

Succesvolle inzet van digicoaches binnen jouw zorgorganisatie



Middels de voucherregeling van ZonMw en incompanytrainingen heeft Q-Academie ± 1.000 medewerkers uit meer dan 200 zorgorganisaties opgeleid tot digicoach. Na de opleiding bleek dat niet alle digicoaches succesvol aan de slag konden binnen de zorgorganisatie. Daarom heeft Q-Consult Zorg aan de hand van interviews met digicoaches en managers onderzocht wat de uitdagingen en succesfactoren zijn bij de inzet van digicoaches binnen zorgorganisaties. Hieronder lees je de uitkomsten van het onderzoek en tips voor de succesvolle inzet van digicoaches binnen jouw organisatie.

Uitdagingen

- Draagvlak ontbreekt vanuit directie & MT
- Plan van aanpak ontbreekt voorafgaand aan de opleiding
- Onduidelijkheid over positionering & borging van digicoaches en digivaardigheid
- Digicoaches informeren over digitale ontwikkelingen binnen de organisatie
- Prioriteit bij digicoaches ondanks onderbezetting & tijdgebrek
- Ruimte maken voor tijdsinvestering implementatie
- Kaders ontbreken met betrekking tot onderscheid tussen digicoaches en super-users



Succesfactoren

- Aanwezigheid van een visie op digitalisering
- Draagvlak voor het belang van digitale vaardigheden vanuit directie & MT
- Ruimte voor (flexibele) inzet van digicoaches
- Zichtbare en kenbare digicoaches
- Laagdrempelig benaderbare digicoaches
- Samenwerking tussen ICT & digicoaches
- Digicoaches fungeren samen als team



Checklist voor succes

Voorafgaand aan de training

- Vorm een visie op digitalisering en de inzet van digicoaches
- Zorg voor draagvlak en beleid voor de inzet van digicoaches bij directie & MT
- Selecteer makkelijk benaderbare medewerkers met affiniteit en enthousiasme voor digitalisering

Kenbaar maken digicoaches in de organisatie

- Geef aandacht aan de introductie van de digicoaches door middel van bijvoorbeeld een filmpje
- Laat weten hoe de digicoaches bereikbaar zijn (bijvoorbeeld via telefoonnummer en mailadres)
- Zorg voor verbinding met collega's door de digicoaches aan te laten sluiten bij werkoverleggen en ze een rol te geven bij de inwerkprocedure

Promotie digivaardigheid door digicoaches

- Maak gebruik van de 'maand van digitale fitheid'
- Verstuur een enquête om de digitale vaardigheden te bepalen en behoeftes uit te vragen

Borging digicoaches & digitale vaardigheden

- Realiseer samenwerking tussen ICT & digicoaches
- Maak digitale vaardigheden onderdeel van het jaargesprek
- Zorg dat er altijd een digicoach bereikbaar is

"Nadat het belang en de noodzaak duidelijk was gemaakt in de organisatie door het MT stroomden de aanmeldingen binnen."



"Medewerkers met lage digitale vaardigheden lopen met hun ziel onder hun arm. Voor die mensen is het heel fijn dat er laagdrempelig een digicoach is die je kan bellen of mailen."

"Wij zetten de digicoach uren flexibel in, als je collega's op het moment dat de vraag komt zo snel mogelijk kan helpen dan maak je de drempel een stuk lager."

"Elk kwartaal hebben we een kraampje met leuke vragen, prijsvraagjes en een enquête. Zo maken mensen op een leuke manier kennis met digivaardig zijn, zeker in de zorg heb je te maken met oudere groep mensen die het eng en spannend vinden en op die manier trigger je ze."



Meer weten over dit onderzoek?

Neem contact op met Kim Wolffenbuttel
E Samenwerken@qconsultzorg.nl
M 088 1020 910

Meer weten over het opleiden en inzetten van digicoaches?

Neem contact op met Marion van Dijk of Jeroen Mol
E marion.van.dijk@qconsultzorg.nl, M 06 46 23 09 39
E jeroen.mol@qconsultzorg.nl, M 06 15 86 80 17