



# DIGIVAARDIG IN DE ZORG

## Digitale vaardigheden Een onderschatte uitdaging in de zorg!

### Een grote groep medewerkers in de zorg is digitale starter



Wist je bijvoorbeeld dat in de VT-sector 20% van de medewerkers heel weinig digitale vaardigheden heeft? En dat dit probleem speelt in alle zorgsectoren, op alle leeftijden en op alle functieniveaus?

### Wat is er nodig?



Medewerkers hebben tijd, leermiddelen en coaching nodig om aan de slag te gaan. Digitale vaardigheden moeten een onderdeel worden van het competentieprofiel van de zorgprofessional.

### Wat zijn digitale vaardigheden?



Denk aan het sturen van een online agendaverzoek, een veilig wachtwoord maken, rapporteren in het ECD, je uren inzien in de roosterapp, beeldbellen met een cliënt, een bijlage aan een e-mail toevoegen, een document scannen, een bestand opslaan, het doen van een MIC- of MIM-melding.

### Wat kun jij als manager doen?



Creëer een sfeer waarin mensen er veilig voor uit kunnen komen dat ze digitaal niet up-to-date zijn. Geef zelf het goede voorbeeld door zichtbaar aan een digitaal doel te werken. Doe de zelftest voor managers op [www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl) en stimuleer medewerkers om daar ook een zelftest in te vullen en met de leermiddelen aan de slag te gaan. Maak een digicoach vrij die collega's helpt op de werkvloer.

### Wat is het gevolg van onvoldoende digitale vaardigheden?



Medewerkers zijn onzeker, schamen zich, maar willen collega's niet lastig vallen. Er zijn zelfs mensen die de zorg hierdoor verlaten. Gebrek aan digitale vaardigheden kost tijd, zorgt voor fouten en verhoogt de werkdruk. Het vertraagt ook de adoptie van digitale innovaties die nodig zijn om de zorg betaalbaar te houden.

De coalitie *Digivaardig in de zorg* ondersteunt zorginstellingen bij het digivaardiger maken van hun medewerkers. De zelftesten en leermiddelen van de coalitie staan op [www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl).

Meer informatie, tips en tools op [www.coalitedigivaardigindezorg.nl](http://www.coalitedigivaardigindezorg.nl).