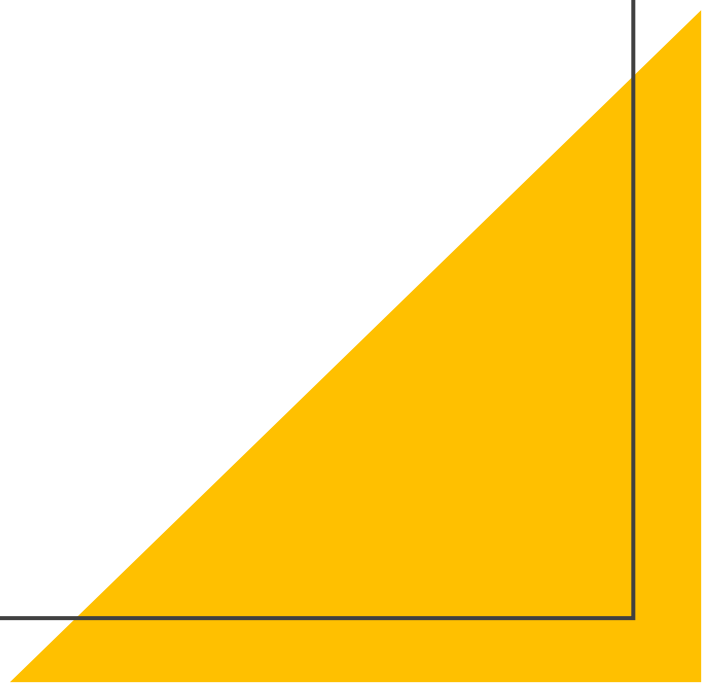


***Ik durf het bijna niet te vragen,
maar mag ik even!***

Barbara Wolters

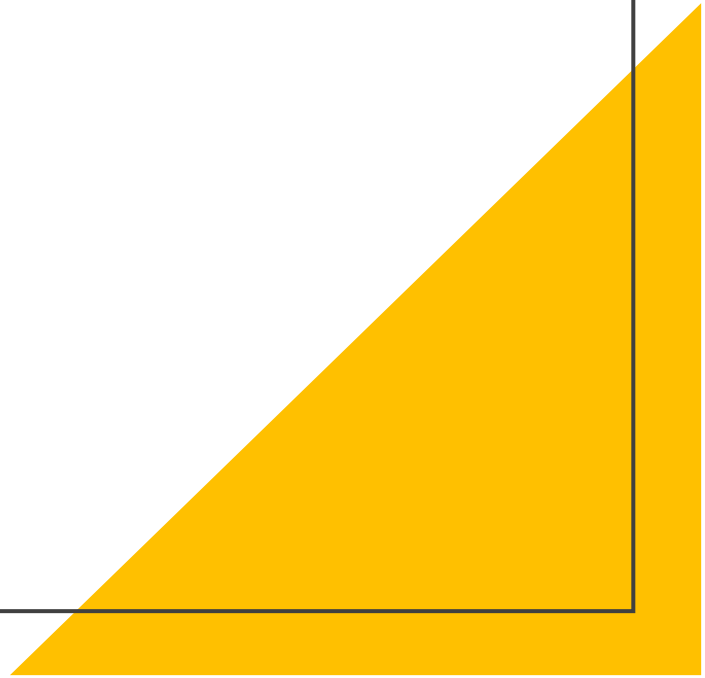
Aangenaam Bekwaam, Training en Coaching

6 juni 2023



Ik durf het bijna niet te vragen, maar mag ik even!

- Over ongevraagd advies bij digitale vaardigheden en reageren op fouten
- Over provocatief coachen met humor en mooie gespreksstarters



Barbara Wolters

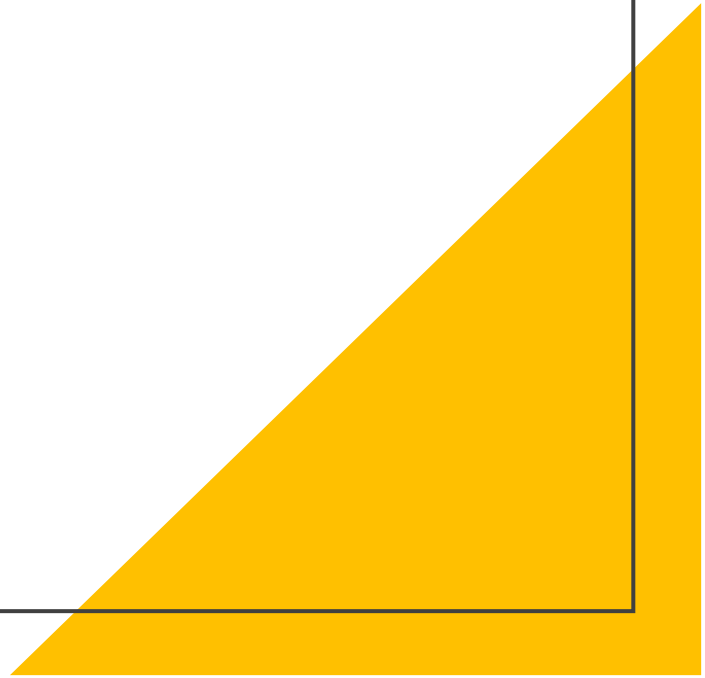


Aangenaam Bekwaam
Training & Coaching

Teamdynamiek en
gedragsvoorkeuren

Langdurige zorg & GGZ
- Zorgtechnologie
- Bedrijfsvoering
- Digitaal voor Allemaal

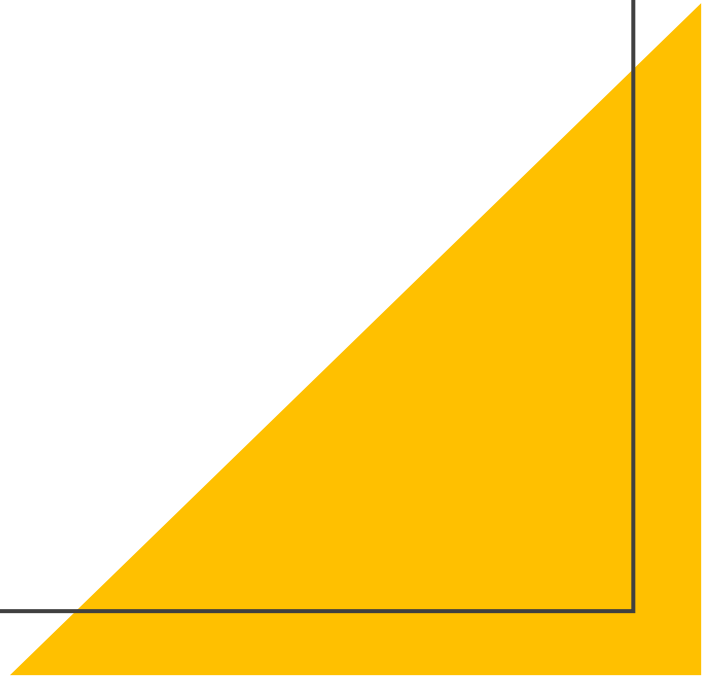
It's not about the nail...



Redenen voor ongevraagd advies

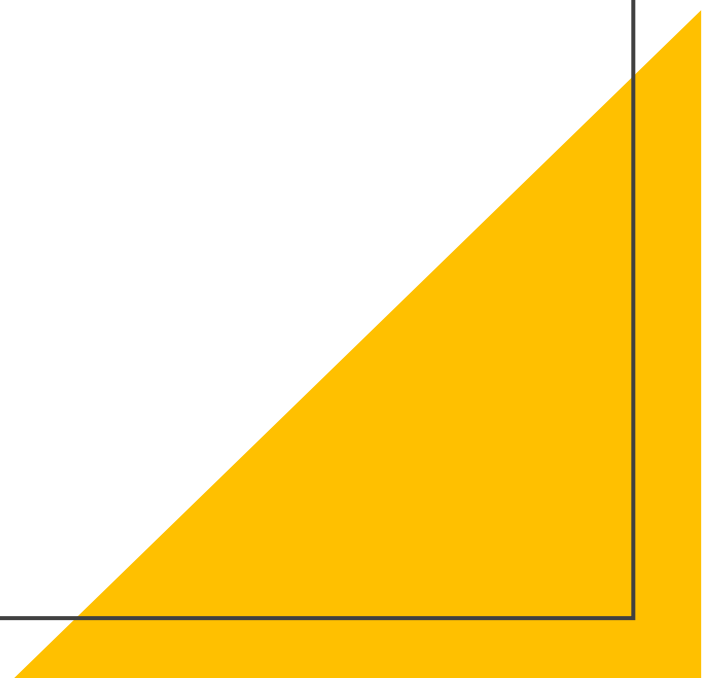
Onder andere:

- Je hebt iets nieuws geleerd en wil dat overbrengen
- Je ziet je collega stuntelen qua digitale vaardigheden
- (Digitale) frustratie temmen
- Dat kan vééél slimmer
- Stilzitten is geen optie meer...



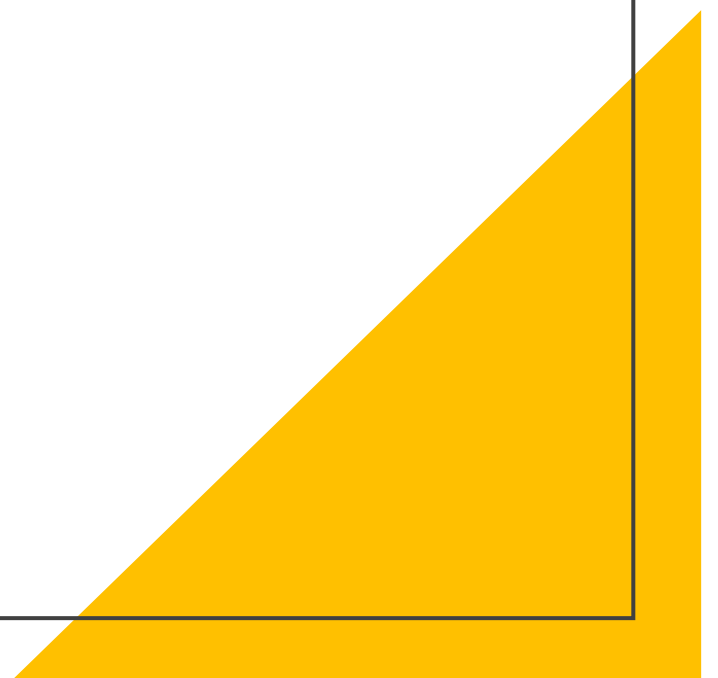
Hoe dan?

- Openingszinnen
- Timing
- Uitkomsten
- Valkuilen/risico's



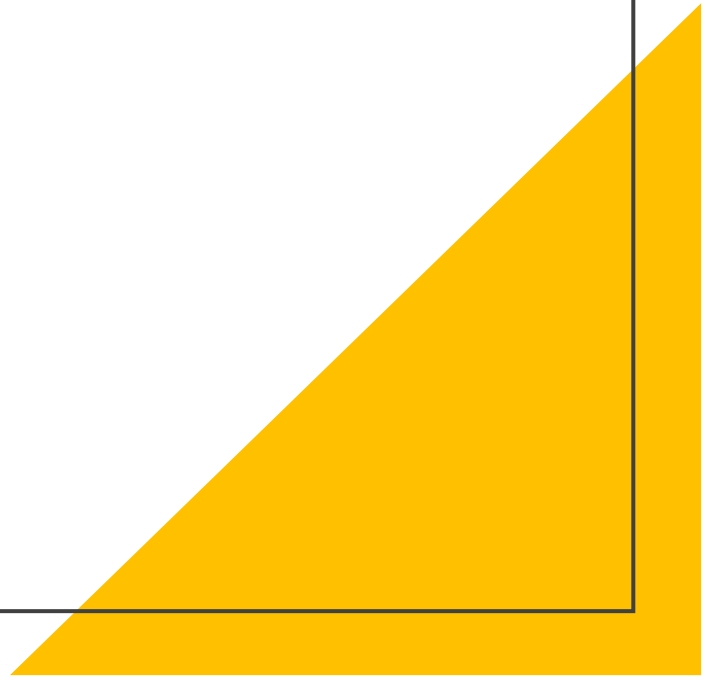
Als iets niet lukt, heb
je niet gefaald maar
geleerd.

Kirsten Nells



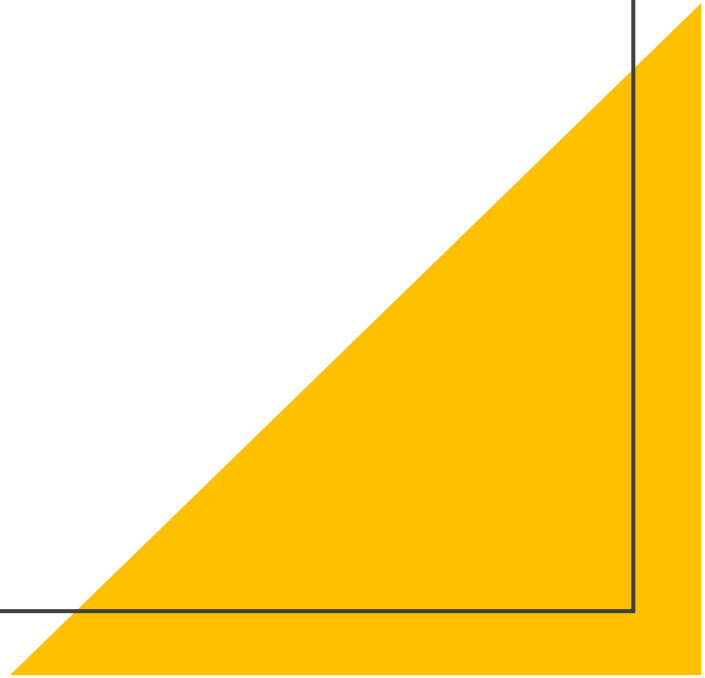
Strategie bij fouten maken: jouw rol

- Comfortzone vergroten: zelfvertrouwen oprekken
- Interne dialoog: van bekritisieren naar motiveren
- Eigenaarschap nemen
- Neem afstand
- Weer in het zadel helpen



Trekken aan een dood paard

- Moeizame, saaie gesprekken
- Ge-jamaar
- Uitvluchten
- Beren op de weg
- Als jij als coach er het hardst aan trekt



Provocatief coachen



Een beetje pijn doen om meer
pijn te voorkomen..

Een middel, geen doel op zich

Wat is het dan?

- Tijdelijke stop van de traditionele rolverdeling van coach
- Een liefdevolle karikatuur maken
- De draak steken
- Goedbedoelde verwarring creëren
- Incongruentie

Door intense emoties te laten beleven, ervoor zorgen dat er een trigger is voor verandering (gedrag, actie, denken, overtuiging) met als effect kiezen om het probleem te accepteren of te veranderen.



Provocatief coachen

1. Basishouding

Warmte
geven

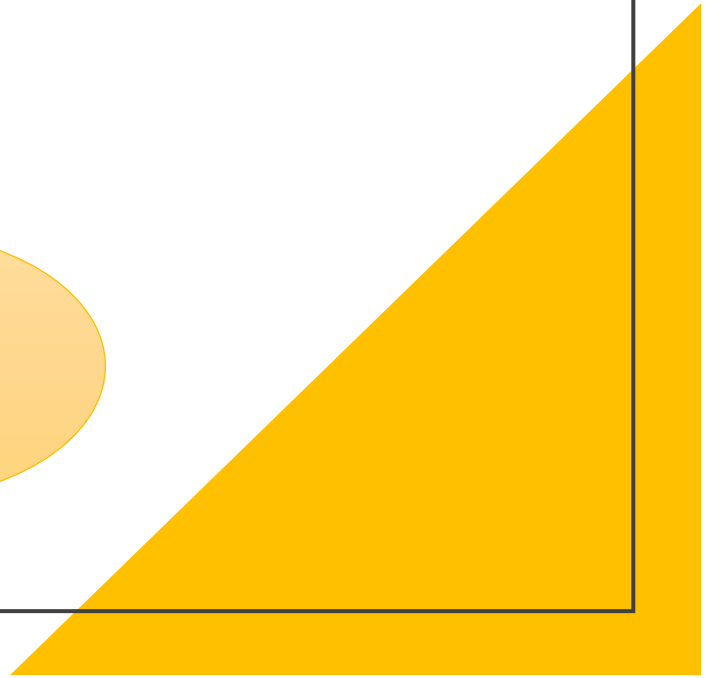
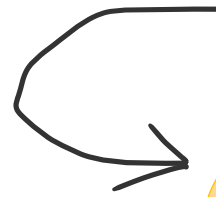
Humor
Gebruiken

Uitdagen

2. Basisvaardigheden

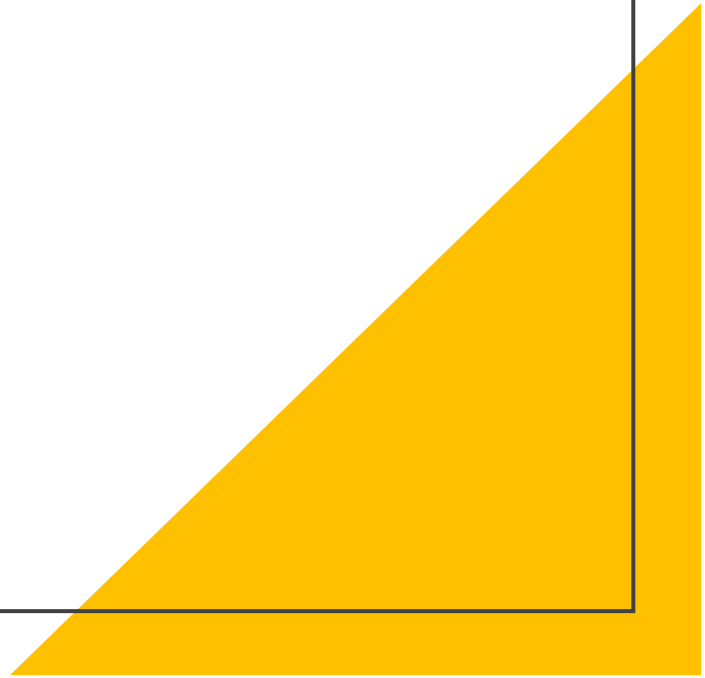
Invullen

(Nogal)
overdrijven



Trigger/start

- Taalgebruik
- Gezichtsuitdrukking/gebaren
- Half verhaal /woorden inslikken
- Onduidelijk over wat er écht spelt
- Weglachen



Het probleem ontkennen

Wipwappen

En dat is maar goed ook...

Gedrag overdrijven

Hoe doe je een probleem?

Twee soorten mensen

Absurde verklaringen

Provocatieve opdrachten

Niet-zo-absurde oplossingen

Het probleem overdrijven

Dat gaat je toch niet lukken

Oh, dat herken ik!

Effect overdrijven

Metaforen

Schuld verschuiven

De niet-zo-absurde
verklaringen

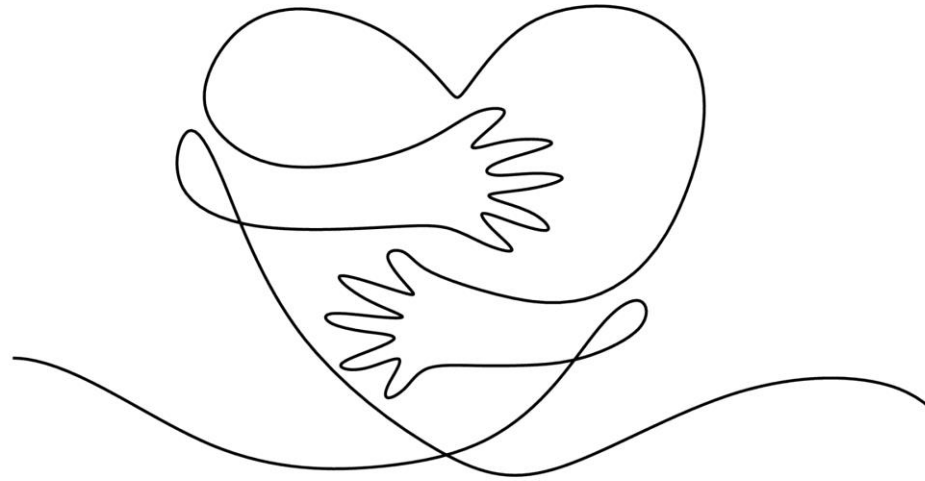
Absurde oplossingen

Werken met het lichaam

Technieken

Uit: Provocatief Coachen,
plaag je klant de goede
kant op.

Uitproberen



Terug naar normaal

NORMAAL DOEN

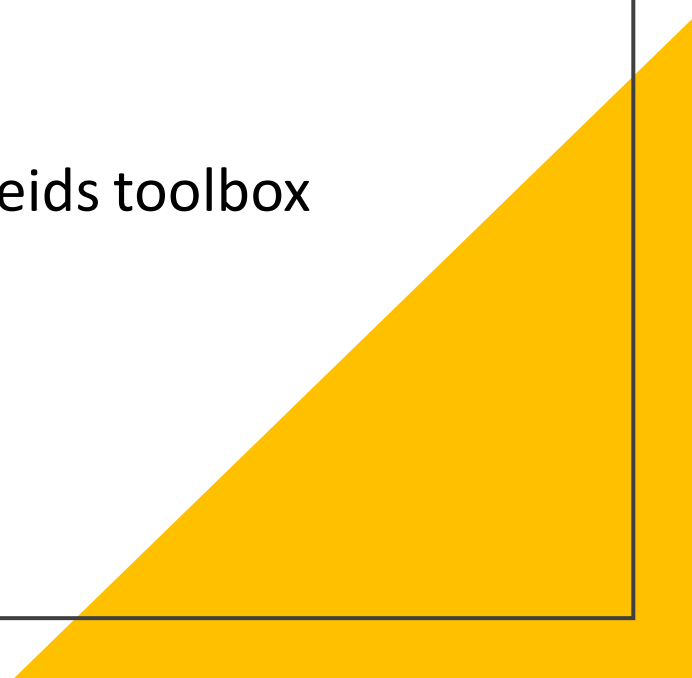
**DAAR WORD JE
PAS ECHT**

GEK VAN

Loesje

Vertaling naar alledag

Zie het als middel, niet als doel op zich
Zie dit als opstart naar meer tools in je digivaardigheids toolbox
Zie jezelf er verder in groeien
Succes!

A large yellow triangle is positioned in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.



Barbara Wolters

Aangenaam
Bekwaam

Training & Coaching

+31610682716