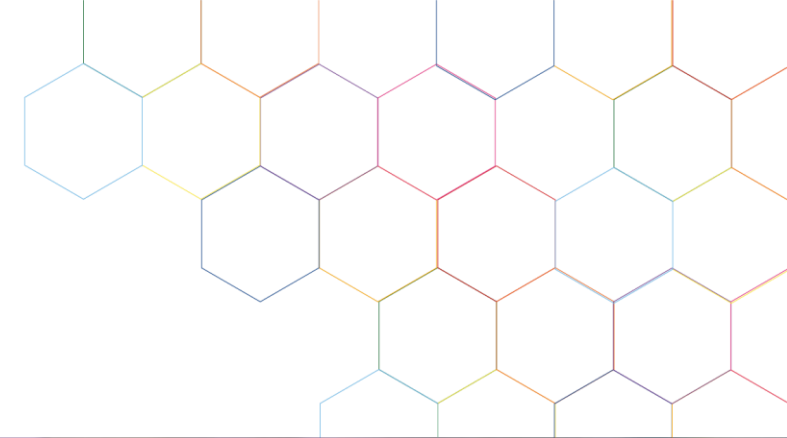




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Hoe digivaardig is de zorg?

door Suzanne Verheijden

digivaardigindezorg.nl



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Programma workshop

- Intro over het nut, de noodzaak van digitale vaardigheden in de zorg en de uitdagingen
- 4 type technologiegebruikers
- Opdracht



Suzanne Verheijden



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van de toekomst| eHealth, digitaliser...



- ▶ Programmamanager Coalitie **Digivaardig** in de zorg ECP
- ▶ Eigenaar **Buro StrakZ** t.b.v. de zorg van de toekomst en opleider digicoaches
- ▶ **EHealth** en **digitalisering**
- ▶ **Leven Lang Leren**
- ▶ Training, lezingen, boeken, games, cabaret
- ▶ Auteur **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst en '**Een Tikje blauw en een kloddertje roze**' over het implementeren van zorgtechnologie

Wat zijn digitale vaardigheden?

Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

Office-
programma's

Technologie en
e-Health

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

Applicaties

Apps en
instellingen

Basisvaardigheden

Social Media



De stand van zaken in de zorg

- elke medewerker heeft met meer dan **16** verschillende **applicaties** te maken
- per sector zijn er 10-20% **starters**
- hoe **lager** het **opleidingsniveau** en hoe **hoger** de **leeftijd** hoe **groter** de uitdagingen
- ook **jongeren** ervaren uitdagingen
- uitdagingen dragen bij aan beperkte **adoptie zorgtechnologie**
- beperkte digitale vaardigheden **beïnvloeden zelfvertrouwen** en **werkplezier** en leiden tot **tijdverlies** en extra **werkdruk** voor de starter en de helper.
- wie niet digivaardig is kan de **patiënt** of **cliënt** hier ook **onvoldoende** in **helpen**
- toenemende digitalisering leidt tot **uitstroom** en uitdagingen **instroom** nieuwe professionals
- de **digicoach** is de grootste **succesfactor** in de aanpak
- meer dan **500** organisaties werken/ werkten **programmatisch** aan dit probleem

De digicoach, als grootste succesfactor



Al ruim 4000 werkzaam in de zorg

4 typen technologiegebruikers



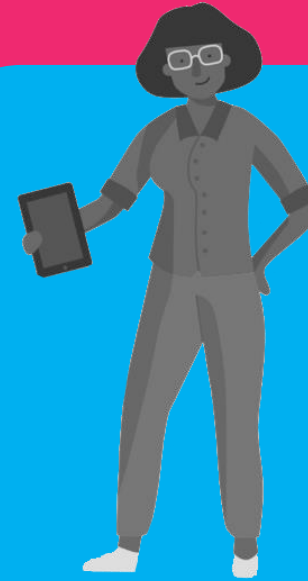
De **analoge idealist**
(ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De **aarzelende**
technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daarom niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.



De **digitaal vaardige**
professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale
enthousiasteling

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Quizzzzz

Wat vinden de starters en aarzelende technologiegebruikers (buiten de digicoach) het fijnst om een nieuwe applicatie onder de knie te krijgen?



1. Uitgebreide handleiding met allemaal kleine stapjes die je helemaal langs kunt lopen, zoals een recept.



2. Training met 8 mensen waarbij trainer het eerst uitlegt en je het dan zelf direct toepast.



3. Tutorial waarin de stappen zichtbaar in beeld worden gebracht.



4. Stappenplan met stappen voorzien van printscreens met pijltjes.



Wat hebben medewerkers/studenten nodig?

- een duidelijke **boodschap** dat digitale vaardigheden geen keuze meer zijn maar een noodzaak
- **inzicht** in het **nut** en **belang** van digitaal vaardig zijn
- **basiskennis** om nieuwe ontwikkelingen 'aan te kunnen' (zelfscan helpend)
- **tijd** om aan de slag te gaan
- een **maatje** op de werkvloer die hen ondersteunt (digicoach)
- een **servicedesk** die kan omgaan met digitale starters
- projectleiders ICT die **rekening** houden met alle 4 de type technologiegebruikers bij de implementatie
- een leidinggevende of docent die **begripvol, positief, faciliterend** (ook voor de digivaardige student/ collega) en **coachend** is
- **intuïtieve** applicaties
- een **open** sfeer in het team of in de klas waarbij het thema **bespreekbaar** is
- een **doorbraak** in het **afschuifstelsel** (zelf doen!)

Aan de slag!

OPDRACHT

- Lees de tips
- Kies 1 type en koppel die aan een van een student/ collega
- Bedenk 5 tips die belangrijk zijn voor het gekozen type om zich te kunnen ontwikkelen en digitale tools te kunnen benutten



Tip: overzicht van alle handige linkjes van onze site:



https://www.digivaardiginzorg.nl/wp-content/uploads/2023/10/DiVa_Linkjeslijst_def.pdf

Een digivaardige zorgprofessional....

...draagt bij aan een digivaardige patiënt/client!



Vragen?

