



**Informatieveilig
gedrag in de zorg**

Aan de slag met informatieveilig gedrag!

Unieke aanpak voor meer informatieveiligheid in de zorg

Workshop 6 juni 2023 | Lourens Dijkstra en Marlie Oosterik



Platform voor de
InformatieSamenleving



Wat gaan we doen vanmiddag?

- Best practice ggz organisatie Lentis
- Oefenen met gedragsanalyse
- Kiezen van slimme interventies



Doel van deze workshop

Jullie handvatten meegeven om informatieveilig gedrag en privacy in jullie organisatie te bevorderen

Nieuwe ambassadeurs?!?!



Een paar vragen



GA NAAR 
menti.com

VOER DE CODE IN
1614 6169

 0



Waarom kiezen we ervoor om te werken met gedrag?

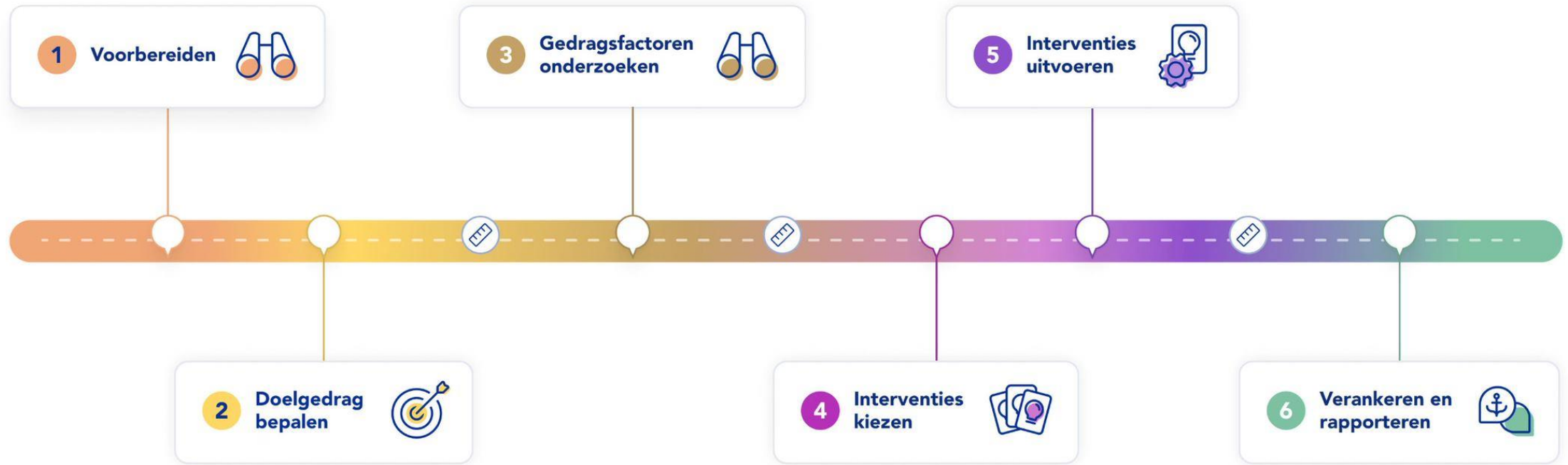
Het is pas veilig als iemand iets DOET

(en niet als iemand iets DENKT)



1. Bewustzijn \neq gedrag

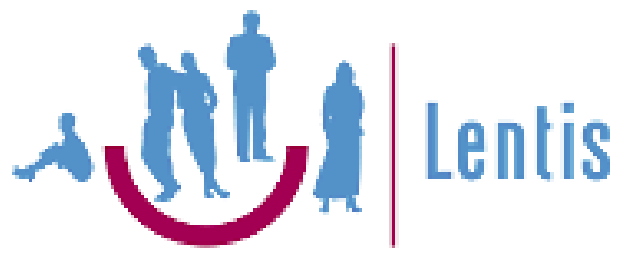




Pilot organisatie Lentis



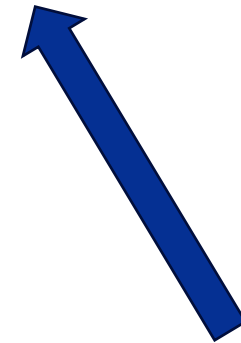
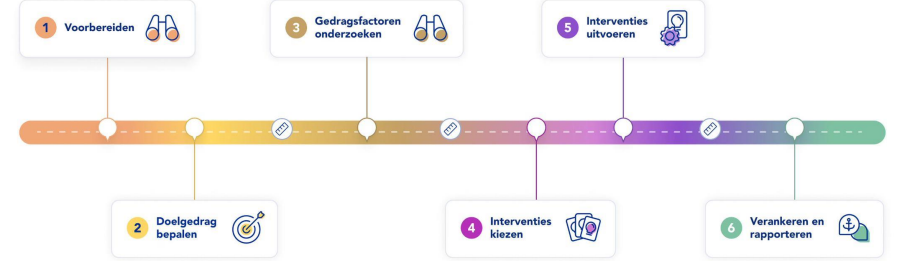
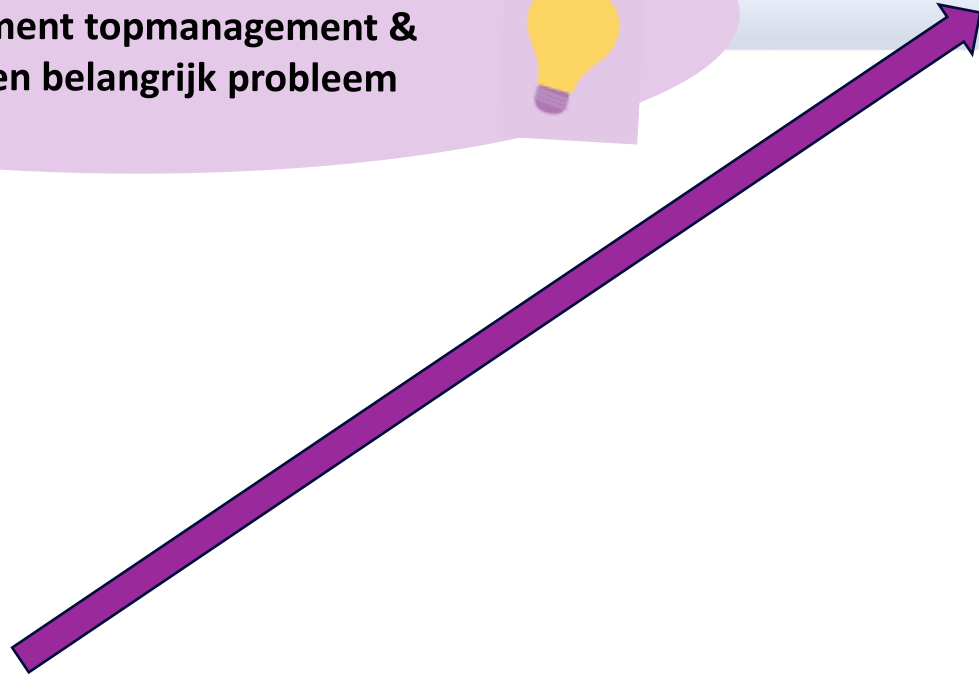
- Een van de vier pilot-organisaties
- GGZ en VVT organisatie
- Opgericht in 1895
- 4.000 medewerkers





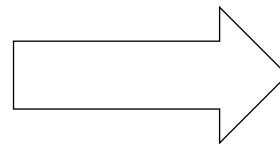
Geleerde lessen

Commitment topmanagement & urgent en belangrijk probleem



Het probleem:

Lentis kan niet altijd verklaren waarom medewerkers gebruik hebben gemaakt van de buiten- autorisatie in het EPD. (audit NEN7510)



Doelgedrag:

Bij het gebruik van de buiten- autorisatie in het EPD dienen de medewerkers altijd de reden van het gebruik aan te geven.



Wegwijzer

1. Voorbereiden
2. Doelgedrag bepalen
3. Gedragsfactoren onderzoeken



Doelgedrag toetsen in de
praktijk

Onderzoeken factoren die
het gedrag beïnvloeden





Wat is gedragsanalyse?

Een methode die je inzicht geeft in de belemmerende en motiverende factoren waardoor gedrag ontstaat.

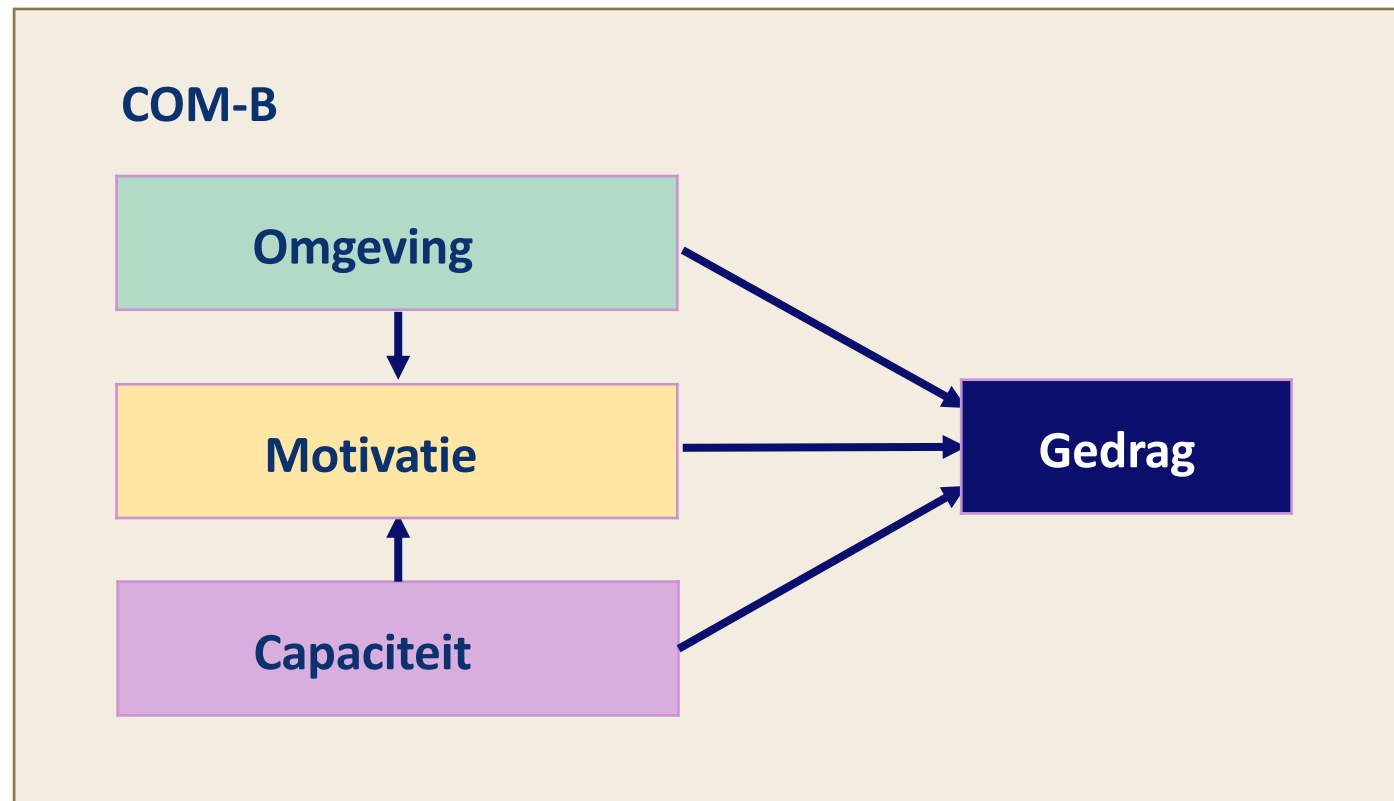


Waarom doen we een gedragsanalyse?





Het COM-B-model



Het COM-B-model toegepast bij Lentis





Wegwijzer

1. Voorbereiden
2. Doelgedrag bepalen
3. Gedragsfactoren onderzoeken
4. Interventies kiezen



Koppelen
interventiefunctie(s) aan
gedragsanalyse

Interventie(s) bepalen



Interventies kiezen



Infographic medewerkers



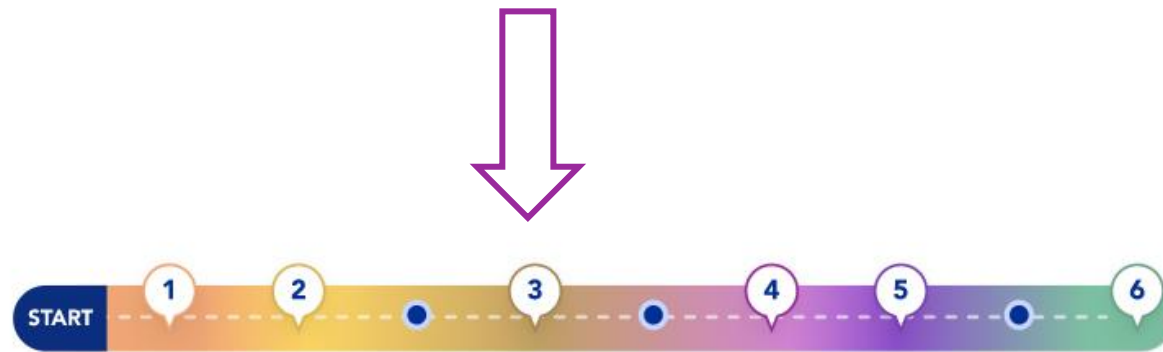
Input voor werkoverleg



Dashboard leidinggevende

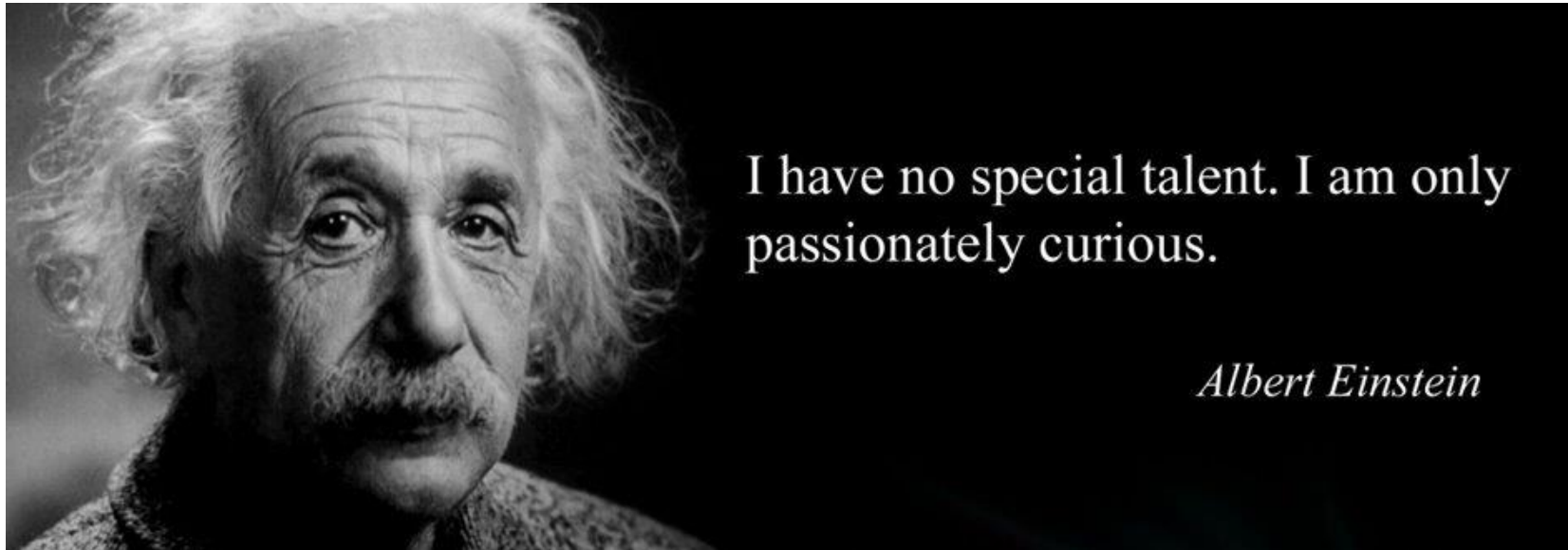


Aan de slag





De manier waarop je een gedragsanalyse uitvoert





Instructies



- In duo's gaan we aan de slag
- Maak even kennis met elkaar
- Persoon A interviewt persoon B. Persoon B heeft een kaartje (persona), dit vormt de basis voor de antwoorden die je geeft.
- Persoon A neemt de handige checklist als uitgangspunt en probeert erachter te komen door het stellen van open vragen bij welke com-b factor het grootste knelpunt zit.
- A leest in 5 minuten de checklist door en B leest in 5 minuten zijn/haar persona
- A interviewt B 10 minuten.

Probleem: Zorgmedewerker mailt privacygevoelige informatie via een onbeveiligde mail

Doelgedrag: zorgmedewerker mailt privacygevoelige informatie naar een extern (zorg)-mailadres altijd via een beveiligde mailoplossing






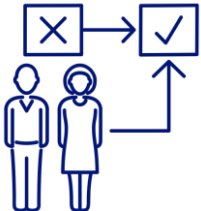





Terugkoppeling

- Hoe was het om een interview af te nemen?
- En hoe was het om geïnterviewd te worden?
- Welke oorzaken kwamen naar voren?





Interventiefuncties

 <p>Voorlichting</p>	 <p>Dwang</p>	 <p>Aangepaste omgeving</p>
 <p>Overtuiging</p>	 <p>Training</p>	 <p>Modellering</p>
 <p>Beloning</p>	 <p>Beperking</p>	 <p>Facilitering</p>



www.informatieveiliggedragzorg.nl



De Wegwijzer ▾ Inspiratie Activiteiten Downloads Hulp en contact ▾ Over




Contact →

 Het waarom

1 Voorbereiden >

2 Doelgedrag bepalen >

 Voorbereiden van de meting

3 Gedragsfactoren onderzoeken ^

Doelgedrag toetsen in de praktijk >

Onderzoeken van factoren die het gedrag beïnvloeden >

 0-meting doelgedrag

4 Interventies kiezen >

5 Interventies uitvoeren >

[Home](#) > Gedragsfactoren onderzoeken

Stap 3



Gedragsfactoren onderzoeken

Waarom

In plaats van op gevoel actie te ondernemen, onderzoek je eerst het gedrag van medewerkers. Hierdoor begrijp je waarom collega's kiezen voor het huidige gedrag in plaats van voor het gedrag dat wenselijk is voor de informatieveiligheid. Zo kun je later in het traject de juiste interventies kiezen, die passen bij het probleem en de mensen in jouw organisatie.



Afsluiting



Ook na deze workshop helpen we je graag verder:

- Bekijk de website: www.informatieveiliggedragzorg.nl
- Neem deel aan een open spreekuur.
- Volg ons op [Linkedin](#)

Heb je tips & tops voor ons? Typ het in de chat! Wij gebruiken de feedback om de workshop te verbeteren!



Een paar vragen



GA NAAR 
menti.com

VOER DE CODE IN
1614 6169

 0



**Informatieveilig
gedrag in de zorg**

Gebruik een gedragsanalyse om te komen tot effectieve interventies!

www.informatieveiliggedragindezorg.nl →

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving