

Jaarverslag 2021

Programma Digivaardig in de zorg

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Activiteiten	3
3. Overzicht uren en kosten (begroot en besteed)	10
4. Output in cijfers	11

1. Inleiding

In dit document doen wij verslag van wat de coalitie Digivaardig in de zorg in 2021 heeft gedaan om het knelpunt digitale vaardigheden onder de aandacht te brengen van zorgorganisaties en zorgorganisaties te ondersteunen bij het verbeteren van de digitale vaardigheden van hun medewerkers. We laten zien wat we deden, hoe we het beschikbare budget besteedden en wat meetbare output was.

In 2021 zagen wij een versnelling in de aandacht voor het onderwerp digitale vaardigheden in de zorg. We zien dat steeds meer zorgorganisaties serieus werk maken van het verbeteren van de digitale vaardigheden van hun medewerkers. Die toename wordt bijvoorbeeld zichtbaar in het aantal pageviews op onze website, het aantal volgers op LinkedIn, de bezoekers van onze bijeenkomsten en het aantal organisaties waarvan wij weten dat ze een project Digitale vaardigheden hebben. Die groei op al deze punten zette stevig door.

Wat heeft geholpen bij deze versnelling, is dat het ministerie van VWS zorgorganisaties stimuleerde om met digitale vaardigheden aan de slag te gaan door de subsidie voor het opleiden van digicoaches. Dat leidde bijvoorbeeld tot een explosieve stijging bij de huisartsenzorg. Maar je ziet ook een 'sneeuwbal-effect': zorgorganisaties zien dat dat steeds meer andere organisaties met digitale vaardigheden aan de slag gaan en raken daardoor geïnspireerd. We merkten dat ervaringsverhalen van andere organisaties op veel belangstelling konden rekenen.

Met het programma Digivaardig in de zorg zijn we nu voor 5 zorgsectoren actief: gehandicaptenzorg, ouderenzorg, ggz, ziekenhuizen en huisartsenzorg. Ze gebruiken onze zelftesten, leermiddelen, projectmaterialen en bezoeken bijeenkomsten. Ook is een groot deel van de regionale werkgeversorganisaties, mede door inzet van RegioPlus, actief aan de slag gegaan met digitale vaardigheden in de zorg. Wij ondersteunen hen daarbij.

Het programma Digivaardig in de zorg is in 2021 gefinancierd door het ministerie van VWS, RegioPlus (samenwerkingsverband van 13 regionale werkgeversorganisaties in zorg en welzijn) en de arbeidsmarkt- en ontwikkelingsfondsen A+O VVT, Stichting Arbeidsmarkt gehandicaptenzorg (StAG), O+O-fonds GGZ en Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen (StAZ). In de stuurgroep zat naast deze financiële partners ook de MBO Raad. Verder kregen we van de Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg in 2021 een financiële bijdrage voor het doen van onderzoek naar de stand van digitale vaardigheden in de huisartsenpraktijk. Dit onderzoek en het onderzoek van het Franciscus Gasthuis helpen ook om zorgorganisaties te overtuigen van de noodzaak van het investeren in digitale vaardigheden.

2. Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg 2021

Bijeenkomsten

Nieuwe sectoren

Op 20 januari organiseerden we zowel voor de sector Jeugdzorg als de sector Welzijn een bijeenkomst over digitale vaardigheden. Aan de bijeenkomsten namen zo'n 25 mensen deel per sector. We brainstormden over:

- Hoe digivaardig is jouw sector? Waar zitten knelpunten?
- Wat is er nodig om de digitale vaardigheden van medewerkers in jouw sector te vergroten?
- Hoe kunnen we dat aanpakken? En met wie?

Ook in deze sectoren blijkt digitale vaardigheden een knelpunt en is er behoefte aan ondersteuning. Er is contact geweest met FCB, het O&O-fonds voor deze twee sectoren, over aansluiting van deze twee zorgsectoren bij Digivaardig in de zorg (en het ontwikkelen van een zelfscan en leermiddelen voor deze sectoren) maar dit heeft nog niet tot resultaat geleid

Slimme Zorg Estafette

Tijdens de Slimme Zorg Estafette lanceerden we niet alleen de zelftest 'Welk digitype ben jij?' maar droeg Suzanne Verheijden daarnaast bij aan 2 sessies: een over de zorgprofessional van de toekomst (voor De Rotterdamse Zorg), en een over een programmatische aanpak van digitale vaardigheden (met Utrechtzorg).

Bijeenkomst van Zorg voor innoveren

Zorg voor innoveren organiseerde op 9 februari een online Innovatiecafé over Digitale vaardigheden in de zorg. Verschillende mensen die verbonden zijn aan de coalitie Digivaardig in de zorg leverden een bijdrage, onze aanpak en aanbod werd dan ook goed zichtbaar. [Lees hier een verslag](#)

Webinar voor docenten

Op 24 maart organiseerde de werkgroep Docenten voor de eerste keer een werkconferentie. Thema: Hoe integreer ik zorg- en welzijnstechnologie in mijn onderwijs. Zo'n 80 docenten namen deel. [Lees hier het verslag.](#)

Webinar 'Digicoaches aan het woord'

Op 13 april organiseerden we een webinar waarin 4 ervaren digicoaches uit verschillende sectoren werden geïnterviewd door Suzanne Verheijden. De belangstelling was groot: 390 mensen melden zich aan waarvan er 240 aanwezig in het webinar. De [opname staat op YouTube](#) en is inmiddels 353 keer bekeken. Omdat er nog veel vragen onbeantwoord bleven, hebben we direct een vervolgwebinar gepland op 9 september.

8^{ste} Werkconferentie

Op 8 juni organiseerden we voor de 8^{ste} keer een werkconferentie voor iedereen die in zorgorganisaties bezig is om medewerkers digivaardiger te maken. Het programma bestond uit een plenaire lezing van lector Jos Sanders en 3 workshoprondes met elk 6 workshops. In totaal deden er zo'n 225 mensen mee. Bijna de helft kwam voor de eerste keer naar een event van Digivaardig in de zorg, bleek uit een

Mentimeter-enquête. We bereiken dus steeds nieuwe groepen! [Bekijk hier het workshopaanbod incl. presentaties.](#) [Lees hier het verslag van de bijdrage van Jos Sanders.](#)

2 september: Informatiesessie voor ziekenhuizen

Speciaal voor ziekenhuizen organiseerden we een online sessie waar 126 mensen zich voor aanmeldden. Naast veel informatie over de aanpak van een project Digitale vaardigheden deelden twee projectleiders van Franciscus Gasthuis en Vlietland hun ervaringen. Ook kregen de deelnemers gelegenheid om aan te geven wat ze missen in het aanbod van Digivaardig in de zorg.

[Kijk het webinar hier terug](#)

9 september: digicoaches aan het woord, deel 2

Vanwege grote belangstelling voor een vergelijkbaar webinar in het voorjaar organiseerden we nog een keer een sessie waarin 4 digicoaches uit verschillende sectoren hun ervaringen deelden. Weer was de belangstelling groot: 183 aanmeldingen.

[Kijk het webinar hier terug](#)

30 september: Informatiesessie voor ggz

Ook voor ggz-organisaties organiseerden we een webinar over hoe je succesvol een project Digitale vaardigheden oppakt. GGZ Breburg en GGZ Centraal deelden hun tips en ervaringen. Er waren 74 aanmeldingen voor deze sessie.

[Kijk het webinar hier terug](#)

12 oktober: webinar Digitale fitheid

Digitale fitheidsgoeroe Martijn Aslander ging in dit webinar in gesprek met programmanager Digitale vaardigheden Suzanne Verheijden. Digitale fitheid is meer dan digitale vaardigheden alleen: het bestaat uit digitaal bewustzijn, digitale hygiëne, digitale vaardigheden, persoonlijk kennismanagement en persoonlijke groei met behulp van technologie. Met digitale fitheid is enorm veel werkplezier, tijd en slagkracht te winnen!

[Kijk hier de opname terug](#)

9^{de} Werkconferentie

Op 29 november organiseerden we voor de 9^{ste} keer een werkconferentie voor iedereen die in zorgorganisaties bezig is om medewerkers digivaardiger te maken. Het plenaire programma bestond uit een lezing van Wietske Kamsma van de Alliantie digitaal samenleven over digitaal vaardige patienten/clienten. Zij lanceerde de website www.digihulp.nl. Daarna waren er 2 workshoprondes met elk 6 workshops. In totaal deden er zo'n 250 mensen mee. [Lees hier het verslag](#)

[Bekijk hier het workshopaanbod en de presentaties](#)

Ervaringen delen door projectleiders, digicoaches en docenten

De groepen voor projectleiders en digicoaches zijn beide dit jaar 4x bij elkaar geweest om ervaringen te delen en van elkaar te leren. De werkgroep Onderwijs is gestart met een tweemaandelijks koffiemoment om ervaringen uit te wisselen voor docenten.

Website

Integratie van websites

De websites www.coalitiedigivaardigindezorg.nl en www.digivaardigindezorg.nl zijn begin 2021 geïntegreerd. Voortaan bieden wij op één plek, www.digivaardigindezorg.nl, zowel materiaal om te werken aan digitale vaardigheden (zelftesten, leermiddelen, toetsen), als ook alle andere ondersteuning die wij een zorgorganisatie bieden om een project digitale vaardigheden op te zetten. Dat laatste staat onder het kopje 'projectorganisatie'. De coalitiewebsite is opgeheven.

Nieuwe zelftest 'Welk digitype ben jij'

Op 1 februari lanceerden we, tijdens de Slimme Zorg Estafette, de nieuwe zelftest '[Welk digitype ben jij?](#)' Deze zelftest is ontwikkeld in samenwerking met Vilans en meet niet alleen vaardigheden, maar ook houding en motivatie. Na het invullen van de test weet de zorgprofessional meteen wat voor digitype hij of zij is: een analoge idealist, een aarzelende technologiegebruiker, een digivaardige professional of een digitale enthousiasteling. Verschillende digitypes moet je als organisatie verschillend faciliteren als je wilt dat technologie goed gebruikt wordt. [Lees hier meer informatie](#)



Koppeling zelftest met leermiddelen

Sinds medio februari zijn de resultaten van de zelftesten direct gekoppeld aan de leermiddelen. Bij een score lager dan een 8 op een vraag, krijgt de invuller een link naar een leermiddel om deze vaardigheid (nog verder) te verbeteren.

Verbeterde onderzoekstool

Zorgorganisaties kunnen tegen vergoeding (betaald aan de websitebouwer) een onderzoekstool inzetten die gebaseerd is op de zelftest van Digivaardig in de zorg. Met deze tool kunnen ze de stand van digitale vaardigheden in hun organisatie in kaart te brengen. Op verzoek van en in samenwerking met een aantal Brabantse zorgorganisaties hebben we de analysemogelijkheden van de onderzoekstool onlangs verbeterd: het is gemakkelijker geworden om verschillende afdelingen en verschillende tijdvakken met elkaar te vergelijken. In 2021 zagen we dat steeds meer zorgorganisaties van deze mogelijkheid gebruik gingen maken. Er zijn nu 21 organisaties die de onderzoekstool gebruiken via de webbouwer van Digivaardig in de zorg (gehandicaptenzorg 6, vvt 8, ziekenhuis 2, ggz 1, huisarts 2, anders 2). Er zijn nog veel meer zorgorganisaties die zelf onderzoek doen in een eigen tool.

Logischer zoeken naar leermiddelen

De ordening van de leermiddelen op de website is 'omgedraaid' en daardoor logischer gemaakt. Nu zijn de leermiddelen per module ten eerste gerangschikt op onderwerp, en daarbinnen op soort leermiddel.

Verbetering van de zoekfunctie

Op veler verzoek is de zoekfunctie op www.digivaardigindezorg.nl sterk verbeterd. Voorheen kon er alleen door de leermiddelen worden gezocht. Nu kun je met een zoekwoord zoeken door de hele site: leermiddelen, nieuwsberichten en alle projectondersteuningsinformatie.

Communicatie

Verschijnen van 5 regionale e-magazines

In februari zijn er 5 regionale e-magazines verschenen:

- [E-magazine van De Rotterdamse Zorg](#)
- [E-magazine van SIGRA en Samen voor betere zorg](#)
- [E-magazine van ZorgpleinNoord](#)
- [E-magazine van Utrechtzorg](#)
- [E-magazine van Care2Care en ZorgZijn Werkt](#)

Deze e-magazines, die met steun van de coalitie Digivaardig in de zorg zijn ontwikkeld, zijn bedoeld om zorgorganisaties in de regio bewust te maken van het knelpunt digitale vaardigheden, hen aan te zetten tot actie en hun tips te geven voor een goede aanpak.

In september verscheen er [een e-magazine van Transvorm](#). Twee andere regio's, ViaZorg en Zowel Werk, zijn nog bezig met het maken van een e-magazine voor hun regio.

Externe zichtbaarheid

- Suzanne geïnterviewd in Arts en Auto
- Suzanne geïnterviewd door Transvorm
- In elke editie van ICT & Health een artikel en een column over digitale vaardigheden
- In Zorgvisie:
 - 4 digitypes Vilans (mei 2021)
 - Zo rol je als bestuurder zorgtechnologie uit (juni 2021)
 - Digivaardig in het onderwijs (juni 2021)
- Presentatie tijdens expertmeeting digivaardig in de zorg werkgeversvereniging Noord-Nederland (22 april)
- Participatie in Alliantie Cafe het nieuwe werken over digivaardige patiënten en de rol van professionals (29 april)
- Participatie in Expertsessie Movisie: meedoen in de digitale samenleving (27 mei)
- [Artikel in MedischOndernemen](#) (26 augustus)
- [Suzanne Verheijden in podcast Falend vooruit van Actie Leer Netwerk](#)
- Workshop voor praktijkmanagers van het ROHA (15 juni)
- Meedenken Roadshow AI van VWS
- Presentatie bij Transvorm (14 september)
- Suzanne sprak in Podcast HR-academie
- Suzanne sprak in podcast over digitale fitheid van Martijn Aslander
- inleiding WGV magazine diva
- lezing Zorgthuis bestuurders

Ondersteunende producten

Zelf videotutorials maken

We maken het digicoaches zo makkelijk mogelijk om voor hun collega's video tutorials te maken met instructies en formats die ze direct kunnen gebruiken. Zo kunnen ze ook op afstand hun coachees laten zien hoe je een bepaalde digitale handeling doet. [Bekijk hier de instructies en het materiaal om zelf tutorials te maken.](#)

Document Digitale starter

In dit document hebben we alle kennis over de digitale starter verzameld: hoe je hen herkent en bereikt, wat ze nodig hebben en hoe je hen succesvol ondersteunt. Je vindt het document [op deze pagina](#), waar ook een aantal interviews met digitale starters te vinden zijn.

Rapport Digitaal leiderschap

Marco Derksen analyseert de resultaten van de zelftest voor managers en komt met aanbevelingen voor beter digitaal leiderschap. [Bekijk hier het rapport.](#)

Overzicht digitale vaardigheden voor VVT

In samenwerking met [FWG Progressional People](#) presenteerden we vier functieprofielen waarin digitale vaardigheden zijn opgenomen. De basis is een overzicht van zo'n 400 digitale vaardigheden, opgesteld door leden van de coalitie uit de VVT-sector. Aan de hand van deze lijst kunnen werkgevers het gesprek met hun medewerkers aangaan welke digivaardigheden zij minimaal moeten beheersen om hun functie goed uit te oefenen.

[Het hele pakket is hier te downloaden.](#) Op 22 juni werkten we ook mee aan een webinar over dit onderwerp.

Nieuw competentieprofiel digicoach

Nu er steeds meer digicoaches komen, was het competentieprofiel Digicoach aan een update toe. Samen met [FWG Progressional People](#) hebben we een nieuw competentieprofiel voor de digicoach in de zorg (rol of functie) gemaakt. [Bekijk hier het competentieprofiel.](#)

Optimaal benutten van zorg- en welzijnsprofessionals in opleiding

Zorg- en welzijnsorganisaties kunnen studenten inzetten bij het bevorderen van digitale vaardigheden en de acceptatie en implementatie van technologie in zorg en welzijn. Vanuit de werkgroep onderwijs hebben we de mogelijkheden op een rij gezet inclusief concrete voorbeelden. Dat leidde tot [een aantal webpagina's](#) die we via social media en onze nieuwsbrief hebben verspreid.

Toolkit Activeren leidinggevenden

Het helpt enorm als leidinggevenden een project Digitale Vaardigheden actief ondersteunen. In [deze nieuwe toolkit](#) hebben we een paar hulpmiddelen opgenomen die projectleiders kunt gebruiken om managers mee te nemen in het project. Doel: urgentie duidelijk maken en hen in de actiestand zetten. [Lees meer over de toolkit Activeren leidinggevenden](#)

Interviews met digitale starters

In de zomer deden we een korte reeks interview met (ex-)digitale starters. Verhalen die duidelijk maken hoe het voelt om niet digitaal vaardig te zijn en die laten zien dat hulp door een digicoach echt verschil maakt. [Lees hier een van de interviews](#) (met onderaan links naar de andere interviews in de reeks).

Update van overzicht mbo-hbo sociale en zorgtechnologie

Vorig jaar maakten we samen met het [Actie Leer Netwerk](#) een overzicht van alle practoraten, lectoraten, opleidingen, labs en samenwerkingsverbanden in Nederland die zich bezighouden met zorg- en sociale technologie. Dit veld natuurlijk constant in beweging. In september maakten we [een update](#).

Podcasts

We zijn gestart met een nieuwe podcastreeks waarin Suzanne Verheijden in gesprek gaat met mensen uit andere sectoren over het bevorderen van digivaardigheid van medewerkers. We geloven in de kracht van kennisdeling en kruisbestuiving! Wat kunnen we leren van sectoren buiten de zorg?

[Beluister alle afleveringen op Spotify](#)

Toolkit Activeren leidinggevenden

Het helpt enorm als leidinggevenden een project Digitale Vaardigheden actief ondersteunen. In [deze nieuwe toolkit](#) hebben we een paar hulpmiddelen opgenomen die projectleiders kunt gebruiken om managers mee te nemen in het project. Doel: urgentie duidelijk maken en hen in de actiestand zetten.

[Lees meer over de toolkit Activeren leidinggevenden](#)

Interviews met digitale starters

In de zomer deden we een korte reeks interview met (ex-)digitale starters. Verhalen die duidelijk maken hoe het voelt om niet digitaal vaardig te zijn en die laten zien dat hulp door een digicoach echt verschil maakt. [Lees hier een van de interviews](#) (met onderaan links naar de andere interviews in de reeks).

Update van overzicht mbo-hbo sociale en zorgtechnologie

Vorig jaar maakten we samen met het [Actie Leer Netwerk](#) een overzicht van alle practoraten, lectoraten, opleidingen, labs en samenwerkingsverbanden in Nederland die zich bezighouden met zorg- en sociale technologie. Dit veld is natuurlijk constant in beweging daarom maakten we eind van het jaar [een update](#).

Eindmeting

Een nieuwe handige tool voor projectleiders Digitale vaardigheden om aan het einde van (een fase van) een project Digitale vaardigheden de impact te meten. De vragenlijst is ontwikkeld bij Utrechtzorg. Zorgorganisaties kunnen het worddocument zelf aanpassen aan hun eigen situatie behoeftes.

[Bekijk hier het voorbeeld van een eindmeting](#)

Dag van de digicoach

Op 17 december was het weer de Dag van de Digicoach. De dag om jouw digicoach(es) te bedanken voor hun inzet in 2021. Zoals altijd helpt Digivaardig in de zorg je daarbij. Dit jaar hebben we voor jou een kaart om je digicoach te bedanken en een hoedje en slingers om hem/haar te versieren.

[Lees meer en download de materialen](#)

Onderzoeken

Onderzoek in de ggz

In de eerste maanden van 2021 deed de ggz-sector onderzoek naar digitale vaardigheden van 5.329 ggz-medewerkers bij 12 ggz-aanbieders. Uit dit onderzoek komt naar voren dat 20 procent van de ggz-medewerkers zichzelf ziet als digitale starter.

[Lees de resultaten van het ggz-onderzoek hier](#)

Onderzoek huisartsenzorg

Een groot deel van de medewerkers in de huisartsenzorg (huisartsenpraktijken, huisartsenposten en zorggroepen) voelt zich niet voldoende digitaal vaardig om het werk goed te kunnen doen. Dat blijkt uit onderzoek van Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH) in samenwerking met de coalitie Digivaardig in de zorg onder medewerkers uit de huisartsenzorg.

[Lees de resultaten van het onderzoek in de huisartsenzorg hier](#)

Onderzoek bij Franciscus Gasthuis en Vlietlanden

Franciscus heeft een onderzoek laten uitvoeren onder de eerste afdelingen die met digitale vaardigheden aan de slag gingen. 'Op deze manier kunnen zowel wijzelf als andere ziekenhuizen en (zorg)instellingen leren van de ervaringen.' Twee belangrijke uitkomsten zijn dat 10% van de medewerkers digitale starter is en dat 80% graag meer wil leren over digitale vaardigheden.

[Lees hier meer over de onderzoeksresultaten](#)

Governance

Heisessie

Op 5 juli organiseerden we een heisessie voor de stuurgroep (met daarin vertegenwoordiger van VWS, StAG, A+O VVT, StAZ, O&O-fonds GGZ en MBO Raad) om samen te kijken naar

- De voortzetting van het programma de komende jaren (wat is nodig, hoe kunnen we financieren, e.d.)
- De organisatie van het programma (rol stuurgroep, verantwoording, e.d.)

Een nieuwe projectleider voor Digivaardig in de zorg

Na 7 jaren als projectleider van de coalitie Digivaardig in de zorg droeg oprichter Daniël Tijink eind 2021 het stokje over aan Lies van Gennip. In [dit interview](#) kijken Daniël en Lies samen terug en vooruit.

3. Overzicht van bestede uren en kosten 2021

Uren

	Begroot	Gemaakt	Procentueel
senior	720	737	102,4%
adviseur	1020	1049	102,8%

Budget OOP

	Begroot	Besteed	Restant
Website (hosting en doorontwikkelen)	€27.000	€ 19.240	
Communicatie, bijeenkomsten en producten	€12.600	€ 22.918	
Governance		€ 5.755	
Restant 2020	€13.500		
Totaal	€ 53.100	€ 46.913	€ 6.187

Toelichting:

De kosten voor de website vielen mee, omdat we eind 2020 al veel aanpassingen hadden gerealiseerd. De grootste kostenpost, afgezien van reguliere kosten voor hosting en service, was het maken van een zoekfunctie.

Het resterende budget van 2020 werd vooral benut voor bijeenkomsten (een webinar in een studio, inhuur van een cameraman voor de werkconferentie) en ondersteunende producten. Het plan was om de werkconferentie in november 'live' te organiseren, op locatie in Driebergen. Helaas moesten we toch weer online gaan door de oplopende coronabesmettingen. Omdat bijeenkomsten op dat moment nog niet door de overheid verboden waren, moesten we wel annuleringskosten betalen aan de locatie.

Van het restant van € 6.187 euro is € 3.070 toegezegd aan de regio ViaZorg voor het maken van een e-magazine. Hiermee zijn dan alle tien e-magazines die we in 2020 begrootten, gemaakt.

Het restant dat dan nog overblijft (€ 3.117) wordt doorgeschoven naar 2022 (zoals besloten door de stuurgroep op 29 november 2021).

4. Output in cijfers

Cijfers kennissite www.digivaardiginzorg.nl

	Jan t/m dec 2021	Jan t/m dec 2020
Pageviews	560.664	258.864
Sessies	266.998	100.663
Downloads	9.464	14.394

Meest bezochte pagina's	pageviews
/de-puntjes-op-de-e-waar-vind-je-die	79.767
Home	48.144
/waar-zit-toch-dat-euroteken	29.255
/vvt/	19.859
/zelftest-welk-digitype-ben-jij/	13.365
/vvt/home/zelftest	13.132
/tip-makkelijk-en-snel-twee-vensters-naast-elkaar-op-je-beelscherm/	9.783
/gehandicaptenzorg/	7.685
/docenten/	7.559
/home/info-voor-digicoaches	6.638

Downloads van leermiddelen	
Complete basistraining digitale vaardigheden	959
Excel 2010: basis	353
Basiskennis computer	297
Bestanden opslaan, de basis	225
Teamquiz basisvaardigheden	184
Quiz Slimmer werken	114
Werkblad oefenen met het ECD	114
Informatiebeveiliging - Informatieblad	85
Wat zijn bestanden, programma's en de Verkenner?	85
Zo maak je een sterk wachtwoord – You Tube	83

Analyse:

We zien een flinke groei in bezoeken en pageviews in 2021 vergeleken met 2020. We zien wel dat we veel pageviews 'halen' op een aantal succesvolle nieuwsberichten die goed worden gevonden via Google. Omdat het dan vaak gaat om een bezoek van 1 pageview, is het gemiddeld aantal pageviews per bezoek wat gedaald (van 2,57 naar 2,10).

Het aantal downloads van leermiddelen is gedaald in 2021. We zien dat veel organisaties ons vooral bezoeken voor de zelftesten, de projectondersteuning, de tips, de events et cetera. We hebben afgelopen jaar door tijdgebrek ook weinig gedaan aan het updaten en promoten van de leermiddelen. Dat staat voor 2022 wel op het programma.

Aantal ingevulde zelfscans sinds mei 2019 t/m 31 december 2021

Aantal zelfscans via www.digivaardigindezorg.nl of in een organisatiegebonden onderzoekstool

	Afgerond t/m 2021	Niet afgerond t/m 2021	Afgerond en niet afgerond t/m 2020
gehandicaptenzorg	8.253	2.315	2.745
vvt	12.920	3.394	6.515
ggz	1.348	323	462
ziekenhuizen	1.430	366	298
huisartsenzorg	1.166	317	302
GGD West brabant	80	8	
Multiversum (Belgie)	501	39	
Organisaties met subsite			12.660
TOTAAL	25.698	6.762	16.467

Naast de zelfscans die zijn gedaan op de website of in onderzoekstools, weten we dat er ook tientallen zorgorganisaties zijn die onze zelfscan gebruiken voor een eigen onderzoek.

In 2020 is de zelfscan bijvoorbeeld gebruikt in onderzoeken door Utrechtzorg (5.535 respondenten) en zorgorganisaties in de regio Gouda (4.063 respondenten)

Ook de drie grote onderzoeken die dit jaar zijn gedaan, gebruikten de zelfscan als basis.

Het gaat om:

- Ggz: 5.2329 respondenten
- Huisartsenzorg: bijna 1000 respondenten
- Franciscus Gasthuis en Vlietlanden: 193 respondenten

Maar er zijn ook veel organisaties die onderzoek doen zonder de onderzoekstool van Digivaardig in de zorg te gebruiken en zonder de resultaten te publiceren maar wel met onze zelfscan als basis. We weten dat er tientallen organisaties zijn die tools als Microsoft Forms gebruiken, maar hiervan hebben wij geen precieze aantallen.

We hebben nog twee zelfscans beschikbaar.

	afgerond	Niet afgerond
Zelfscan voor managers	1473	743
Test Welk digitype ben jij?	3028	1584

Nieuwsbrieven, WhatsApp en social media

	2020	2021
LinkedIn	1360	2885
Twitter	522	618

Nieuwsbrief algemeen	697	1385
Nieuwsbrief docenten	151	180
WhatsAppgroep algemeen	207	230
WhatsAppgroep ziekenhuizen	22	23
WhatsAppgroep ggz	39	37
Aantal mensen dat we bereiken met eventmailings	1563	2622

Aantal zorgorganisaties dat bezig is met digitale vaardigheden

Vvt	194
Gehandicaptenzorg	60
Ziekenhuizen	48
Huisartsenzorg	67
Ggz	35
Kraamzorg	2
Maatschappelijk werk	8
Jeugdzorg	10
Welzijn	7
Anders	8
TOTAAL	436

Eind 2020 was er van 200 zorgorganisaties bij ons bekend dat ze een programma Digitale vaardigheden hadden.

Wij hebben zeker niet alle zorgorganisaties die met digitale vaardigheden bezig zijn in beeld. Ongetwijfeld is het aantal hoger. Het aantal verschillende organisaties dat naar onze bijeenkomsten komt, materialen gebruikt, nieuwsbrief ontvangt e.d. is ook veel hoger.

Deelnemers werkgroepen

Er zijn 3 groepen die regelmatig (4x per jaar) bij elkaar komen om ervaringen te delen en van elkaar te leren. Zij hebben een lijst met leden (die niet allemaal bij elke bijeenkomst aanwezig zijn).

Projectleiders: 125 deelnemers (67 deelnemers in 2020)

Digicoaches/I-nurses: 107 deelnemers (59 in 2021)

Docenten: een kerngroep van 6 mensen die bijeenkomsten van wisselende grootte organiseert

Aanwezigen bijeenkomsten

Het aantal aanwezigen bij door ons georganiseerde bijeenkomsten (dit jaar alleen digitaal). Lees meer over deze bijeenkomsten op pagina 3 en van dit verslag.

Bijeenkomst	Aantal aanwezigen (bij benadering*)
Bijeenkomsten voor Jeugdzorg en Sociaal Werk	50
Webinar voor docenten	80
Webinar digicoaches aan het woord	240

8 ^{ste} Werkconferentie	225
Webinar Digicoaches aan het woord (2)	95
Informatiesessie voor ziekenhuizen	65
Informatiesessie voor ggz	40
9 ^{de} Werkconferentie	250
Totaal	1.045

In 2020 hadden we in totaal zo'n 750 bezoekers van onze events.

*Soms hebben we helaas niet precies opgeschreven hoeveel mensen aanwezig waren tijdens de sessie, maar de ervaring leert dat bij een digitale bijeenkomst de helft tot twee derde van de aanmelders daadwerkelijk komt. Als we het niet wisten, hebben we in de tabel hierboven de helft van het aantal aanmeldingen genomen (wat dus een lage schatting is).