



DIGIVAARDIG IN DE ZORG

in
2020

Iedereen in de
zorg voldoende
digivaardig om
goede zorg te
leveren.



Toen de coronacrisis startte, maakten wij razendsnel een [pagina over beeldbellen](#) met alle tips verzameld. Ook maakten we een [pakket met al ons ondersteunend materiaal](#) om een project Digitale vaardigheden te starten.



We lanceerden 3 nieuwe zelftesten: voor ggz, ziekenhuizen en huisartsen. Naast de zelftesten voor ouderenzorg en gehandicaptenzorg die we al hadden.



We ontwikkelden nieuwe op maat gemaakte leermiddelen voor ggz en ziekenhuizen. Voor digitale starters ontwikkelden we nieuw leermateriaal op basaal niveau over het werken met de computer en de smartphone.



We organiseerden 9 (online) bijeenkomsten met in totaal ruim 900 deelnemers. Daarnaast spraken we 27 keer op bijeenkomsten van andere partijen.



"Laten we digitale vaardigheden niet als een luxe beschouwen, want het is inmiddels een voorwaarde om je werk goed te kunnen doen", zei ze tijdens onze werkconferentie op 19 november. [Bekijk hier de hele speech](#) (5 min).



Projectleiders digitale vaardigheden en digicoaches deelden hun ervaringen tijdens deel- en leerbijeenkomsten (4x per jaar) en in appgroepen.



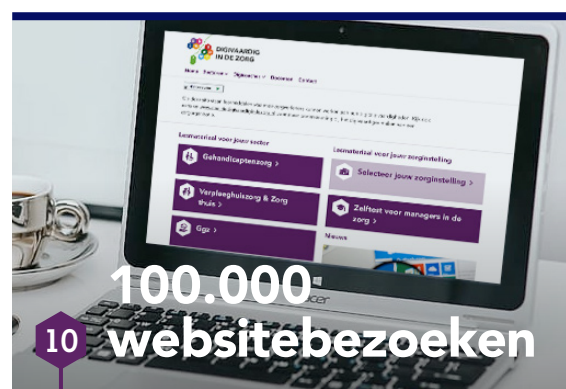
We publiceerden 152 artikelen op www.digivaardigidezorg.nl met digitale tips, ervaringen en ontwikkelingen. Deze artikelen verspreidden we ook via nieuwsbrieven, LinkedIn en Twitter.



We schreven het rapport [Nut en noodzaak van het investeren in digitale vaardigheden](#) in de zorg waarin alle opbrengsten en kosten van een project digitale vaardigheden in een zorginstelling overzichtelijk bij elkaar staan.



We vulden onze [materiaal ter ondersteuning van projecten Digitale vaardigheden](#) aan met o.a. tips voor digicoaches, tips voor het omgaan met digitale starters door ICT'ers en een checklist voor borging van digitale vaardigheden.



De website www.digivaardigidezorg.nl is in 2020 in totaal bijna 100.000 keer bezocht (260.000 pageviews). Er werd ongeveer 25.000 keer een zelftest ingevuld en zo'n 15.000 keer een leermiddel gedownload.



Bijna alle regionale werkgeversorganisaties zijn met onze ondersteuning aan de slag gegaan met het stimuleren van digitale vaardigheden in hun regio, o.a. door het maken van een e-magazine.

Healthy & Happy 2021

www.digivaardigidezorg.nl