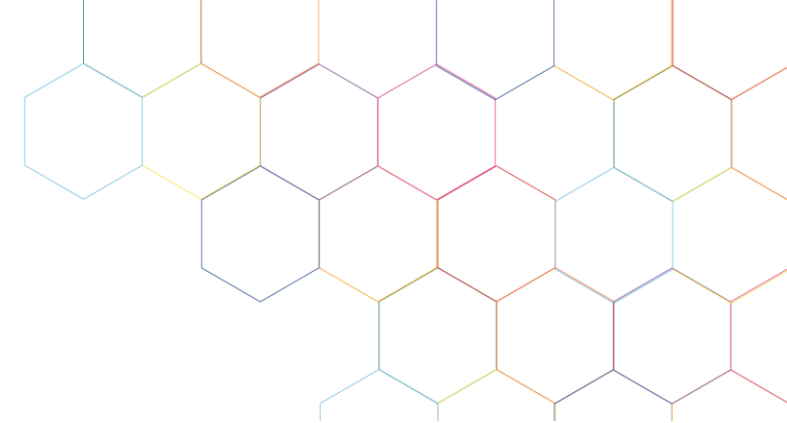




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Tijdwinst en
werkplezier door
digitalisering of
digitale
vaardigheden

digivaardigidezorg.nl



Welkom!

Geef in de chat
aan wie je bent en
wat je hoopt te
halen! 😊



Aanleiding en doel

AANLEIDING

- Toenemend aantal vragen naar opbrengst programma Digitale Vaardigheden
- Toenemende behoefte aan tijdwinst door werkdruk/ arbeidsmarkttekort
- Digicoaches op zoek naar argumenten om collega's te enthousiasmeren

DOEL:

- Leren van elkaars kennis en ervaringen op het gebied van tijdwinst rondom digitale vaardigheden en zorgtechnologie (voor medewerkers, afdelingen, cliënten/ patiënten enz.)
- Todolist maken van te onderzoeken handelingen
- Concrete uitwerkingen maken

Voorbeeld gehandicaptenzorg 2018

Begeleidster Aziza zegt in een interview: “Ik ben niet zo goed met computers. Ik doe 30 minuten langer over rapporteren dan mijn collega’s”.
Stel, deze begeleidster gaat op een computer- en of typecursus (of leert mondeling rapporteren).
De opleidingstijd is apart begroot binnen teams en het jaarbudget wordt zelden volledig benut.

De feiten:

- Een gemiddelde medewerker werkt 28 uur. Stel dat dat verdeeld is over 5 diensten per week.
- Met vakantie er af, zijn dat zo’n 47 x 5 diensten per jaar.
- Een begeleider rapporteert minstens 1 x per dienst. En door de cursus rapporteert Aziza de begeleidster 30 minuten sneller dan nu
- Dat is 47 weken x 5 diensten x 30 minuten bespaard op rapportage.
- Dat is dus 7050 minuten meer voor de cliënt.
- Dat is 117,5 uur per jaar.
- Dat zijn op basis van een werkdag van 5,6 uur precies 21 diensten per jaar.
- Stel dat ze 3 dagen per jaar ziek is door de gigantische werkdruk. Dan blijven er 18 diensten over.
- 18 diensten om samen in de woonkamer een spelletje te doen met haar cliënten.
- 18 diensten om samen naar de Efteling te gaan of kleding kopen in het dorp met Henk
- Dat zijn 100,8 uren per jaar om samen met Evy te oefenen met het opmaken van het bed, of Martijn te leren hoe hij zijn financiën zelf kan beheren.

100,8 uur per jaar om dingen te doen met de cliënt doordat **1 medewerker 30 minuten per dienst sneller rapporteert.**

Voorbeeld huisartsenzorg 2022



Doktersassistente krijgt elke dag Worddocumenten binnen die in systeem moeten als pdf. Print ze uit. Legt ze onder scanner, mailt ze naar zichzelf als pdf en slaat ze op.....

Bereken:

Hoe vaak per dag komen die Worddocumenten binnen?

- Hoeveel tijd kost het open en printen van de bijlagen?
- Hoeveel tijd kost het om printjes 1 voor 1 op scanner leggen en te scannen naar mail
- Hoeveel tijd kost het om mail te openen en ze 1 voor 1 op te slaan?
- Hoeveel tijd kost het om ze vervolgens te uploaden in systeem?

En parallel:

- Hoeveel tijd kost het om het Worddocument te exporteren naar PDF
- Hoeveel tijd kost het om ze op te slaan?
- Hoeveel tijd kost het om ze vervolgens te uploaden in systeem?

(Ik zie winstkansen 😁)

Voorbeeld gehandicaptenzorg 2023

Onderzoek VG Hackathon, Hey ECD: Te realiseren tijdwinst dicteerfunctie inzetten bij rapporteren

Projectleider Egbert Troost:

“Het is mogelijk om 2,7 x zo snel te zijn als blind typen (180 aanslagen per minuut). Met dicteren zou je na oefenen 500 aanslagen per minuut kunnen halen”.

Welke handelingen/
onhandigheden/
vaardigheden zouden wat jou
betreft een berekening waard
zijn? (Chat)

In breakoutrooms

- 1. Kies samen een kansrijke activiteit**
- 2. Maak een conceptberekeningen tijdwinst en evt. omschrijving werkplezier**
- 3. Presenteer die na 30 minuten**
- 4. Welke berekening zou verder nog kansrijk zijn om te maken voor jouw organisatie?**

Iemand verwerkt antwoorden en plakt ze zo in de centrale chat!

Terugkoppeling





DIGIVAARDIG IN DE ZORG

 Dank voor je
bijdrage!

www.digivaardigindezorg.nl
info@digivaardigindezorg.nl

Suzanne Verheijden

06-21485535
digivaardigindezorg.nl



Suzanne Verheijden

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van
de toekomst | eHealth, digitaliser...

