



workplace buddy.

Website

Demo video

Buddies video

Chat direct

😊 **Blijde en productieve medewerkers** 😊 **Ontlasten van support** 💰 **Microsoft 365 ROI**
door continue en schaalbare proactieve begeleiding en toegewijde support voor Microsoft 365

🎯 Proactieve en persoonlijke 365 begeleiding

👤 Toegewijde 365 support

Do you work more in a structured or flexible way?

Structured

Flexible

Medewerkers analyse



Passende begeleiding



WorkplaceBuddy 9:4
There are several ways to do this. For example, you can create a Teams meeting.

Chatbot



WorkplaceBuddy
Hey! We've looked into your question and the answer is...

WorkplaceBuddy

Helpdesk

Meet your Buddies



Lana Pacos

Excel Forms

Jouw Buddies



Laagdrempelig en projecten-besparend door gratis activatie en alleen licenties benodigd voor actieve users via [Azure Marketplace](#)

Hoe WorkplaceBuddy jullie helpt!

Microsoft 365 biedt veel (nieuwe) mogelijkheden, maar de meeste mensen weten niet hoe ze dit moeten benutten: zonde van de investering in MS365 en het potentieel dat je werknemers kunnen inzetten!

Het probleem

Iedereen begeleiden is moeilijk: training is niet schaalbaar, mensen hebben verschillende vaardigheden en behoeften, 75% wordt binnen 3 dagen vergeten (vergeetcurve) en e-learning is vaak niet relevant of aansprekend. Dit alles resulteert in een gebrek aan productiviteit, een lagere impact van de adoptieaanpak en een verhoogd aantal tickets met functionele vragen.

Maak kennis met WorkplaceBuddy!

WorkplaceBuddy is de persoonlijk- en schaalbare oplossing vanuit Microsoft Teams om iedereen te helpen plezier en productiviteit met Teams en Microsoft 365 te verhogen door middel van (1) een interview om je profiel en digitale vaardigheid te bepalen, (2) een persoonlijk leerpad, (3) antwoorden als een dienst op Microsoft 365-vragen namens de chatbot en ons supportteam, (4) gerichte proactieve campagnes met relevante tips en learnings, en (5) een Buddy systeem om het mogelijk te maken dat medewerkers elkaar kunnen vinden en helpen!



Een service rechtstreeks vanuit de Teams-app

WorkplaceBuddy is geen gewone e-learningtool of chatbot, het is een service: er worden voortdurend nieuwe proactieve campagnes gemaakt, gericht op specifieke doelgroepen. Microsoft 365 e-learnings en campagnes worden continu bijgewerkt, en vragen worden beantwoord door de chatbot en ons supportteam, zodat al je collega's continu verder worden geholpen!



Een beetje van workplaceBuddy en een beetje van jezelf

Vanuit de WorkplaceBuddy-portal kun je alle statistieken van je organisatie bekijken en kun je je eigen e-learnings, chatbot-gesprekken, proactieve campagnes voor doelgroepen en antwoorden op inkomende vragen toevoegen.



Voordelen

Wanneer WorkplaceBuddy wordt toegepast, wordt iedereen op een persoonlijke manier geholpen. Medewerkers ervaren plezier, je kunt meer impact maken, tickets worden verminderd, de 365-investering wordt beter benut en algehele productiviteit wordt verhoogd! Herinner je je nog die dagen dat je dezelfde training gaf aan iedereen in jullie organisatie?

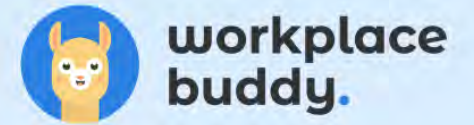
Bekijk meer:

[WEBSITE](#)

[BLOG](#)

[VIDEO](#)

IT (veranderingen) in de praktijk.



Medewerkers

- Wat gebruik ik wanneer?
- Waarom moet het anders?
- Hoe word ik productiever?



Ondersteuning

- Hoe helpen we continu iedereen?
- Hoe betrekken we medewerkers?
- Hoe om te gaan met alle vragen?

1. Medewerkers-scan
via interview

2. Persoonlijk
individueel leerpad

3. Proactieve
gerichte campagnes

4. Antwoorden van de
chatbot en ons

Begin je ontdekkingsreis met het interview!

- ✓ Als we je persona weten, krijg je learnings die daarbij passen
- ✓ Ook stellen we een paar vragen om je digitale vaardigheid te testen

The screenshot shows a chatbot interface with three questions and their respective answer options:

- Question 1:** Buddy 10:20: Ben je vooral intern of extern georiënteerd?
Options: Intern, Extern
- Question 2:** Buddy 10:20: Werk je voornamelijk gestructureerd of flexibel?
Options: Gestructureerd, Flexibel
- Question 3:** Buddy 10:20: Werk je voornamelijk zelfstandig of samen?
Options: Zelfstandig, Samen

On the right side of the chatbot interface, there are three response buttons:

- 10:20 Extern
- 10:20 Gestructureerd
- 10:20 Gestructureerd

1. Medewerkers-scan
via interview

2. Persoonlijk
individueel leerpad

3. Proactieve
gerichte campagnes

4. Antwoorden van de
chatbot en ons

Je persoonlijke leerpad staat klaar, let's go!

- ✓ Elke maand komen er nieuwe learnings bij, zodat je altijd bij bent
- ✓ De chatbot motiveert je om (nieuwe) learnings te doen en badges te halen

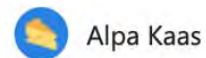


Start je ontdekkingsreis

🔗 Top learnings voor jou, David

A learning card with a green background. It features a central white circle with a green bar chart icon. Surrounding the circle are four colored buttons: 'Planner' (green), 'Beginner' (yellow), 'Organiseren' (blue), and 'Kantoor werkers' (orange). A large green checkmark is visible in the background.

Nieuw plan aanmaken in
Planner



Alpa Kaas

Begin

A learning card with a green background. It features a central white circle with a green bar chart icon. Surrounding the circle are four colored buttons: 'Planner' (green), 'Kantoor werkers' (orange), 'Vaardig' (yellow), and 'Organiseren' (blue). A large green checkmark is visible in the background.



WorkplaceBuddy

Op basis van jouw profiel heb ik deze week een leuke tip voor je!

↩ Reply

1. Medewerkers-scan
via interview

2. Persoonlijk
individueel leerpad

3. Proactieve
gerichte campagnes

4. Antwoorden van de
chatbot en ons

We blijven je met relevantie betrekken!

- ✓ Afhankelijk van je interesses geven we met suggesties met notificaties
- ✓ We blijven dit bijwerken en je bent zelf 'in control' om deel te nemen aan challenges

The screenshot displays the WorkplaceBuddy application interface. At the top, there is a search bar labeled 'Zoeken' and a navigation menu with options: 'Workplace...', 'Chat', 'Learnings', 'Your profile', 'Guidance', and 'Info'. The main content area shows the profile of 'Megan Bowen', a 'Presenter' with a profile picture. Below the profile, it indicates 'MATCHING LEARNINGS FINISHED 32%'. A section titled 'Your learning progress' contains a table with the following data:

TOTAL LEARNINGS IN PROGRESS	TOTAL LEARNINGS FINISHED	POTENTIAL HOURS SAVED PER WEEK
176	153	0,0/0,0

Below this table is a 'Badges' section with three colorful gradient bars. On the right side, there is a 'More info' section for 'Presenter' with an illustration of a character and the text 'Skill level: Advanced'. At the bottom right, a chatbot notification bubble from 'WorkplaceBuddy' says: 'I've got a learning matching your needs!' with an 'Answer' button.

1. Medewerkers-scan
via interview

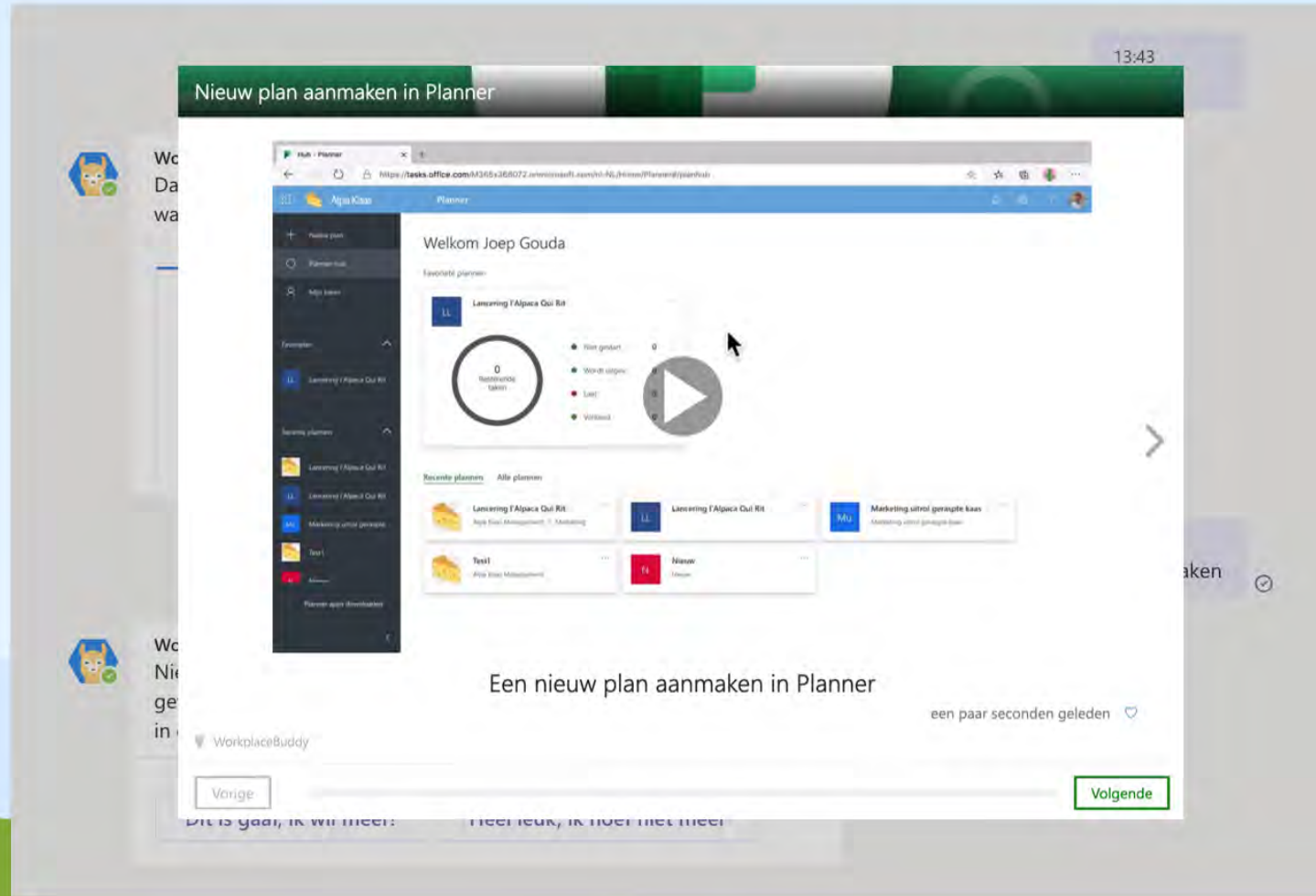
2. Persoonlijk
individueel leerpad

3. Proactieve
gerichte campagnes

4. Antwoorden van de
chatbot en ons

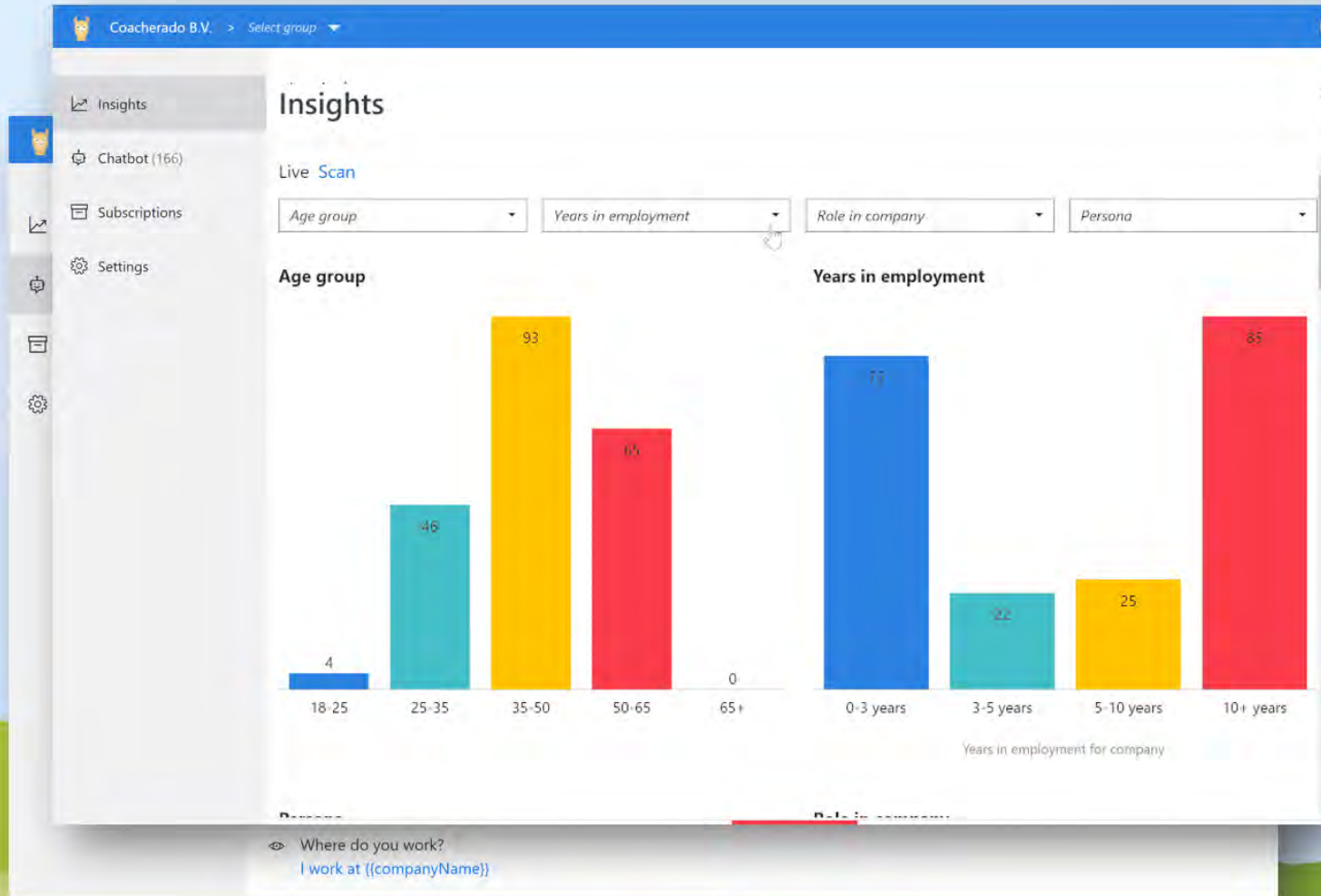
Wij zijn er voor je: voor vragen, tips en plezier!

- ✓ Automatische ondersteuning voor alle gebruikers, snel en makkelijk
- ✓ We beantwoorden vragen die de chatbot in eerste instantie niet wist alsnog mét notificatie



The screenshot displays a chatbot window with a video player. The video title is "Nieuw plan aanmaken in Planner" and the time is 13:43. The video content shows a Microsoft Planner interface. The interface includes a sidebar with navigation options like "Nieuw plan", "Planner-tips", and "Mijn baan". The main area displays a welcome message "Welkom Joep Gouda" and a "Favoriete plannen" section with a circular progress indicator for "Lerening / Alpacas Qui Rit". Below this, there are sections for "Recente plannen" and "Alle plannen" with various task cards. The chatbot interface includes a "WorkplaceBuddy" logo, a "Vorige" button, and a "Volgende" button. The video player has a play button and a progress bar.

Kom in controle.



Krijg inzichten uit je hele organisatie

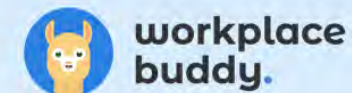


Positioneer je eigen learnings en antwoorden mét notificaties



Benader proactief specifieke doelgroepen

Wat WorkplaceBuddy onderscheidend maakt.



Persoonlijk

Door het geautomatiseerde interview gesprek begrijpen we meer over je medewerkers en over wat ze nodig hebben



Continu

WorkplaceBuddy is 24/7 vanuit je werkplek beschikbaar en wordt continu gevoed met antwoorden en learnings door onze Microsoft 365 experts



Voor iedereen

Met klassikale trainingen kun je niet schalen terwijl niemand e-learnings interessant vindt. WorkplaceBuddy is er voor iedereen!

Wat WorkplaceBuddy oplevert.



Blijde mensen

Door het geautomatiseerde interview gesprek begrijpen we meer over je medewerkers en over wat ze nodig hebben



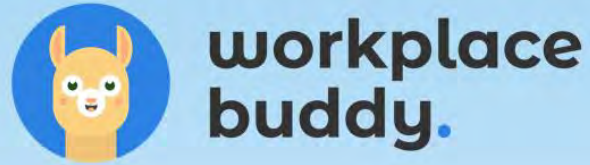
Efficiënte support

De support-afdeling en adoptie-experts zouden niet functionele basis vragen moeten beantwoorden. Wij ontlasten ze zodat zij zich kunnen richten op hun toegevoegde waarde!



Positieve ROI

WorkplaceBuddy behaalt een business case op het oplossen van tickets en we voorkomen een behoefte aan fysieke trainingen terwijl we een positieve ROI op je 365 investering mogelijk maken!



Persoonlijke, continue en schaalbare begeleiding voor Microsoft 365 en eigen onderwerpen

😊 **Blijde en productieve mensen** 😊 **Ontlasten van support** 💰 **Microsoft 365 ROI**

