



DigiBasics

digitale basiskennis





tot slot

oefening 2

basiskennis

oefening 1



TRAINER

INGE VAN VIERSEN

DIGITAAL CONSULTANT

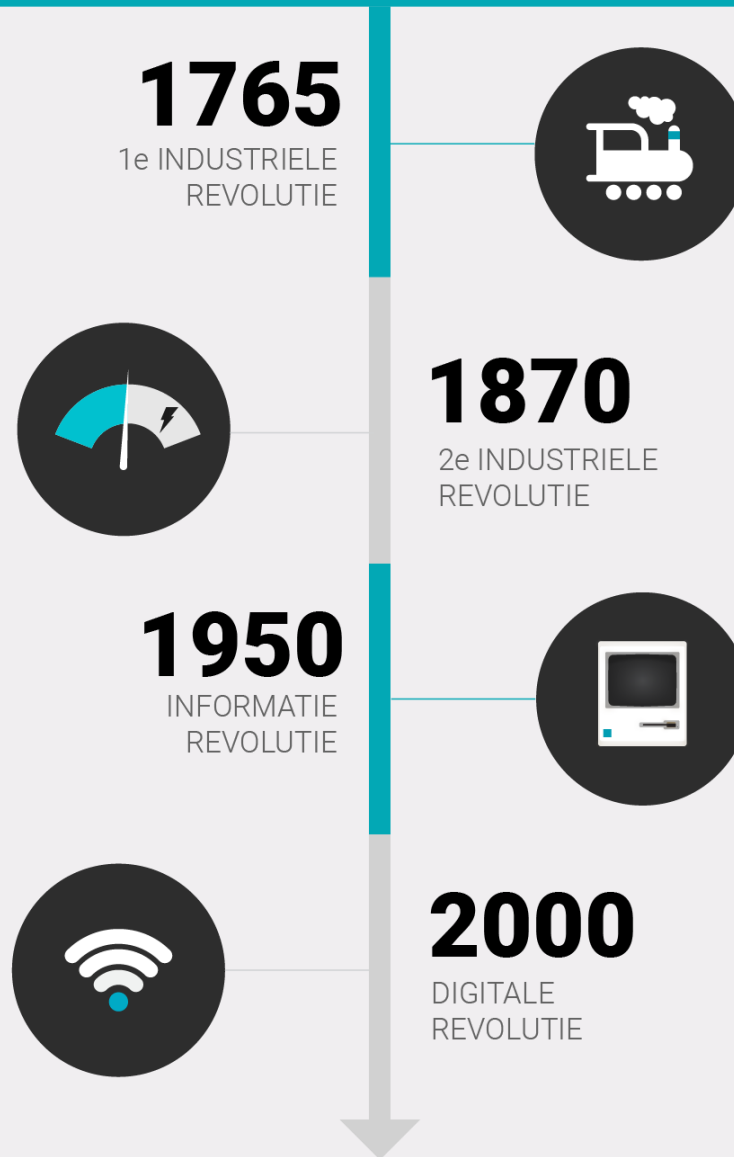
Als 'The Linking Pin' help ik organisaties bij digitale transformaties en het implementeren van software oplossingen zoals bijvoorbeeld online platforms en Microsoft 365.



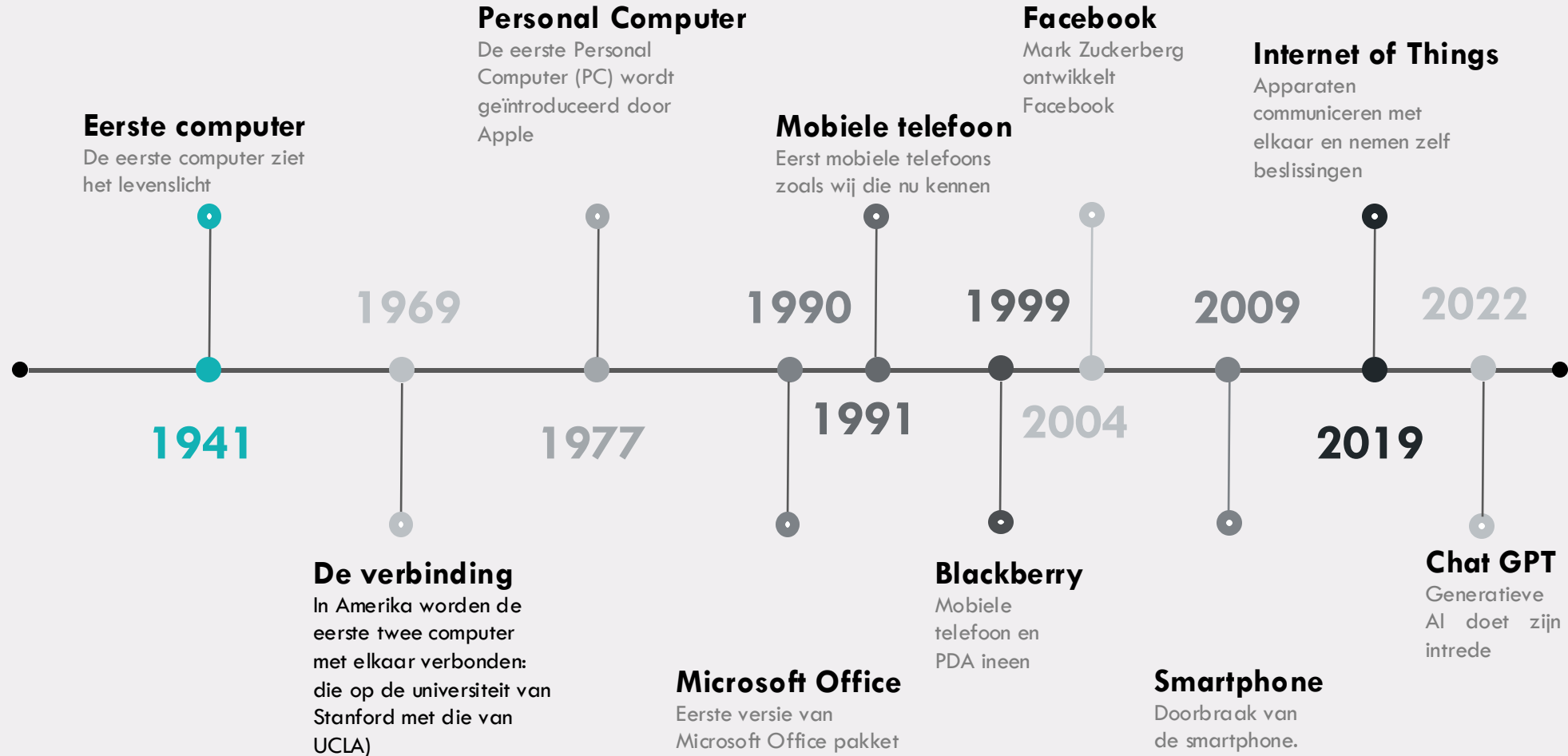
intro

WAAROM MEER WILLEN WETEN OVER DIGITAL?

De 4 REVOLUTIES



IN DEN BEGINNE



intro



Raad van Bestuur kan niet langer zonder digitale vaardigheden

Nederlanders digitaal nog niet vaardig genoeg

Wetenschappers ontwikkelen tools om Nederlanders digitaal bij te spijkeren

18 april 2024

Nederlanders kunnen nog veel leren op het gebied van digitale vaardigheden en digitale kennis. Dat blijkt uit meerjarig onderzoek van de Amsterdam School of Communication Research (ASCR) van de Universiteit van Amsterdam onder 5084 Nederlanders tussen de 10 en 94 jaar oud. Dit geldt in het bijzonder voor kinderen, oudere Nederlanders en Nederlanders met een laag opleidingsniveau. Maar ook voor andere groepen Nederlanders zijn er belangrijke verbeterpunten, zoals vaardigheden met betrekking tot AI.

AD NIEUWS REGIO SPORT SHOW KIJK PODCAST PUZZEL

▲ Tieners werken op een laptop. © Getty Images/Johner RF

Onderzoek: één op drie leerlingen voortgezet onderwijs kan niet goed computer bedienen

DIGITALE GELETTERDHEID Nederlandse leerlingen in het voortgezet onderwijs kunnen onvoldoende met een computer overweg, blijkt uit internationaal onderzoek. Één op de drie leerlingen snapt er te weinig van.

Wouter Peer 12-11-24, 10:00 Laatste update: 12-11-24, 11:00

Het internationale instituut Icils onderzoekt iedere vijf jaar de zogeheten digitale geletterdheid van jongeren wereldwijd: hoe goed kunnen ze omgaan met computers? Uit de meest recente resultaten blijkt dat Nederlandse leerlingen op het voortgezet onderwijs onder het basisoniveau scoren. Één op de drie leerlingen kan niet goed een computer bedienen, blijkt uit het onderzoek. Meisjes scoren volgens Icils gemiddeld hoger dan jongens.





10,2 MLD

verlies is de impact
op de Nederlandse
economie



60%

van NL kenniswerkers
ervaart de digitale
vaardigheidskloof



49%

van NL kenniswerkers
is (vrijwel) niet
bijgeschoold



intro



31%

van de werkenden
denkt dat je digitaal
vaardig bent als je
IT problemen kunt
oplossen



1 24.000

digitaal vaardige
kenniswerkers zijn er
tekort en dit groeit

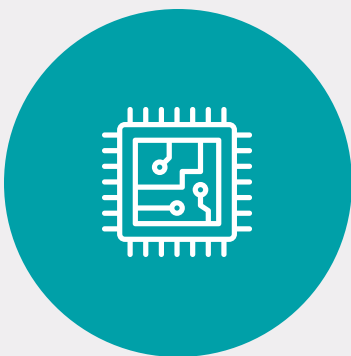


40%

van NL kenniswerkers
vinden het lastig om
aan te geven digitale
vaardigheden te
willen verbeteren



intro



HARDWARE



SOFTWARE



NETWERKEN



ZOEKEN



VEILIG ONLINE



MEDIAWIJSHEID



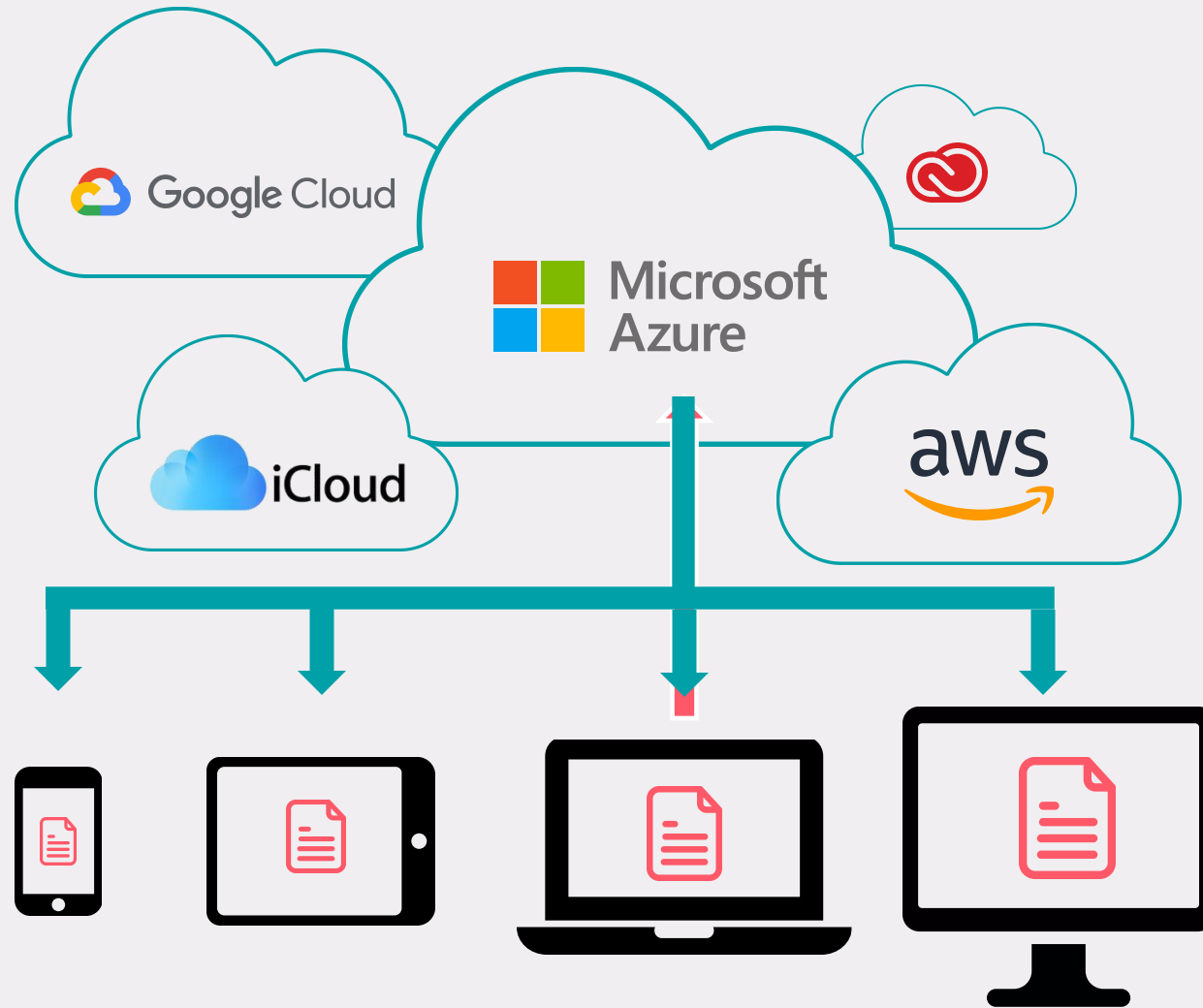
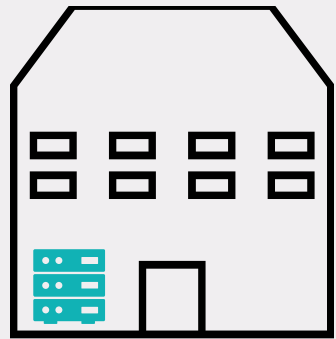
COMPUTATIONAL
THINKING

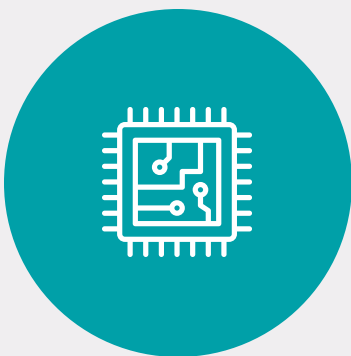


DIGITAL ETHICS



SOFTWARE





HARDWARE



SOFTWARE



NETWERKEN



ZOEKEN



VEILIG ONLINE



MEDIAWIJSHEID



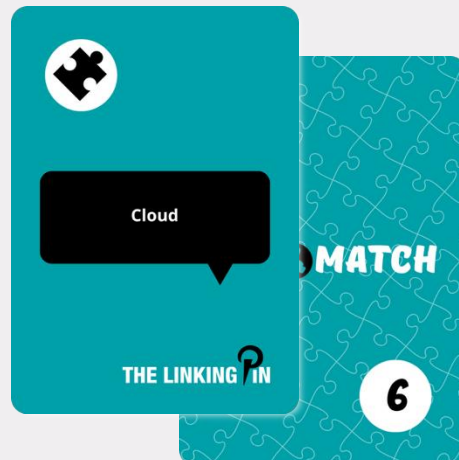
COMPUTATIONAL
THINKING



DIGITAL ETHICS



MIX & MATCH



1. Vorm een groepje van **4-8 personen**
2. Pak een zwart Mix & Match kaartje met een **term**.
3. Zoek het groene Mix & Match kaartje met de **bijbehorende uitleg** erbij.
3. Controleer of het de juiste match is door het het **nummer** op de achterkant te vergelijken.
3. Probeer **zo veel mogelijk** matches te maken.



DAAROM DIGITALE BASISKENNIS

- ✓ Je werkt sneller
- ✓ Je voorkomt fouten
- ✓ Je voelt je zekerder
- ✓ Je herkent technische problemen sneller



DIGI-LOGISCH DENKEN

“

Eerder opgedane digitale ervaring inzetten
om een digitaal vraagstuk op basis van
logica te ontleden en op te lossen

”



basiskennis

ZONDER DIGITALE BASISKENNIS

-  Onzekerheid: "Ik durf niets aan te raken"
-  Vertraging: "Ik wacht tot iemand komt helpen"
-  Fouten: verkeerde patiënt openen of verkeerde info invullen
-  Onveiligheid: klikken op een phishing link



EN...



basiskennis

COMPUTER TROUBLESHOOTING



Kabels

Controleer of de kabels allemaal correct aangesloten zijn .



Detecteer

Is er recent iets veranderd? Is er bv. een update geweest of is er een programma geïnstalleerd of verwijderd?



Internetverbinding

Wanneer het internet of een SaaS product het niet doet, controleer dan of je wel verbinding hebt met het internet, bv. Wifi.



Reproduceer

Probeer het probleem te reproduceren. Dit houdt in dat je de stappen die gedaan hebt nogmaals doorloopt.



Herstart

Herstart je digital device om alle reststroom te verwijderen en het interne geheugen geheel te legen.



Noteer

Noteer zo precies mogelijk wat het probleem is, zodat je dit kunt voorleggen aan iemand anders.



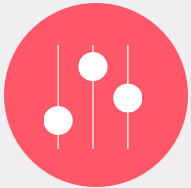
basiskennis

TIPS VOOR ISSUE MELDEN

- Geef in duidelijke, korte zinnen stapsgewijs aan wat het probleem is
- Voeg screenshots of screenvideo's toe aan je issue
- Geef aan op welk type device je tegen het probleem aanloopt
- Geef aan welke browser je gebruikt
- Geef stapsgewijs aan wat je zelf al hebt geprobeerd om het probleem op te lossen
- Beleg het issue bij de juiste persoon



AAN DE SLAG



Stel vast waar je staat

Door bv. de zelftest op digivaardigidezorg.nl of door op te schrijven waar je moeite mee hebt.



Leren en oefenen

Leer de termen kennen en oefen stapje voor stapje met apparaten en software die je veel gebruikt.



Oefen kritisch denken

Oefen met het stellen van vragen, analyseren van informatie en evalueren van argumenten.



Evalueer

Neem regelmatig de tijd om terug te kijken en te evalueren wat je hebt geleerd en hoe je kunt groeien.



Blijf op de hoogte

Blijf nieuwsgierig en vaardigheden. Lees een artikel, boek, neem deel aan een cursus, etc.



Vraag een digicoach

Vraag hulp aan een digicoach als deze beschikbaar is binnen je organisatie.



basiskennis

FLITSKAARTJES



1. Vorm een groepje van **2-3 personen**
2. Persoon 1 pakt een **flitskaartje** en leest het woord in het label voor.
3. Persoon 2 legt vervolgens zo **goed én eenvoudig** mogelijk uit wat het woord betekent.
4. Persoon 1 daagt persoon 2 uit om het **nóg eenvoudiger** uit te leggen wanneer nodig.



oefening 2

HANDIGE WEBSITES



tot slot

training
1

DE BASIS



training
2

**PROBLEM
SOLVING 101**



training
3

DIGITAL LIFE



“

Digital skills are the new literacy. They empower individuals to participate fully in the digital economy and society

”



tot slot



DigiBasics

Basistrainingen digitale vaardigheden



tot slot

oefening 2

basiskennis

oefening 1

intro