



DIGIVAARDIG IN DE ZORG



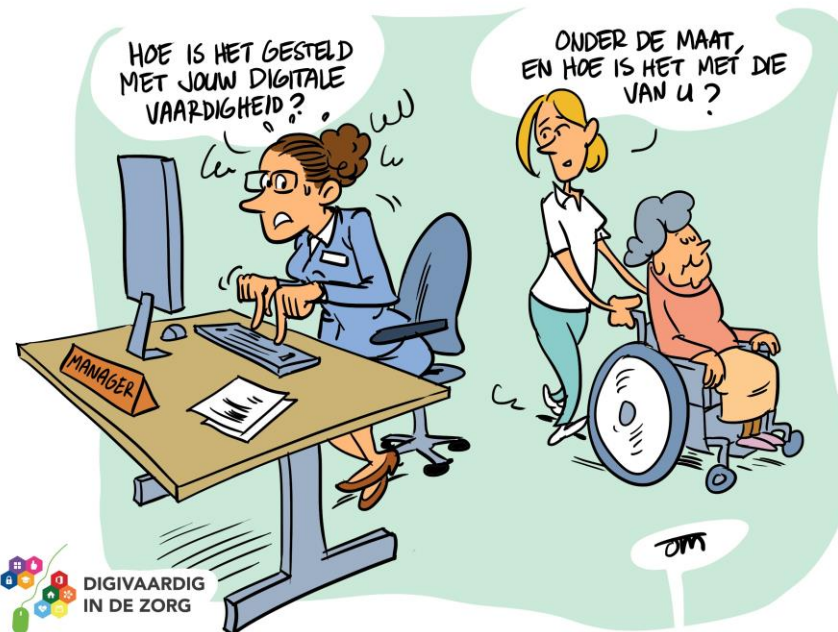
Succesfactoren digitaal leiderschap

digivaardigidezorg.nl



Programma

- Belangrijke uitkomsten en succesfactoren
- Inventarisatie van jullie organisatie
- Werkvorm uitdagingen digitalisering en rol leidinggevende



Opzet onderzoek

1. 29 semigestructureerde interviews met leidinggevenden VVT (directie, teamleider, CIO, bestuurder, innovator, i-nurse) uit verschillende organisaties
2. Online vragenlijst 169 leidinggevenden
3. Praktijkervaring uit trainingen, adviestrajecten en werkervaring

Onderwerp:

De 7 kenmerken van digitaal leiderschap in de praktijk (stellingen eens/oneens online en doorvragen in de interviews)

Digitalisering en zorgtechnologie

Kenmerken digitaal leiderschap

De leidinggevende:

1. is zich bewust van de noodzakelijke (digitale) transformatie van de zorg.
2. beweegt zich in een organisatie die een visie heeft op digitalisering en hierop ingericht is.
3. werkt volgens de organisatievisie en vertaalt deze visie naar de medewerkers en besteedt aandacht aan nut en noodzaak.
4. stimuleert zijn team tot innoveren, creëert de daarvoor vereiste cultuur en faciliteert zijn team bij implementaties.
5. speelt een verbindende rol tussen alle betrokken partijen in de organisatie.
6. is toegerust met de juiste/voldoende basiskennis en vaardigheden en is zich bewust van de mogelijkheden van digitale technologie. Daarbij...
 - a. wordt hij *intern* gevoed met actuele kennis door vakdeskundigen.
 - b. zoekt hij *extern* proactief naar relevante informatie en samenwerking.
7. kan beschikken over de juiste middelen (budget) en technologie (hardware en software) die werkt en passend is.

Belangrijke uitkomsten

- Het succes van digitalisering staat of valt met het **enthousiasme** en de **verbindende** rol van de manager
- Het **urgentiegevoel** onder leidinggevenden voor de inzet van technologie en digitalisering **groeit** maar veel MT-leden voelen zich een **roepende** in de **woestijn**
- **66%** van alle leidinggevenden VVT geeft aan dat de inzet van **technologie noodzakelijk** is voor de kwaliteit van leven van de **client**
- **94 %** van de **extramurale** leidinggevenden VVT geeft aan dat de inzet van technologie noodzakelijk is voor de medewerkers en 53% ziet de noodzaak voor cliënten
- Er wordt steeds **vaker uitgewisseld** tussen bestuurders en innovatoren in de **regio, niet** tot nauwelijks tussen **leidinggevenden**
- Leidinggevende veel **gericht** op **korte termijn** problematiek in plaats van op **lange termijn strategie**
- **Visie** op **digitalisering** vaak niet aanwezig, niet actueel, niet bekend of onvoldoende (en te weinig kansgericht) vertaald naar medewerkers
- Als de visie aanwezig is dragen **leidinggevenden** deze **enthousiast** uit maar stellen **weinig concrete doelen** op het gebied en verrichten minder concrete acties.

Belangrijke uitkomsten

- **Sterk groeiende** aandacht voor **digitale vaardigheden** van medewerkers, nog **weinig** op **tech-vaardigheden**. Dat vraagt aandacht, tijd en middelen
- Leidinggevenden moeten een **spin** in het **web** zijn en alle betrokken partijen en processen rondom zorgtechnologie verbinden en vanaf **dag 1** actief betrokken zijn
- Er is bij leidinggevenden **kennis** nodig op het gebied van **digitalisering** en **zorgtechnologie**, **lef ondernemerschap** en **verstand** van **verandermanagement**
- De **randvoorwaarden** op **ICT-gebied** vragen aandacht binnen de VVT-sector
- Er is een vicieuze cirkel tussen het belang van technologie voor de **lange** termijn en het nodig hebben van tijd en geld (om zorgtechnologie in te leren zetten) en het gebrek daaraan op de **korte** termijn. Er is onvoldoende tijd om te leren.
- **Gelabeld budget, experimenteerruimte (tijd en geld) en subsidies** helpen de processen te versnellen en de samenwerking op het thema te verbeteren
- Innovatie vraagt combinatie van **bottom-up en top down werken**
- **Ambassadeurs** op de werkvloer zijn **belangrijk** in het proces van zorgtechnologie en digitalisering

Wat zijn dus de succesfactoren volgens jullie?

Werkvorm uitdagingen en rol leidinggevende

- Verdeel je in groepjes van max 6
- Een persoon leest alle kaartjes voor en groep kiest: herkenbare uitdaging voor iedereen ja of nee? (meeste stemmen gelden)

Er ontstaat een ja-nee-stapel.

- Dan kies je als groep uit de **ja-stapel** de 10 meest voorkomende uitdagingen die impact hebben op het thema digitalisering
- En als laatste bedenk je per kaartje (van die 10) wat de rol van de leidinggevenden zou kunnen zijn

Benieuwd naar het onderzoeksrapport?

Kijk over 2-3 weken op www.burostrakz.nl/kennissnackz

Meld je aan voor de nieuwsbrief van Buro StrakZ



Of volg me op LinkedIn



Vragen?





DIGIVAARDIG IN DE ZORG

 Einde!

digivaardigindezorg.nl

