

Voorbeeld Verzorgende IG

Digitale vaardigheden

Context

De nadruk ligt naast verplegen en verzorgen ook op preventie, leefstijl, eigen regie en het inzetten van mantelzorg. Mensen wonen langer thuis en stellen meer eisen aan de zorg. Digitalisering, domotica en zelfmeetsystemen maken cliënten ook daadwerkelijk zelfstandiger. Dit vraagt van jou als Verzorgende IG aanvullende kennis over het toepassen van digitalisering, domotica en zelfmeetsystemen. Je hebt een digitale werkomgeving waarbinnen jij alle actuele benodigde informatie voor jouw werk kunt vinden en met collega's kunt uitwisselen.

Kern van de functie

Je biedt verzorging, verpleging en psychosociale begeleiding aan cliënten en hun verwanten in de thuissituatie om herstel, gezondheid en vitaliteit te bevorderen.

Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van de (team)manager/leider.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

1. Zorgverlening
2. Coördinatie van zorg
3. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Uitwerking in activiteiten:

1. Zorgverlening

- Je biedt verzorging en psychosociale begeleiding aan cliënten volgens het vastgestelde zorgplan;
- Je organiseert en ondersteunt bij het realiseren van een zinvolle dag en stimuleert de zelfredzaamheid van de cliënt;
- Je geeft informatie en leert de cliënt en mantelzorger (digitale) vaardigheden aan voor het toepassen van domotica, zelfmeetsystemen en andere zorg technologische producten en applicaties;
- Je stimuleert en ondersteunt de cliënt bij ADL-activiteiten en begeleidt cliënten bij huishoudelijke en welzijnsactiviteiten;
- Je verricht verzorgende en verpleegtechnische handelingen op niveau 3 IG;
- Je observeert cliënten, signaleert veranderingen in de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid en draagt zorg voor een tijdige en volledige overdracht en rapportage in het ECD.

2. Coördinatie van zorg

- Je coördineert in stabiele zorgsituaties de dagelijkse zorg voor een aantal toegewezen cliënten en fungeert voor hen als eerste aanspreekpunt;
- Je bespreekt regelmatig met de cliënt (en diens omgeving) de eigen mogelijkheden en wensen en stelt het eigen deel van het zorgplan op en bij.



3. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

- Je geeft instructie, informatie en werkbegeleiding aan collega's, leerlingen en stagiairs en werkt nieuwe collega's in, **ook in het werken binnen de digitale werkomgeving**;
- Je levert een bijdrage aan deskundigheidsbevordering door het uitdragen van kennis;
- Je signaleert, inventariseert en rapporteert knelpunten in de zorg of binnen het team en bespreekt deze.

Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

Kennis

Een mbo-niveau 3 opleiding tot Verzorgende IG is vereist, aangevuld met ervaring voor het coördineren van zorg in stabiele zorgsituaties. Kennis van geldende werkvoorschriften, (hygiëne) richtlijnen en de zorgvisie van de organisatie is van belang. **Kennis van het gebruik van veel gebruikte applicaties is vereist voor het instrueren van anderen in het gebruik hiervan. Daarnaast is kennis vereist van de beschikbare zorgtechnologie voor het toepassen in de praktijk.**

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden zelfstandig verricht volgens procedures, richtlijnen en volgens afspraken in het zorgplan. Knelpunten en/of voorkomende problemen bij het uitvoeren en coördineren van de zorgverlening worden zelfstandig opgelost, waarbij bij terugval mogelijk is op de verpleegkundigen en de (team)manager/leider **waarbij actuele richtlijnen online kunnen worden opgezocht.**

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, luisteren, kunnen motiveren en stimuleren zijn vereist bij het begeleiden en verzorgen van cliënten, het bieden van (psychosociale) begeleiding aan cliënten en verwanten **en het aanleren van vaardigheden rondom het gebruik maken van zorgtechnologie.** Overtuigingskracht is vereist bij het coördineren en bewaken van zorg. Een vriendelijke en respectvolle bejegening is van belang in de contacten met cliënten, diens verwanten en collega's.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er bestaat risico op het veroorzaken van materiële schade bij het coördineren van zorgverlening aan toegewezen cliënten in stabiele zorgsituaties. Er is risico op het veroorzaken van immateriële schade in de contacten met cliënten en verwanten. Er is risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij de uitvoering van verzorgende werkzaamheden en verpleegtechnische handelingen.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang in de contacten met cliënten, verwanten en collega's. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het rapporteren **in het ECD.** Non-verbale communicatie is vereist in de omgang met cliënten.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verrichten van verpleegtechnische handelingen op niveau 3 IG zoals opgenomen in wet- en regelgeving.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het verrichten van verpleegtechnische handelingen, het coördineren van zorg en het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van cliënten. **Oplettendheid is tevens vereist voor het veilig werken met zorgtechnologie.**



Overige functie-eisen

- volharding, geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het verzorgen, verplegen en begeleiden van cliënten en het stimuleren van de zelfredzaamheid;
- systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het opstellen van het zorgplan en het verrichten van verpleegtechnische handelingen;
- integriteit is vereist in verband met het hebben van inzage in (digitaal beschikbare) gegevens van cliënten, **waarbij inzicht nodig is in wanneer persoonlijk informatie van anderen wel en niet kan worden gedeeld**;
- representativiteit is van belang in de contacten met cliënten, verwanten en eventueel andere zorgverleners;
- gevoel voor het menselijk lichaam is vereist bij het verrichten van verpleegtechnische handelingen en het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van cliënten.

Inconveniënten

- fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag tillen en verplaatsen van cliënten met behulp van tilhulpmiddelen en werken in onnatuurlijke houdingen;
- psychische belasting treedt op door regelmatige confrontatie met leed van cliënten en/of hun verwanten en het aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangename materialen;
- er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van bijvoorbeeld prikaccidenten en mogelijk agressieve uitingen van cliënten en hun verwanten.

