



huisartsenvereniging
midden-kennemerland

HZK

Huisartsen Zuid Kennemerland ^{eo}.

DigiCoaching in Zuid- en Midden Kennemerland

1 maart 2022

Antos Zimmermann
azimmermann@hczk.nl



- **Wie ben ik?**
- **Waar werk ik?**
- **Met wie bieden we DigiCoaching?**
- **Hoe zag ons traject eruit?**
- **Tips en tricks DigiCoaching**
- **Successen en Uitdagingen**
- **Take away**

Wie ben ik?

- Medewerker digitalisering
- Praktijkmanager Huisartspraktijk

Waar werk ik?

- HOZK/HCZK t.b.v. 125 + 50 praktijkhouders
- Huisartspraktijk Scherpenzeel

Met wie bieden we DigiCoaching?

- Anouk, Hedwig, Lizah, Antos

Hoe zag ons traject eruit?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| • Subsidie voor opleiding aanvragen | - Antos |
| • Opleiding + Coaching | - Lizah, Hedwig, Anouk, Antos |
| • Beleidsnotitie + Communicatieplan | - Hedwig, Femke |

Tips en tricks DigiCoaching

- Begin vroeg met coaching, begrenst het niet te veel, benadruk niet dat het alleen coaching is.
- Doel: “mensen leren zichzelf te helpen”
- Kijk of je coaches kan vinden met bijzondere kennis (HIS, Office, Apparatuur) en zet die speciaal in.
- Help coaches over hun angst heen om mensen te helpen, waar ze zelf minder mee bekend zijn (vreemd HIS)
- Mond-op-mond reclame + Nieuwsbrieven werkt!
- Wees niet bang voor te veel enthousiasme en deelname van digistarters, gewoon starten!
- DigiCoaching wordt als laagdrempelig ervaren.

Successen

Grote variëteit aan vragen en deelnemers.
Huisartsen, doktersassistenten, POH

Helpen met vragen waar je zelf geen ervaring
mee hebt: voordeel = je luistert beter

Uitdagingen

Uitdaging 1.: Kan men zich vrijplannen om aan de coaching
deel te nemen?

- Digistarter
- Digicoach
- Vervanging in Corona-tijd?

Uitdaging 2.: Om het op grote schaal in te zetten & om te
bepalen of het daadwerkelijk de digivaardigheden in de regio
verbetert.

Uitdaging 3.: Huisartsen

Uitdaging 4.: Valkuil Cultuur van willen helpen /geholpen willen
worden - QuickFix

Uitdaging 5.: Leerstijl Coach - Deelnemer

Take away

Houd voor ogen:

*Men is niet bang om iets te leren, maar
vooral bang om iets niet te leren.*