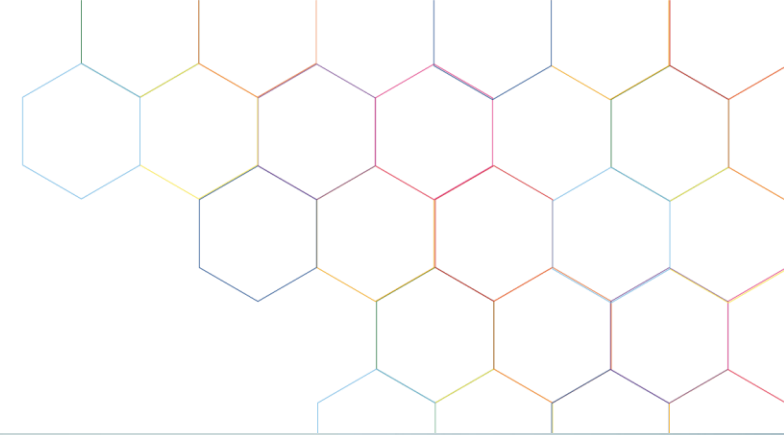




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Digitale vaardigheden van mbo-studenten Zorg

Jolanda van Til
Deltion College /
Werkgroep onderwijs Digivaardig in de zorg

digivaardigindezorg.nl



Programma

- ▶ Welkom en voorstellen
- ▶ Presentatie onderzoek
- ▶ Vragen
- ▶ Presentatie toolkit
- ▶ Interactie en vragen

Signalen werkveld

Projectleider en digicoach

“Het zijn niet alleen de oudere medewerkers die uitdagingen hebben op de computer! Ik schrik soms echt van wat jonge nieuwe medewerkers weten en kunnen als ze in de zorg komen”.



Jan, Verzorgende IG en digicoach VVT:

"Jongeren vinden dat ze i.t.t. ouderen digivaardig zouden moeten zijn. Als ze iets niet kunnen durven ze zich niet kwetsbaar op te stellen en nemen dan niet de rust om alles rustig door te lezen of hulp te vragen."

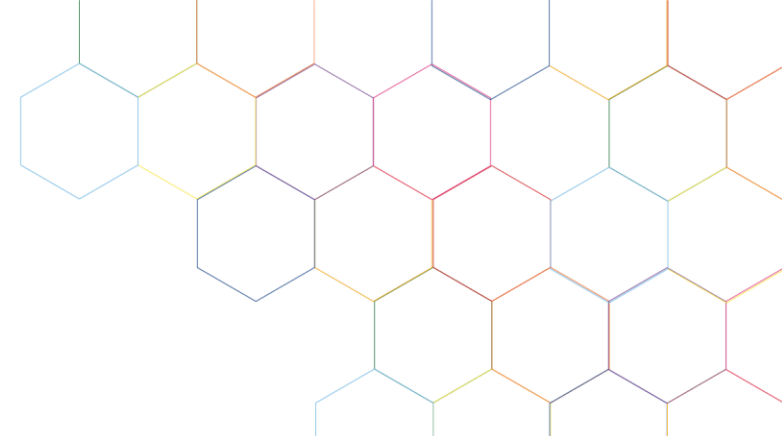
Brainstorm projectleiders

Formuleerden uitdagingen op het gebied van o.a.:

- Officeprogramma's
- E-mailen
- Privacy, wat je wel en niet mag delen
- Bestandsbeheer
- Formulieren invullen
- Werken in zorgapplicaties zoals ECD
- Mailetiquette ("kusjes Sandra") 😊

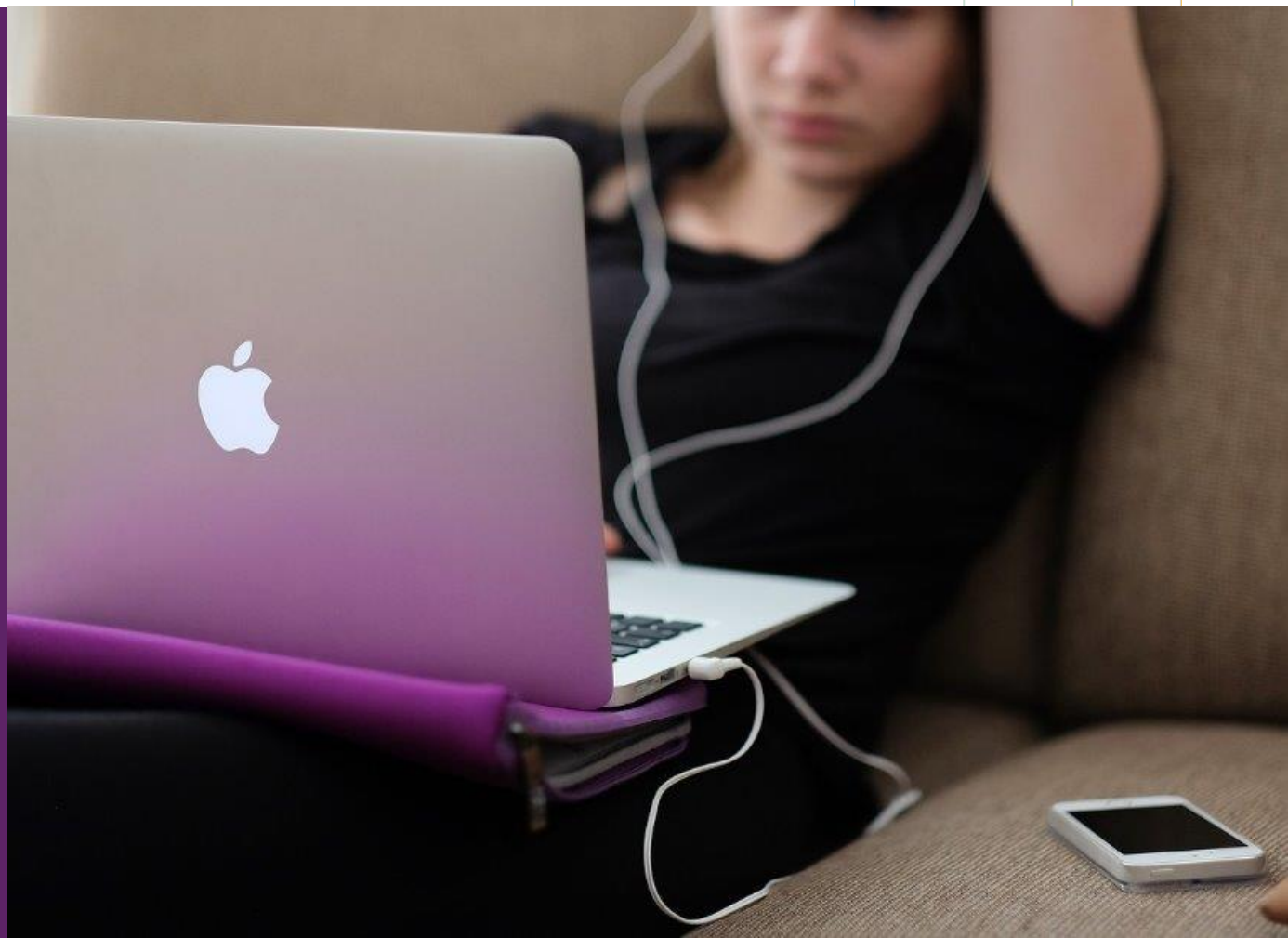


DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Het onderzoek!

digivaardigindezorg.nl



Digitale vaardigheden mbo- studenten in de zorg

17 juni 2025
Jolanda van Til
Practor

Practoraat Gezondheid & Technologie
Deltion College



Het project in het kort: aanleiding

Uit onderzoek blijkt dat een deel van de zorgprofessionals niet goed met digitale technologie overweg kan. Dit geldt ook voor de starters. Tijdens de opleiding krijgen studenten onvoldoende digitale vaardigheden mee. Wanneer studenten starten in de beroepspraktijk, vraagt dit te veel tijd van collega's. Implementatie van digitale toepassingen in de zorg stagneert mede hierdoor.

Echter ... er is onduidelijkheid over wat die digitale vaardigheden zijn en waar onderwijs mee aan de slag zou moeten ...

Wat staat er in beleid?

Het is noodzakelijk dat er geïnvesteerd wordt in digitale vaardigheden van zorgprofessionals en dat digitale vaardigheden worden geïntegreerd in de opleidingen en trainingen. Zorgopleidingen moeten ervoor zorgen dat er voldoende aandacht is voor digitale vaardigheden. Per 2025 vormen digitale vaardigheden een integraal onderdeel van het onderwijs voor zorg en welzijn en zorgen werkgevers ervoor dat deze een integraal onderdeel zijn van een leven lang ontwikkelen van medewerkers.

Integraal Zorg Akkoord, Ministerie VWS 2022



deltion
college



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Wat staat er in de huidige kwalificatiedossiers?

Te weinig en het is niet concreet.

***Kunnen we digitale vaardigheden voor mbo-
studenten zorg concreet en 'behapbaar' maken
voor zorgopleidingen in het mbo.***



deltion
college



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Het project in het kort: 3 activiteiten

1. Over welke digitale basisvaardigheden hebben we het?
2. Wat zijn de ingrediënten van de toolkit?
3. Ontwikkelen van een routekaart

Over welke digitale basisvaardigheden hebben we het?

Deelactiviteiten

- 1 Bestaande zelftest VVT/VG in laten vullen door projectleiders, werkbegeleiders
- 2 Focusgroepinterviews met projectleiders digitale vaardigheden en werkbegeleiders
- 3 Focusgroepinterview met docenten van opleiding VZ-IG of Verpleegkunde.

Literatuur over digitale basisvaardigheden analyseren



Ik ben benieuwd ... Wat denken jullie?

Scan de code en geef jouw antwoord in de Mentimeter.

Onze 'Top 17'



deltion
college



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Top 17 Digitale vaardigheden mbo-studenten zorg

Bestandsbeheer

Bestanden organiseren (bestanden opslaan, openen, sluiten, zoeken, hernoemen, verwijderen en een map aanmaken).

Gebruiken van een zoekfunctie om een bestand te vinden.

Downloaden en opslaan van een document of foto van Internet.

Weten wat 'opslaan in de Cloud' betekent.

Maken van een scan/foto van documenten, zoals een declaratieformulier, een bonnetje of een artikel.



Top 17 Digitale vaardigheden mbo-studenten zorg

(Online) Veiligheid

Een datalek herkennen en melden op de juiste plek.

Maken, gebruiken en veilig bewaren van sterke wachtwoorden.

Uitloggen op een met een wachtwoord beveiligde website of applicatie.

Herkennen van spam-mail of phishing mail en niet klikken op de link(s) of bijlage(n) daarin.

Top 17 Digitale vaardigheden mbo-studenten zorg

Privacy

Vergrendelen van hun scherm of uitloggen uit het systeem als ze klaar zijn.

Bepalen wie en hoe vaak welke online kanalen (social media en WhatsApp) ze informatie over bewoners intern en extern mogen delen volgens de privacywetgeving.

Bewust delen van privacygevoelige foto's. Ze plaatsen of delen niets zonder toestemming.



deltion
college



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Top 17 Digitale vaardigheden mbo-studenten zorg

Werken in programma's

Werken in een ECD (denk aan rapporteren, gegevens van cliënten opzoeken/toevoegen, een ondersteuningsplan lezen en bewerken).

Scholingsprogramma's (bijv. mijn leeromgeving), zoals het inschrijven voor een opleiding of indien mogelijk een e-learning.

Werken met de agendafunctie (checken wie geaccepteerd hebben dan wel verhinderd zijn, het agendaverzoek aanpassen qua tijd, genodigden en/of locatie).

Maken van eenvoudige presentaties in PowerPoint.

Maken van een eenvoudig Excel document (opmaken, rijen/kolommen/cellen toevoegen en verwijderen).

Over welke digitale basisvaardigheden hebben we het?

Conclusie:

'Top 17' is een goed uitgangspunt

To do:

- Check herkenbaarheid uitkomsten bij VG
- Check herkenbaarheid bij docenten zorgopleidingen mbo



deltion
college



Over welke digitale basisvaardigheden hebben we het?

Discussie:

- Waar hebben we het over?
- Wat verwachten we van de student wanneer het gaat om digitale vaardigheden? Wie gaat daarover?
- Waar leert de studenten de digitale vaardigheden?
- Wat is de betekenis van het niveau van digitale vaardigheden van de docent?
- ‘Maar de jongeren zijn toch digitaal vaardig?’

Maar ... er is beweging vanuit het onderwijs:

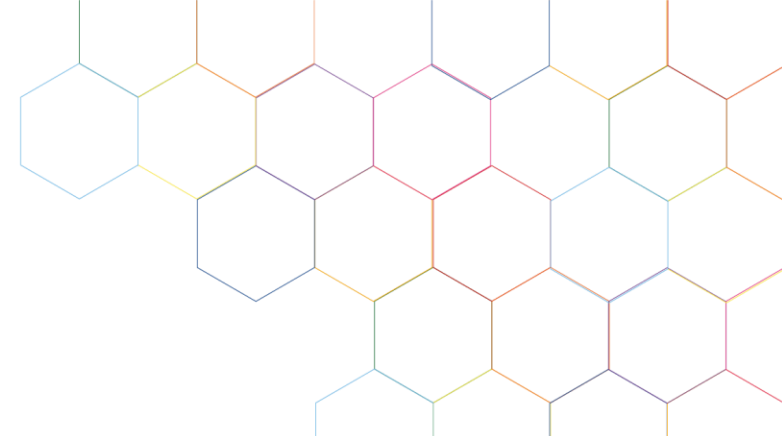
MBO-raad:

In 2031 is in 90% van de curricula digitale geletterdheid geïntegreerd in de curricula.

Wat zijn de ingrediënten van de toolkit?



DIGIVAARDIG IN DE ZORG



De toolkit

digivaardigindezorg.nl



Toolkit Digivaardigheid in het mbo zorg- en welzijnsonderwijs

Met handige informatie en concrete tips voor docenten en opleiders

A tilted thumbnail image of the toolkit's table of contents, showing a list of 13 items with corresponding page numbers. The items are: 1. Inleiding (3), 2. De urgentie (4), 3. Wat doet Digivaardig in de zorg? (5), 4. Wanneer ben je digivaardig? (6), 5. Het onderzoek binnen het onderwijs (9), 6. Routekaart onderwijs (10), 7. Leermiddelen per categorie met linkjes (16), 8. Diva in de klas (20), 9. In gesprek met het werkveld (21), 10. Tips voor het omgaan met digitale starters (24), 11. Lees-kijk-en luistervoer (25), 12. Contact (26), and 13. Bronnen (26).

1. Inleiding	3
2. De urgentie	4
3. Wat doet Digivaardig in de zorg?	5
4. Wanneer ben je digivaardig?	6
5. Het onderzoek binnen het onderwijs	9
6. Routekaart onderwijs	10
7. Leermiddelen per categorie met linkjes	16
8. Diva in de klas	20
9. In gesprek met het werkveld	21
10. Tips voor het omgaan met digitale starters	24
11. Lees-kijk-en luistervoer	25
12. Contact	26
13. Bronnen	26

1. Inleiding
2. De urgentie
3. Wat doet Digivaardig in de zorg?
4. Wanneer ben je digivaardig?
5. Het onderzoek binnen het onderwijs
6. Routekaart onderwijs
7. Leermiddelen per categorie met linkjes
8. Diva in de klas:
9. In gesprek met het werkveld:
10. Tips voor het omgaan met digitale starters
11. Lees-kijk-en luistervoer
12. Contact
13. Bronnen

Voorbeeld: wat kun je vinden op de website?

Leermiddelen per
zorgsector met quizen

Thema's:

- Basisvaardigheden
- Office
- Zorgtechnologie
- Privacy en gegevensbeveiliging
- Social media
- Applicaties
- Apps en instellingen

Zelfscan per zorgsector
met onderzoekstool

Communicatiemiddelen
zoals posters en
cartoons

Gratis bijeenkomsten
(werkconferenties,
webinars, overleggen
om ervaring uit te
wisselen

Functieprofielen met
digitale vaardigheden

Onderzoeksrapporten
diverse sectoren, nul-
en eindmetingen

Alles om
project te kunnen
starten in de zorg

Tips voor digicoaches
en projectleiders

Voorbeeld: welke tools kun je gebruiken in de les?

Quiz over een van de thema's

Digitips

Zelfscan wat voor digitype ben ik?

Uitgebreide excellijst voor leerdoelen



SCAN ME

Zelfscan per zorgsector

Informatie over het omgaan met digitale starters(ook voor cliënten en patiënten tijdens stage)

Functieprofiel digicoach en bespreken wat je als collega sowieso kunt doen

Leermiddelen

Onderzoeksrapporten waar je opdracht aan kan koppelen

Stellingenspel over digitale vaardigheden



SCAN ME

Concrete werkvormen

8 Diva in de klas

Totdat digitale vaardigheden voldoende geborgd zijn in het curriculum zijn er allerlei manieren om er in de klas alvast aandacht aan te besteden. Je kunt gebruik maken van de hierboven genoemde leermiddelen, maar we hebben meer in de aanbieding. We geven je een aantal concrete mogelijkheden, vaak voorzien van linkjes naar meer informatie of beschikbare tools. (Dank aan de meedenkers tijdens de werkconferentie Digivaardig in het onderwijs!)



Hoe kom ik aan die toolkit?



Wat denken jullie?

Is de toolkit handig voor jullie?

Scan de code en geef jouw antwoord in de Mentimeter.

Ontwikkelen van een routekaart voor stakeholders

Stakeholders zijn:

- Overheid (Ministeries VWS / OCW)
- Onderwijs (landelijk, eigen school)
- Onderwijs / bedrijfsleven (S-BB, Regioplus/samenwerkingsverbanden/Digivaardig in de zorg)
- Werkveld (coalitie zorgvernieuwing in versnelling, brancheorganisatie, beroepsverenigingen, zorgorganisaties)



deltion
college



Werkveld

Zorgorganisaties

- Ga in gesprek met mbo-opleiders om verwachtingen te expliciteren en mogelijkheden om samen te werken te verkennen
- Hoe kun je in samenwerking met mbo digitale vaardigheden bij BBL studenten al oppakken?
- Aandacht voor de 'onboarding' van stagiaires en leerlingen en wat je als organisatie al kunt doen om hen goed mee te nemen in de systemen die er zijn



Wat kunnen jullie doen als digicoach om studenten / leerlingen digivaardig te maken?

Ga in twee- of drietallen in gesprek.

Scan de code en geef jullie antwoord in de Mentimeter.

Vragen?



Dank en succes!

Jolanda van Til

jtil@deltion.nl



PROGRAMMA



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

	IONA ZAAL	GROTE TUINZAAL	KLEINE TUINZAAL	AMETHIST	OPAAL
10:00-10:05	Opening				
10:05-11:00	Lezing over feedback				
11:00-11:15	Koffiepauze				
11:15-12:15	Motiverende gespreksvoering	Digibasics	Escape koffer	Aannames & Doorvragen	Verandertaal in veranderprocessen
12:15-13:00	Lunch				
13:00-14:00	AI geletterdheid	Didactische vaardigheden voor digicoaches	Speeddaten voor digitale vaardigheden	Aan de slag met technologie competenties	Verandertaal in veranderprocessen
14:15-15:15	AI geletterdheid	Didactische vaardigheden voor digicoaches	Digibasics	Aannames en doorvragen	Digitale vaardigheden van mbo- studenten Zorg
15:15-16:00	Borrel				



MEER INFORMATIE VIA

WWW.DIGIVAARDIGINDEZORG.NL