

Persbericht, 29 april 2021

Nieuw: integratie digitale vaardigheden in functieprofielen

bij 4 functies VVT-branche

De coalitie Digivaardig in de zorg en Stichting FWG presenteren gezamenlijk vier functieprofielen waarin digitale vaardigheden zijn opgenomen. De basis is een overzicht van zo'n 400 digitale vaardigheden, opgesteld door leden van de coalitie uit de VVT-sector. Aan de hand van deze lijst kunnen werkgevers het gesprek met hun medewerkers aangaan over welke digivaardigheden zij minimaal moeten beheersen om hun functie goed uit te oefenen. De digivaardigheden zijn toegepast op vier veelvoorkomende functies in de VVT: Helpende, Verzorgende IG, mbo-verpleegkundige en hbo-verpleegkundige. Ter aanvulling stelt FWG voor deze vier functies een voorbeeldfunctiebeschrijving mét digivaardigheden ter beschikking. Het hele pakket is te downloaden via www.digivaardigidezorg.nl/functieprofielen-vvt.

Digitalisering is een belangrijke ontwikkeling in de zorg. Medewerkers hebben steeds meer digitale vaardigheden nodig om hun werk goed te kunnen (blijven) doen. Daarmee krijgen werkgevers meer behoefte aan handvatten om (het belang van) digitale vaardigheden bij hun medewerkers onder de aandacht te brengen én duidelijk te zijn over wat van hen qua 'digivaardigheid' verwacht wordt.

Aan de slag met digitale vaardigheden

Zorgorganisaties kunnen op verschillende manieren met digitale vaardigheden aan de slag: van het inzetten van digicoaches tot het (tijdelijk) opnemen van digitale vaardigheden in de kernwaarden van de organisatie. De eerste stap is het in kaart brengen van de digitale vaardigheden die een medewerker moet bezitten om zijn of haar functie goed uit te voeren. Het door de coalitie Digivaardig in de zorg gepresenteerde 'overzicht digitale vaardigheden' (Excel) is hierbij een praktisch hulpmiddel. Een meer formele route is het formaliseren van noodzakelijke digitale vaardigheden via functiebeschrijvingen en functioneringsgesprekken. Daarvoor biedt FWG de vier nieuwe voorbeeldfunctiebeschrijvingen.

Opname in functiebeschrijvingen

"Het is zeker niet onze bedoeling dat elke zorgorganisatie nu ineens al zijn functiebeschrijvingen gaat herzien", licht Arthur Warmer, systeemexpert bij FWG, toe. "Digitale vaardigheden stellen, in termen van functiewaardering, in principe ook geen aanvullende eisen aan bijvoorbeeld kennis of bewegingsvaardigheid. Daarom heeft het toevoegen van digitale vaardigheden aan een functiebeschrijving over het algemeen geen invloed op de indeling. Belangrijker is hoe je als werkgever je medewerkers stimuleert en faciliteert om zich digitaal te ontwikkelen."

Warmer vervolgt: "Maar ga je toch al met het functiehuis aan de slag; maak dan gebruik van deze praktijkvoorbeelden, zodat je dat vanuit een goed voorbeeld kan doen. Wij adviseren om daarbij het ingevulde overzicht digitale vaardigheden te gebruiken en te vertrekken vanuit de vaardigheden die voor de vier functies zijn ingevuld. Dat zijn de digitale vaardigheden die passen bij het algemene functiebeeld. In het overzicht staat ook aangegeven welke vaardigheden mogelijk een verzwarend effect kunnen hebben op de vier niveaus."

Concreet het gesprek aangaan

"We zijn als coalitie erg blij dat we deze voorbeeldfunctiebeschrijvingen en het overzicht digitale vaardigheden kunnen bieden", vertelt Suzanne Verheijden, programmamanager Digitale Vaardigheden. "We krijgen hier veel

vragen over. Werkgevers kunnen nu concreet het gesprek aangaan met medewerkers over de vaardigheden die ze minimaal moeten beheersen of ontwikkelen voor hun functie.”

De coalitie Digivaardig in de zorg biedt al een zelftest om te meten hoe digivaardig iemand is. Maar deze maakt geen onderscheid naar functieniveau. Verheijden: “FWG is expert op het gebied van functiewaardering en wij hebben de contacten met het werkveld op digitaal gebied. Die krachten komen nu mooi samen.”

In ontwikkeling: digicoach

De VVT-branche is de eerste sector waarvoor deze praktijkvoorbeelden zijn opgesteld. Mede dankzij de input van Jannis Syntychakis van IJsselheem en Christiaan van Driel van Zorgcentra De Betuwe. Uiteraard kan elke zorgorganisatie zich hierdoor laten inspireren. Afhankelijk van vragen uit andere sectoren zullen zeer waarschijnlijk meer functies worden uitgewerkt. Verheijden: “Dit is slechts het begin. We zijn ondertussen alweer bezig met het uitwerken van een voorbeeldbeschrijving voor de functie digicoach, die we steeds vaker in zorgorganisaties tegenkomen. Wordt vervolgd!”

Meer informatie

Zorgorganisaties die meer willen weten over het digivaardig maken van hun medewerkers en/of vragen hebben over het overzicht digitale vaardigheden kunnen terecht bij de coalitie Digivaardig in de zorg via info@digivaardig.nl. Voor specifieke vragen over de voorbeeldfunctieprofielen kan rechtstreeks contact worden opgenomen met het FWG Servicepunt via servicepunt@fwg.nl.

Op 22 juni organiseert de coalitie in samenwerking met FWG een webinar over dit onderwerp. Kijk voor meer informatie en kosteloos aanmelden op www.wgvzorgenwelzijn.nl/agenda/webinar-leerlijnen-en-competenties-voor-hrm-professionals-941.

+++++

Over Stichting FWG

FWG doet doorlopend onderzoek naar trends en ontwikkelingen in de zorg, en de effecten daarvan op branches, organisaties en functies. Daardoor weten wij alles over het werken in de zorg, nu en in de toekomst. FWG ontwikkelt, onderhoudt en optimaliseert de applicaties voor het waarderen en indelen van functies voor de zorgsector. Hierdoor zijn we indirect verantwoordelijk voor een rechtvaardige verdeling van de totale loonsom in de sector. Het doel van FWG is om de zorg verder te helpen. Daarom delen we al onze kennis en data via de content van ons functiewaarderingssysteem en in publicaties zoals het FWG Trendrapport.

Over de coalitie Digivaardig in de zorg

Een deel van zorgprofessionals kan niet goed met digitale technologie overweg. Hun ervaring met digitale technologie is beperkt, in hun opleiding was er nog geen aandacht voor. Nuttige digitale toepassingen in de zorg komen daardoor minder goed uit de verf. Het programma Digivaardig in de zorg spant zich in om zorgorganisaties meer bewust te maken van het knelpunt digitale vaardigheden. Voor zorgorganisaties die met digitale vaardigheden aan de slag gaan, beheert de coalitie een gratis toegankelijke kennissite met zelftesten en leermateriaal voor zorgprofessionals. Daarnaast ondersteunt de coalitie zorgorganisaties ook bij het opzetten van een project Digitale vaardigheden met project- en communicatiemateriaal en bijeenkomsten.

Voor de redactie

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Ed van Meeuwen van Stichting FWG, via evanmeeuwen@fwg.nl of 030 2669400.