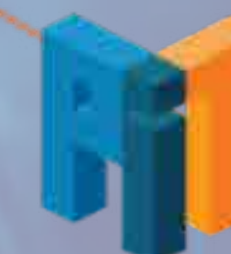


JOB VAN 'T VEER
LECTORAAT DIGITALE INNOVATIE IN
ZORG & WELZIJN
NHL STENDEN HOGESCHOOL

WERKCONFERENTIE 18.01.2023
SIMULATIELEREN IN HET ZORGONDERWIJS
OP MEERDERE NIVEAUS



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**



**NHL
STENDEN**
hogeschool

TER ILLUSTRATIE ENKELE MOGELIJKHEDEN VAN SIMULATIELEREN IN ZORGOPLEIDINGEN



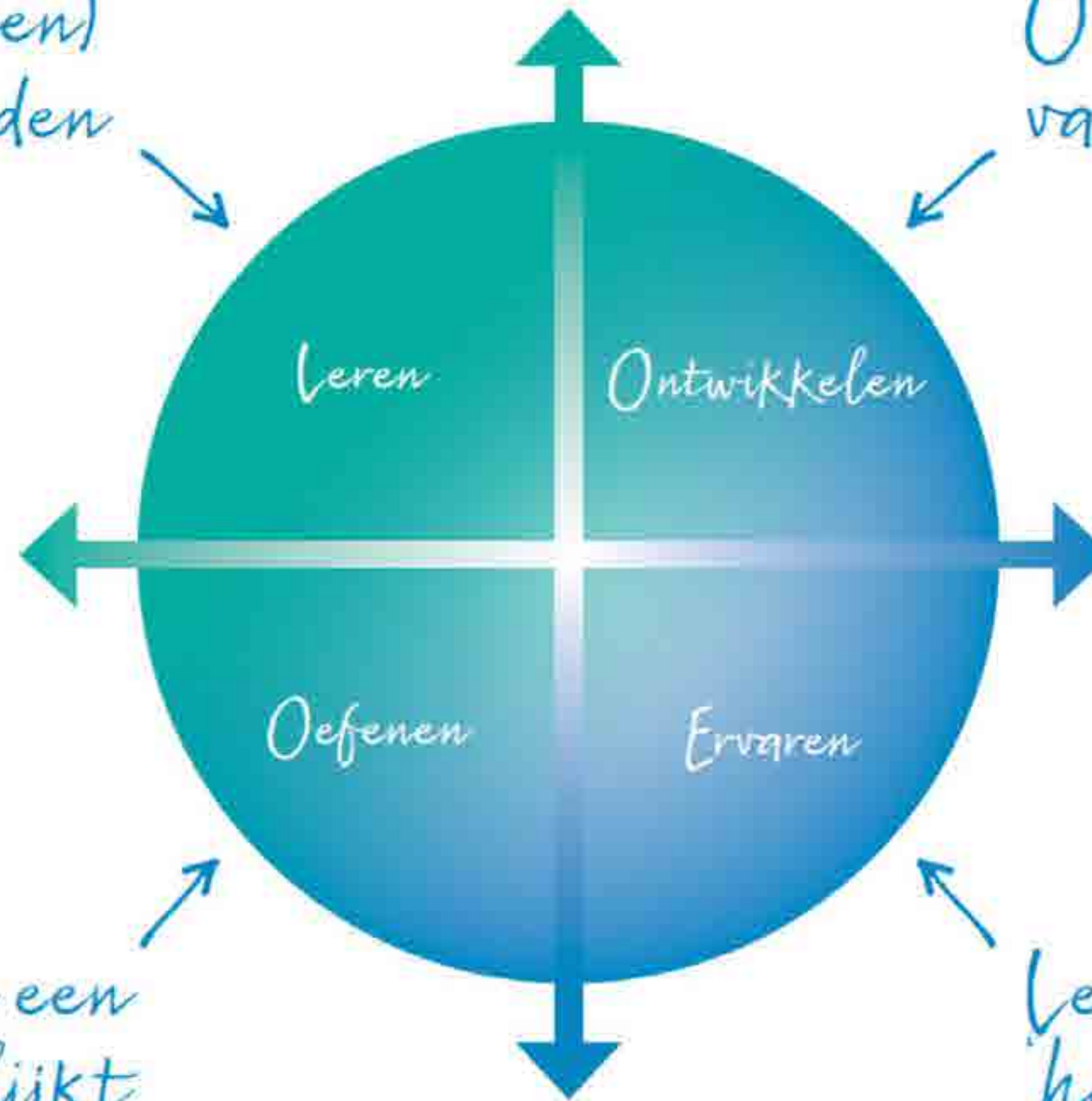
Acquisitie

Aanleren van (gedegen) vak-kennis en -vaardigheden

Ontwikkelen van reflectief gedrag

Sturen
Veilig maken
Oefenen
Stap-voor-stap
Zoals het hoort

Geconstrueerd



Zelfstandig
Echte klanten
Doorlopend
Binnenbocht

Realistisch

Oefenen in een veilige omgeving die lijkt op de realiteit

Leren tijdens het werk, hands-on, ervaring opdoen

Participatie



**EXPERIENTIAL
LEARNING**

**SCENARIO
RELEVANCE &
FIDELITY**

‘IMMERSIVENESS’



**LEVEL OF TRAINING
(ASSUMED KNOWLEDGE
& SKILLS)**

**DEBRIEFING TO
TRANSFER OF
LEARNING**

BRIEFING



SIMULATIE- OMGEVING



DEBRIEFING



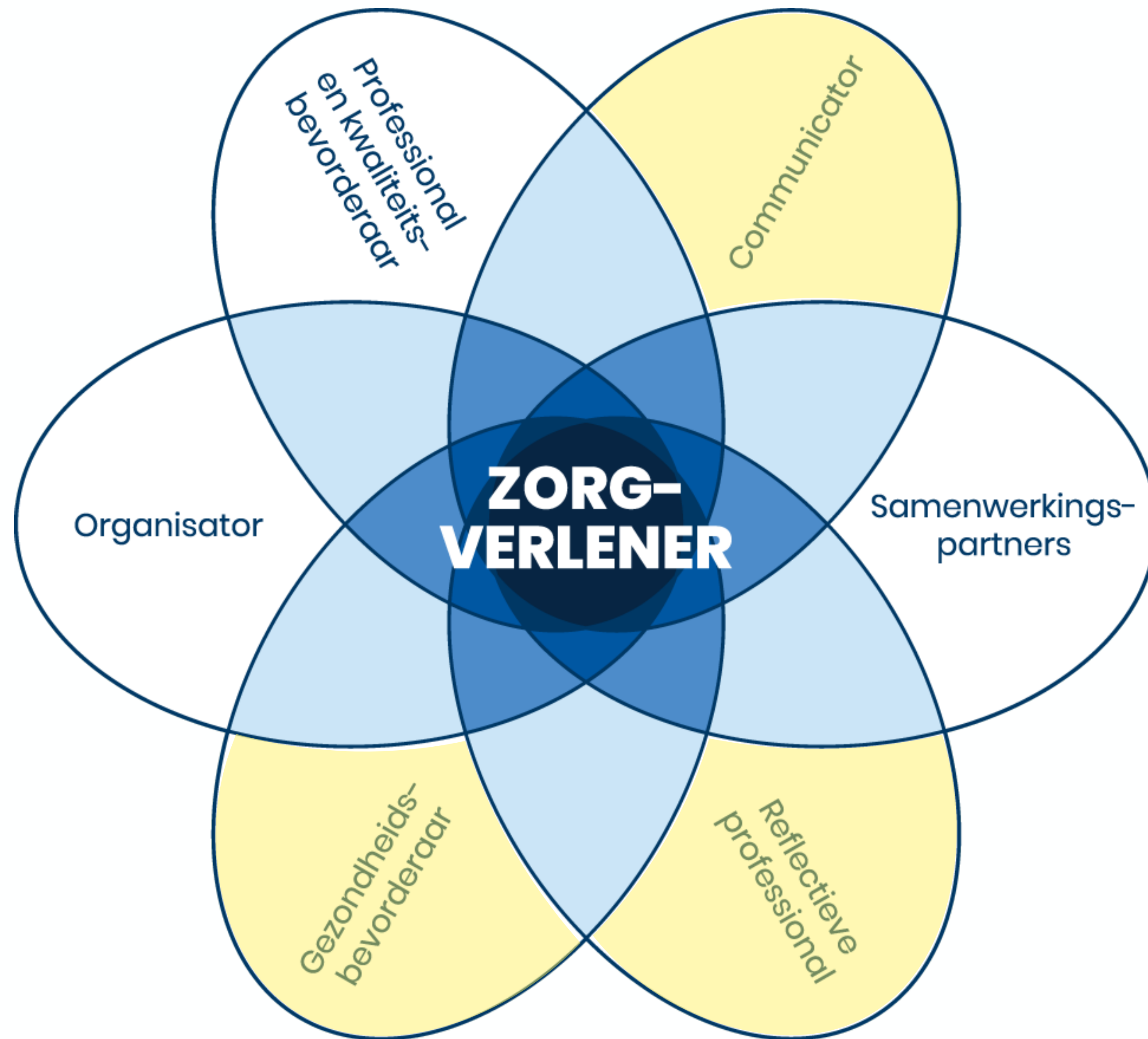
INACSL CRITERIA

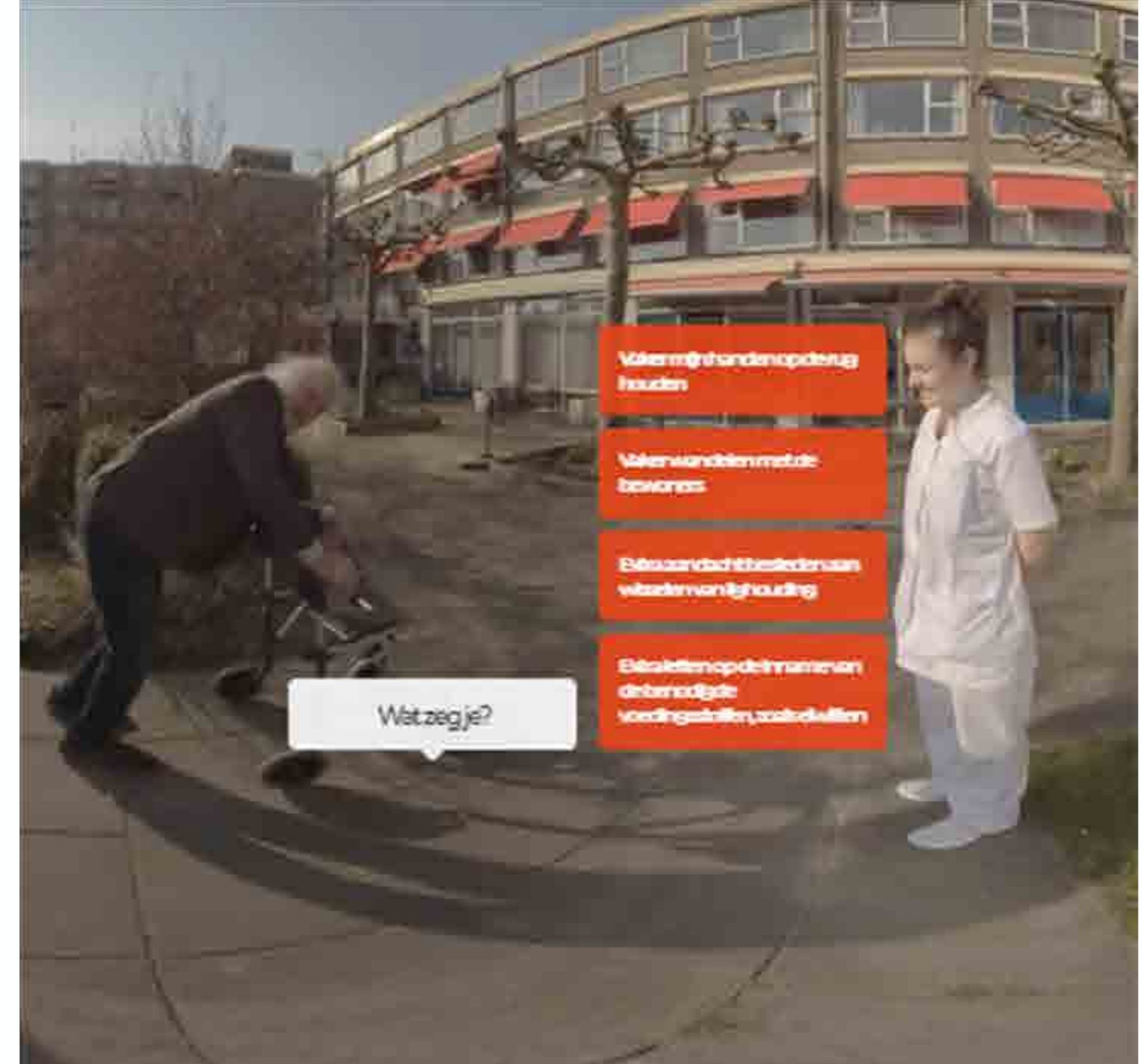
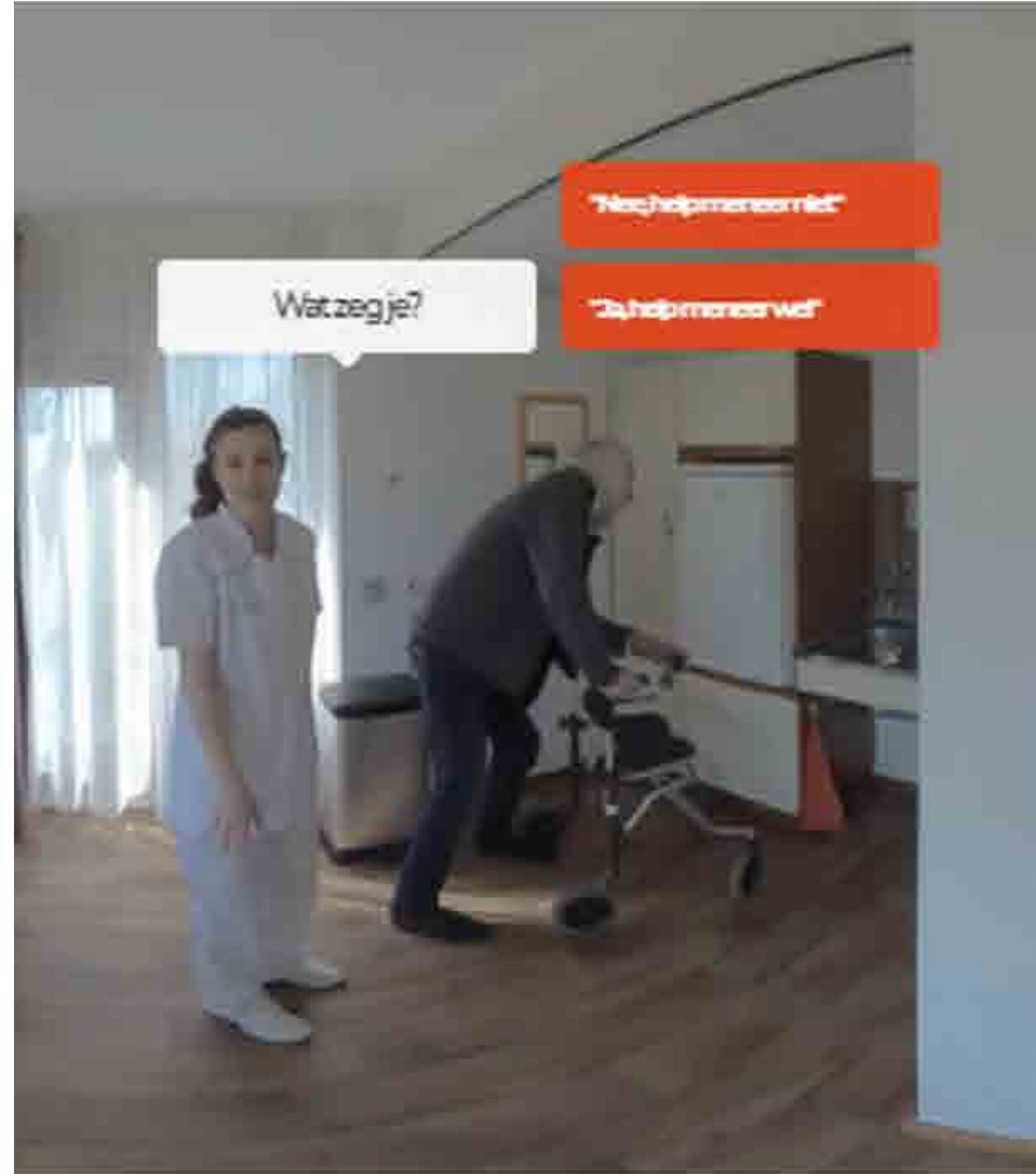
- 1: De nabespreking wordt geleid door een **persoon** die **competent** is in het proces van nabespreken.
- 2: De nabespreking vindt plaats in een **omgeving** die bevorderlijk is voor leren en vertrouwelijkheid ondersteunt, evenals **vertrouwen, open communicatie, zelfanalyse** en **reflectie**.
- 3: De nabespreking wordt geleid door een persoon die **voldoende geconcentreerde aandacht** kan schenken tijdens de simulatie om de simulatie-ervaring effectief te bespreken.
- 4: De nabespreking is gebaseerd op een **theoretisch kader** voor nabespreking dat gestructureerd is op een doelgerichte manier.

DAARNAAST OOK VAN BELANG

- 1: Duidelijk te **bepalen moeilijkheid / niveau** van de simulatie en nabespreking
- 2: Aandacht voor logische **inbedding** in het **curriculum**, i.c.m. andere elementen in het programma
- 3: **Redactionele vrijheid** in het maken van **nieuwe content** binnen een simulatieplatform
- 4: **Duurzame ontwikkeling** beter haalbaar door samenwerking tussen **onderwijs, zorginstellingen** en **mkb** (leveranciers)

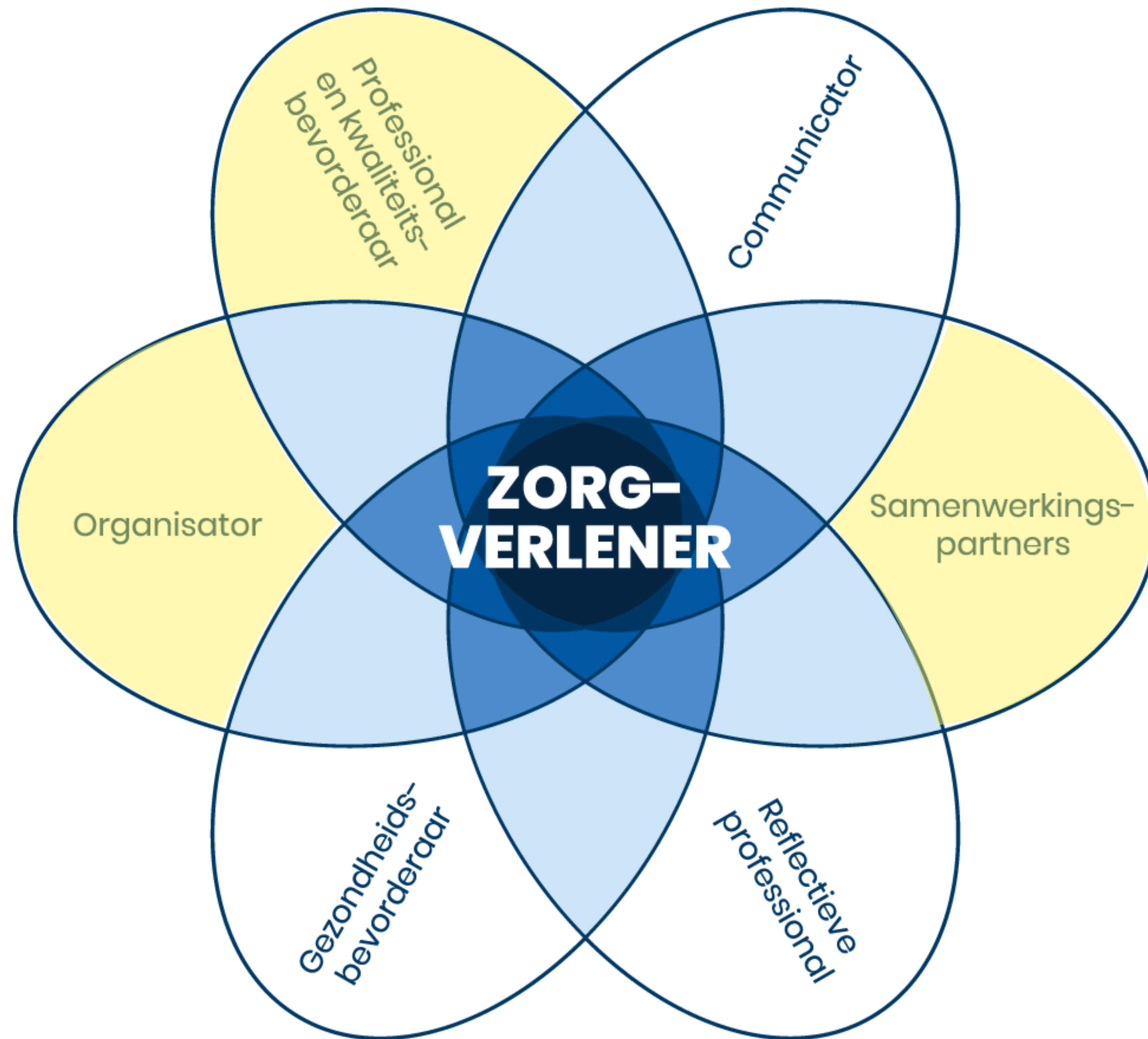
SIMULATIELEREN OP NIVEAU VAN DE MEER 'HANDS-ON' CANMEDS ROLLEN







SIMULATIELEREN OP NIVEAU VAN DE MEER 'HANDS-ON' CANMEDS ROLLEN



3. Verloop van het scenario

Het scenario is opgedeeld in vier verschillende fasen. Idealiser doorloopt de deelnemer het scenario fase voor fase wat uiteindelijk resulteert in het volbrengen van de opdracht. Echter, het scenario is zodanig complex dat het verloop niet lineair zal zijn. Het verloop van het scenario zal onder andere afhankelijk van de snelheid waarin de deelnemer verbanden legt, de daadkracht van de deelnemer ten aanzien van het omgaan met agressie en weerstand, maar ook de mate waarin het de deelnemer lukt om de verschillende personages, het gezamenlijke doel voor ogen te laten houden. Wanneer het de deelnemer lukt om iedereen aan boord te houden zal het einde van het scenario eerder in zicht zijn dan wanneer er projectleden weerstand vertonen of zelfs afhaken.

In de beschrijving van de verschillende fasen uit het scenario zijn competenties en vaardigheden gekoppeld aan deze specifieke fasen. Scher doorloopt het verloop van het scenario niet lineair zal zijn, zullen de benodigde competenties en vaardigheden ook dynamisch zijn. Zo kan het zijn dat een deelnemer al in fase 1 te maken krijgt met weerstand, terwijl dit in oorspronkelijke beschrijving pas in fase 2 aan bod komt. Dit dynamische proces is een uitstekende vertaling van de werkelijkheid. Immers, in het echt leven zal de deelnemer ook in staat moeten zijn om competenties toe te passen op momenten dat het mogelijk niet binnen het proces verwacht wordt.

3.1 Fase 1: Contact leggen

Acties deelnemer:
De deelnemer zoekt contact met mensen die hem/haar op weg kunnen helpen binnen het project.

- Verwacht wordt dat de deelnemer in ieder geval contact opneemt met mevrouw Munster te Roy van Karnebeek van Voorst en Florina Groen.
- De deelnemer kan contact opnemen met het projectteam om een inventarisatie van ideeën te maken.
- Afhankelijk van of de deelnemer wel of geen contact opneemt met Bert, stuurt Bert mogelijk uit zichzelf een e-mail naar de deelnemer.

Uitkomsten:

- De deelnemer ontvangt als reactie van mevrouw Munster te Roy van Karnebeek van Voorst een document met de verplichte etiquette. Onderdeel hiervan is geheimhoudingsplicht voor alle betrokkenen. Mevrouw Munster te Roy van Karnebeek van Voorst gaat enkel in op vragen die raakbaar hebben met de etiquette of tijdsplanning van de Koningin. Wanneer de deelnemer gericht vraagt naar het beschikbare tijdstip, ontvangt de deelnemer ook meteen de juiste informatie.
- Florina Groen (WVS) antwoordeit dat ze na moet vragen wat voor antwoorden ze kan geven op de gestelde vraag van de deelnemer.
- Harm Dijkman (ex-bewoner Alcohol en drugsverslaafd) heeft werk en woont zelfstandig.

Bijlage II: Overzicht e-mailgedrag virtuele personen binnen scenario

Foto	Naam/ Functie	E-mailgedrag
	Willemijn Munster te Roy van Karnebeek van Voorst, Hofdame	<ul style="list-style-type: none"> Reageert duidelijk, zakelijk en kort op mail. Reageert niet op mail die niets met de etiquette te maken heeft. Vraagt of ze uit de CC gehaald kan worden als de mail niet over etiquette gaat.
	Florina Groen, Medewerker WVS	<ul style="list-style-type: none"> Reageert standaard in de trant; dat moet ik nog even voor je uitzoeken. Komt altijd terug met antwoorden, vergeet de vragen niet. Reageert pas na 3 a 4 werkdagen inhoudelijk.
	Carin van der Tuin, Teamleider ZRC	<ul style="list-style-type: none"> E-mailgedrag heeft geen direct invloed op het verloop van het spel.
	Mark Thiele,	<ul style="list-style-type: none"> Reageert zakelijk en kort op mail. Reageert niet op mail als hij zich ergert aan Bert. Reageert bij langdurige irritatie minder professioneel.
	Bert van der Linden, Vrijwilliger Fietsenwerkplaats	<ul style="list-style-type: none"> Reageert super enthousiast en gebruikt hierbij emoticons. Geeft per mail antwoord op 1 vraag, maar mailt altijd 2 of 3 keer achter elkaar. Herhaalt zichzelf in de mail. Reageert op mail die niet voor hem besteld is.
	Hélène de Bonnet, Bewoner ZRC Heroïne verslaafd	<ul style="list-style-type: none"> Hélène reageert wispelturig vanuit haar heroïneverslaving. Ze kan bij, boos of geïrriteerd zijn of helemaal niet reageren. Afspraken nakomen vindt Hélène moeilijk. Zo lang ze niet boos is, zie je altijd haar goede opvoeding terug in het e-mail contact. Als Hélène reageert vanuit boosheid zie je de straatkant terug.
	Harm Dijkman, Ex-bewoner Alcohol en drugsverslaafd. Heeft werk en woont zelfstandig.	<ul style="list-style-type: none"> Harm is erg onzeker. Dit komt in zijn mailgedrag over. Harm komt gepassioneerd op voor de cliënten van het ZRC. Harm reageert niet op mail, als hij geen mening heeft.

Bert van der Linden



Vrijwilliger ZRC, fietsenwerkplaats

Leeftijd: 64
Burgelijke staat: Gehuwd


Werkeigenschappen
Onervaren Ervaren
Flexibel Protocolair

Werkdruk

Communicatie
Enthousiast & emotioneel

Bio
Bert van der Linden werkt op vrijwilligersbasis op de fietsenwerkplaats binnen het ZRC. Sinds zijn 19e werkte Bert bij een fietsmaker bij hem op het dorp. Op zijn 42e kreeg hij de mogelijkheid deze fietsenwinkel over te nemen. Deze kans greep hij met beiden handen aan. Op zijn 62e verkocht Bert zijn fietsenwinkel en ging hij als vrijwilliger aan de slag.

Bert is vriendelijke, enthousiaste energieke man. Het werk als vrijwilliger en hiermee het helpen van de medemens geeft hem voldoening. Bert is een graaggeziene vrijwilliger voor zowel collega's als de bewoners. Maar



Assistente staatssecretaris Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Leeftijd: 31
Burgelijke staat: Ongehuwd
Woonplaats: Rozenburg
Werkplaats: Den Haag

Werkeigenschappen
Onervaren Ervaren
Flexibel Protocolair

Werkdruk

Communicatie
Vriendelijk, onvolledig of onjuist & vertraagd

Bio
Florina Groen is sinds begin dit jaar werkzaam als assistente van Staatssecretaris Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Ze studeerde in Rotterdam HBO Directiesecretaresse. Ze werkte als managementassistente van de voorzitter van Raad van Bestuur van het Erasmus MC.

Ze is onder andere verantwoordelijk voor het bijhouden van de agenda van de Staatssecretaris Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het inplannen van afspraken en het organiseren van bijeenkomsten.

Florina is perfectionistisch en kent een grote bewijsdrang. Werkt graag zelfstandig en heeft moeite met vragen naar hulp.

Train de change agent S(t)imulatie van implementatie van digitale technologie in de ouderenzorg

CASUS

Je bent innovatieadviseur in een ouderenzorg-organisatie.

Binnen een team - bestaande uit 8 collega's - wordt een pilot gestart met de inzet van 'slim incontinentie materiaal'. Je hebt eindelijk de kans gekregen v te starten en wil er graag mee aan de slag.



Jij hebt de vertegenwoordiger gehoord over de voordelen die het voor cliënten oplevert (meer rust, minder lekkage, beter passende materialen) en voor medewerkers (minder onnodige controles, minder werk van natte bedden en kleding).

Je hebt echter te maken met enkele medewerkers die er niet op zitten te wachten. Zij geven aan: *"Op een andere lokatie is het al geprobeerd. Het systeem werkte daar technisch vaak niet, en er waren maar weinig patiënten waarvoor het geschikt was. Hoe we het nu doen is prima genoeg"*.

Andere medewerkers in het team willen het WEL proberen.

CASUS

Hoe ga je hier mee om. Wat is het eerste wat je nu zou ondernemen?

Ik zou benadrukken dat we van het bestuur eindelijk de kans hebben gekregen en we dus blij mogen zijn dat we kunnen starten. Samen beslissen bij welke cliënten inzet het meest zin heeft.

Ik zou een meeting organiseren waarin we open de voor en nadelen van de pilot bespreken en samen beslissing onder welke voorwaarden te het gaan proberen (en wanneer stoppen)

Ik zou een meeting organiseren waarin de voorstanders de critici proberen te overtuigen en andersom. Na discussie beslissing OF en HOE we verder gaan.

CASUS

Hoe ga je hier mee om. Wat is het eerste wat je nu zou ondernemen?

Ik zou benadrukken dat we van het bestuur eindelijk de kans hebben gekregen en we dus blij mogen zijn dat we kunnen starten. Samen beslissen bij welke cliënten inzet het meest zin heeft.

Je kiest er voor geen discussie te voeren OF de pilot door gaat. Enkele collega's geven aan dit wel erg 'top-down' te vinden.

Wel is men blij nog wel inspraak te hebben bij welke cliënten de pilot het meest zinvol is om te starten

IN GESPREK!

WIE BEN JE WAAR WERK JE?

**BEWUST GEBRUIK RICHTLIJNEN VOOR
ONTWERP EN UITVOERING?**

**MATE VAN SAMENWERKING MET
LEVERANCIERS QUA CONTENT EN
FACILITEITEN?**

**OP WELKE MANIER AL BEZIG? OP WELKE
INHOUDELIJKE THEMA'S?**

**BEWUST GEBRUIK DIDACTISCHE
KADERS QUA NIVEAU?**

**INZET OP DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING
VAN DOCENTEN?**

BENIEUWD NAAR?

MEER INFO?

job.van.t.veer@nhlstenden.com

<https://www.nhlstenden.com/onderzoek/health-Innovation-simulation-learning>

<https://www.onderwijskennis.nl/kennisbank/future-proof-nurses-verpleegkundigen-opleiden-middels-simulaties>

<https://www.dssh.nl/congres/congres-2024/programma/>