

MOTIVERENDE GESPREKSVOERING

Werkconferentie 25 juni 2024

Barbara Wolters



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**



OVER...

- Barbara Wolters
- Aangenaam Bekwaam
- Teamtrainer/coach - Zorgtechnologie – Register
Vertrouwenspersoon



HERKENNING

- Je doet snoeihard je best iemand te overtuigen, maar je komt geen steek verder
- Mensen die ja zeggen, maar uiteindelijk nee doen? (stilte/smoezen?)
- Jij bent degene die het hardst aan het werk is



WAT IS MOTIVERENDE GESPREKSVOERING? (UITLEG)

- Intrinsieke motivatie – Extrinsieke motivatie
- Willen en moeten
- Motivatie ontdekken, exploreren, ondersteunen
- Minder duwen en opleggen
- De kracht van de ander



WAT IS MOTIVERENDE GESPREKSVOERING? (THEORIE)

- Een op samenwerking gerichte gesprekstijl die iemands eigen motivatie en bereidheid tot verandering versterkt
- 2014, grondleggers Miller/Rollnick



IN 2-TALLEN

- Uitdagende collega's in je werk als digicoach
- Welke vraag zet jij vaak in?



KERNVAARDIGHEDEN

- Open vragen stellen
- Reflectief luisteren
- Bevestigen
- Samenvatten
- Informatie en advies geven met toestemming



AAN DE SLAG — OEFENEN MET VRAGEN

- Vragen stellen!



AFSLUITING

Barbara Wolters

Aangenaam Bekwaam

06-10682716



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

