

Digitale Vaardigheden VVT regio Midden Holland



Irene Feenstra
24 november 2022



Zorgpartners
Midden-Holland

Project DiGiV Midden Holland 2020 en 2021

- Regio Midden Holland
- Deelnemende zorgorganisaties
- Regionale aanpak om te delen en leren van elkaar als ook ingegeven doordat de bekostiging vanuit regionale transitie middelen kwam
- Groot draagvlak vanuit de bestuurders



De aanpak

- Kick off in MT's organisaties
- Communicatie
- Projectleiders werven
- Werven, selectie en aanstellen Digicoaches
- Zelfscan
- Aan de gang



Digicoaches

- **Werving & Selectie Digicoaches**
De juiste Digicoaches inzetten is cruciaal!



Communicatie

- Veel en ludieke manieren
- Cartoons/ posters
- T'shirts digicoach/ gadgets
- Kwartet ontwikkelt
- Lancering op Valentijnsdag met ansichtkaarten Digidate



Zelfscan

Meten = Weten

Weten = Verbeteren

- Ondersteuning onderzoeksbureau
- Zelfscan met behoud van de vragen maar meer op maat passend bij onze organisaties gemaakt
- Zelfscan gebruikt als 0 meting
- Enquête als evaluatie gemaakt als eindmeting



Resultaat

2040

Ingevulde zelfscans

406

Ingevulde evaluaties

3

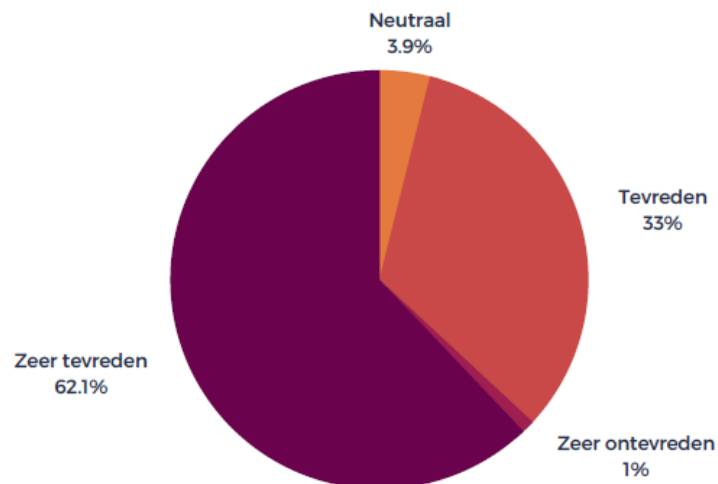
Deelnemende organisaties

"Zeer lage drempel. Geen vraag is gek."

"Omdat we elkaar al kenden was het contact makkelijk en sociaal"

"Binnen een paar minuten weet je meer dan ervoor"

"Het voordoen was fijn, dit onthoud ik beter"



Figuur 2. Tevredenheid contact met digicoach

67% van de medewerkers zou willen dat de digicoach een vaste rol in de organisatie is.



Figuur 4. Digitale ontwikkeling bij respondenten

Successen



- Goede digicoaches
- Goede, veel en diverse communicatie om zichtbaarheid en toegankelijkheid digicoaches te vergroten
- Regionale samenwerking tussen zorg organisaties
- Samenwerking tussen Digicoaches en HR en ICT
- Langere doorlooptijd Project heeft positieve uitwerking gehad



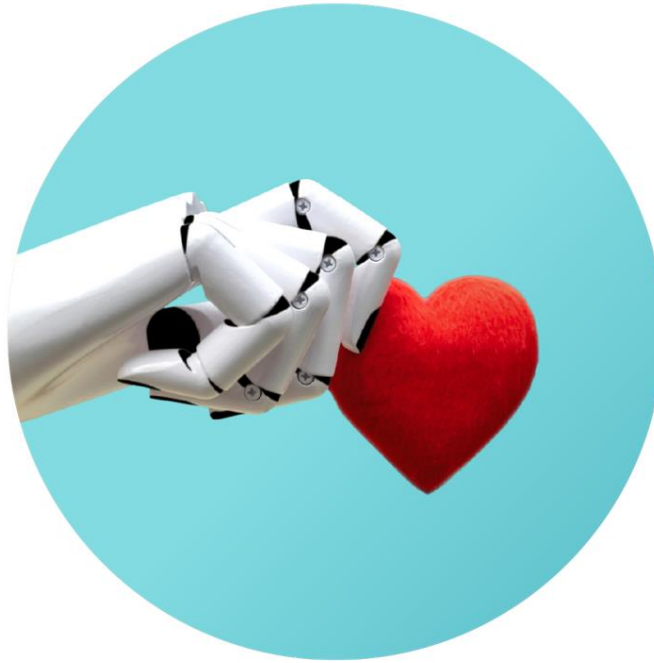
Lesson learned



- Ingestoken op Digicoach per locatie met 8 uur per week maar.....
- Zelfscan verplicht stellen..... Is zo gek nog niet
- 1 projectjaar is erg kort, voorbereidingen kosten al veel tijd



Vervolg



Op weg naar de zorgprofessional van de toekomst!

Programma
Ambassadeurs Zorgtechnologie
Regio Midden Holland 2023 – 2025



Zorgpartners
Midden-Holland

Vragen?



Zorgpartners
Midden-Holland