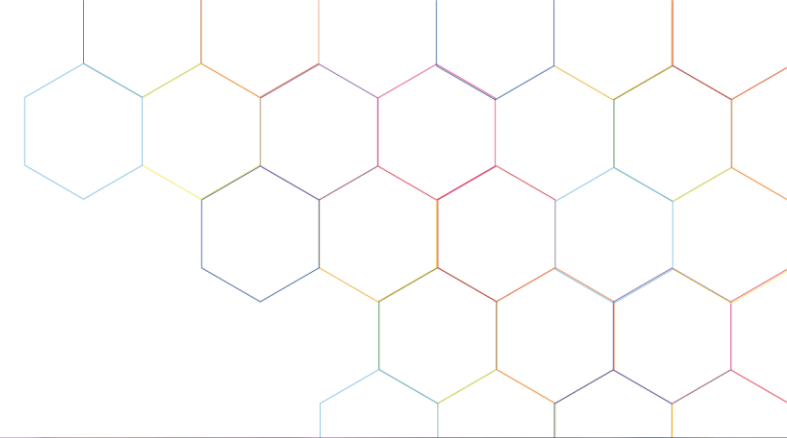





DIGIVAARDIG IN DE ZORG



 Leermiddelen in
een project digitale
vaardigheden
door Suzanne Verheijden

digivaardigidezorg.nl





Suzanne Verheijden



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van de toekomst | eHealth, digitaliser...



- ▶ Programmamanager Coalitie **Digivaardig** in de zorg ECP
- ▶ Eigenaar **Buro StrakZ** t.b.v. de zorg van de toekomst en opleider digicoaches
- ▶ **EHealth** en **digitalisering**
- ▶ **Leven Lang Leren**
- ▶ Training, lezingen, boeken, games, theater
- ▶ Auteur **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst en '**Een Tikje blauw en een kloddertje roze**' over het implementeren van zorgtechnologie

Na de werkconferentie

Na deze werkconferentie krijg je nog **alle presentaties** toegestuurd in de achterafmail!

Houd de website in de gaten voor volgend jaar voor:

- nieuwe bijeenkomsten
- digitips
- interviews

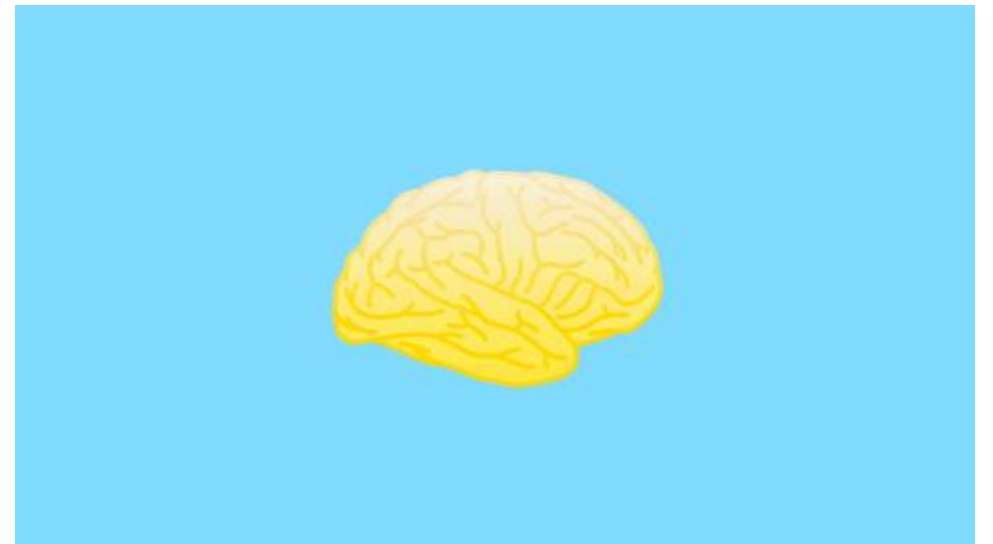
En nog veel meer voor jouw project Digitale vaardigheden!

Ga naar www.digivaardigindezorg.nl



Programma

- Wat zijn de thema's bij digitale vaardigheden?
- Leermiddelen voor 4 types
- Voorwaarden leermiddelen
- Sites met gratis middelen
- Praktische tips voor de organisatie
- Jullie tips en ervaringen!



Wat zijn de thema's digitale vaardigheden?

Definitie digitale vaardigheden

Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.

Office-
programma's

Technologie en
e-Health

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

Applicaties

Apps en
instellingen

Basisvaardigheden

Social Media

Soorten leermiddelen op onze website

- Tien tips over....werkblad met leesvoer
- Leesvoer
- Digitips los
- Digitips in PowerPoints
- Quizzen/ spelvormen/ stellingen
- Tutorials
- Websites

De digicoach, leren op de werkplek

Ik help starters bij de uitrol van alle nieuwe applicaties

Ik help bij de zelfscan en we maken samen een leerplan

Ik doe een intake

Ik betrek collega's met verstand van zaken

Ik ga naast iemand zitten om het samen te doen

Ik verhelder de leervraag.



Ik ben altijd positief

Ik voer campagne en stimuleer collega's om digivaardig te worden

Ik heb geduld

Ik coach

Ik heb didactisch inzicht

Ik ben digitaal vaardig



4 typen technologiegebruikers



De **analoge idealist**
(ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



De **aarzelende**
technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de cliënt.



De **digitaal vaardige**
professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



De digitale
enthousiasteling

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

Quizzzzz

Wat vinden de starters en aarzelende technologiegebruikers (buiten de digicoach) het fijnst om een nieuwe applicatie onder de knie te krijgen?



1. Uitgebreide handleiding met allemaal kleine stapjes die je helemaal langs kunt lopen, zoals een recept.



2. Training met 8 mensen waarbij trainer het eerst uitlegt en je het dan zelf direct toepast.



3. Tutorial waarin de stappen zichtbaar in beeld worden gebracht.



4. Stappenplan met stappen voorzien van printscreens met pijltjes.

Een overkoepelend idee: de strippenkaart

- Verzin een aantal leuke **leeractiviteiten** en koppel daar **punten** aan, aan de hand van de **tijd** die het vraagt van medewerkers om de activiteit te **doorlopen**.
- Zorg ervoor dat er **aanbod** is met een verschillend aantal **punten**, dus zowel kleine als grote leeractiviteiten.
- Zorg dat er aanbod is voor **beginners** en **gevorderden** en voor mensen die **techminded** zijn en mensen die dat **niet** zijn (denk aan de 4 typen technologiegebruikers van Vilans).
- Spreek met het MT af hoeveel punten elke medewerker dat **jaar** moet maken om een **volle strippenkaart** te hebben, bijvoorbeeld 10 in 2 jaar.
- **Organiseer** de activiteiten met enige **regelmaat** verspreid over twee jaar tijd zodat mensen ook echt een kans hebben om de kaart vol te krijgen.
- Zorg dat je **stempels** hebt waarmee je de stempelkaart (**analoog** of **digitaal**) kunt zetten.
- Maak afspraken met team **opleiden** om de volle kaart te kunnen uploaden in het **LeerManagementSysteem**.
- Betrek de **leidinggevenden** om medewerkers te enthousiasmeren.
- Zorg dat **nieuwe medewerkers** meteen aangehaakt worden!



Voorwaarden leermiddelen

Waar vind jij dat leermiddelen rondom digitale vaardigheden m.n. aan moeten voldoen? (chat)

Voorwaarden leermiddelen, o.a.

Duidelijk
geformuleerd

Modulair te
volgen

Duidelijkheid over
versie benodigd
programma

Digitaal en
analoog
beschikbaar

Kennis (direct)
toepasbaar voor
de praktijk

Tekst en beeld
afgewisseld
(printscreens)

Korte
tijdsinvestering
(10 tips.....)

Mogelijkheid voor
snelle route en
complete pakket

Eenvoudige taal

Vooraf duidelijk
welk
aanvangsniveau
vereist is

Gebruik van
humor, speelse
werkvormen

Splitsen in wat
nodig is en wat
extra kan

Websites met (gratis) leermiddelen

Welke websites kennen jullie waar je gratis digitips of gratis leermiddelen kunt vinden?

Websites met (gratis) leermiddelen, zoals:

www.digivaardigindezorg.nl

www.seniorweb.nl

www.zorgvannunl
(e-learning zorgtechnologie)

www.youtube.com

<https://www.mediawijsheid.nl/>
Over social media

www.klikentik.nl

www.steffie.nl

www.klascement.net

<https://zorg.ai-cursus.nl/home>
Ai in de zorg en ethiek
(e-learning)

Zelf leermiddelen maken, tools

Denk aan:

- Schermopname smartphone
- Selfguide
- Faststone Image Capture
- Kahoot
- Quizzen of tutorials in PowerPoint

Welke applicaties, websites of programma's gebruik jij om leermiddelen te ontwikkelen?

Korte leersnacks, leeractiviteiten



QUIZ



Digitipsessies
(Je weet niet wat je niet weet)

Eens! Ik twijfel... Oneens! Daar denk ik anders over!

Stellingen

Woordzoeker Digitale Vaardigheden

DIGIVAARDIG IN DE ZORG

DIGIBLOOPER BINGO

WELKE BLOOPERS HEB JIJ AL GEMAAKT IN JE CARRIÈRE? VINK HET BETREFFENDE VAKJE AAN EN GA VOOR DE TEAMPRIJS BIJ EEN VOLLE KAART!

Je was aan het praten bij beeldschermen maar je geluid stond nog uit	Je stuurde een bericht over iemand in een WhatsApp-groep die in die groep zat	Je verwijderde per ongeluk een belangrijk document	Je peuterde in je neus tijdens een video-verbinding
Je stuurde een mail door waar informatie in stond die niet voor de ogen van de ontvanger bestemd waren	Je klaagde dat de computer het niet deed, maar het scherm stond nog uit	Je stuurde een hartje of emoticon naar de verkeerde persoon	Je stuurde een mailing naar 'aan', in plaats van naar 'BCC' (dat al 'ekkie!')
Je stuurde een dossier naar de verkeerde patiënt/client	Je opende in het openbaar je internet-browser en er stond een gênante site open	Je stuurde een foto naar de verkeerde persoon in WhatsApp	Je telefoon ging af met vol geluid en fijne ringtone op een ongepast moment
Je autocorractie/spellingschecker veranderde je woord in iets dat je niet wilde horen	Je liet je telefoon in de wc vallen	Je praatte / schreeuwde tegen iemand in huis terwijl het geluid van je beeldbalken aan stond	Je was aan het bellen en rakte in paniek omdat je je telefoon niet kon vinden
Je stuurde per ongeluk een mail naar 'iedereen' in de organisatie	Je gaf een presentatie maar kreeg de boemer niet aangesloten	Je rakte je computer aan alsof het een touchscreen was	Je zat per ongeluk onder het account van je collega te werken

SCHAAM JE NIET, MAAR LACH EN LEER!

KennissnackZ

Halve minuut partyspel

KennissnackZ

Kletspot

u a e l g o o g a e c o m p u t e r o o
k s r t t v y d k d y c a v i r p a m m
n w b p t z p l d o g x b q t j b b a w
g n o t u l e n z c l p g r t c z p p v
e l q i t u p r t u q w j c p q p j t b
z d k p e x y h y m x z c k j e g o j g
o i r a p p o r t e r e n c n a d n i z
r d d p i y s m h n a j s s u c y d i d
g e k v z d e e t t h n t p h a r b d d
t d i g i t a l i s e r i n g a n z a r
e d d t e l b a t l u s e q a e c t t o
c g o o t z o o t c t e c v l k s v a o
h k s h v s v o t e r x i l s n g n l w
n t s t t e e u n c o g e e i o f v e t
o t i d d t u r s b i b d w i k r n k h
l a e c s r e t l d d p d x h v i e a c
o j r e g n t i v l l j u j u l a p v a
g z n x n i a t e e i u n w n f f y e w
i w n i r m z e h t e l o o n p d t r s
e g x p r c b i l t p o w e r p o i n t u

Ideeën 2022 werkconferentie

- ◆ het uitroepen van de digiheld van de maand,
- ◆ de inzet van cartoons,
- ◆ het organiseren van een Apple lunchbreak,
- ◆ een eHealthquiz of
- ◆ digitostilunch. Of ene een piece of cake sessie
- ◆ het verzorgen van een masterclass rondom het programma Teams,
- ◆ een sessie Excel voor dummies,
- ◆ een sessie met de titel 'Verrek, bijna een datalek!'
- ◆ een puzzeltocht met QR codes,
- ◆ een digitale vaardighedenquiz
- ◆ een digimarkt
- ◆ een escape room
- ◆ de inzet van blooperfilmpjes,
- ◆ een certificaatuitreiking
- ◆ het gebruiken van de zelftest 'Wat voor digitype ben jij?' als teamactiviteit.

Ideeën 2022 werkconferentie

Alle uitkomsten op een rijtje (ongecensureerd 😊) :

Hackathon over zorgvraagstukken	Iedere week een digitale dinsdagtip naar collega's
Het organiseren van digidates	Levend ganzenbord
Kruiswoordpuzzel op het toilet leggen met digitale thema's	Cartoons
De inzet van blooperfilmpjes	Een wedstrijd digitalisering tussen verschillende locaties
Instagrampagina met digitips	Aanhaken bij de maand van de digitale fitheid
Mediawijsheid tiendaagse	Digi on tour
Inspiratiesessie door leidinggevende over wat het oplevert	Webinars
Flitskaarten	Kahootquiz
Een inloopspreekuur	Escaperoom
Mens erger je niet	Digipoli
Kwartet	Levend Ganzenbord
30 seconds, (bestaat al, zie halve minuut partyspel - buro strakz)	Raad het plaatje
Digi-kezen	It risk
Digikletsplot	Zoek De Verschillen
Diginisten	Wie Ben Ik?
Geef nooit op,	Digifeud,
Rummykluns	Stef Stuntpiloot Maar Dan Digitaal
Digimemory	Dokter Bibber
Rad van fortuin	Digitwister

Een tegen 100	Digibingo met de meest voorkomende bloepers
Digi digi / waku waku	App spin the wheel voor rad van fortuin,
Ticket to it	Hall it, gall it
Pim pam pet	Digidansmat
Doen durf of de waarheid	Digilunch kraak de kruis
Op goed gedigitaliseerd in plaats van op goed geluk	Mens ergert techniek
Ter land, ter zee en op de computer	50/50
Lingo met termen uit digitalisering	Sterren dansen op het web
Weekend miljonair met prijzen in de vorm van digicoins	Blind it date
Big brother is watching you	Goede link, slechte link
Ren je rot	Digikamp van koningsbrugge
Hunt IT	Heel Holland Computert
Praatjesmaker	Het Digi-Journaal
Mega blubber power race	Code van knoppen
Expeditie digitaal	De it-kis
Zeg eens it	De verandering
De bold en de digibeet	Wie is de digimol
De computer met de vijf muizen	Een digihuis vol

Benut de challenges: ‘Maand van de digitale fitheid’

“Digitale Fitheid is een antwoord op veel urgente aandachtgebieden van mensen die meer dan 4 uur per dag voor hun werk naar een scherm kijken. De meeste mensen zijn daar niet heel bedreven in. Zoeken naar informatie kost al gauw 240 uur per jaar en onnodig gehannes met de computer ook nog eens 200 uur. Ondertussen raak je moe en gefrustreerd en verlang je naar rust, maar ook naar slagkracht. Met digitale fitheid wordt een uitweg geboden door te kijken naar de menskant van digitalisering. Met tips, inspiratie, lessen, concrete hulp én aandacht.” (www.maandvandedigitalefitheid.nl)

Digifit Challenge

- ✓ Maart is de maand van de digitale fitheid! Daarom organiseert Digivaardig in de zorg de ‘Digifit challenge’. Dagelijks uitdagende opdrachten via e-mail om nóg digitaal fitter te worden. De challenge kan nu ook gedownload worden [via de website](#).
- ✓ Deelnemers **2.242** (doel: 500)
- ✓ Afname Digifit pakket door zorgorganisaties: **200**
- ✓ Interview met zorgorganisaties over de Digifit challenge:
[Zorgorganisaties doen de Digifit challenge - Digivaardigindezorg](#)

Alle succesfactoren op een rijtje:

Alle handige linkjes van onze website:

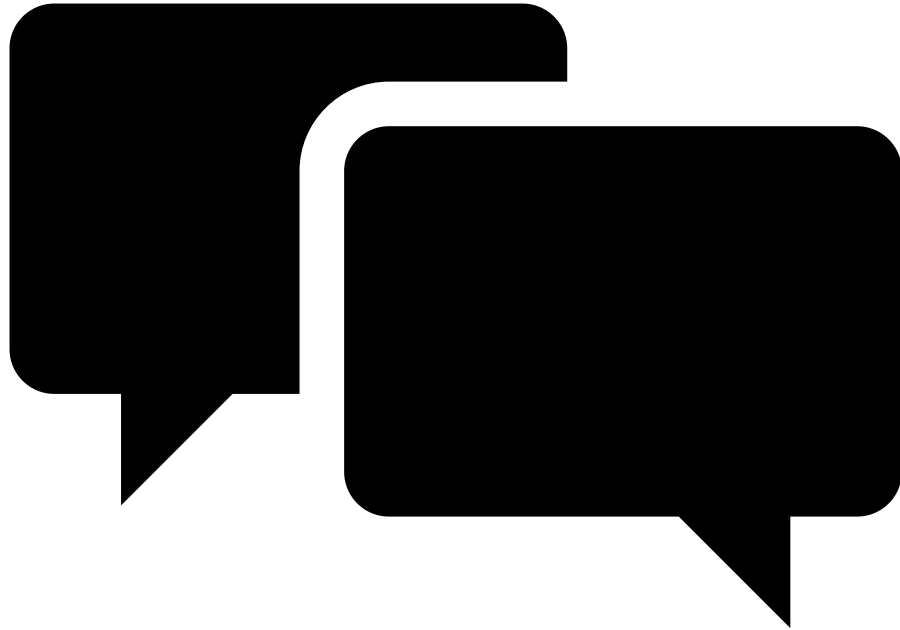


<https://www.zorgvoorinnoveren.nl/actueel/nieuws/2023/02/23/aan-de-slag-met-digitale-vaardigheden-met-behulp-van-onze-nieuwe-handreiking>



https://www.digivaardigidezorg.nl/wp-content/uploads/2023/10/DiVa_Linkjeslijst_def.pdf

Vragen? Ideeen?



Wat zijn de workshops deze middag?

Workshopronde 1 14:15 - 15:15	Pauze 15:15 - 15:30	Workshopronde 2 15:30 - 16:30
Een succesvolle aanpak digitale vaardigheden, voor beginnende organisaties		Een succesvolle aanpak digitale vaardigheden, voor beginnende organisaties
Leermiddelen inzetten bij digivaardigheid		Leermiddelen inzetten bij digivaardigheid
HR en digitale vaardigheid		Praktische tips voor veilig werken
Timemanagement met de rol van digicoach in combinatie met je zorgmedewerkersfunctie		Timemanagement met de rol van digicoach in combinatie met je zorgmedewerkersfunctie
Zijn jouw digiskills op peil?		Zijn jouw digiskills op peil?



DIGIVAARDIG IN DE ZORG

 **Einde!**

www.digivaardigindezorg.nl

info@digivaardigindezorg.nl

digivaardigindezorg.nl



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst | eHealth, digitaliser...

