



Academie



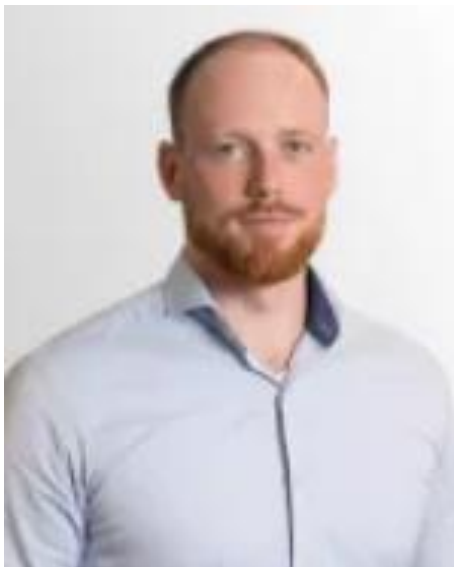
# Hoe maak en behoud ik mijn 'dream team' als projectleider?

*De inzet van stakeholdermanagement in mijn project*

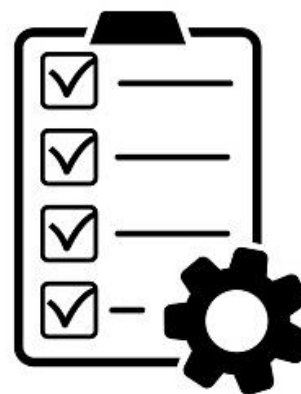


*Juliette Kuijpers  
Jeroen Mol*

# Welkom



Consult Zorg **Academie** Talent



# Programma

Wie zijn mijn stakeholders?

Wat is stakeholdermanagement?

Hoe ga ik om met stakeholders?

Ruimte voor vragen



# Stelling

Reageer op de poll in Teams

- Ik kies mijn dreamteam in mijn project op basis van:
  - De functie van collega's
  - De collega's die worden aangewezen om mee te doen in het project
  - Eerdere positieve ervaringen in samenwerking
  - Welke collega's ik aardig vind
  - De afdelingen die betrokken moeten zijn bij mijn project
  - Een stakeholderanalyse
- Ik ga actief aan de slag met het in kaart brengen van stakeholders bij mijn project
  - Ja
  - Nee

# Stakeholders



- ✓ Een belanghebbende of stakeholder is een persoon of organisatie die invloed ondervindt (positief of negatief) of zelf invloed kan uitoefenen op een specifieke organisatie, besluit, systeem of project.
- ✓ Een stakeholder is iemand die iets krijgt of verliest al gevolg van een project.
- ✓ Stakeholders zijn personen die een bepaald belang hebben in de uitkomst.

# Wie zijn jouw stakeholders?

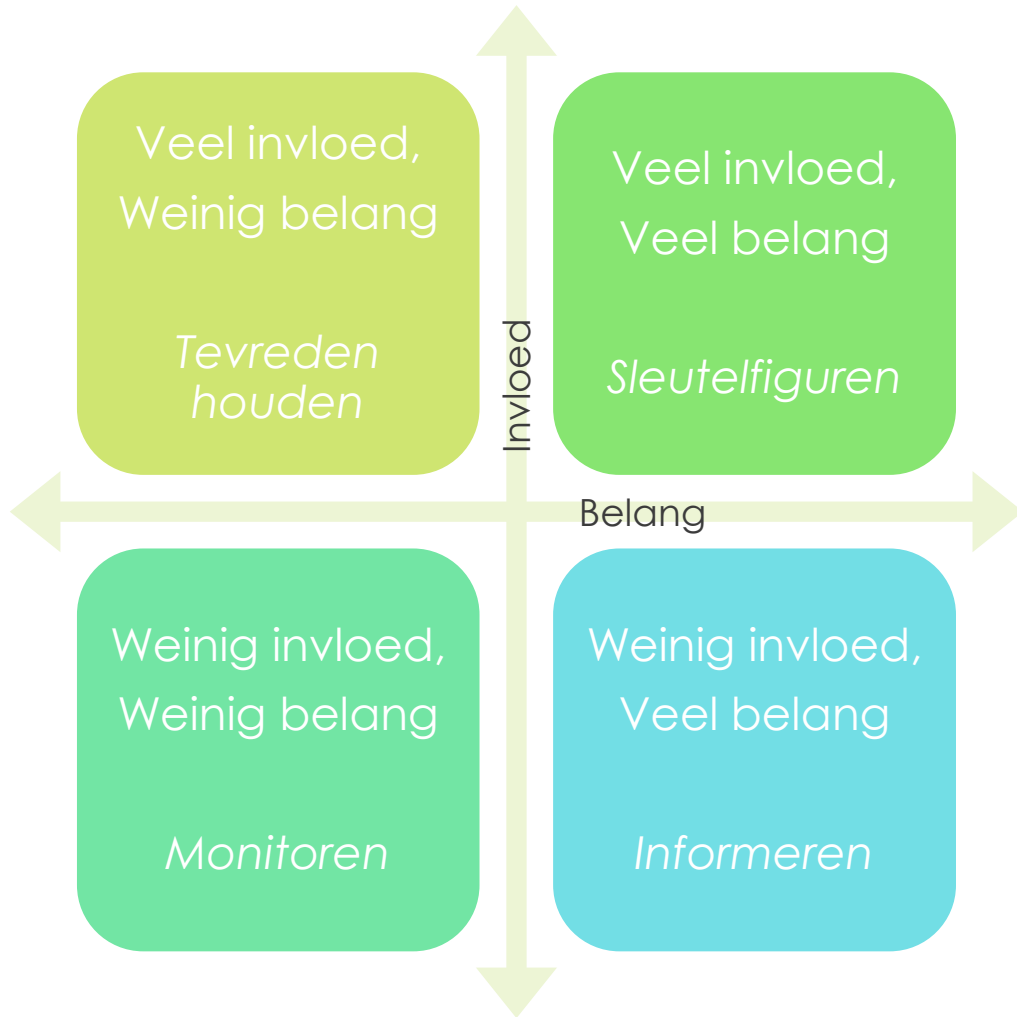
- Wie krijgen of verliezen iets als gevolg van het project?
  - Wie hebben een belang bij de uitkomst?
  - Wie hebben er invloed (wie nemen de besluiten) op het project?
- 
- Vul dit in op het whiteboard in Teams (zonder gebruik van namen)

# Stakeholdermanagement

- ✓ Stakeholder management is: alle activiteiten die je onderneemt om inzicht te krijgen **wie stakeholders zijn**, wat hun **interesses zijn in jouw project**, wat ze daar van vinden (**kansen of bedreiging**) en eventueel de **acties** die je uit voert om daar rekening mee te houden.
- De eerste stap hebben jullie al gezet met het in kaart brengen van de stakeholders

# Stakeholdermapping

Vul de stakeholdermapping in voor de door jou in kaart gebrachte stakeholders op het Whiteboard in Teams





# Stakeholdermanagement en weerstand

Wie zit er waar op de kar?



# Welke acties zet je uit?

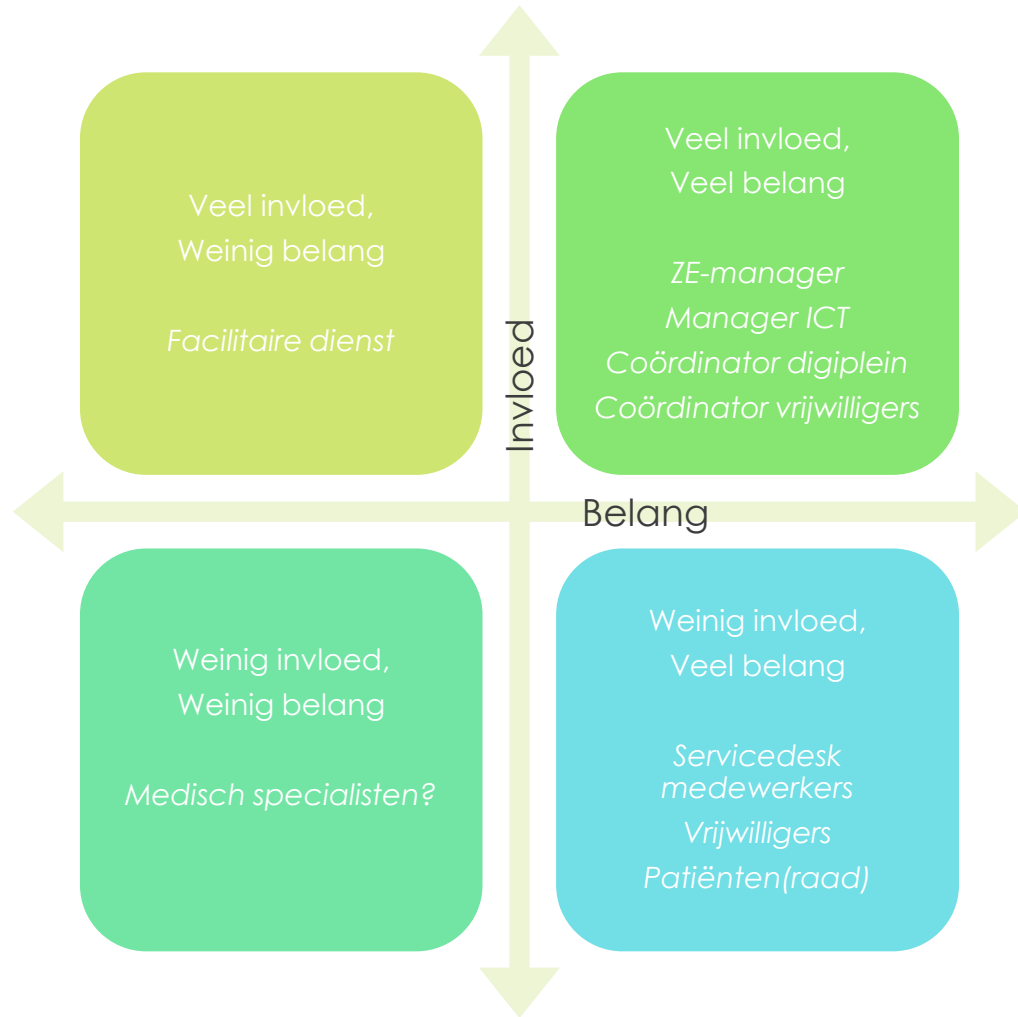
- Wie zet je in je projectteam?
- Wat doe je voor het “tevreden houden”?
- Wat doe je met de “sleutelfiguren”?
- Hoe zet je het monitoren in?
- Hoe informeer je?

# Creëer een beweging

<https://www.youtube.com/watch?v=hO8MwBZI-Vc>



# Een voorbeeld



# Samenvattend

- Weet wie je stakeholders zijn
- Weet wie er op je kar zitten
- Breng in kaart welke belangen en invloed de stakeholders hebben
- Stel je ideale projectteam samen



Academie

Brengt verandering  
in de praktijk.

## In contact blijven?

*Naam:* Juliette Kuijpers

*Email:* [juliette.kuijpers@qconsultzorg.nl](mailto:juliette.kuijpers@qconsultzorg.nl)

*Mobiel:* 06 29 56 64 79