



Digitale inclusie is een belangrijk thema binnen het Integraal Zorgakkoord (IZA). Om onze expertise op dit thema te vergroten, heeft Q-Consult Zorg onderzoek gedaan naar de rol van zorgverleners in de succesvolle adoptie van e-health. Dit onderzoek is specifiek gericht op cliënten met een lage sociaaleconomische status in de thuiszorg. Door interviews met zorgverleners is onderzocht wat de succesfactoren en belemmerende factoren zijn bij de adoptie van e-health door deze cliëntengroep. De uitkomsten van dit onderzoek passen we in de praktijk toe: mogelijk ook in jouw organisatie!

## Succesfactoren

- Duidelijke en **open communicatie** over e-health richting de cliënt
- **Vertrouwensband** tussen zorgverlener-cliënt
- **Begeleiding** aan cliënten tijdens adoptie proces
- Support van het **netwerk** van de cliënt
- Het **uitlenen van e-health** applicaties door thuiszorg organisaties
- **Prioriteit van e-health** in de thuiszorg organisatie

## Belemmerende factoren

- **Weerstand** van cliënt richting e-health
- **Inconsistente boodschap** over e-health door partijen die thuiszorg aanvragen (ziekenhuis/huisarts)
- **Onbekendheid** van e-health bij zorgverlenerscliënt
- **Financiële situatie** cliënt
- Zorgverzekeraar **verzekert niet alle e-health applicaties**
- **Gebrek aan digitale vaardigheden** van cliënt en/of zorgverlener
- **Gebruiksvriendelijkheid** van e-health
- **Fysieke verschijning** van de applicatie

## Aanbevelingen voor thuiszorg organisaties



1

### Investeren in educatie voor zorgverleners

#### Educatie over e-health

Scholing over de mogelijkheden en voordelen van e-health kan zorgen voor meer bekendheid bij zorgverleners en daardoor grotere beschikbaarheid voor cliënten.

#### Digicoach training

Het opleiden van digicoaches binnen de organisatie stimuleert de groei van de digitale vaardigheden van medewerkers en kan leiden tot minder weerstand van zorgverleners tegen de inzet van e-health.

#### Training in communicatie technieken (Samen Beslissen training)

Het trainen van communicatietechnieken stelt zorgverleners in staat om op een effectieve manier om te gaan met weerstand die cliënten mogelijk ervaren ten opzichte van e-health.



2

### Het aanstellen van e-professionals in de organisatie

E-professionals zijn een waardevolle toevoeging aan uw organisatie vanwege hun expertise in digitale technologieën en e-health. Ze kunnen deze expertise overbrengen naar de andere zorgverleners in de zorgorganisatie en zowel zorgverleners als cliënten ondersteunen bij het effectief gebruikmaken van digitale hulpmiddelen.



3

### Meenemen van kosten van e-health applicaties in het financiële plan van de organisatie

Door e-health op te nemen in het financiële plan, kunnen e-health applicaties aanschaf worden met als doel deze uit te lenen aan cliënten met een lage sociaaleconomische status. Hierdoor krijgen zij toegang tot e-health zonder financiële belemmeringen. Dit bevordert gelijke kansen op zorg en maakt het mogelijk dat ook zij profiteren van de voordelen van e-health.



4

### Informereren van stakeholders over e-health applicaties die worden gebruikt in de thuiszorg

Om ervoor te zorgen dat er een consistente boodschap is over e-health richting cliënten is het essentieel dat verwijzende partijen zoals huisartsen en ziekenhuizen bekend zijn met e-health. Deze partijen kunnen cliënten voorbereiden en inlichten over e-health toepassingen in de thuiszorg. Hierdoor weten cliënten wat ze kunnen verwachten als de wijkverpleegkundige e-health introduceert.



5

### Samenwerken met het sociaal domein en het netwerk van de cliënt

Het sociaal domein en het netwerk van de cliënt kunnen bijdragen aan het vergroten van de digitale vaardigheden van cliënten. Zij kunnen de cliënt begeleiding geven in het werken met digitale middelen. Een samenwerking met het sociaal domein en netwerk van de cliënt kan resulteren in een efficiëntere werkwijze, waardoor zorgverleners meer tijd kunnen besteden aan primaire zorgtaken.

Meer weten over hoe deze resultaten geïmplementeerd kunnen worden in de praktijk?

Marion van Dijk

T 06 46 23 09 39

M [marion.van.dijk@qconsultzorg.nl](mailto:marion.van.dijk@qconsultzorg.nl)