

17 juni 2025

Escapekoffer digitale inclusie

Janne Vermeulen & Eline Heemskerk



Programma

- 5 min Voorstellen
- 5 min Achtergrond en uitleg over het spel
- 30 min Spelen van het spel
- 15 min Nabespreking van het spel
- 5 min Afsluiting en praktische tips

LEVENSV ERWACHTING



Opleiding man¹



mannen met
basisonderwijs, vmbo
of mbo-1 leven

± 6,0 jaar

korter dan
mannen met een hbo-
of wo-opleiding



Opleiding vrouw¹



vrouwen met
basisonderwijs, vmbo
of mbo-1 leven

± 4,8 jaar

korter dan
vrouwen met een hbo-
of wo-opleiding



Mensen met een laag inkomen leven²

± 21,4 jaar

korter in goede gezondheid
dan mensen met een hoog inkomen

Cijfers

Niet even lang en gelukkig



GEZONDHEIDSV AARDIGHEDEN

1:3

Nederlanders (18+) is onvoldoende of beperkt
in staat om informatie over gezondheidszorg te vinden,
te begrijpen en te gebruiken⁴

1:5

Nederlanders (12+) heeft beperkte digitale vaardigheden⁵

1:5

Nederlanders heeft moeite met lezen, schrijven en/of rekenen
Dat zijn ongeveer 3 miljoen mensen (16-75 jaar)⁶

MENSEN DIE MOEITE HEBBEN MET LEZEN OF SCHRIJVEN:⁶



66%

Goede
gezondheid
(16-75 jaar)



34%

Matige tot slechte
gezondheid
(16-75 jaar)



goed ervaren
gezondheid³



58%

van de mensen met basisonderwijs
vmbo of mbo-1 opleiding
ervaart hun gezondheid als (zeer) goed



81%

van de mensen met een
hbo- of wo-opleiding
ervaart hun gezondheid als (zeer) goed



Testen van apps en websites



Laaggeletterdheid Escape Koffer

In deze escape room ervaar je hoe het is om moeite te hebben met lezen en schrijven. Je loopt vast in taal. En als je om hulp vraagt, is de reactie die je krijgt frustrerend. Iets waar dagelijks 2.5 miljoen Nederlanders mee te maken hebben. Deze betekenisvolle ervaring draagt bij aan meer begrip.

Bestel ook een koffer →



Het spel

- Je kruipt in de huid van iemand voor wie digitale zorg te moeilijk is gemaakt



1. Ervaringen

Wat heb je meegemaakt tijdens het spel?

frustratie - want het moet ons
toch lukken

Heb je het gevoel gehad dat je wilde opgeven? Waarom?

Ja - volgende stap soms moeilijk
te begrijpen

Heb je het gevoel gehad dat je wilde opgeven? Waarom?

Vanaf het moment dat je startte

Vorbereiding spel

- In drietallen kruipen jullie in de huid van iemand voor wie digitale zorg te moeilijk is gemaakt.
- Deze persoon heeft binnenkort een afspraak in het ziekenhuis. Hiervoor moeten nog een aantal zaken online geregeld worden. Dat gaan jullie doen.
- Laptop is straks niet meer jouw laptop.
- Gebruik de ruimte ook, je hoeft niet aan tafel te blijven zitten.
- Schrijf niet op de materialen!
 - Op het notitieblokje mag wel
- Verlaat de website van het spel niet
- Taken verdelen mag!

SPELEN

- Ga naar www.medizeker.nl en log in met de code: 1101
- Lees daarna de brief
- Jullie hebben 30 minuten, moet genoeg zijn toch?

Reminder

- Schrijf niet op de materialen!
 - Op het notitieblokje mag wel
- Verlaat de website van het spel niet
- Taken verdelen mag!

Hoe was het om het te spelen?

- Moeilijkheid van de website
 - Wanneer had je in het spel moeite met het gebruik van de website?
 - Waar liep je vast en welk gevoel gaf dit?
- Onbegrijpelijke informatie
 - Wanneer in het spel was het vinden van informatie over jouw gezondheid of zorg te ingewikkeld?
- Ingewikkeld taalgebruik
 - Waren er woorden in het spel waar je op vast liep?

Ervaringen uit het spel meenemen

- Hoe kan de ervaring van iemand voor wie digitale zorg te moeilijk is gemaakt helpen om een digitaal product beter te maken?
 - Hoe kun je vanuit een digicoach rol bijdragen aan het toegankelijker maken van digitale zorg?
 - Wat neem je mee uit dit spel en ga je morgen anders doen in je werk?

Folder

<https://digitaleinclusie.com/>

<https://www.pharos.nl/ehealth-en-digitale-zorg-voor-iedereen/>

Hoe verder?

1. Uitleen vanuit Pharos – zelfstandig spelen
2. Wij organiseren het in opdracht, in de vorm van een workshop, ook met een presentatie en met ervaringsdeskundige erbij
3. Wij spelen het op grotere congressen
4. Een organisatie krijgt een koffer voor langere tijd in bruikleen (bijv. 3 jaar) en speelt zelfstandig
5. Het spel is al ingekocht door twee opleidingen van de UvA

Pagina om te bestellen

- <https://www.pharos.nl/ehealth-en-digitale-zorg-voor-iedereen/escapekoffer-digitale-inclusie/>

PHAROS

KENNISBANK TRAININGEN THEMA'S AGENDA
ACTUEEL OVER PHAROS CONTACT

ZOEK

Home / eHealth of digitale zorg die iedereen kan gebruiken: hoe doe je dat? /



Escapekoffer Digitale Inclusie

De Escapekoffer Digitale Inclusie is een spel om zorgverleners, beleidsmakers en app-ontwikkelaars bewuster te maken van hoe moeilijk digitale zorg voor veel mensen is gemaakt. Met behulp van informatie uit de koffer moet je opdrachten doen om een afspraak in het ziekenhuis voor te bereiden. Het spel werkt je alleen flink tegen.

Dit spel vervangt nooit de samenwerking met ervaringsdeskundigen, maar maakt je bewust van hoe belangrijk die samenwerking is.

Over het spel

Kosten

Lenen



Formulier lenen escapekoffer

** geeft vereiste velden aan

Verzending

☒ Koffers laten verzenden
☐ Koffers zelf ophalen en terugbrengen bij Pharos

Aantal koffers

☐ 1 koffer (€ 20,-)
☐ 2 koffers (€ 20,-)
☐ 3 koffers (€ 40,-)
☐ 4 koffers (€ 40,-)

Je kan maximaal 4 escapekoffers lenen. Wil je meer koffers lenen? Stuur dan een mail naar medizeker@pharos.nl

Wanneer wilt u het spel spelen?*

Bestel het spel minimaal 2 weken van te voren.

Met hoeveel mensen?*

Hoelang wil je het houden?*

Je kan de escapekoffer maximaal een maand van ons lenen. Wil je de koffer langer lenen? Stuur dan een mail naar medizeker@pharos.nl

Verzending en adres

Naam organisatie*

Contactpersoon

Voornaam Achternaam

Telefoon*

Praktische materialen

E-learning
effectief
communiceren
in de zorg



Over begrijpelijke
digitale zorg,
bewustwording en
ondersteuning



Over (digi)taalvaardigheden

