



Hoe meet je groei en succes?



Even voorstellen: Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie in de zorg



- Programmamanager Digitale Vaardigheden ECP
- Strategisch Innovatie-adviseur
- Eigenaar Buro StrakZ
- Spreker, trainer, auteur



De toekomst van zorg en de rol van de zorgprofessional daarin



Door:

- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



Thema's:

- 21^e eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit

Inhoud sessie

- Het belang van het in beeld brengen van groei
- Hoe meet je groei in digitale vaardigheden: andere doelen
- Afwijken van de standaard: andere meetmethodes
- Hoe meet jij? Hoe stimuleer je groei?



Het belang van het in beeld brengen van groei

- Zien groeien van anderen werkt stimulerend
- Samen werken aan iets moeilijks maakt het minder hard werken
- Je snor drukken bij een visueel collectief doel is lastiger
- Samen vieren van resultaten werkt ook motiverend voor het individu (i.t.t.t tot het benadrukken wat er niet is)
- Met jouw inspanning iets kunnen betekenen voor een ander werkt goed (goed doel, organisatiedoel)
- Je kunt sneller evalueren of je op het juiste spoor zit en zien wat er nog geborgd moet worden
- Je komt wellicht achter bij-effecten van je aanpak
- De baas wil weten of de investering ook wat oplevert 😊



Vaak gekozen doel en resultaat:

Doel

Verhogen kwaliteit van zorg, werkplezier en effectiviteit van werken door het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle medewerkers.

Resultaat

Elke medewerker beschikt over de benodigde digitale vaardigheden om zijn functie goed te kunnen uitoefenen nu en in de toekomst.

Meest gebruikte evaluatiemethodes



**Nul-en of eindmeting met zelftest en interviews.
Soms terugkijken zonder nulmeting**

Thema's van de meeste evaluatiemethodes



Groei in vaardigheden, gevoel/ houding

Andere inhoud van meten



**Om echt te scoren
heb je een doel nodig**

Andere inhoud van meten

Het aantal gebruikers van onze rooster-app is met 30% gestegen in 1 jaar

Elke medewerker heeft tenminste 1 x contact gehad met de digicoach

Het aantal telefoontjes naar onze helpdesk is na een jaar met 15% gedaald

Het aantal deelnemers aan onze e-learnings is met 20% toegenomen

Binnen de groep verzorgenden groeit het aantal mensen dat op een persoonlijk account rapporteert met...

Andere inhoud van meten

Eind 2021 is 90% van de uitgenodigde medewerkers ingelogd in de digitale leeromgeving

In elk introductie- en inwerkprogramma voor de nieuwe medewerker is een gesprek met de digicoach als onderdeel opgenomen en is het thema digitale vaardigheden besproken

Elke medewerker weet hoe hij kan deelnemen aan een Teams-overleg.

Elke teamleider heeft het thema Digitale vaardigheden in 2022 in zijn/haar teams besproken

Elke medewerker heeft aan een sessie eHealth in ons innovatielab meegedaan

Andere inhoud van meten

10% van de cliënten kan beeldbellen via de tablet

De stabiliteit van de lokale WiFi is met 20% gegroeid in 2022

Onze digitips op intranet worden gemiddeld 300 x bekeken

Welke doelen kun jij nog toevoegen?

Deel ze in de chat!

Andere vorm voor het meten/ belonen van groei!



Suggesties voor andere vormen van meten / belonen

Persoonlijke leerdoelenmuur, evt. met afvinklijst

Digichallenge/ digiheld van de maand

Digimarathon

360 graden feedback met de digitypetest

Certificaten uitreiken (staan op de website)

Gratis voucher voor afspraak bij digicoach in kerstpakket (en bijhouden hoeveel er verzilverd worden)

Digi-escaperoom met beloning als je er uit bent gekomen

Sneltypetraining en groei en tijdwinst in beeld brengen

Teamplanning met team todolist

Organisatiebrede eHealthquiz met prijzen

Ballenbak met aantal cliënten dat al geholpen is met technologie

Samen sparen voor een goed doel, (bijv. computers voor kansarme kids)

Hoe doe je dat bij kinderen?



VETERDIPLOMA



Joepi,
Ik kan zelf
mijn veters
strikken !!!

Naam :

Datum :

☺ ☺ ☺	Ik maak mijn weektaak af
☺ ☺ ☺	Ik help bij het opruimen
☺ ☺ ☺	Ik kan samenwerken en overleggen
☺ ☺ ☺	Ik kan een langere tijd met iets bezig zijn

Motoriek

☺ ☺ ☺	Ik kan klimmen en klauteren
☺ ☺ ☺	Ik kan soepel bewegen
☺ ☺ ☺	Ik kan een mens tekenen
☺ ☺ ☺	Ik kan netjes knippen en plakken

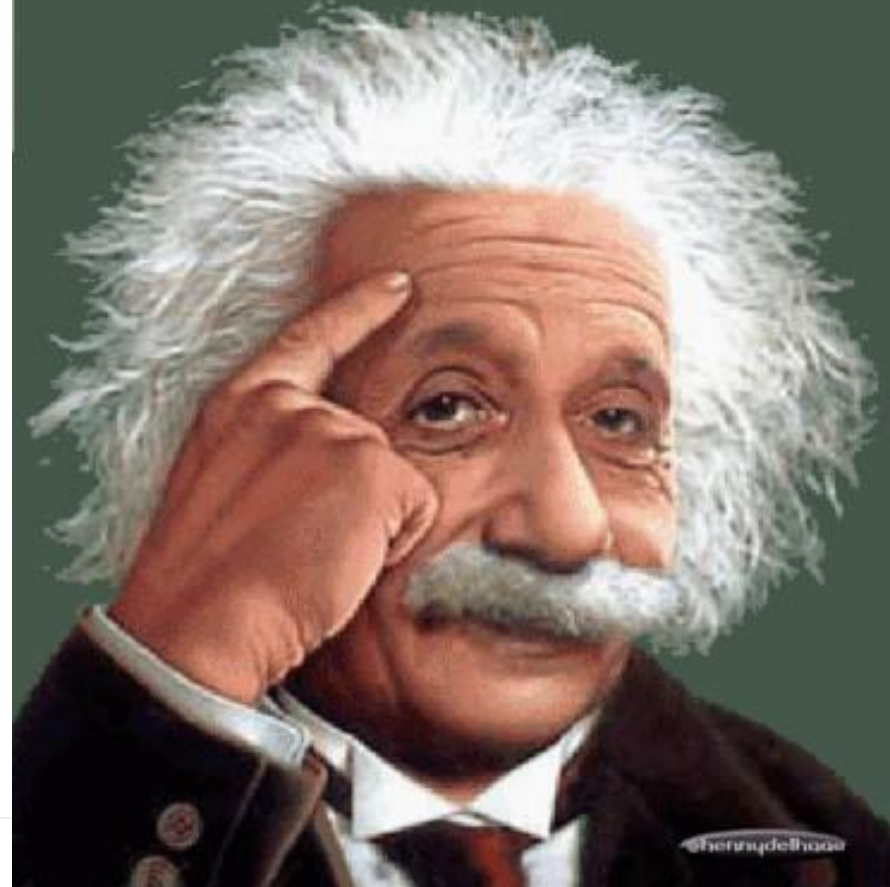
Taal

☺ ☺ ☺	Ik kan iets vertellen in de kring
☺ ☺ ☺	Ik kan naar iemand luisteren
☺ ☺ ☺	Ik kan rijmen
☺ ☺ ☺	Ik ken een aantal klanken



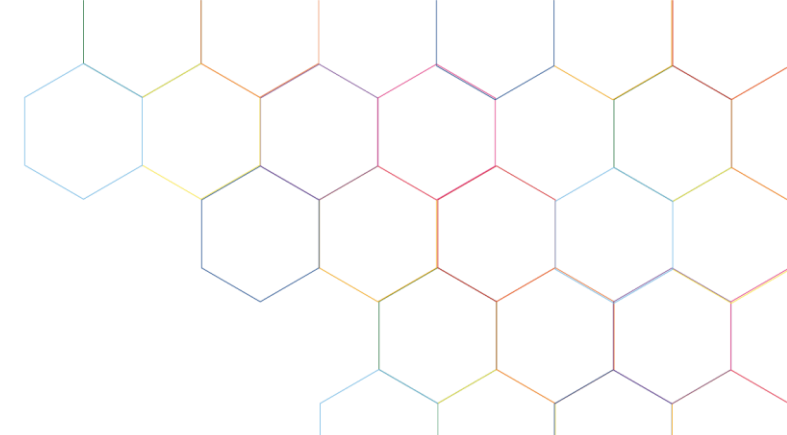
Jouw ideeën in de Padlet

Iemand met een nieuw idee
is een "vreemde vogel" tot ...
het idee blijkt te werken.





DIGIVAARDIG IN DE ZORG



 Einde!

digivaardigindezorg.nl

