

Digitale Vaardigheden



*Digitale vaardigheden,
je kunt niet meer zonder!*

*Anieke de Vries
Informatiemanager*

met zorg in de samenleving

De Zijlen

Aanleiding

Implementatie nieuw ECD

Moeizame adoptie eHealth

Geen goede begeleiding cliënten/
eHealth/ digitalisering

Tijdverlies/
weinig efficiency

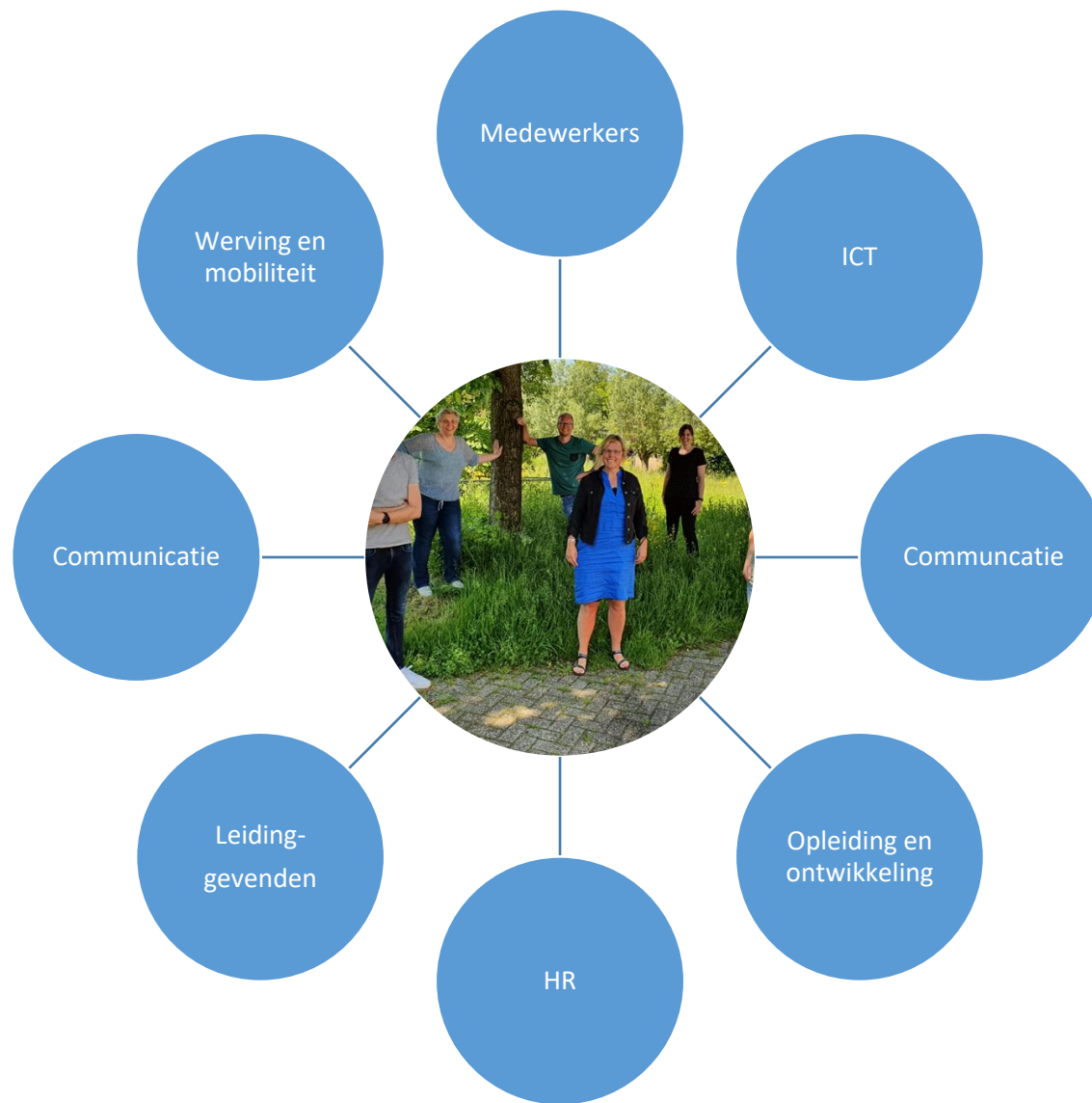
Onzekerheid
medewerkers

Groei uitstroom medewerkers en
remming instroom

Schaamte en
angst bij starters

Kwaliteit van zorg
onder druk

Beperkt gebruik applicaties en
afschuifstelsel door medewerkers



Feiten bij de Zijlen

- Zelftest digivaardig in de zorg
 - Inzicht in thema's die aandacht nodig hebben bijv. informatiebeveiliging
 - Inzicht in afdelingen/locaties waar aandacht nodig is
 - Inzicht ten opzichte van landelijk gemiddelde
- Data vanuit applicaties
 - 119 nog nooit ingelogd op Citrix (meting 1 okt 2021)
 - 12 nog nooit in ECD (meting 1 okt 2021)
 - 118 nog nooit ingelogd op Pynter

Digicoaches 1 jaar!

Wat hebben we het afgelopen jaar allemaal bereikt



Meer dan 100 medewerkers geholpen d.m.v. individuele coaching

Inloopdagen/ digitaal inloopsprekuur

Iedere digidinsdag een tip, blooper of ervaring

Netwerk digivaardig

Op 10-tal locaties trainingen gegeven

Eigen Pynter tegel ontwikkeld

Resultaten / successen

- Nieuwe medewerkers op weg helpen
- Ondersteuning project nieuwe digitale werkplek (Office 365)
- Integreren in processen (oa proeftijd/jaargesprek/exitgesprek – functieprofielen loopt)
- Verbeteren inwerkprogramma / scholingsprogramma
- Periodiek overleg met diverse afdelingen (o.a. servicedesk, functioneel beheer, afdeling HR, Opleidingen)
- Technische inrichting beter op orde (naamgeving applicaties, SSO, Wifi)

- Samenwerken aan een digitaal vaardiger De Zijlen

Tips

Zorg voor verbinding

Zichtbaar / dichtbij

Feiten / data
Maak inzichtelijk wat resultaten van je project zijn.

Hou het onderwerp bij je stakeholders onder de aandacht

Positief / Humor

Borging in processen

Wat zijn de uitdagingen?

Zorgen dat de Digistarter
in contact komt met digicoach

Urgentiebesef

Tijd en prioriteit

Voorwaarden op orde
(ook in de techniek)

Vragen?

Dank voor jullie aandacht!