

Voorbeeld HBO-verpleegkundige

Digitale vaardigheden

Context

De Wijkverpleegkundige vervult een generalistische functie. De nadruk ligt naast verplegen en verzorgen ook op preventie, leefstijl, eigen regie en het inzetten van mantelzorg. Mensen wonen langer thuis en stellen meer eisen aan de zorg. Digitalisering, domotica en zelfmeetsystemen maken cliënten ook daadwerkelijk zelfstandiger. Dit vraagt van jou als HBO-verpleegkundige aanvullende kennis rondom digitalisering, domotica en zelfmeetsystemen. Je coördineert de zorgverlening waarbij meerdere disciplines betrokken zijn en levert een bijdrage aan preventiebeleidsontwikkeling, zeker richting het preventiebeleid binnen de eigen wijk(-en). Je hebt een digitale werkomgeving waarbinnen jij alle actuele benodigde informatie voor jouw werk kunt vinden en met collega's kunt uitwisselen.

Kern van de functie

Je vervult een regierol bij het initiëren, indiceren, bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg. Daarnaast coördineer en verleen je verpleegkundige zorg en bied je preventieve en psychosociale begeleiding aan cliënten en hun verwanten om herstel, gezondheid en vitaliteit te bevorderen.

Contacten

Rondom digitalisering en zorgtechnologie heb jij contacten met Beleidsadviseur Zorginnovatie, Verpleegkundige/Ambassadeur zorgtechnologie, I-Nurse, Digicoach,, ICT-helpdesk en de Functionaris gegevensbescherming.

Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van de (team)manager/leider.

Taken/verantwoordelijkheden in hoofdlijnen:

1. Coördinatie van zorg
2. Verpleegkundige zorgverlening
3. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

Uitwerking in activiteiten:

1. Coördinatie van zorg

- Je vormt een adviespunt voor de cliënt en hun verwanten door hen te adviseren op het gebied van preventie en hun mogelijkheden in de wijk. Je verwijst indien nodig naar andere zorgverleners en online hulpmiddelen en coördineert processen en communicatie hierin;
- Je bewaakt de uitvoering van de verpleegkundige zorg en het totale zorgproces, signaleert knelpunten en onderneemt indien nodig actie;
- Je stelt de zorgbehoefte vast en stelt het zorgplan met bijbehorende doelen, interventies en prioriteiten op, evalueert deze en stelt deze zo nodig bij;
- Je indiceert de te verlenen zorg binnen het normenkader en hebt hierbij aandacht voor de (on)mogelijkheden van de cliënt en verwanten;



- Je coördineert en bewaakt de continuïteit van de zorgverlening, delegeert en volgt de uitvoering van (verpleegkundige) zorg, neemt deel aan (multidisciplinaire) cliëntbesprekingen en stemt af met overige disciplines en/of organisaties;
- Je zet waar nodig domotica, zelfmeetsystemen en andere zorgtechnologie in bij de zorgverlening;
- Je draagt zorg voor verpleegkundige overdracht aan collega's en andere disciplines en organisaties en rapporteert bevindingen, handelingen en bijzonderheden in het ECD.

2. Verpleegkundige zorgverlening

- Je verleent verpleegkundige zorg en psychosociale begeleiding aan cliënten in alle voorkomende situaties;
- Je geeft informatie en advies aan cliënten en hun verwanten over aandoeningen, ziektebeleving, ziekteverloop en het toekomstperspectief;
- Je signaleert gezondheidsproblemen en draagt zorg voor preventie dan wel behandeling van complicaties;
- Je verstrekt medicatie, verricht risicovolle- en voorbehouden handelingen en assisteert de behandelaar bij medische technische handelingen;
- Je stimuleert de zelfredzaamheid van de cliënt, demonstreert en leert (digitale) vaardigheden aan voor het toepassen van domotica, zelfmeetsystemen en andere zorgtechnologische producten en applicaties en schakelt hierbij indien nodig andere disciplines in;
- Je verleent ook complexe zorg (zoals palliatieve/terminale zorg, multiproblematiek en psychiatrische problematiek) en geeft hierbij psychosociale begeleiding.

3. Kwaliteits- en deskundigheidsbevordering

- Je volgt ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie en onderzoekt samen met collega zorgprofessionals en beleidsadviseurs projectmatig hoe nieuwe toepassingen kunnen worden ingezet in de zorg;
- Je coacht en motiveert teamleden bij het werken in de digitale werkomgeving en het inzetten van zorgtechnologie (zoals zelfmeetsystemen).
- Je coacht en begeleidt collega's zo nodig bij verpleegkundige zorg in ongeplande, acute en/of complexe situaties;
- Je volgt en vertaalt beleidsinzichten en onderzoeksresultaten naar procedures, protocollen en levert een bijdrage aan de implementatie van verpleegkundig beleid. Je leidt en/of neemt deel aan werkgroepen hieromtrent;
- Je geeft klinische lessen, geeft advies, instructie, informatie en werkbegeleiding aan collega's, leerlingen en stagiairs en werkt nieuwe collega's in.

Funcctie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden:

Kennis

Kennis van verpleegkunde op kwalificatieniveau 5 (NLQF 6) en registratie als zodanig (BIG) is vereist voor het uitvoeren van verpleegkundige zorg, aangevuld met ruime ervaring voor het coördineren van de zorgverlening en het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van (verpleegkundige) zorg. Kennis van de organisatie en de sociale kaart is vereist voor het coördineren van zorgprocessen. Kennis van het gebruik van het applicatielandschap/de digitale werkomgeving is vereist voor het instrueren van anderen in het gebruik hiervan. Daarnaast is kennis vereist op het gebied van zorgtechnologie en preventieve zorg. Je volgt ontwikkelingen en innovaties binnen het eigen vakgebied en bent daarbij in staat om online betrouwbare informatie te verzamelen.

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen het normenkader en afspraken met zorgverzekeraars en globale richtlijnen en procedures vanuit de organisatie, waarbij bij bijzondere problematiek wordt afgeweken van standaarden op basis van klinisch redeneren. Initiatief en probleemoplossend vermogen zijn vereist bij het indiceren van zorg, de coördinatie van zorgprocessen, kwaliteitsbewaking en het inzetten op zorgtechnologie en preventie. Bij zorginhoudelijk problemen is terugval mogelijk op de arts/behandelaar. Organisatorisch kan worden teruggevallen op de (team)manager/leider.



Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, luistervaardigheid, inlevingsvermogen, stimuleren en overtuigingskracht zijn vereist in de contacten met cliënten en verwanten bij de dagelijkse zorgverlening, psychosociale begeleiding en **bij het adviseren over/aanleren van vaardigheden rondom preventie en het gebruik maken van zorgtechnologie**. Overtuigingskracht en het overbruggen van tegenstellingen zijn nodig voor het afstemmen met diverse disciplines en partijen, voor het coördineren van zorg en **voor het introduceren en implementeren van nieuwe (zorg technologische) toepassingen**.

Risico's, verantwoordelijkheid en invloed

Er is risico op het veroorzaken van materiële en immateriële schade bij het uitvoeren van de zorgverlening aan cliënten in alle voorkomende situaties. Er is risico op het veroorzaken van letsel bij cliënten bij het verrichten van meer risicovolle- en voorbehouden (verpleegtechnische) handelingen. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het verlenen en coördineren van verpleegkundige zorg, kwaliteit van (verpleegkundige) zorgprocessen en voor het mede implementeren van kwaliteitsverbetering.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het geven van voorlichting, informatie en instructie aan de cliënt, hun verwanten, andere disciplines en betrokkenen en het verzorgen van overdracht. Aan schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid worden eisen gesteld voor het formuleren van verbetervoorstellen en protocollen **en het opstellen van zorgplannen in het ECD**.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verrichten van risicovolle- en voorbehouden handelingen, op basis van bevoegdheid zoals opgenomen in wet- en regelgeving.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist voor het signaleren en monitoren van veranderingen in de lichamelijke en psychische toestand van de cliënt, het werken met en inzetten van zorgtechnologie, het coördineren van zorgverlening en het bewaken van de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening aan individuele cliënten.

Overige functie-eisen

- volharding, geduld en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het uitvoeren van de dagelijkse cliëntenzorg;
- systematisch en hygiënisch werken is vereist bij het verlenen van zorg aan cliënten en het verrichten van risicovolle- en voorbehouden handelingen;
- integriteit is vereist in verband met het hebben van inzage in gegevens van cliënten, **waarbij inzicht nodig is over wanneer persoonlijk informatie van anderen wel en niet kan worden gedeeld**;
- eisen worden gesteld aan voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en hun verwanten en andere in- en externe partijen;
- gevoel voor het menselijk lichaam is vereist voor het herkennen van en acteren op veranderingen in de toestand van cliënt.

Inconveniënten

- fysieke belasting treedt op door het vele malen per dag tillen en verplaatsen van cliënten met behulp van tilhulpmiddelen en werken in onnatuurlijke houdingen;
- psychische belasting treedt op door confrontatie met leed van cliënten en/of hun verwanten en het aangesproken worden op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van de zorgverlening;
- bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met onaangenaam aandoende materialen;
- er is risico op persoonlijk letsel als gevolg van bijvoorbeeld prikaccidenten en mogelijk agressieve uitingen van cliënten en hun verwanten.