

Jaarverslag 2022

Programma Digivaardig in de zorg

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Activiteiten	3
3. Overzicht uren en kosten (begroot en besteed)	9
4. Output in cijfers	10

1. Inleiding

2022 was een goed jaar voor de coalitie Digivaardig in de zorg. Opnieuw zijn er mooie dingen bereikt en stappen gezet om de zorg 'digivaardiger' te maken. In dit jaarverslag doen we verslag van wat de coalitie het afgelopen jaar heeft gedaan: onze activiteiten, onze webinars, workshops, de activiteiten van onze werkgroep onderwijs, wat we hebben gedaan voor digicoaches in de zorg, onze presentaties en niet te vergeten onze werkconferenties. Wat was het fijn om elkaar na de coronajaren eindelijk weer 'live' te kunnen ontmoeten tijdens de 10^e werkconferentie in Antropia in juni!

In de eerste maanden van 2022 hebben de coalitiepartners gezamenlijk hun betrokkenheid bij en inzet voor het programma bekrachtigd in een meerjarenstrategie. Unaniem waren de partners van oordeel dat er veel is bereikt, maar dat de 'klus' zeker nog niet 'af' is. Steeds meer zorgorganisaties én mensen in die organisaties maken gebruik van wat de coalitie heeft te bieden. Tegelijkertijd is inzet op digivaardigheid in de zorg steeds meer nodig. Digitalisering is een belangrijk onderdeel van de transitie die de zorg nu doormaakt die is vertaald in het Integraal Zorgakkoord dat in september is gesloten. Iedereen die in de werkt, zorg gaat dat merken en zal zich voldoende digivaardigheden eigen moeten maken. De coalitie ziet het als haar taak om daarbij te helpen, om het voor zorgorganisaties en zorgprofessionals makkelijker en leuk te maken. De coalitie voelt zich in die opdracht gesteund door het ministerie van VWS die via de directie MEVA bereid is om vanaf 2023 de helft van de kosten voor zijn rekening te nemen.

In het programma Digivaardig in de zorg zijn nu vijf zorgsectoren actief: gehandicaptenzorg, ouderenzorg, ggz, ziekenhuizen en huisartsenzorg. Deze sectoren hebben financiering voor 2023 en 2024 toegezegd en zijn voornemens het programma daarna structureel te borgen. Samen met RegioPlus (die de regionale werkgeversorganisaties aanhaakt) en met de MBO Raad zijn deze sectoren het afgelopen jaar actief aan de slag gegaan met digitale vaardigheden in de zorg. En samen met onze partners gaan we in 2023 verder. Ons doel is om nóg meer organisaties en nóg meer mensen in de zorg te bereiken en digivaardiger te maken, maar ons doel is óók om te zorgen dat nieuwe professionals in de zorg goed beslagen ten ijs komen. Digivaardigheid is wat ons betreft geen keuze meer, maar hoort een verplicht onderdeel te zijn van elke zorgopleiding.

2. Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg

Bijeenkomsten

Webinars per sector

We organiseerden in de eerste helft van dit jaar een aantal webinars specifiek voor een sector. Elke bijeenkomst bestond uit een algemene introductie door Suzanne en een of meer ervaringsverhalen uit de sector. Op deze manier geven we degenen die nog in de planfase of de oriënterende fase van een project digitale vaardigheden zitten (veruit de meerderheid blijkt elke keer uit de poll aan het begin van de sessie) een vliegende start. De sessies worden opgenomen en achteraf gedeeld met alle aangemelden, aangevuld met een aantal handige links. In [ons Youtube-kanaal](#) zijn alle sessies terug te kijken.

datum	sector	aangemeld	deelgenomen
2-2-2022	ziekenhuizen	95	74
9-2-2022	ggz	43	31
1-3-2022	huisartsen	119	57
16-3-2022	vvt	63	40
6-4-2022	gehandicaptenzorg	64	42

Workshop Videotutorials maken

Voor digicoaches is het handig als ze zelf een klein videotutorial kunnen maken om op afstand wat instructie te kunnen geven. Voor deze workshop die gegeven is op 28 januari, 11 maart en 16 september was dan ook erg veel belangstelling (max. 15 deelnemers). We herhalen deze workshop nog een keer in 2023. Mensen die niet kunnen deelnemen, kunnen ook zelf aan de slag [met materiaal en instructies op de website](#).

Webinar Digicoaches aan het woord (3)

Vanwege grote belangstelling organiseerden we op 12 april voor de derde keer een webinar waarin 4 digicoaches uit verschillende sectoren vertelden over hun ervaringen. Deze keer waren er 122 aanmeldingen en 82 deelnemers. [Deze sessie is hier terug te kijken](#).

Presentatie en prijsvraag onderwijs tijdens Openingsmanifestatie ICT & Health

“Werkt jouw onderwijsorganisatie op een constructieve en creatieve manier samen met een of meer zorgorganisaties op het gebied van digitalisering? Stuur dan een filmpje waarin je jouw samenwerking in beeld brengt.” Deze oproep deed de [werkgroep Onderwijs](#) in januari. Dit leidde tot een podiumpresentatie van Hogeschool Saxion en ROC Deltion College op het hoofdpodium van de ICT & Health Openingsmanifestatie op 9 mei. Lees [hier meer over deze wedstrijd](#). Tijdens dit congres gaven Job van 't Veer en Jolanda van Til ook een goed bezochte workshop over het V-model dat de digitale vaardigheden beschrijft die zorgprofessionals nodig hebben.

Bootcamp voor digicoaches

Digicoaches geven vaak aan dat ze graag hun eigen digitale vaardigheden willen verbeteren om een betere en meer zelfverzekerde coach te zijn. Daarom organiseerden we op 19 mei de eerste Bootcamp

digitale vaardigheden voor digicoaches (via Teams). De dag bestond uit in totaal 14 workshops van 55 minuten. Deelnemers konden zelf kiezen hoeveel en welke workshops ze volgen. Er waren 393 aanmeldingen en er werden in totaal 1070 workshops gevolgd. We sloten de dag af met een digi-pubquiz. [Bekijk hier het programma, de opnames en de presentaties terug.](#)

Deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches

Dit jaar organiseerden we weer vier deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches. Onder deskundige begeleiding leren digicoaches van elkaar door in 'breakoutrooms' in kleine groepjes een bepaald onderwerp te bespreken. Onderwerpen waren: 'Hoe ga je om met heel onzekere coachees?', 'Hoe maak je leren leuk?' en 'Hoe creëer jij een sfeer/omgeving waarin een coachee kan leren?' Bij een bijeenkomst zijn elke keer zo'n 20 tot 25 digicoaches aanwezig.

Bijeenkomsten van de Werkgroep Projectleiders

Ook de projectleiders kwamen weer 4x keer bij elkaar om ervaringen te delen rondom een thema. Bij deze groep zijn inmiddels 128 projectleiders aangesloten. Ze hebben ook een eigen appgroep.

Presentatie tijdens Zorg & ICT-beurs

Wat zijn de verschillen en overeenkomsten tussen een digicoach en een ambassadeur zorgtechnologie? Tijdens de [Zorg & ICT-beurs Utrecht](#) gaven op 15 juni [Marloes Aarden](#) van [Utrechtzorg](#), [Dees Gerrits](#) en Miriam van Kessel van [QuaRijn](#) in het theater van ActiZ voor een volle zaal een presentatie over de stap van een programma Digitale vaardigheden naar een programma zorgtechnologie.

10^{de} Werkconferentie Digivaardig in de zorg

Op 21 juni vond de 10^{de} werkconferentie van Digivaardig in de zorg plaats, voor de eerste keer in 2,5 jaar weer live op locatie. We startten met een [videospeech van minister Conny Helder](#) en een plenaire lezing over gedragsverandering, daarna volgde een keuzeprogramma met praktische workshops. De zaal was goed gevuld met ongeveer 225 deelnemers.

[Bekijk hier een foto-impressie](#)

[Bekijk hier het programma](#)

De plenaire lezing is heel goed beoordeeld met een 8.44 (47 enquêtes ingevuld). [Lees hier het artikel met hetzelfde onderwerp als deze lezing.](#)

De twee best scorende workshops waren 'Waarderend coachen' (7,9) en 'Succesfactoren in de rol van de leidinggevende bij digitalisering' (8,0).

Webinar Implementeren van technologie bij 4 types technologiegebruikers

Dit webinar, dat we op 6 oktober samen met Vilans organiseerden, was gericht op leveranciers van zorg-ICT en ICT'ers en implementatiespecialisten in zorgorganisaties. De centrale vraag was hoe je rekening houdt met de verschillende vaardigheden en behoeften van de [4 verschillende typen technologiegebruikers](#) (van digitale starter tot digitale enthousiasteling). De ongeveer 130 deelnemers wisselden o.a. in breakoutrooms hun ervaringen uit. [Lees hier een verslag van de bijeenkomst of kijk de opname terug.](#)

11^{de} online Werkconferentie Digivaardig in de zorg

Onze halfjaarlijkse werkconferentie met dit keer ongeveer 220 deelnemers via Teams. De plenaire sessie door Suzanne Verdonschot ging over met meten van de impact van je leeractiviteiten. Dit kan op veel meer manieren dan je denkt! [Bekijk meer info en de presentatie van de plenaire sessie.](#) Na de plenaire sessie konden de deelnemers in twee rondes kiezen uit in totaal acht verschillende workshops. Het

aanbod is afgestemd op de verschillende behoeften van de deelnemers: digicoaches en projectleiders, zorgorganisaties die net starten met digitale vaardigheden en die al wat langer bezig zijn. [Bekijk hier het aanbod van workshops, inclusief de presentaties.](#)

De plenaire lezing van Suzanne Verdonshot is heel goed beoordeeld met een 8,2 gemiddeld. De best scorende workshop was 'Leren leuk maken met digitips en quizen' met een score van 8,33. Verder waren er 3 workshops die met een 8 werden beoordeeld en één met een 7

Werkconferentie voor docenten: 'Hoe integreer ik zorg- en welzijnstechnologie in mijn lessen'

Op 6 december organiseerden we vanuit de werkgroep Onderwijs een speciale werkconferentie voor docenten in het zorgonderwijs met korte workshops. De opkomst viel een beetje tegen: ongeveer 35 mensen.

Deelnemersbijeenkomst ECP met Digivaardig in de zorg als 'best practice' voor andere sectoren

De coördinatie van het programma Digivaardig in de zorg wordt gedaan vanuit Stichting ECP. Op 8 december organiseerde ECP een bijeenkomst in Den Haag over het verbeteren van digitale vaardigheden van medewerkers. Het programma Digivaardig in de zorg diende als voorbeeld. [Lees het verslag.](#)

Dag van de Digicoach

15 december was weer de Dag van de Digicoach (elk jaar op de derde donderdag van december). De dag waarop zorgorganisaties en individuen hun officiële of inofficiële digicoaches in het zonnetje zetten. Wij lieten een leuke cartoon maken die zorgorganisaties konden gebruiken als kaart, poster, op een taart, of op een andere manier die ze zelf konden bedenken.



**JE HEBT HARD GEWERKT
DIT JAAR... DANKJEWEL!**

Werkessie Tijdsinst door digitalisering en digitale vaardigheden

We weten dat het digivaardig worden van zorgprofessionals een belangrijk effect heeft op het zelfvertrouwen, vertrouwen in technologie en het gevoel meer onderdeel te worden van het team. En natuurlijk bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Maar wat leveren digitale vaardigheden aan tijdsinst op? En welke processen van digitale zorg zijn echt efficiënter dan de schriftelijke of analoge processen? Dat willen veel mensen weten, zeker in tijden van vergrijzing en arbeidsmarktkrapte.

Daarom organiseerden we op 15 december een werkessie waarin Suzanne Verheijden en twee organisaties (Vilans en VitaValley) met ongeveer 50 mensen een manier deelden waarop tijdsinst berekend kan worden. Daarna gingen de deelnemers met elkaar in gesprek. [Kijk de opname van het plenaire deel hier terug](#). In 2023 gaan we met dit thema verder.

Website en andere producten

Nieuwe podcast in gesprek met de politie

In de laatste editie van onze podcast gaat Suzanne in gesprek met Thijs van Valkengoed van de Politie Nederland. In de podcast 'Iedereen Digivaardig in de zorg' gaat Suzanne namens de zorg in gesprek met andere sectoren. Waar lopen zij tegenaan qua vaardigheden? Hoe pakken zij de uitdagingen op digitaal gebied aan? [Beluister hier alle 5 afleveringen op Spotify](#)

Zelfscan voor de sector Welzijn/Sociaal Werk

Op 20 april presenteerden we de [zelfscan digitale vaardigheden voor Welzijn/Sociaal werk](#). Welke vaardigheden moet je minimaal hebben om je werk goed te kunnen doen in deze sector? Dat zie je terug in deze zelfscan die zorgvuldig is samengesteld met en getoetst door een grote groep mensen uit het werkveld. Deze zelfscan is gefinancierd door welzijnsorganisatie Wijkz.

Update van het format projectplan

Het format projectplan neemt organisaties die beginnen met een project digitale vaardigheden heel veel werk uit handen. Het Word-document geeft een goede start om zelf op voort te bouwen. In februari hebben we dit format projectplan geüpdatet met de laatste inzichten.

[Bekijk hier het format projectplan](#)

Update van het format communicatieplan

Communicatie is een belangrijk onderdeel van een project Digitale vaardigheden. Daarom bieden we ook voor dat plan een format in Word dat organisaties kunnen aanpassen aan hun eigen organisatie. Dit format kreeg in april een update waarin alle inzichten van de laatste 3 jaar zijn verwerkt.

[Bekijk hier het format communicatieplan](#)

Quizpagina

Al onze quizen en kennistesten hebben we samengebracht op een pagina. Per september krijgen deze ook een prominent plekje op de sectorhomepages. Een leuke tool voor digicoaches en coaches om samen of alleen te (laten) doen. [Bekijk de quizpagina](#)

Nieuwe cartoons

In april lanceerden we 9 nieuwe cartoons die alle zorginstellingen kunnen gebruiken in hun communicatie over digitale vaardigheden. [Bekijk hier de cartoons](#).

Redesign van de website

In september hebben we een (beperkte) redesign van de website gelanceerd. Doel was om alles weer een logische plek te geven en de gebruiksvriendelijkheid te verhogen.

Update van de zelfscan en de leermiddelen voor de gehandicaptenzorg

De zelfscan voor de gehandicaptenzorg stamde alweer uit 2018. Inmiddels zijn de vaardigheden die medewerkers nodig hebben veranderd. In samenwerking met experts uit de doelgroep is de zelfscan aangepast. Ook is het aanbod van leermiddelen uitgebreid en geüpdatet. Ook voor de ouderenzorg wordt er gewerkt aan een update. Met een danktank uit de sector is er een nieuwe conceptlijst vaardigheden gemaakt voor de VVT. 56 ipv 66 vragen maar toch ook nieuwe items rondom beeldbellen toegevoegd. Wordt in januari 2023 na brede toetsing in het veld definitief gemaakt.

Digitips

De digitips zijn populair op onze site. Het is een manier om snel een stukje digivaardiger te worden. Dat motiveert altijd om verder te leren. We maken een serie korte video's waarin digicoaches hun beste tips delen. Ook hebben we in een paar powerpoint heel veel digitips verzameld. Handig om in een organisatie te gebruiken voor een bijeenkomst! [Bekijk alle digitips \(video's en powerpointpresentaties\) hier.](#)

Functieprofielen met digitale vaardigheden voor de gehandicaptenzorg

De coalitie Digivaardig in de zorg en Stichting FWG presenteerden gezamenlijk twee functiebeschrijvingen voor de gehandicaptenzorg waarin digitale vaardigheden zijn opgenomen. De basis is een overzicht van meer dan 400 digitale vaardigheden die nodig zijn in de gehandicaptenzorg. Aan de hand van deze lijst kunnen werkgevers het gesprek met hun medewerkers aangaan over welke digivaardigheden zij minimaal moeten beheersen om hun functie goed uit te oefenen. [Bekijk hier de twee voorbeeldfunctiebeschrijvingen en het totale overzicht van digitale vaardigheden voor de gehandicaptenzorg.](#)

Brochure 'Zo maken nieuwe medewerkers een goede digitale start'

Voor een succesvolle onboarding is het nodig om medewerkers op maat hulp te bieden bij het leren gebruiken van digitale middelen en zorgtechnologie. Zo maken nieuwe medewerkers ook digitaal een goede start. In [deze brochure](#) krijgen HR-professionals of projectleiders digitale vaardigheden handreikingen om zorgprofessionals op een goede manier te begeleiden in hun digitale onboarding. De tips zijn gebaseerd op praktijkervaringen van een tiental zorgorganisaties.

Externe presentaties en publicaties

Publicaties

- In alle 6 edities van ICT & Health magazine die dit jaar zijn verschenen stonden 2 artikelen of columns over digitale vaardigheden
- Suzanne Verheijden was te gast in de podcast Voorzorg van Zorgvisie: <https://www.zorgvisie.nl/podcast-roosterproblemen-gaan-ten-koste-van-digitalisering/>
- [Artikel in het Tijdschrift voor Artsen Verstandelijk gehandicapten \(TAVG\) \(aangeleverd, verschijnt 2023\)](#)
- [Interview met Suzanne in SynthesisHIS, tijdschrift voor huisartsen over automatisering](#)
- Interview met Suzanne en digicoaches in magazine van SSFH en met digicoaches
- Magazine over digitale vaardigheden van WGV RegioPlus

Presentaties

- 10 februari: projectleiders NVZ

- 2 maart: Studenten gezondheidswetenschappen presentatie: 2 maart
- 8 april: Nederlands Huisartsen Genootschap
- 9 mei: Openingsmanifestatie ICT & Health (onderwijs)
- 23 mei: Diakonessenhuis
- 16 juni: deelname van Suzanne Verheijden aan panel ActiZ op de Zorg & ICT-beurs
- 29 september: Captain's Dinner van Mobile Healthcare, presentatie door Ernst Klunder (CISO van 's Heeren Loo)
- 13 oktober: Platform Zorg, Gezondheid en ICT
- 17 oktober: Anders werken in de zorg-congres
- 8 november: Inspiratiesessie zorgtechnologie MBO Raad
- 17 november: Discussiesessie tijdens ECP Jaarfestival
- 11 november: NVPM, presentatie voor praktijkmanagers
- 28 november: presentatie INNNovember
- 8 december: ECP-bijeenkomst Digitale vaardigheden op de werkvloer

Governance

Stuurgroepbijeenkomsten

De stuurgroep kwam in 2022 4 keer bij elkaar, waarvan 1 keer fysiek in Driebergen. Er is een langetermijnplan ontwikkeld voor de periode t/m 2024 wat betreft inhoudelijke speerpunten en financiering en hard gewerkt door alle leden om de financiering voor 2023 en 2024 rond te krijgen. Dit is uiteindelijk gelukt dankzij een financiële bijdrage van StAG, A+O VVT, StAZ, SSFH en de Nederlandse ggz, die verdubbeld wordt door VWS MEVA. Daardoor is er in 2023 en 2024 een budget van € 250.000 beschikbaar, wat niet ruim is maar waarmee we de huidige activiteiten kunnen voortzetten.

Ook is er een notitie gemaakt en goedgekeurd over de rol van de zorgverlener richting cliënten/patiënten/mantelzorgers ten aanzien van digitale vaardigheden. [Bekijk deze notitie hier.](#) Tijdens het laatste stuurgroepoverleg van 2022 heeft Iris van Bommel van FME het rapport Uitweg uit de schaarste (onderzoek uitgevoerd door Gupta) toegelicht, wat leidde tot een interessante discussie.

Zorgonderwijs en digitale vaardigheden

De coalitie Digivaardig in de zorg heeft samen met het ministerie van OC&W en VWS en de MBO Raad verkend hoe toekomstige zorgprofessionals meer digivaardig van hun opleiding kunnen komen. Daar zijn enkele gesprekken over gevoerd. Op de lange termijn is het belangrijk om digitale vaardigheden meer te verankeren in de leerlijnen. Op de korte termijn kunnen we zorgorganisaties stimuleren om zelf het gesprek aan te gaan met hun eigen regionale onderwijsinstellingen. Ten derde kunnen we onderzoek initiëren of een concreet product ontwikkelen dat nu al gebruikt kan worden in het huidige leeraanbod. Want het onderwijs heeft behoefte aan meer zicht op welke vaardigheden bij de jongeren nog onvoldoende aanwezig zijn.

Zowel op mbo- als op hbo-niveau wordt er gewerkt door de coalitie en m.n. de werkgroep Onderwijs aan het structureel inbedden van digitale vaardigheden en technologie in de curricula. In het mbo zijn er verschillende inspiratiesessies geweest, georganiseerd door de MBO Raad. Wat betreft het hbo probeert de werkgroep Onderwijs de groep die schrijft aan het nieuwe curriculum BN2030 te voeden en te enthousiasmeren.

3. Overzicht van bestede uren en kosten – 2022

Uren

	Begroot	Gemaakt	Procentueel
senior	500	477,5	95,5 %
medior	567	585	103,2 %
adviseur	805	822	102,1 %

Toelichting:

- Er heeft in de loop van 2022 een verschuiving van uren plaatsgevonden van medior naar adviseur (was beide 680 uren in oorspronkelijke begroting). Maaïke (medior) is vanaf september minder gaan werken.
- Er zijn iets minder senioruren en iets meer medior- en adviesuren gemaakt dan begroot. Budgettaire gezien komt het op vrijwel hetzelfde bedrag uit (begroot € 177.641,75, besteed € 177.923,66).

Budget OOP

	Begroot	Besteed	Restant
Verspreiden	€ 535	€ 0	
Ondersteunen inclusief website	€ 52.500	€ 58.353	
Governance	€ 25.735	€ 22.405	
Restant 2021	€ 6.187	€ 0	
Totaal	€ 84.957	€ 80.758	€ 4.199

Toelichting:

- De grootste kostenpost in 2022 was de werkconferentie in Driebergen in juni. De kosten voor locatie en catering waren iets hoger dan verwacht door het grote aantal deelnemers.
- Het overschot van € 4.199 euro nemen we in overleg met de stuurgroep (overleg van 6 december 2022) mee naar 2023.

4. Output in cijfers

Cijfers kennissite www.digivaardiginezorg.nl

	2021	2022
Bezoeken	250.397	339.168
Paginaweergaven	533.445	703.629
Unieke paginaweergaven	395.318	450.027
Aantal gepubliceerde berichten/interviews	134	94

Top 20 meest bekeken pagina's in 2022

		Pageviews
1	de-puntjes-op-de-e-waar-vind-je-die	164.059
2	vvt	50.010
3	/index	47.332
4	waar-zit-toch-dat-euroteken	46.254
5	home	37.174
6	gehandicaptenzorg	29.742
7	een-vinkje-hier-twee-blauwe-vinkjes-daar	25.644
8	ziekenhuizen	17.065
9	huisartsen	16.548
10	zo-maak-je-een-digitale-handtekening	16.330
11	zelftest-welk-digitype-ben-jij	13.831
12	event	13.139
13	digitip-een-jaarkalender-maken-in-excel	11.114
14	outlook-tip-6-een-agenda-item-van-een-mail-maken	10.379
15	ggz	9.661
16	meldingen-in-outlook-aan-of-uitzetten	8.957
17	docenten	8.693
18	tip-makkelijk-en-snel-twee-vensters-naast-elkaar-op-je-beeldscherm	8.686
19	tip-je-locatie-delen-in-whatsapp	7.584
20	de-wever	6.620

NB. Vvt, gehandicaptenzorg, etc. betekent in dit geval het totaal aantal pageviews op die subsite (dus zowel homepage, als de zelfscan, etc)

NB. Een aantal tips scoren enorm goed. Deze worden waarschijnlijk goed gevonden via Google, deze zullen niet alleen door zorgmedewerkers worden bekeken.

Top 10 meest gedownloade leermiddelen

1	Complete basistraining digitale vaardigheden	383
2	Teamquiz basisvaardigheden	183
3	Rol Digicoach	149
4	Excel 2010: basis	132
5	Bestanden opslaan, de basis	92
6	Excel 365: basis	62
7	Van computerloos naar digitaal	53
8	Wachtwoorden, de basis	66
9	Het toetsenbord	50
10	Werkblad MIM	43

Aantallen downloads ondersteunende bestanden

1	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-1-Hoofdbewerkingen.xlsx	564
2	/wp-content/uploads/2021/07/competentieprofiel-digicoach.pdf	507
3	/wp-content/uploads/2020/01/ECP_01272-Herdruk-I-nurse-Folder_DEF-1.pdf	503
4	/wp-content/uploads/2022/02/Format-voor-projectplan-digitale-vaardigheden-nieuw-2	418
5	/wp-content/uploads/2018/12/Basisvaardigheden_Werkblad_Sneltoetsen-1.pdf	364
6	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-4-Maken-van-formules.xlsx	359
7	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-2-Winst-en-verlies.xlsx	348
8	/wp-content/uploads/2022/03/Format-communicatieplan-digitale-vaardigheden-nieuw	327
9	/wp-content/uploads/2022/11/Digitips-presentatie-Digivaardig-in-de-zorg-1.pptx	319
10	/wp-content/uploads/2020/12/Rapport-nut-en-noodzaak-van-het-investeren-in-digital	308
11	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-7-Kasboek.xlsx	275
12	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-3-Omzet.xlsx	261
13	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-5-Gem-Max-Min.xlsx	255
14	/wp-content/uploads/2019/03/Oefening-6-Datafilter.xlsx	253
15	/wp-content/uploads/2019/04/Oefening-11-Urenregistratie.xlsx	241
16	/wp-content/uploads/2022/08/Samenvatting-rapport-leidinggeven-digitalisering-VWS-	239
17	/wp-content/uploads/2019/04/Opracht-16-Verticaal-zoeken.xlsx	224
18	/wp-content/uploads/2021/12/Eindmeting-programma-digitale-vaardigheden.docx	223
19	/wp-content/uploads/2019/04/Oefening-8-De-som-met-bepaalde-voorwaarden.xlsx	205
20	/wp-content/uploads/2019/04/Oefening-9-Optelsom-afhankelijk-van-verschillende-cri	204
21	/wp-content/uploads/2019/04/Opracht-15-Horizontaal-zoeken.xlsx	196
22	/wp-content/uploads/2019/04/Oefening-10-De-som-van-rijen-kolommen-cellen-op-ba	191
23	/wp-content/uploads/2021/09/Presentatie-voor-managers-in-de-zorg-over-digitale-va	184
24	/wp-content/uploads/2019/04/Oefening-12-Marge-berekenen.xlsx	173
25	/gehandicaptenzorg/wp-content/uploads/sites/2/2019/03/Eindtermen-Basisvaardighe	171
26	/wp-content/uploads/2019/04/Opracht-13-De-som-van-rijen-kolommen-cellen-op-ba	168
27	/wp-content/uploads/2020/12/Vragenlijst-borging-diva.pdf	165
28	/wp-content/uploads/2022/10/Brochure_Onboarding_def.pdf	155
29	/gehandicaptenzorg/wp-content/uploads/sites/2/2019/05/190117-gesprekskaartjes-spe	145
30	/wp-content/uploads/2019/04/Opracht-14-De-som-van-rijen-kolommen-cellen-tusser	143

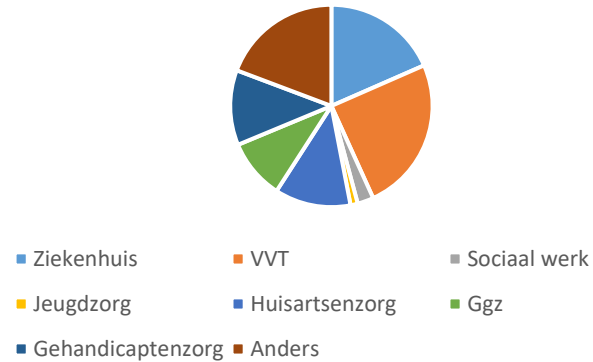
Gepubliceerde interviews in 2022

Datum	Sector	Interview
10-jan	Ziekenhuis	Spaarne Gasthuis: werken met de digicoach werkt
18-jan	Vvt	Digicoaches aan de slag bij Parkhuis in Dordrecht
24-jan	Ggz	Een steeds gebruiksvriendelijker EPD bij GGZ Oost Brabant
1-feb	Vvt	Avoord: Het uiteindelijke doel van het verbeteren van digitale vaardigheden is meer aandacht voor de cliënt
7-mrt	Gehandicaptenzorg	Dit is hoe digicoaches bij Amsta hun zorgcollega's zelfvertrouwen geven
21-mrt	Vvt	Zorgassistenten Vughterstede gaan digitaal
22-mrt	Onderwijs	Studenten nieuwgierig maken naar technologie
24-mrt	Huisartsenzorg	Huisartsenzorg aan de slag met het verbeteren van digitale vaardigheden
4-apr	Ziekenhuis	Isala: "Digitale vaardigheden voor meer werkplezier en meer aandacht voor de patiënt"
29-apr	Gehandicaptenzorg	Digitaal vaardig zijn is de ruimte durven nemen om jezelf te verbeteren
9-mei	Ziekenhuis	"Digivaardigheid vergroten vraagt om meer dan scholing"
16-mei	Gehandicaptenzorg	Communicatie en digitale vaardigheden bij 's Heeren Loo
31-mei	Vvt	Espria wil een sfeer creëren waarin medewerkers van elkaar leren
9-jun	Vvt	Communicatie over digitale vaardigheden bij Carintreggeland
20-jun	Vvt	Zorgorganisatie Thebe lanceert Digitaal Leerlandschap
27-jun	Onderwijs	Bij ROC van Twente is zorgtechnologie onderdeel van de reguliere lessen
21-juli	Huisartsenzorg	'Het werk wordt zoveel leuker als je digivaardiger bent'
29-aug	Ggz (bestuurder)	Digitale vaardigheden bij GGz Centraal: 'We houden het laagdrempelig en leuk'
14-sept	Digitale starter/Vvt	Hoe is het nu met Marrie?
3-okt	Gehandicaptenzorg	'De formules voor informatieveilig gedrag die voor mij werkt: actualiteit, positiviteit en privé toepasbaar'
12-okt	Gehandicaptenzorg	'Een goede digitale basis scheelt veel tijd op de lange termijn'
27-okt	Ggz	Enthousiasme is de sleutel
13-nov	Digitale starter /Gehandicaptenzorg	'Door veel te oefenen met mijn digicoach kan ik mezelf nu redden'
17-nov	Gehandicaptenzorg (bestuurder)	'We willen medewerkers toekomstbestendig maken'
21-nov	Onderwijs	Studenten zetten zich in voor zorgproject Anne4Care
1-dec	Ggz	Helpdeskmedewerkers GGZ Oost-Brabant maken eigen portal om het zorgmedewerkers makkelijker te maken bij vragen
22-dec	Gemeente	Digitale vaardigheid als basis voor betrokkenheid
januari	Ziekenhuis	Interview met ziekenhuisbestuurder Marjolein de Jong (omdat het ook gepubliceerd wordt in ICT&Health moet publicatie wachten tot januari).

Aantal aanmeldingen voor events van Digivaardig in de zorg in 2022

Ziekenhuis	464
VVT	624
Sociaal werk	65
Jeugdzorg	29
Huisartsenzorg	306
Ggz	242
Gehandicaptenzorg	302
Anders	485
TOTAAL	2.517

Aanmeldingen voor events Digivaardig in de zorg 2022 per sector



Dit is het aantal mensen dat zich heeft aangemeld voor bijeenkomsten die wij organiseerden. Deze mensen hebben niet allemaal de bijeenkomsten ook daadwerkelijk bijgewoond. Er zijn ook veel mensen die meerdere bijeenkomsten hebben bijgewoond, dat zie je hier niet in terug. Dit overzicht gaat uit van het aantal aanmeldingen.

Aantal ingevulde zelfscans sinds mei 2019 t/m 2022

Aantal zelfscans via www.digivaardigindezorg.nl of in een organisatiegebonden onderzoekstool

	Afgerond t/m 2022	Niet afgerond t/m 2022	Afgerond t/m 2021	Niet afgerond t/m 2021
gehandicaptenzorg	10.493	2.697	8.253	2.315
vvt	16.380	4.346	12.920	3.394
ggz	1.920	451	1.348	323
ziekenhuizen	3.059	872	1.430	366
huisartsenzorg	2.607	612	1.166	317
sociaal werk	518	86		
GGD West Brabant	80	8	80	8
Multiversum (Belgie)	501	39	501	39
Revalidatie	938	89		
Sector onbekend	567	242		
TOTAAL	37.063	9.442	25.698	6.762

Naast de zelfscans die zijn gedaan op de website of in onze onderzoekstool, weten we dat er ook tientallen zorgorganisaties zijn die onze zelfscan gebruiken als basis voor een eigen onderzoek (met een eigen tool of bijv. een tool als Microsoft Forms).

	Afgerond t/m 2022	Niet afgerond t/m 2022	Afgerond t/m eind 2021	Niet afgerond t/m eind 2021
Zelfscan voor managers	1.802	835	1.473	743
Test Welk digitype ben jij?	4.532	2.502	3.028	1.584

Nieuwsbrieven, WhatsApp en social media

	2020	2021	2022
LinkedIn	1.360	2.885	5.220
Twitter	522	618	596
Nieuwsbrief algemeen	697	1.385	2.135
Nieuwsbrief docenten	151	180	170
WhatsAppgroep algemeen	207	230	201
Aantal mensen dat we bereiken met eventmailings	1.563	2.622	3.348

Werkgroepen

Er zijn 3 groepen die regelmatig (4x per jaar) bij elkaar komen om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Zij hebben een lijst met leden (die niet allemaal bij elke bijeenkomst aanwezig zijn).

Projectleiders: 157 mensen op de deelnemerslijst (86 mensen in de appgroep)

Digicoaches/I-nurses: 182 mensen op de deelnemerslijst

Docenten: een kerngroep van 6 mensen die bijeenkomsten van wisselende grootte organiseert en andere activiteiten onderneemt om docenten te stimuleren om meer aandacht aan digitale vaardigheden en technologie in de lessen te besteden.

Aantal zorgorganisaties dat bezig is met digitale vaardigheden

	2021	2022
Vvt	194	208
Gehandicaptenzorg	60	60
Ziekenhuizen	48	51
Huisartsenzorg	67	90
Ggz	35	42
Kraamzorg	2	4
Maatschappelijk werk	8	10
Jeugdzorg	10	10
Welzijn	7	8
Anders	8	12
TOTAAL	436	495

Het gaat om zorgorganisaties waarvan wij weten dat ze op een gestructureerde manier bezig zijn (geweest) met digitale vaardigheden maar we weten niet of ze dat nog steeds doen en of zij het volledige programma doorlopen (hebben).

Aan de andere kant zijn er zeker ook zorgorganisaties die ook structureel bezig zijn met digitale vaardigheden waarvan wij dit niet weten.

Eind 2020 was er van 200 zorgorganisaties bij ons bekend dat ze een programma Digitale vaardigheden hadden.