

Voorbeeld Begeleider

Gehandicaptenzorg

Digitale vaardigheden

Context

Begeleiding wordt geboden aan cliënten met een beperking. De begeleiding is vaak individueel en structuur biedend, gericht op veiligheid en zelfredzaamheid. De rol van zorgtechnologie in de begeleiding van cliënten neemt toe. Het netwerk van de cliënt wordt betrokken bij het bespreken van mogelijkheden om wensen van de cliënt ten aanzien van dagbesteding, gebruik van (social) media en vrijetijdsbesteding te realiseren. Er is sprake van een voorspelbare invulling van de dag en van vaste leefregels, waarbij gebruik wordt gemaakt van zorgtechnologie. Je werkt in een digitale omgeving waarbinnen jij alle actuele benodigde informatie voor jouw werk kunt vinden en met collega's kunt uitwisselen. Het team bestaat uit begeleiders en persoonlijk begeleiders.

Kern van de functie

Het begeleiden en eventueel verzorgen van cliënten met een verstandelijke, lichamelijke en/of zintuiglijke beperking. Door de ondersteuning aan de cliënt wordt het welbevinden, de eigen regie en de ontwikkeling van de cliënt geborgd en bevorderd.

Plaats in de organisatie

De begeleider ontvangt leiding van de leidinggevende. De begeleider kan functionele aanwijzingen ontvangen van persoonlijk begeleiders en behandelaren en functionele aanwijzingen geven aan collega's.

Resultaatgebieden

1. Begeleiding en verzorging
2. Bijdragen aan ondersteuningsplan
3. Leefomgeving en overige werkzaamheden

Uitwerking van de resultaatgebieden.

Resultaatgebied 1. Begeleiding en verzorging

- Begeleidt cliënten zowel individueel als in groepsverband, passend bij de ondersteuningsvraag en waar mogelijk gericht op het participeren in de samenleving;
- Werkt met zorgtechnologische producten, die bijdragen aan bijvoorbeeld dagstructuur of zelfredzaamheid;
- Begeleidt de cliënt in het gebruik van (zorg)technologie en ondersteunt bij de benodigde digitale vaardigheden en mediawijsheid;
- Begeleidt en stimuleert de zelfredzaamheid van cliënten bij de persoonlijke verzorging conform het ondersteuningsplan;



- Begeleidt en stimuleert de cliënt bij het onderhouden van het fysieke en digitale sociaal netwerk;
- Begeleidt en stimuleert cliënten bij de uitvoering van de huishoudelijke taken.

Resultaatgebied 2. Bijdragen aan ondersteuningsplan

- Verheldert ondersteuningsvragen van de cliënt op het gebied van de domeinen wonen, werk, dagbesteding en vrije tijd en stemt dit af met de persoonlijk begeleider;
- Rapporteert de geboden begeleiding en verzorging digitaal in het ondersteuningsplan;
- Signaleert veranderingen in de lichamelijke en psychische toestand van cliënten en rapporteert hierover aan de persoonlijk begeleider.

Resultaatgebied 3: Leefomgeving en overige werkzaamheden

- Draagt zorg voor een overzichtelijke, schone en veilige leefomgeving conform normen, richtlijnen en waarbij de begeleider (samen met de cliënt en/of het systeem) huishoudelijke werkzaamheden kan uitvoeren;
- Beheert de voorraden van onder meer levensmiddelen en huishoudelijke artikelen;
- Signaleert en rapporteert knelpunten aan de persoonlijk begeleider of teamleider in het kader van de dagelijkse zorgverlening.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

Kennis

Een afgeronde vakgerichte opleiding op MBO-3 niveau in de richting van begeleidings-, ondersteuning- en verzorging is vereist. **Kennis is vereist van de binnen de organisatie gebruikte applicaties. Praktische kennis is nodig voor het inzetten van technologie en het begeleiden van cliënten bij het gebruik ervan op een veilige manier met behoud van privacy. Je houdt je inhoudelijke vakkennis en digitale vaardigheden op peil.**

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens protocollen en afspraken in het ondersteuningsplan. Prioriteiten kunnen stellen en methodisch kunnen werken en handelen is hierbij van belang. Organisatorische terugval is mogelijk op de leidinggevende. Inhoudelijk is terugval mogelijk op het team, de persoonlijk begeleider en behandelaars en actuele richtlijnen online kunnen worden opgezocht.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, motiveren, stimuleren, het kunnen luisteren en empathisch vermogen zijn vereist in de begeleidingscontacten met cliënten met een beperking, waarbij het stimuleren/in stand houden van de zelfredzaamheid, eigen regie en ontwikkeling van belang is. **Sociale vaardigheden zijn ook vereist voor het aanleren van vaardigheden rondom het gebruik maken van zorgtechnologie.** Tevens zijn sociale vaardigheden vereist in contacten met het cliëntsysteem, externe contacten en in het (digitaal) samenwerken in een team.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is risico op immateriële schade bij het onderhouden van contacten met cliënten en diens systeem. Er is risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel bij de begeleiding van cliënten. Er is ook risico op het veroorzaken van materiële schade bij het verrichten van de begeleidende werkzaamheden.



Uitdrukkingsvaardigheden

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang voor het communiceren met cliënten en hun systeem. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het digitaal rapporteren en het leveren van een bijdrage aan het ondersteuningsplan.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het uitvoeren van verzorgende en huishoudelijke handelingen.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het verrichten van verzorgende werkzaamheden, het begeleiden van cliënten en bij het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en psychische toestand van cliënten. **Eisen worden gesteld aan oplettendheid bij het zorgvuldig aflezen en benutten van de toegepaste technologische producten, met respect voor de privacy van de cliënt.**

Overige functie-eisen

- Geduld, volharding en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het begeleiden van cliënten, in het bijzonder bij het stimuleren van de zelfredzaamheid;
- Systematiek, ordelijkheid en hygiënisch werken zijn van belang bij het leveren van bijdragen aan het ondersteuningsplan;
- Integriteit is van belang bij de omgang met privacy en persoonsgegevens van cliënten, waarbij inzicht nodig is over wanneer vertrouwelijke informatie van anderen wel en niet kan worden gedeeld;
- Representatief voorkomen en gedrag is van belang in de contacten met cliënten, diens systeem;
- Gevoel voor menselijk lichaam is van belang bij het observeren van cliënten en het signaleren van afwijkingen.

Inconveniënten

- Fysieke belasting kan optreden bij het begeleiden en verzorgen van cliënten en bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- Psychische belasting kan optreden bij de confrontatie met lijden en leed van cliënten en het in aanraking komen met (dreigende) agressie;
- Bezwarende werkomstandigheden zijn aan de orde vanwege het in contact komen met onaangenaam aandoende materialen;
- Er bestaat een kans op persoonlijk letsel als gevolg van grensoverschrijdend gedrag van cliënten en het cliëntsysteem.

