMMBR, Nationale AI-cursus, AI-Certified

Domeinen:

- Leren & ontwikkelen
- E-learning
- Digitale vaardigheden AI & Data

 AI-Certified



RMMBR  
to learn.

DE NATIONALE  
AI CURSUS

I.AM  
DIGITAL  
>



> I.AM  
DIGITAL  
>

**Adoptie van technologie is essentieel!**

**Bijscholing is essentieel voor alle werkenden.**

**On-a-mission!**

**‘Zwemdiploma AI voor 1 miljoen werkenden’**

# Stelling

**Ik heb een AI-tool gebruikt**

**Eens**

**Oneens**

# Stelling

**Ik gebruik al AI in mijn werk**

**Eens**

**Oneens**

# Stelling

**AI gaat mijn werk significant  
veranderen.**

**Eens**

**Oneens**

# Stelling

**AI oplossingen kunnen de  
werkdruk in mijn sector  
aanzienlijk verlagen.**

**Eens**

**Oneens**

# Stelling

**Onze organisatie heeft al een (digitale) strategie ontwikkeld hoe we AI verantwoord gaan inzetten.**

**Eens**

**Oneens**

# Radio Nederland Wereldomroep



# De wereld van nu









## **1e INDUSTRIËLE REVOLUTIE**

mechanisering door stoomkracht  
en waterkracht

---



## **2e INDUSTRIËLE REVOLUTIE**

massaproductie, elektriciteit,  
lopende band

---



## **3e INDUSTRIËLE REVOLUTIE**

automatisering, elektronica, IT, computers

---



## **4e INDUSTRIËLE REVOLUTIE**

cyber-fysieke systemen, IoT, AI, big data,

# 5e

## INDUSTRIËLE REVOLUTIE



mens-machine  
samenwerking

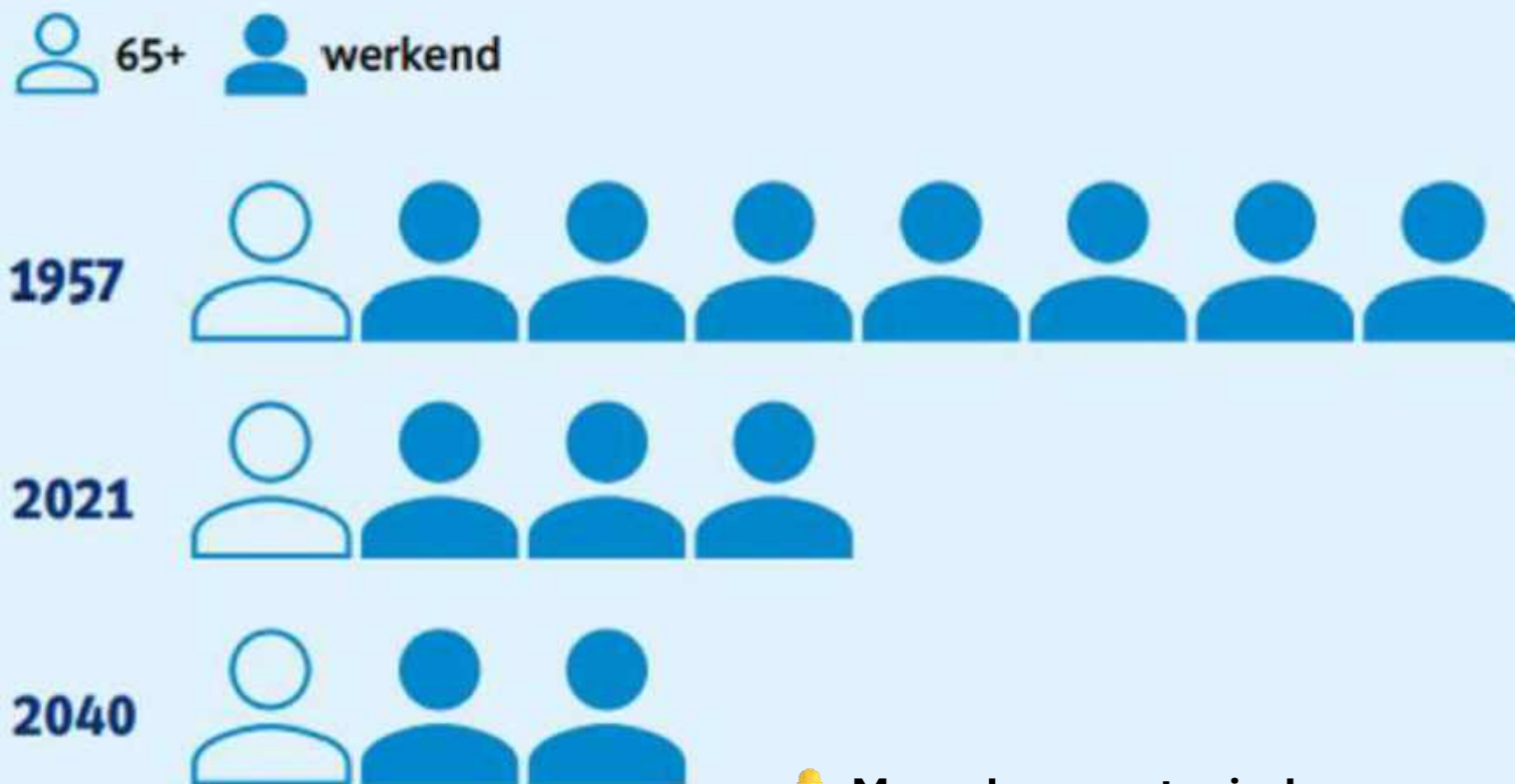
# De wereld van nu...

## Time to Reach 100M Users

Months to get to 100 million global Monthly Active Users



# Arbeidsproductiviteit



**Meer doen met minder mensen**

Bron: werk.nl / CBS



I.AM  
DIGITAL  
>

# Schokkend nieuw beeld van gevolgen personeelstekort in de zorg, maar er is iets aan te doen: 'We moeten alleen echt anders gaan werken'

Door RENATE CURTIS  
08 mei 2025 in BRINZLAND



## RTL Nieuwspanel Ruim een kwart Nederlanders mijdt zorg door lange wachttijden huisarts

Door RTL Nieuws · 29 april 2025 · Aangepast: 28 april 2025



© Editorial / Robin Utrecht

RTL Nieuws

Geen afspraak maken voor een consult met je huisarts omdat je bijna een week moet wachten voordat je terecht kunt. Ruim een kwart van de mensen mijdt de huisarts wel eens omdat de wachttijden te lang zijn. Dat blijkt uit onderzoek van het RTL Nieuwspanel.

## Zorgplicht zorgverzekeraars kan niet meer worden nagekomen door schrikbarend tekort aan zorgpersoneel

Dit is · 08-05-2025 · leestijd 1 minuten · 2334 keer bekeken · Bewaren



Antonie Kerssthoof  
Econoom en jurist



▲ Een woonhuisopbouw, die ooit eerst geplaatst werden een huis. Archief foto © Peter de Jure

## Enorme vraag naar mantelzorgwoningen in de achtertuin

Er is een groeiende vraag naar mantelzorgwoningen in de eigen achtertuin. Vooral in gemeenten met een groot buitengebied, zoals Ede en Bronckhorst, regent het aanvragen voor kleine woningen in de achtertuin.

Jacqueline van Ginneken 14-05-25, 09:05 · Laatste update: 14-05-25, 09:50

# Kan AI de werkdruk in de zorg verlagen?

- >Personeelstekort

- >Ondersteunen bij routinematige taken

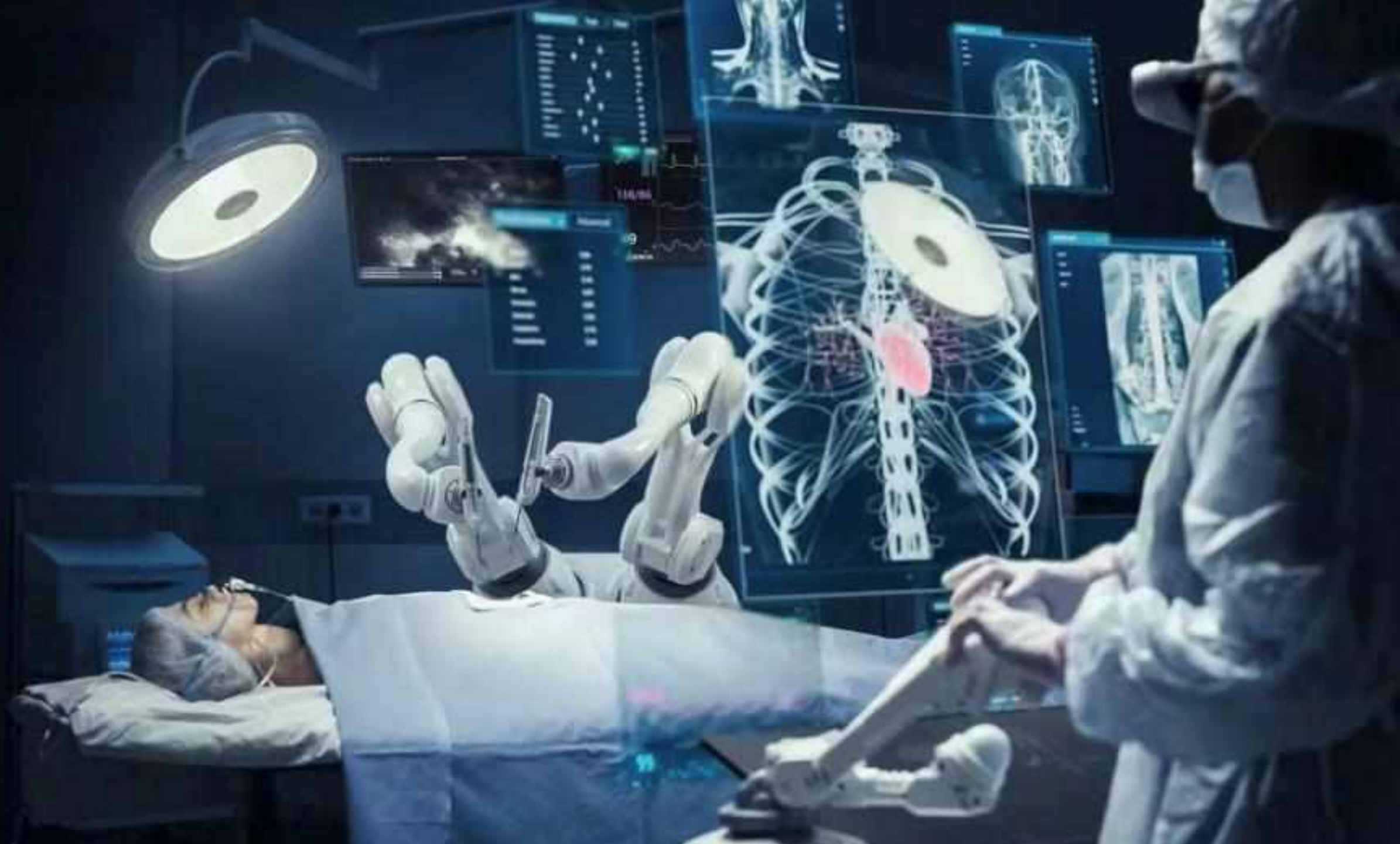
- >Anders?

**Adoptie van technologie is  
essentieel!**

**Belangrijke rol voor Digicoach!**

**Wat betekent  
dit voor  
organisaties?**





## **Virtuele AI-afdeling van Tsinghua University:**

Werkt met 42 AI-dokters en 4 AI-verpleegkundigen,  
die in een simulatieomgeving diagnoses stellen,  
behandelingen plannen en follow-ups verzorgen

**Wat betekent dit voor  
medewerkers?**



**Inzet van AI vraagt om  
andere en nieuwe  
vaardigheden**

**Leren leren**  
kritisch denken,  
creativiteit, nieuwe  
paden...

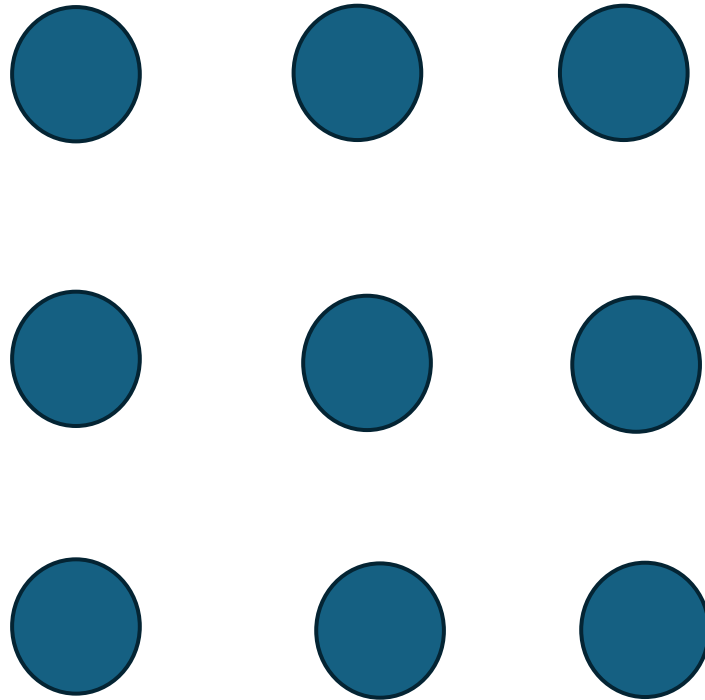


# Opdracht

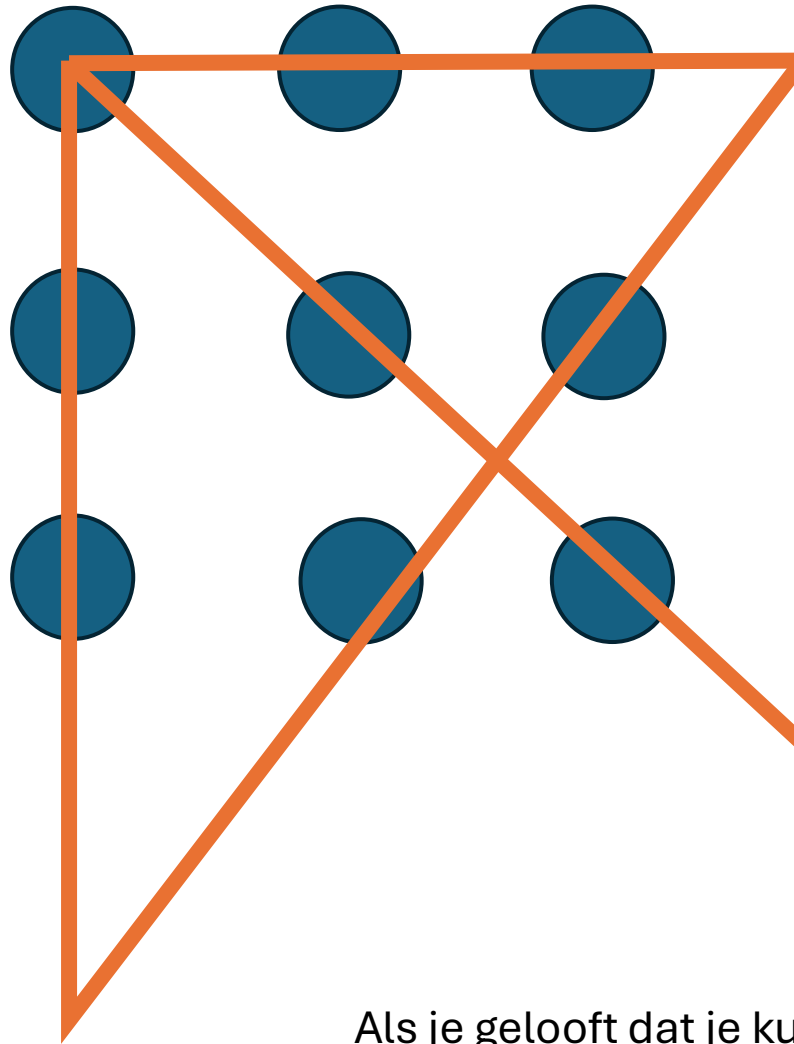
## **-OEFENING- Heb jij een growth mindset?**

# Opdracht

Verbind alle 9 punten met slechts vier rechte lijnen, zonder je pen van het papier te halen.

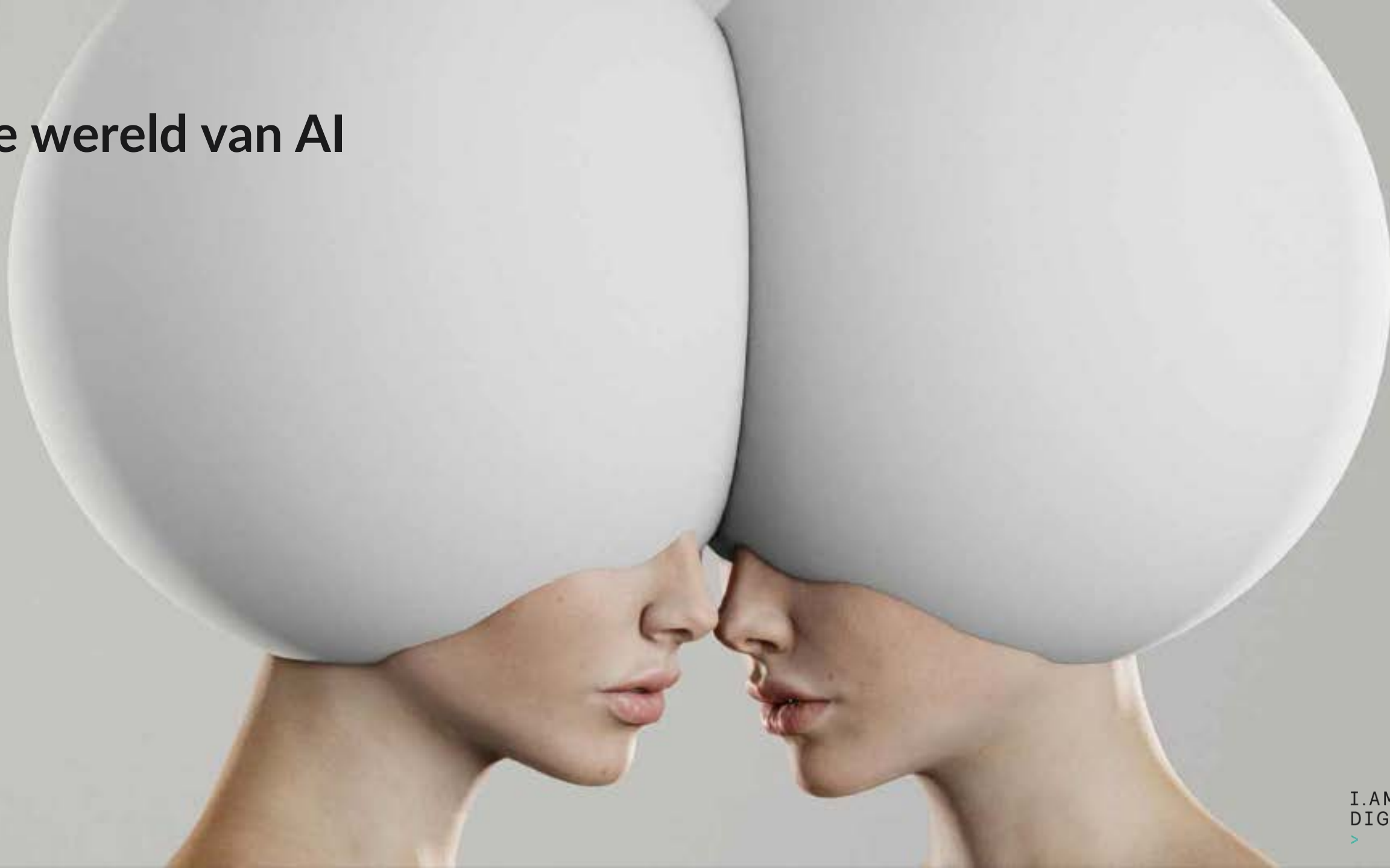


# Opdracht



Als je gelooft dat je kunt groeien, durf je **nieuwe paden te proberen** → dát is out of the box denken.

# De wereld van AI



# Wat is AI?



**Het vermogen van machines om taken uit te voeren waar voorheen menselijke intelligentie voor nodig was.**

# Hoe werkt AI?

- > Data
- > Algoritmen



# Algoritme

**Vraag  
(input)**



**Een algoritme is een gestructureerde set instructies of stappen die gevolgd worden om een bepaald probleem op te lossen of een specifieke taak uit te voeren**



**Antwoord  
(output)**



| Deeg                                                 |
|------------------------------------------------------|
| 200 gram zachte boter (plus extra voor het invetten) |
| 160 gram bruine basterdsuiker                        |
| 0.5 theelepel kaneel (gemalen)                       |
| 300 gram witte bloem                                 |
| mespuntje zout                                       |
| 1 ei                                                 |
| paneermeel voor het bestuiven                        |

| Appelvulling              |
|---------------------------|
| 100 gram rozijnen         |
| rum                       |
| 8 stuks Jonagold appels   |
| 100 gram gepelde walnoten |
| 4 eetlepels suiker        |
| 1 zakje vanillesuiker     |
| 3 theelepels kaneel       |

| Samenstellen             |
|--------------------------|
| 1 ei voor het bestrijken |
| 25 blanke amandelen      |
| poedersuiker             |



## BEREIDINGSWIJZE

Op zoek naar het allerlekkerste appeltaart recept? Zoek niet verder! Deze klassieke appeltaart is al vaak gemaakt en wordt hoog gewaardeerd. Hij is makkelijk om te maken, ook door de beginnende thuisbakker!

### Vorbereiding

- Vet een springvorm met een diameter van 24 centimeter in en bestuif met bloem.
- Verwarm de oven voor op 180°C.

### Deeg

- Meng de zachte boter met de bruine basterdsuiker en kaneel.
- Zeef de bloem met een snuf zout boven het botermengsel en voeg 1 ei toe.
- Kneed tot een soepel deeg en laat afgedekt minimaal 15 minuten rusten in de koelkast.
- Rol 2/3 deel van het deeg uit en bedek de springvorm hiermee.
- Verdeel paneermeel over de bodem.
- Zet de springvorm in de koelkast om verder te rusten.

### Appelvulling

- Wel de rozijnen in wat rum.
- Schil de appels en snijd in partjes.
- Zeef de rozijnen.
- Meng de appelpartjes met de gewelde rozijnen, walnoten, suiker, vanillesuiker en kaneel.

### Appeltaart samenstellen

- Schep de vulling in de taartvorm.
- Rol het resterende deeg uit en bedek de bovenkant van de taart hiermee.
- Bestrijk de bovenkant met een losgeklopt ei en bestrooi met de amandelen.
- Bak de appeltaart in circa 60 minuten gaar.
- Laat afkoelen.
- Bestuif eventueel met poedersuiker wanneer je de taart serveert.

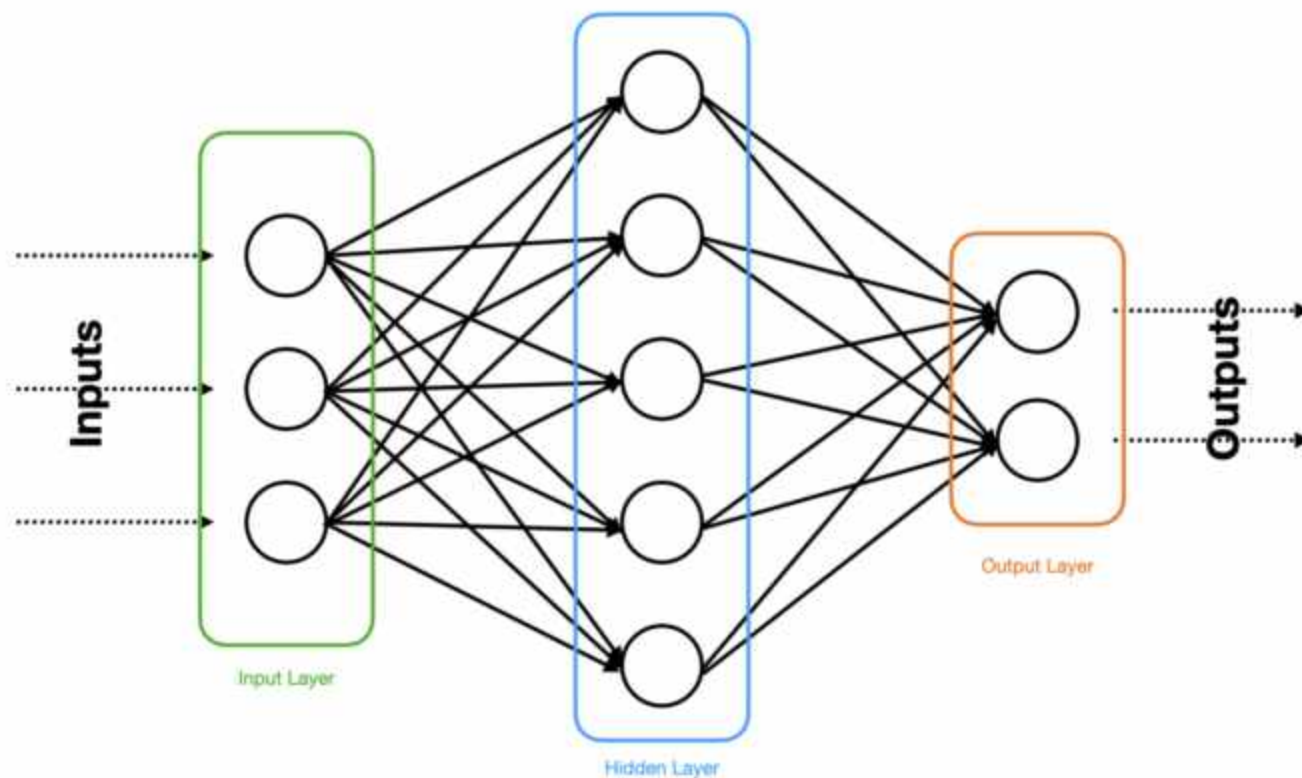


# Hoe werkt AI?

- > Data
- > Algoritmen
  - > Zelfstandige beslissingen
  - > Zelflerend
  - > Nabootsen menselijke intelligentie



# AI leert...



**Hond**  
**Kat**





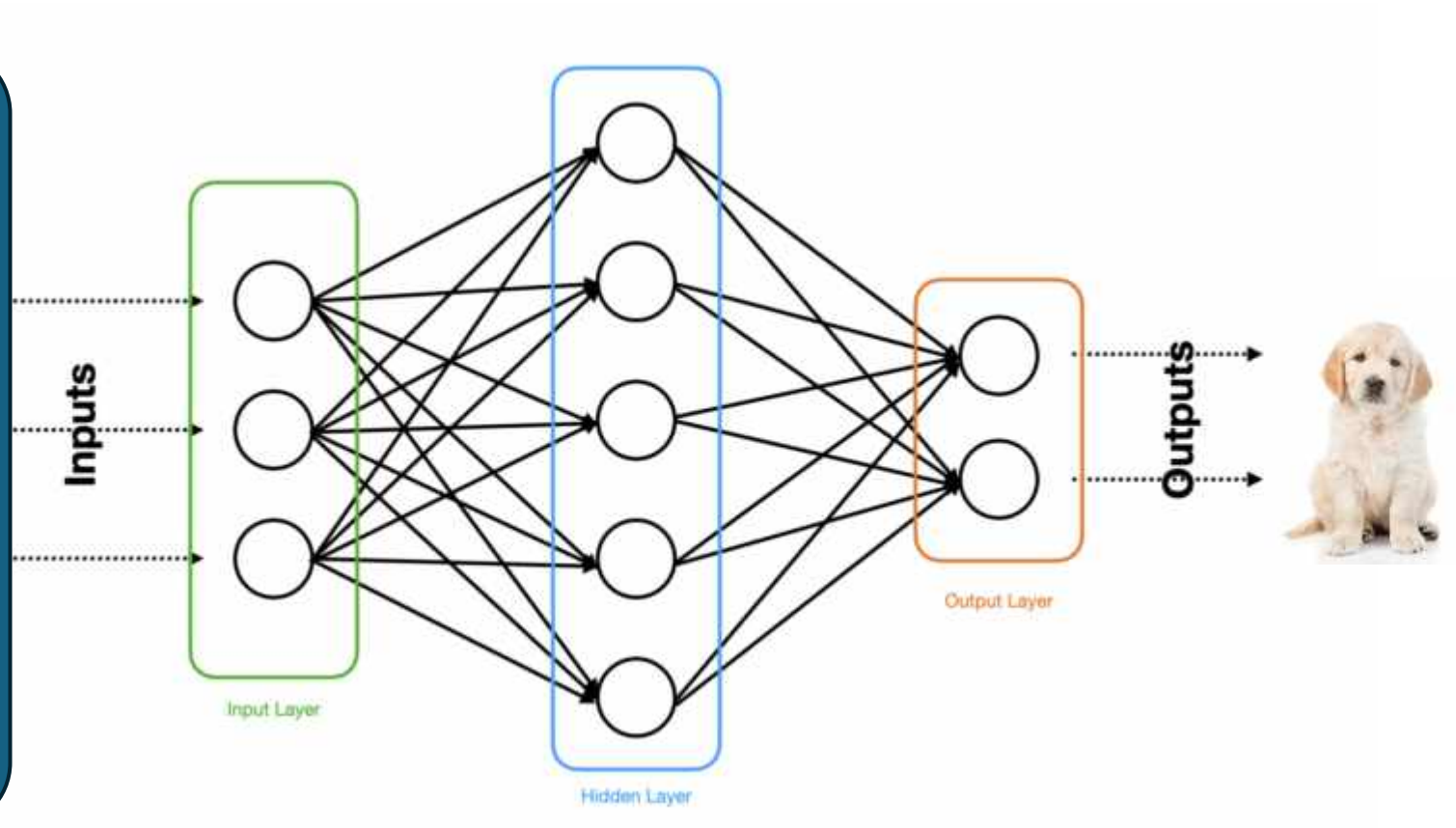


# AI creëert...

Maak een plaatje  
van een labrador  
puppy die zit en  
je vriendelijk  
aankijkt.



101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010  
101010101010



# AI-tooling



**ChatGPT**

Allround chatbot



**Perplexity**

Deskresearch



**Claude**

Goed in grote hoeveelheid data analyseren



**Copilot**

Integratie met Microsoft 365

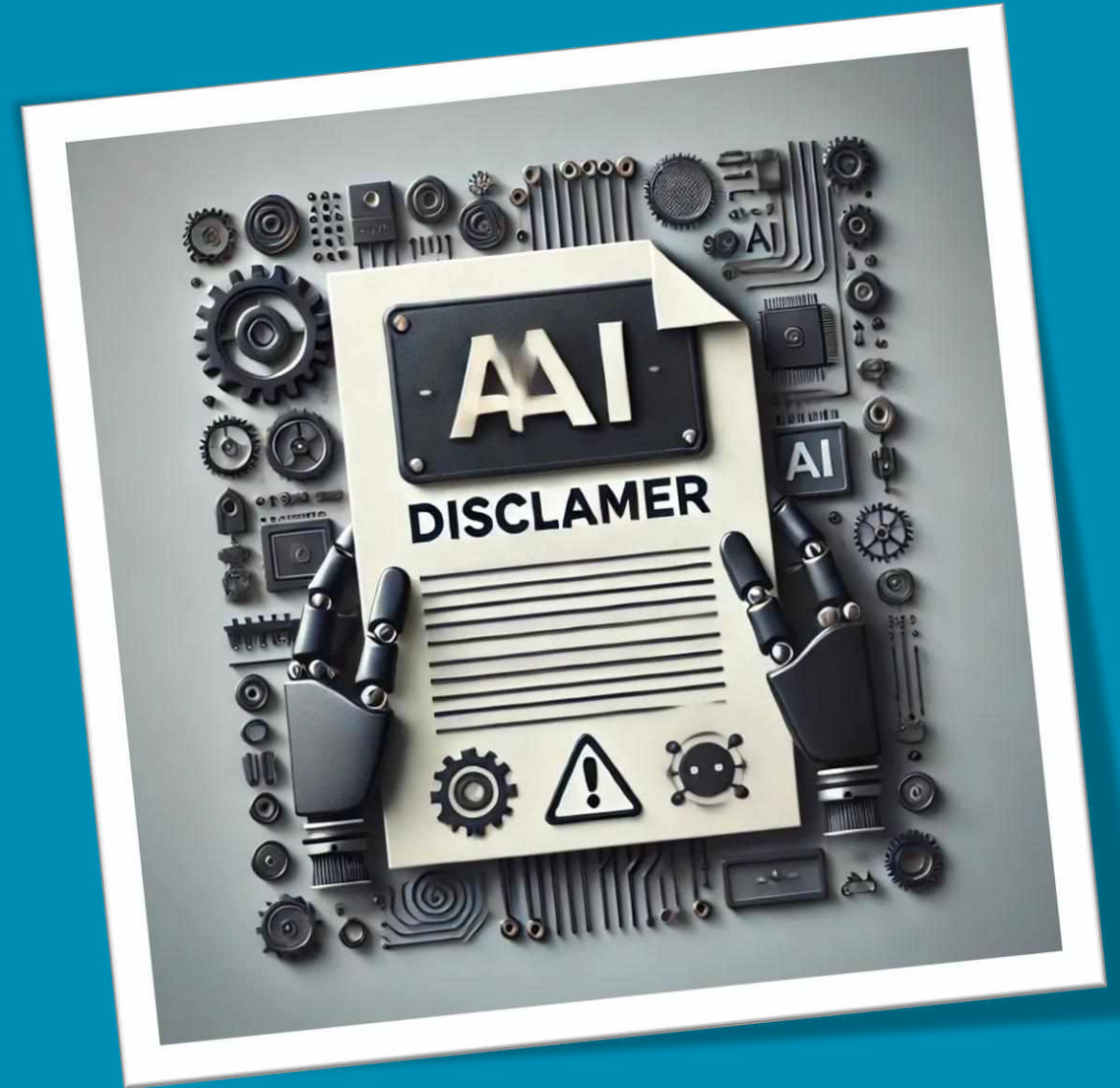


**Gemini**

Integratie met Google en Android

# Disclaimers

- > **‘Hallucinaties’**  
GenAI kan mogelijk onjuiste of schadelijk inhoud produceren. Het kan ook informatie verzinnen.
- > **Bias (vooroordelen)**  
GenAI kunnen bevooroordeeld zijn. Een reflectie van onze maatschappij.
- > **Bedrijfsgevoelige data**  
Wees alert met vertrouwelijke of gevoelige gegevens in GenAI.



# Opdracht

**-Quiz 'Fake of echt?'-**

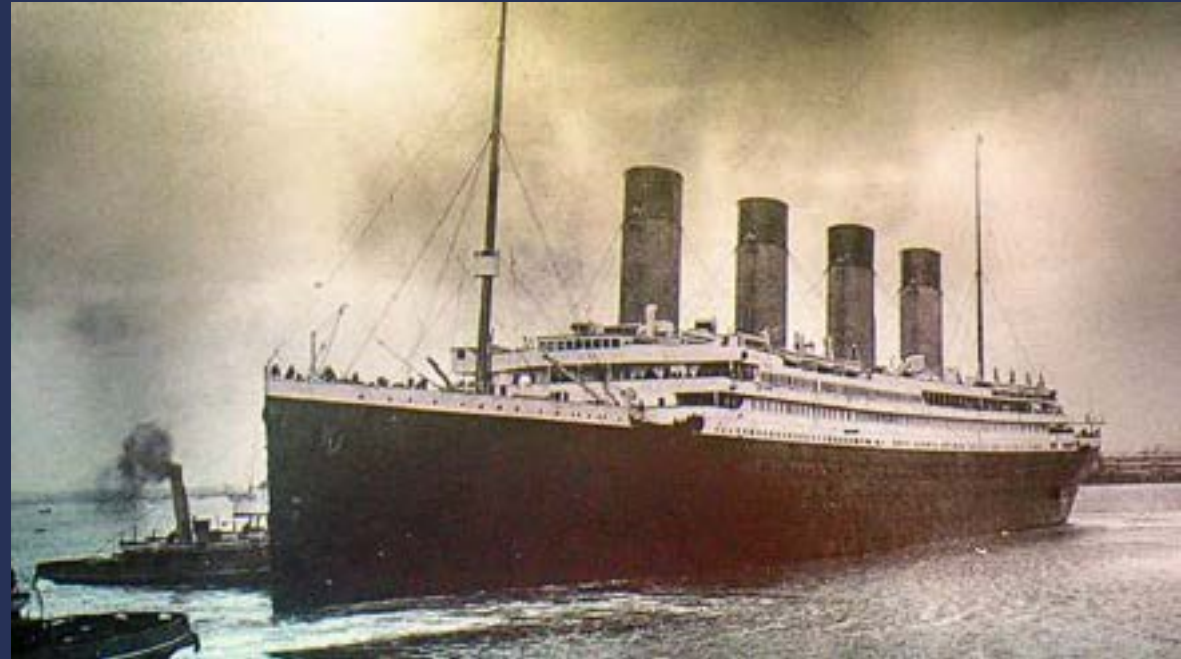
## Fake or real?



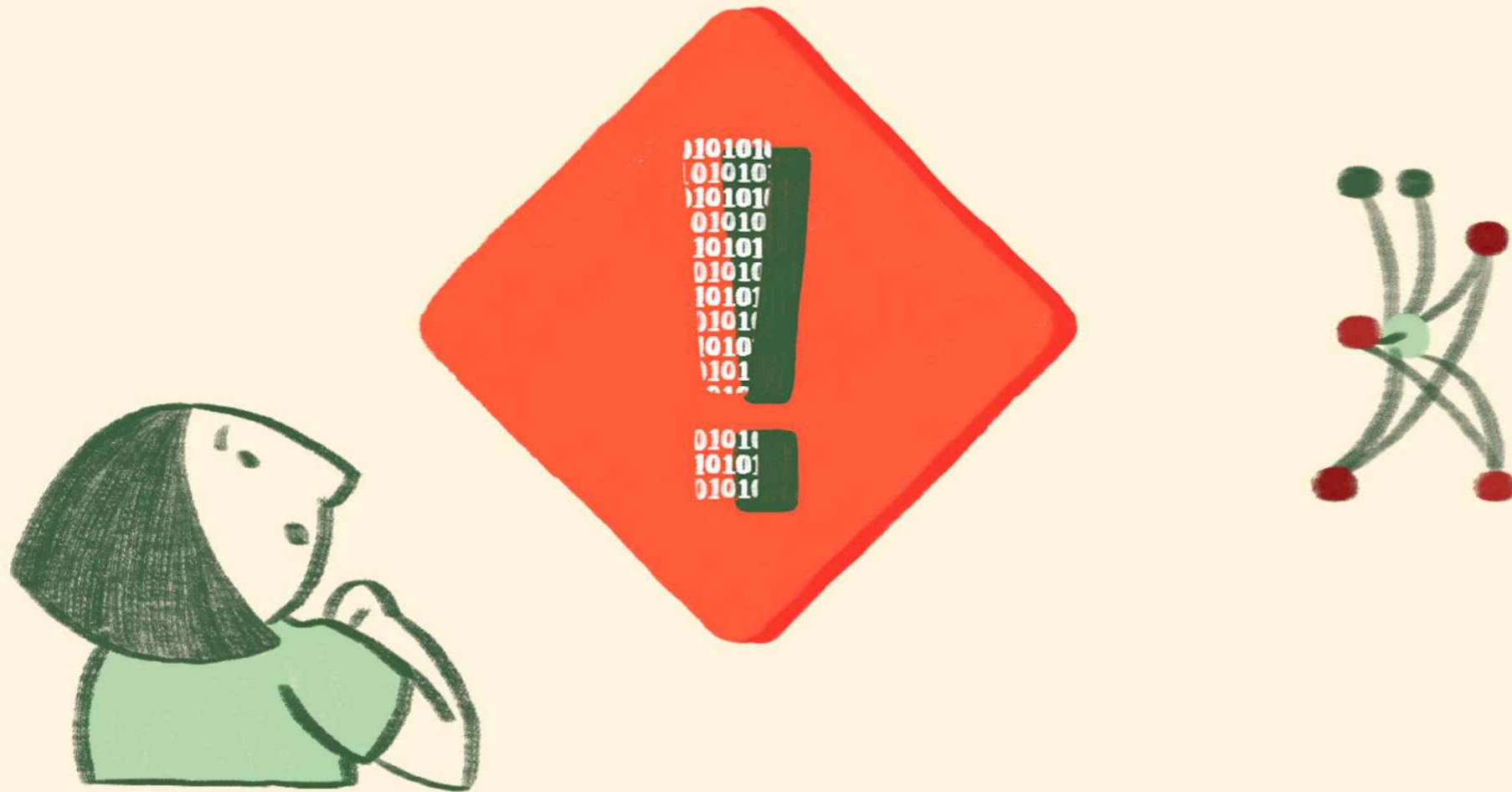
# Fake or real?



# Fake or real?



# Ethiek





# In het nieuws

**Duizenden artiesten uiten  
ongenoegen over gebruik van hun  
werk voor AI**

Booking.com waarschuwt voor  
tsunami aan internetoplichting door AI

**Overheid maakt volop gebruik van AI, maar kijkt  
vaak niet naar risico's**

**AI BLIJKT VAAK SEKSISTISCH EN  
DISCRIMINEREND: 'KAN NOOIT  
NEUTRALER ZIJN DAN DE MENS'**

Negen experts over de gevaren  
én mogelijkheden van AI

**Hoe gaat AI ons leven veranderen?  
Banen zullen verdwijnen, maar ook  
ontstaan**

**Betekent geavanceerde AI het einde van onze  
democratie? Dit zijn de grootste bedreigingen  
volgens de auteur van Sapiens**

**Experts zien door AI gegenereerde desinformatie als  
grootste risico van 2024**

# Ethiek

Met de beschikbare technologie **kunnen** we op veel interessante manieren data combineren

Kunnen

Willen

Mogen

En toetsen actief of we de beschikbare data **mogen** gebruiken conform wet- en regelgeving

Maar vraag je continue af of je het ook **wil**

On a mission!

**Adoptie van technologie is essentieel!**

**Bijscholing is essentieel voor alle werkenden.**

On-a-mission!

**‘Zwemdiploma AI voor 1 miljoen werkenden’**

# Volg ons gratis leerprogramma en haal jouw AI-Certified certificaat!



AI verandert werk -  
jij maakt het verschil

Aanmelden →

Test je AI kennis →



# Wat is AI Certified?

Met AI-Certified maken we het voor iedereen mogelijk om op een toegankelijke en praktische manier kennis te maken met AI. Via het online platform kunnen werkenden zelfstandig leren, op hun eigen tempo en in hun eigen tijd.



## Wat bieden we?



**Algemene and sector-specifieke** leerlijnen (Nederlandstalig).  
Nu live: algemeen, maakindustrie, zorg, energie en overheid.



**Certificering na afronding.** Deelnemers ontvangen een digitaal certificaat als bewijs van deelname. Optioneel kan een erkend examen worden afgelegd via Van Haren Learning.



**Toolkit en support voor ambassadeurs.** Voor organisaties, opleiders of partners die AI-Certified willen verspreiden bieden we: promotietools (video, presentaties, e-mailhandtekeningen), webinars, events en netwerkondersteuning



**Eenvoudige integratie in bestaande leeromgevingen.** Via een LTI-koppeling is het platform direct in te passen in bestaande LMS-systemen van organisaties



Het platform LXP Blocks is een 24/7 online leeromgeving die vanaf elk device toegankelijk is en biedt gepersonaliseerd en vaardigheidgericht leren, en is volledig datagedreven om voortgang inzichtelijk te maken en groei te stimuleren.



# Inhoud



## AI-Certified Basis 34 items

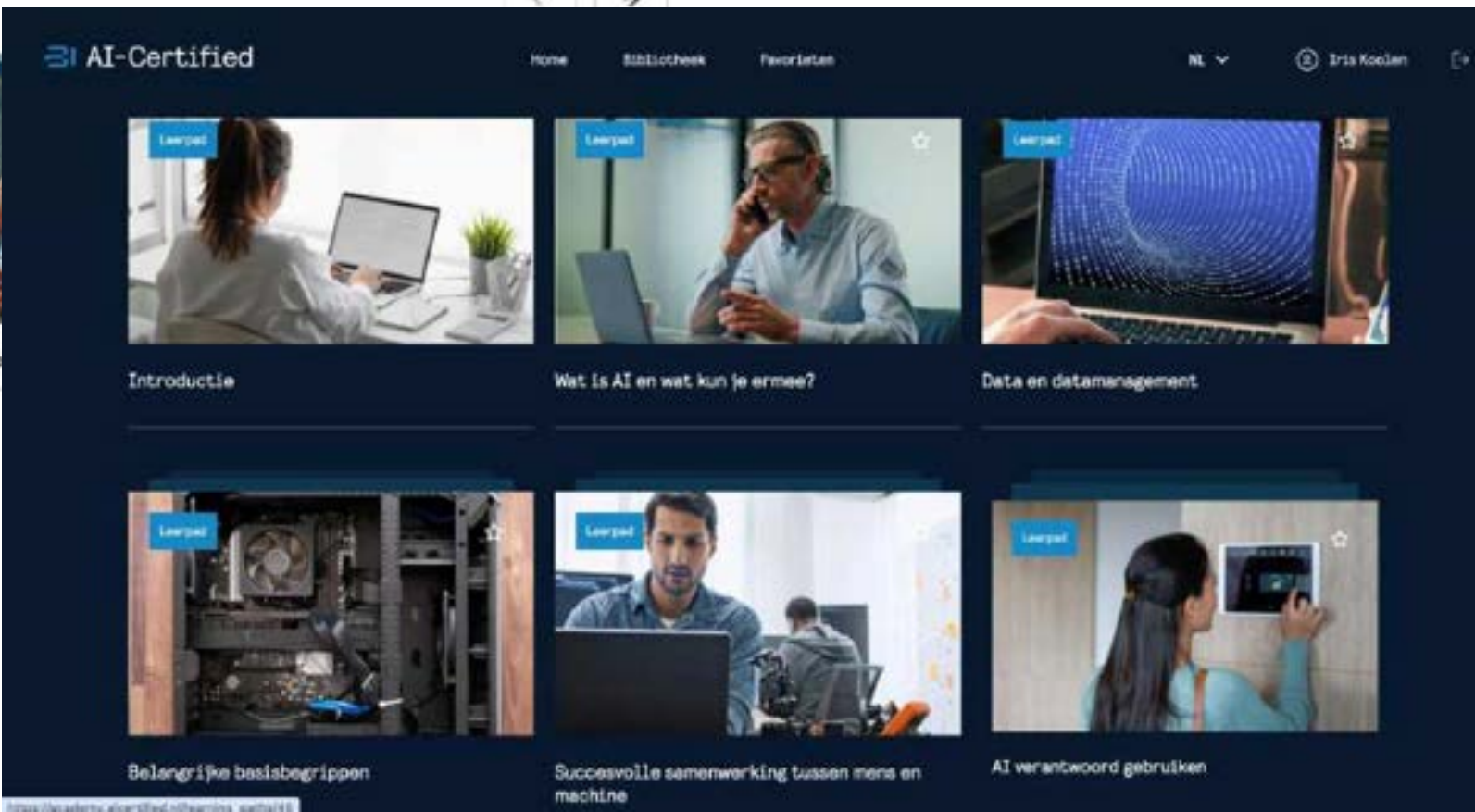
Hieronder zie je alle leerpaden uit het AI-Certified basisprogramma



Introductie



Wat is AI en wat kun je ermee?



# **Belangrijke rol voor Digicoach Adoptie van (AI) technologie**

# Wat ga je nu doen?

**Hoe kun jij als digicoach AI-technologie stimuleren?**  
**Hoe kun je AI-Certified inzetten?**

- > Voor jezelf?
- > Voor je collega's?
- > Wat is daarvoor nodig?



Individueel



Noteer dit



5 minuten

# Meer weten?

**Iris Koolen**

**[iris@iamdigital.nl](mailto:iris@iamdigital.nl)**

**Volg mij en AI-Certified op  
Linkedin!**

It takes  
10,000 hours  
to master  
a skill



I.AM  
DIGITAL  
>