

Jaarverslag 2024

Programma Digivaardig in de zorg

Inhoud

Inleiding.....	2
Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg	3
Overzicht van bestede uren en kosten – 2024	9
Output in cijfers	10

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het programma Digivaardig in de zorg. In dit verslag kijkt de coalitie terug op het afgelopen jaar met de uitwerking van de bereikte resultaten.

De coalitie Digivaardig in de zorg, die inmiddels ruim 6 jaar bestaat, heeft in 2024 een aanzienlijke groei in betrokkenheid doorgemaakt. Dit wordt onderstreept door de toename van het aantal leden op LinkedIn en het grote aantal aanmeldingen voor de georganiseerde evenementen. Tegelijkertijd neemt het aantal websitebezoeken licht af. De noodzaak voor inzet op digivaardigheid in de zorg is groter dan ooit. Digitalisering speelt een cruciale rol in de huidige transitie van de zorgsector. De coalitie beschouwt het als haar missie om zorgorganisaties en zorgprofessionals te ondersteunen, zodat zij deze digitale transitie op een toegankelijke en plezierige manier kunnen omarmen.

Binnen het programma Digivaardig in de zorg zijn momenteel vijf zorgsectoren actief: gehandicaptenzorg, verpleeghuiszorg & thuiszorg, GGZ, ziekenhuizen en huisartsenzorg. Deze sectoren hebben financiering voor 2025 toegezegd en zijn vastbesloten om het programma daarna structureel te borgen. In samenwerking met RegioPlus en de MBO Raad hebben deze sectoren het afgelopen jaar intensief gewerkt aan het verbeteren van digitale vaardigheden in de zorg. Het bevorderen van veranderkundige- en digitale vaardigheden bij zorgmedewerkers is belangrijk en heeft zodoende de aandacht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De coalitie voelt zich gesterkt in haar missie door de steun van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, dat sinds 2023 de helft van de kosten voor dit programma op zich neemt.

Ons doel: iedereen in de sector zorg en welzijn voldoende digivaardig om goede zorg –ondersteuning- begeleiding-preventie te kunnen leveren. Daarnaast streven we ernaar dat nieuwe professionals in de zorg goed voorbereid aan hun carrière beginnen. Digivaardigheid is volgens ons geen optie meer, maar een essentieel onderdeel van elke zorgopleiding. Het programma blijft noodzakelijk voor 2025 en daarna om de continuïteit en verdere ontwikkeling van digitale vaardigheden in de zorg te waarborgen.

***“Leuk om over de achtergrond van Digivaardig in de zorg te horen.
Bewonderenswaardig dat het zo'n klein team is.”
- deelnemer (15^e Werkconferentie)***



Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg

Bijeenkomsten

De volgende bijeenkomsten zijn door de coalitie georganiseerd:

Webinar 'Digitaal bewustzijn'

Op 8 februari deelde sociaal psycholoog Rijn Vogelaar inzichten over het gezonde gebruik van digitale middelen, waarbij rekening wordt gehouden met de eigenschappen van ons brein. Aantal aanmeldingen: 287.

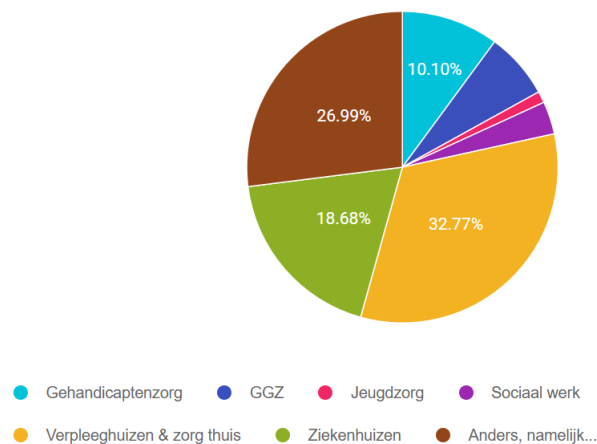
"Ik ben heel blij dat er met regelmaat Webinars door jullie worden georganiseerd. Ze zijn interessant en leerzaam. Ga zo door."

Deelnemer

Digifit challenge

Tijdens de maand van de digitale fitheid in maart heeft de coalitie de Digifit challenge georganiseerd, waarbij je elke dag een mail met een inspirerende challenge kreeg toegestuurd om digitaal fitter te worden. Deze challenge bleek zeer succesvol en is in 2024 herhaald. Aantal individuele aanmeldingen: 2.176. Aantal digifitpakket downloads: 1.106.

De verdeling per sector is als volgt:



'Anders' bestaat voornamelijk uit huisartsen en dit betreft 11,66% van het totaal aantal downloads. Inmiddels is huisartsenzorg een aparte categorie en kunnen we eind 2025 actuele cijfers van alle sectoren laten zien.

14^{de} Werkconferentie Digivaardig in de zorg

Op 25 juni heeft de coalitie de werkconferentie op locatie houden. De opzet van de conferentie is als volgt: opening met de plenaire sessie 'AI en ChatGPT: Een van de grootste digitale ontwikkelingen!' door Ilona Boomsma, gevolgd door 2 rondes van verschillende workshops. Deze bijeenkomst is met een 7,9 gewaardeerd. Aantal aanmeldingen: 224.



***“Super middag. Goed georganiseerd op een fijne locatie.
Alleen misschien eerder beginnen bijvoorbeeld van 10.00/11.00 uur tot 14.00 of zo i.v.m. file.”***
Deelnemer

Webinar ‘ambassadeurs zorgtechnologie’

Een ambassadeur zorgtechnologie speelt een cruciale rol in het ondersteunen van teams bij de inzet van technologie. De invulling van deze rol varieert sterk tussen organisaties in het hele land. Tijdens dit webinar, dat we samen met partners Anders Werken in de Zorg en de TZA organiseerden, zijn inzichten gedeeld over het identificeren van overeenkomsten en succesfactoren bij de inzet van deze ambassadeurs. Daarnaast zijn praktische aspecten zoals het aantal uren per week dat zij aan deze rol besteden, de specifieke invulling van hun taken, en de verschillen tussen de rollen van digicoach en i-nurse aan bod gekomen. Het webinar vond plaats op 7 oktober. Aantal aanmeldingen: 551.

“Blijft belangrijk voor iedereen in elke fase van haar/zijn eigen traject en elke fase waarin haar/zijn organisatie zit. Vooral doorgaan dus!”
Deelnemer

Bootcamp voor digicoaches

Digicoaches geven vaak aan dat ze graag hun eigen digitale vaardigheden willen verbeteren om een betere en meer zelfverzekerde coach te zijn. Wegens succes is op 17 oktober opnieuw de bootcamp georganiseerd met diverse workshops gerelateerd aan het thema digitale zichtbaarheid, profileren en social media. Deelnemers konden zelf kiezen hoeveel en welke workshops ze volgen. Deze bijeenkomst is met een 7,9 gewaardeerd. Aanmeldingen: 908.

“Een ochtend en middagprogramma draaien wat identiek aan elkaar is, ik wilde bepaalde workshops volgen die samenvielen met andere interessante workshops, die ik nu niet heb kunnen volgen.”
Deelnemer

15^{de} online Werkconferentie Digivaardig in de zorg

Op 26 november is de gebruikelijke online werkconferentie georganiseerd. We hebben weer verschillende workshops met allerlei thema’s gehad zoals: digitale vaardigheden in privétijd, de succesfactoren voor startende organisaties, hoe je resultaten kan meten, inzicht in wat voor type mensen er zijn binnen een team en hoe jij daar goed op in kan spelen. Men kon in 2 rondes workshops kiezen. Deze bijeenkomst is met een 7,2 gewaardeerd. Aantal aanmeldingen: 501.

Deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches

Dit jaar organiseerden we weer vier deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches. Onder deskundige begeleiding leren digicoaches van elkaar door in 'breakoutrooms' in kleine groepjes een bepaald onderwerp te bespreken. Onderwerpen waren:

- Hoe zet jij digitips in als digicoach en hoe verspreid je deze?
- Wat hebben zorgmedewerkers nodig aan digitale vaardigheden om te kunnen omgaan met zorgtechnologie?
- Hoe ziet jouw onboardingsproces eruit, wat is jouw rol daarbij? En hoe kan je die eventueel verbeteren als digicoach?
- Hoe kunnen we organisatie-overstijgend elkaar helpen als digicoaches?
- Welke verantwoordelijkheden liggen bij jou tijdens digicoaching en welke elders?
- Hoe werk je als digicoach samen of hoe zou je willen samenwerken met HR?
- Hoe te starten als digicoach en hoe blijft je functie als digicoach actief?
- Jouw rol bij de uitrol van een specifieke applicatie

Bij de bijeenkomsten waren elke keer zo'n 20 tot 25 digicoaches aanwezig.

Bijeenkomsten van de Werkgroep Projectleiders

Ook de projectleiders kwamen weer 4x keer bij elkaar om ervaringen te delen rondom een thema. Bij deze bijeenkomsten waren gemiddeld 30-40 projectleiders aangesloten. Ze hebben ook een eigen appgroep. Thema's die voorbijkwamen waren: borging, businesscase, communicatie, de rol en uren van digicoach, management meenemen, leren leuk maken, onderzoek doen, enz.

Dag van de Digicoach

De derde donderdag van december was de Dag van de Digicoach, een dag waarop zorgorganisaties en individuen hun officiële of inofficiële digicoaches in het zonnetje zetten. Er werd een aantrekkelijke campagne, 'Zet de digicoach in de spotlights', ontwikkeld die zorgorganisaties konden gebruiken om hun digicoaches op deze dag extra aandacht te geven. Deze campagne is 150 keer gedownload.

***"Het was voor ons als digicoaches de 1e keer en zeker voor herhaling vatbaar!
Bedankt, we hebben er weer mooi wat van opgestoken."***

Deelnemer – 14^{de} werkconferentie



Website en andere producten

Digifit challenge

Voor de maand van de digitale fitheid is de Digifit challenge ontwikkeld en via de website beschikbaar gesteld.

Zelfscans

Op de website zijn de zelfscans voor de huisartsenzorg vernieuwd.

Revisie

De leermiddelen betreffende office 365, basisvaardigheden en technologie & E-health zijn gereviseerd.

De meest gestelde vragen over de digicoach

In juli is het document "[de meest gestelde vragen over de digicoach](#)" gemaakt en gepubliceerd.

10 tips: Hoe kun je werken aan digivaardigheid zonder digicoach?

In december is het document gemaakt en gepubliceerd.

Brandbrief mbo

Digitale vaardigheden zijn essentieel voor zorgmedewerkers, maar worden vaak onvoldoende onderwezen in zorg- en welzijnsopleidingen. Dit leidt tot extra kosten en tijd voor zorginstellingen om starters bij te scholen. Ondanks de inspanningen blijven schoolverlaters vaak onvoldoende voorbereid op de digitale eisen van de zorg. De coalitie benadrukt de noodzaak van samenwerking met het mbo om dit probleem aan te pakken.

De Coalitie Digivaardig in de Zorg heeft middels een brandbrief, die in januari 2024 is verzonden, de mbo-scholen opgeroepen om sneller digitale vaardigheden op te nemen in hun curricula. Naar aanleiding van deze brandbrief, die mede namens deelnemers van de Stuurgroep is verzonden, hebben in februari twee brainstormsessies plaatsgevonden. Tijdens deze brainstorms was er volop herkenning van de uitdagingen en behoefte aan inbedding in het onderwijs. Mensen zijn zoekende naar waar het thuishoort. Dat docenten niet digivaardig genoeg zijn, werd ook genoemd. Deze sessies werden bijgewoond door 50 deelnemers. De uitkomsten van deze sessies zijn meegenomen in de onderzoekopzet van digitale vaardigheden bij mbo-studenten in de zorg. Dit onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), in samenwerking met Hogeschool Windesheim, Deltion College en de coalitie Digivaardig in de Zorg. Daarnaast wordt op basis van de resultaten van de sessies en het onderzoek een toolkit voor het onderwijs in 2025 ontwikkeld en opgeleverd.

Onderzoek naar programmatische aandacht voor digitale vaardigheden bij zorgorganisaties

In het eerste kwartaal van 2024 is een enquête uitgezet in het netwerk, om een actueel beeld te vormen over hoeveel zorgorganisaties werken aan de digitale vaardigheden van hun medewerkers. Ook werd gevraagd wat de motieven van organisaties zijn, hoe gebruik wordt gemaakt van het aanbod en waar de behoeften liggen.

In het rapport wordt een samenvatting van alle resultaten gegeven. Klik [hier](#) om het rapport te openen.

Externe presentaties en publicaties

- Elke 2 maanden een blog en een artikel in ICT & Health magazine

Diverse interviews en podcasts met Suzanne Verheijden zoals: SSFH ([Podcast Goed voor Elkaar | SSFH en Podcast Goed voor Elkaar | SSFH](#)), Zorgvisie ([Podcast Voorzorg over het ziekenhuis dat 100 digicoaches opleidde – Zorgvisie](#)).

Presentaties Suzanne Verheijden

- 16 januari werkgroep onderwijs werkconferentie
- 6 en 27 februari webinar brandbrief
- 7 maart Radio (overheid) digitaal fit workshop
- 20 maart Nedhis congres huisartsenzorg lezing
- 6 april V&VN congres lezing
- 8 april Anders werken in de zorg webinar
- 11 april VNG-lezing
- 6 juni Tonko Wedda met AWIDZ webinar
- 20 juni Digitale fitheid festival Deventer
- 25 juni werkconferentie workshops
- 10 juli 2x podcast digitaal leiderschap en Digivaardig in de praktijk SSFH
- 21 september podcast NVDA
- 16 oktober webinar AWIDZ
- 17 okt bootcamp digicoaches
- 19 november VWS en IenW Den Haag
- 26 november werkconferentie
- 5 december VGN Utrecht

Gedurende het jaar meerdere sessies vanuit Buro StrakZ waar ook verwezen wordt naar de website en het programma Digivaardig in de zorg.

Presentaties Lies Van Gennip

- 16 januari opening onderwijs werkconferentie
- 7 februari presentatie aan VWS
- 28 maart presentatie aan OIZ
- 22 april gesprek met ZWIZ (ondertekening partnerovereenkomst)
- 12 juni presentatie voor Goldschmeding Foundation
- 13 juni presentatie voor regiegroep NL GGZ
- 25 juni voorzitter DIVA werkconferentie Driebergen
- 28 augustus gesprek met TZA (ondertekening partnerovereenkomst)
- 23 september deelname Regioplus talkshow Madurodam
- 31 oktober gesprek met Zorg van Nu over partnership
- 26 november opening DIVA werkconferentie

Governance

Stuurgroep bijeenkomsten

De stuurgroep kwam in 2024 4 keer bij elkaar. De stuurgroep bestaat uit:

- Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg de heer G. Schikhof
- Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg de heer G. Schoep
- Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid VVT de heer H. Buijing en mevrouw E. Dopper
- Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen de heer A. Renkema

- Nederlandse GGZ de heer M. van der Zalm
- VWS de heer M. Hietkamp
- VWS mevrouw C. Zhou
- VWS de heer J. Zeegers
- RegioPlus mevrouw Y. Visser
- MBO Raad mevrouw M. Gardien, mevrouw C. Baart en de heer J. Beers
- ECP mevrouw S. Verheijden (Programmamanager)
- ECP mevrouw E. van Gennip (Voorzitter)
- ECP mevrouw N. Middendorp (Projectcoördinator en tevens secretaris)

Tijdens de vergaderingen is de Stuurgroep geïnformeerd over de voortgang van het programma en de plannen voor de komende periode. In alle bijeenkomsten is uitgebreid gesproken over DIVA 2025-2030, waarbij de conclusie is getrokken dat continuering van het programma tot 2030 noodzakelijk is en een verbreding van de scope richting technologische vaardigheden gewenst is. Gezien deze noodzaak hebben de stuurgroepleden gezamenlijk besloten om de financiering van digitale vaardigheden in de zorg voor 2025 veilig te stellen.

Strategische Samenwerking van de Coalitie

In 2024 heeft de coalitie aanzienlijke inspanningen geleverd om verbindingen aan te gaan met partners. Deze strategische samenwerkingen hebben in het afgelopen jaar geleid tot een groter bereik, met name via social media, waardoor zorgprofessionals effectiever bereikt worden.

Deze samenwerkingen met partners vinden plaats met gesloten beurzen, waarbij de partners geen beslissingsbevoegdheid hebben binnen de stuurgroep. Het strategische doel is om kennis te combineren en gezamenlijk te werken aan gedeelde doelen, met een kritische blik op aanvullende activiteiten om duplicatie van werk te voorkomen. Elke partner heeft specifieke doelstellingen, maar allen richten zich op het verbeteren van digitale vaardigheden en de effectieve inzet van technologie.

De volgende organisaties zijn partner van Digivaardig in de zorg:

- Vliegwiél
- Buro Strakz
- Netwerk Mediawijsheid
- GGZ e-academy
- Technologie & Zorg Academie
- FWG
- Vilans
- Anders werken in de zorg



Onderwijs Zorg en Welzijn en digitale vaardigheden

Zowel op mbo- als op hbo-niveau wordt er gewerkt door de coalitie en m.n. de werkgroep Onderwijs aan het structureel inbedden van digitale vaardigheden en technologie in de curricula. De volgende leden zijn actief in de werkgroep Onderwijs:

- Jolanda van Til (Deltion College)
- Anne-Mie Sponselee (Fontys)
- Sjors Groeneveld (Saxion)
- Job 't Veer (NHL Stenden)

- Corine Baart (ROC van Twente)
- Andrea van der Schoot en Andrea Heutink (Albeda college)
- Desiree Bierlaagh en Brenda van Zeeland (MBO Rijnland)

De werkgroep kwam 7 keer bijeen waarvan 1 keer fysiek.

De doelen van de werkgroep zijn:

- Stimuleren van de bewustwording over en het agenderen van het belang van de digitale aspecten in zorg- en welzijsonderwijs.
- Ondersteunen in het (door)ontwikkelen en uitvoeren van onderwijsactiviteiten op dit vlak en de daarmee samenhangende docentprofessionalisering.
- Ondersteunen van mbo- en hbo-onderwijsorganisaties in het profileren rondom Leven Lang Ontwikkelen (LLO) trajecten op dit vlak.

De volgende activiteiten heeft de werkgroep uitgevoerd:

- Samen met de Coalitie is de brandbrief voor het mbo voorbereid die in 2024 is gezonden naar alle mbo-scholen
- Verzorgen van de 3^e werkconferentie voor docenten op 16 januari.
- Lobbyen voor meer aandacht voor digitale vaardigheden in verantwoordingsdocumenten van opleidingen zorg en welzijn (mbo/hbo) •
- V&VN digitale zorgprijs
- Werkplaats Technologie in je zorg- en welzijn curriculum'
- Sparringpartner
- Er is gestart met het onderzoek naar digitale vaardigheden bij mbo-studenten zorg i.o.v. VWS i.s.m. Hogeschool Windesheim, Deltion College en de Coalitie Digivaardig in de Zorg
- Sinds september 2024 heeft de werkgroep een eigen LinkedInpagina dat gekoppeld is aan DIVA.

Overzicht van bestede uren en kosten – 2024

Uren	Begroot	Gemaakt	Procentueel
Programmamanager	400	406	101,5 %
Projectcoördinator en financieel	490	459	93,7 %
Webredacteur en communicatie	1020	1074	105,3 %

Toelichting:

- De projectcoördinator heeft minder uren gemaakt dan begroot. Deze uren zijn overgenomen door de projectleider en de communicatieadviseur, wat in lijn is met de begroting.

Budget OOP	Begroot	Besteed	Restant
Verspreiden	€ 42.892	€ 41.344	€ 1.548
Ondersteunen inclusief website	€ 148.682	€ 152.571	- € 3.889
Governance	€ 58.428	€ 51.162	€ 7.266
Restant 2023	€ 13.624		€ 13.624
Totaal	€ 263.626	€ 245.077	€ 18.549

Toelichting:

- De kosten van de accountant worden nog doorbelast en zijn in het bovenstaande overzicht nog niet meegenomen.
- Het restant zal worden toegevoegd aan de begroting van 2025. Dit resultaat is het gevolg van lagere uitgaven voor ondersteuningsmateriaal en de doorlopende revisie van de website in 2025.

Output in cijfers

Cijfers kennissite www.digivaardigindezorg.nl

	2024	2023	2022
Bezoeken	231.046	284.367	339.168
Paginaweergaven	547.885	667.302	703.629
Unieke paginaweergaven	321.840	393.911	450.027
Aantal downloads	26.038	25.395	20.644

Paginaweergaven per sector:

	2024	2023	2022
VVT	52.715	59.938	50.010
Huisartsen	17.320	27.874	16.548
Gehandicaptenzorg	22.049	27.296	29.742
Ziekenhuizen	17.304	19.980	17.065
GGZ	13.766	10.144	9.661

In het afgelopen jaar hebben we een verschuiving waargenomen in de manier waarop organisaties ons vinden en gebruiken. Terwijl sommige organisaties minder behoefte hebben aan onze website, zien we een groei in onze LinkedIn-pagina, evenementen en nieuwsbrief. Dit komt doordat we meer energie hebben gestoken in deze kanalen, zoals gepland in ons communicatieplan. Ook algoritmes spelen een rol; bijvoorbeeld, het delen van een PDF rechtstreeks op LinkedIn bereikt meer mensen dan het delen van een link naar onze website en is van invloed op het aantal websitebezoeken. We blijven deze dynamiek nauwlettend volgen.

De gemiddelde duur per bezoek is ongewijzigd ten opzichte van 2023. Vanaf 2023 organiseert Digivaardig in de Zorg de Digifitchallenge, waardoor het aantal downloads is gestegen en dat is ook voor 2024 gecontinueerd. We zijn tevreden met deze groei en merken dat mensen die ons nodig hebben, ons goed weten te vinden.

Meest bekeken pagina's in 2024

1. Digitip (Puntjes op de e)
2. VVT (sectorpagina)
3. Homepagina
4. Eventpagina
5. Gehandicaptenzorg (sectorpagina)

Welke artikelen waren afgelopen jaar het meest populair?

(Weg gefilterd: algemene pagina's, pagina's van sectoren en events omdat dat geen 'content' is)

1. [De puntjes op de e: waar vind je die? - Digivaardiginzorg](#) – 57.459 paginaweergaven
2. <https://www.digivaardiginzorg.nl/gebeld-door-onbekend-mobiel-nummer-wie-was-het/> - 15.741
3. [Eén vinkje hier, twee \(blauwe\) vinkjes daar... - Digivaardiginzorg](#) – 14.466
4. [Digitip: een jaarkalender maken in Excel - Digivaardiginzorg](#) – 13.156
5. <https://www.digivaardiginzorg.nl/meldingen-in-outlook-aan-of-uitzetten> – 9.640

Meest gedownloade content

1. Oefening hoofdbewerking (1.143 x gedownload)
2. Digifitchallenge pakket (824 x gedownload)
3. Digitips slimme sneltoetsen (810 x gedownload)
4. Bootcamp voor digicoaches het programma (780 x gedownload)
5. Oefening winst en verlies (650 x gedownload)

Vanuit welke andere websites zijn de meeste bezoekers naar onze website gekomen?

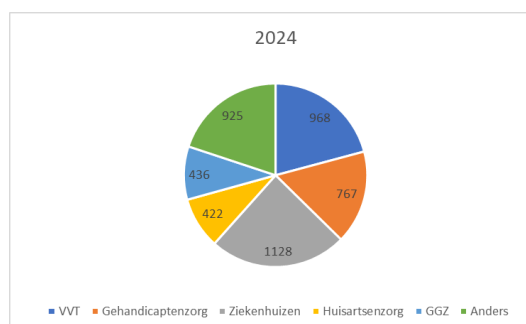
1. HAN Hogeschool (985)
2. Digibib (897)
3. De Wever (659)
4. Leerplein espria (555)
5. Antonius ziekenhuis (526)

Meest bezochte events (paginaweergaven)

- | | |
|---|-------|
| 1. Digifit challenge | 7.449 |
| 2. Bootcamp voor digicoaches | 6.660 |
| 3. 15 ^{de} werkconferentie | 6.039 |
| 4. 14 ^{de} werkconferentie | 3.090 |
| 5. Webinar ambassadeurs zorgtechnologie | 1.440 |

Aantal aanmeldingen voor events van Digivaardig in de zorg in 2024

	2024	2023	2022
VVT	968	1307	624
Gehandicaptenzorg	767	747	302
Ziekenhuizen	1128	1106	464
Huisartsenzorg	422	613	306
GGZ	436	376	242
Anders	925	911	579
TOTAAL	4647	5060	2517



Dit overzicht toont het aantal aanmeldingen voor de door ons georganiseerde bijeenkomsten. Hoewel er drie evenementen minder zijn georganiseerd, zijn de aantallen fors hoger dan in 2022. Dit laat zien dat onze bijeenkomsten in 2023 een aanzienlijke groei in populariteit hebben ervaren en dat deze populariteit in 2024 stabiel is gebleven. Dit wijst op een blijvende sterke betrokkenheid en interesse in onze activiteiten.

Niet alle aangemelde personen hebben de bijeenkomsten daadwerkelijk bijgewoond; sommigen hebben ervoor gekozen om de webinars op een later moment terug te kijken. Daarnaast zijn er veel mensen die meerdere bijeenkomsten hebben bijgewoond, wat in dit overzicht niet wordt weergegeven.

Aantal ingevulde zelfscans tot en met 2024 (cumulatief)

Aantal zelfscans via www.digivaardiginzorg.nl of in een organisatie gebonden onderzoekstool

	2024	2023	2022
VVT	23.589	22.752	16.380
Gehandicaptenzorg	12.418	10.294	10.493
Ziekenhuizen	7.784	4.398	3.059
Huisartsenzorg	4.616	4.008	2.607
GGZ	4.784	2.319	1.920
Sector overig	2.438	3.288	2.023
TOTAAL	55.629	47059	37.063

Naast de zelfscans die zijn gedaan op de website of in onze onderzoekstool, weten we dat er ook tientallen zorgorganisaties zijn die onze zelfscan gebruiken als basis voor een eigen onderzoek (met een eigen tool of bijv. een tool als Microsoft Forms). De stijging van de GGZ en ziekenhuizen zijn opvallend.

Zelfscan voor de manager en digitype

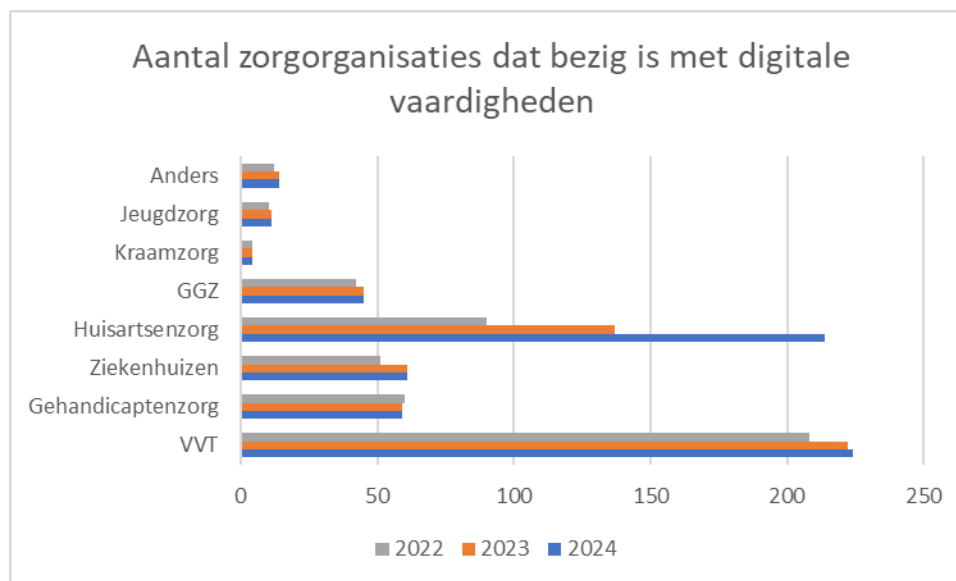
	Afgerond t/m 2024	Niet afgerond t/m 2024	Afgerond t/m 2023	Niet afgerond t/m 2023	Afgerond t/m 2022	Niet afgerond t/m 2022
Zelfscan voor managers	2.185	955	2.020	886	1.802	835
Test Welk digitype ben jij?	7.948	4.922	6.478	4.013	4.532	2.502

Nieuwsbrieven, WhatsApp en social media

	2024	2023	2022
LinkedIn algemeen	7.401	6.524	5.220
LinkedIn Docenten ¹	265	-	-
Nieuwsbrief algemeen	4.773	3.719	2.135
Nieuwsbrief docenten	221	175	170
WhatsAppgroep algemeen	291	228	201
Eventmails	5.667	4.744	3.348

Aantal zorgorganisaties dat bezig is met digitale vaardigheden

	2024	2023	2022
VVT	224	222	208
Gehandicaptenzorg	59	59	60
Ziekenhuizen	61	61	51
Huisartsenzorg	214	137	90
GGZ	45	45	42
Kraamzorg	4	4	4
Jeugdzorg	11	11	10
Anders	14	14	12
TOTAAL	632	553	477



In dit overzicht zijn de zorgorganisaties opgenomen waarvan wij weten dat ze op een gestructureerde manier bezig zijn (geweest) met digitale vaardigheden. We weten echter niet of ze dit nog steeds doen en of zij het volledige programma hebben doorlopen. Daarnaast zijn er ook zorgorganisaties die structureel bezig zijn met digitale vaardigheden, maar waarvan wij dit niet weten.

¹ LinkedIn docenten: per september 2024 is deze pagina gelanceerd.

Het aantal huisartsenzorgpraktijken ligt aanzienlijk hoger dan deze aantallen. We hebben niet de namen van alle kleine praktijken met 5 medewerkers die meedoen. In de huisartsenzorg zien we bovendien dat regionale zorggroepen vaak eigen portalen maken voor hun regio met een eigen zelfscan, waardoor ze niet meetellen in onze aantallen. Dit maakt het lastig om exacte aantallen te achterhalen van deelnemende organisaties en scans. Desondanks is er een explosieve groei in het aantal praktijken dat actief bezig is met het digivaardig maken van medewerkers, wat een positieve ontwikkeling is.