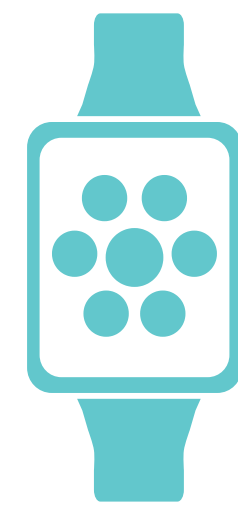




25 TIPS VOOR ZORGORGANISATIES DIE DE **DIGITALE VAARDIGHEDEN** VAN HUN MEDEWERKERS WILLEN VERGROTEN

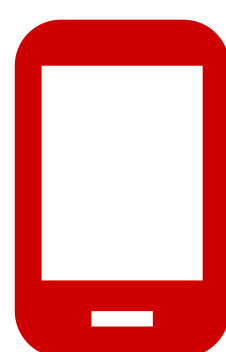
25 tips voor zorgorganisaties die de digitale vaardigheden van hun medewerkers willen vergroten



- 1 Ga er bij voorbaat niet van uit dat al je medewerkers digitaal vaardig zijn omdat ze 'ook op Facebook zitten'.
- 2 Haal het onderwerp 'niet digitaal vaardig' zijn uit de taboesfeer en maak het bespreekbaar in teams.
- 3 Heb aandacht voor de emoties rondom digitalisering en computers als weerstand, angst, schaamte en onzekerheid.
- 4 Gebruik een positieve boodschap die motiveert zoals: "Digitale Vaardigheden, meer tijd voor de cliënt en prettig werken voor jou!".
- 5 Maak inzichtelijk welke digitale vaardigheden in de verschillende functies van belang zijn.
- 6 Monitor de digitale vaardigheden. Bespreek of toets deze vaardigheden in functioneringsgesprekken, coaching en sollicitaties, net als zorginhoudelijke vaardigheden.
- 7 Realiseer je dat, net als bij laaggeletterden, heel veel digitale starters creatief worden in het vermijden van computers. Waar iemand die moeite heeft met lezen smoesjes gebruikt als: "Ik heb mijn leesbril niet bij me, lees jij dit even?", kan de digitale starter zinnen zeggen als: "Jij kunt zo lekker snel typen. Als jij de rapportage even afmaakt, doe ik de was".
- 8 Realiseer je dat de digitale starter op elk functieniveau voor kan komen.
- 9 Richt je niet alleen op de digitale starter, maar ga voor iedereen digitaal vaardig(er). Van schoonmaker tot bestuurder.
- 10 Geef goed voorbeeld met management en directie door zichtbaar aan de eigen vaardigheden te werken.
- 11 Maak gebruik van bestaande kennis van mensen, digiweten, early adaptors en digicoaches die collega's op de werkplek zelf helpen.
- 12 Betrek alle stakeholders bij een programmatische aanpak: ICT, Zorg (zowel de manager als de vaardige medewerker als de starter en de cliënt waar nodig), HR, Opleiden, Communicatie en planners).
- 13 Onderzoek al bij werving en selectie of medewerkers digitaal vaardig zijn en koppel ze aan een ervaren collega.
- 14 Neem digitale vaardigheden structureel op in je scholingsaanbod maar realiseer je je dat knoppencursussen en e-learning stress op kunnen leveren voor de starter.
- 15 Beloon initiatieven van medewerkers op dit gebied.
- 16 Houd het onderwerp ludiek en thematisch onder de aandacht en zet ook niet-digitale communicatiemiddelen in.
- 17 Gebruik storytelling als middel. Laat digistarters die vaardig geworden zijn hun verhaal vertellen om anderen te stimuleren ook aan het werk te gaan.
- 18 Realiseer je bij besluitvorming dat digitale innovaties (e-health en zorgtechnologie) alleen landen als medewerkers en cliënten/patiënten basisvaardig zijn.
- 19 Leid je helpdeskmedewerker op in het eenvoudig kunnen uitleggen, coachen en positief bekrachtigen.
- 20 Voeg digitale opdrachten en middelen toe aan je volledige opleidingsaanbod zodat mensen ook in niet digitale trainingen blijven oefenen en ontwikkelen.
- 21 Zorg voor een duidelijk overzicht van het applicatielandschap met een schema van de iconen en waar de applicaties voor gebruikt kunnen worden
- 22 Besteed tijdens de uitrol van nieuwe applicaties of updates extra aandacht aan de digitale starter en laat hen eerst testen.
- 23 Evalueer regelmatig je applicaties op gebruikersgemak en stel dit voorop bij de selectie van nieuwe applicaties.
- 24 Realiseer je dat ook jonge medewerkers en schoolverlaters uitdagingen hebben op digitaal gebied, overschat hen niet. Ga daarom in gesprek met je onderwijspartners over een aanbod aan de huidige studenten zodat ze digitaal vaardig de zorgopleiding verlaten.
- 25 Gebruik voor een zelftest en leermiddelen de website www.digivaardigidezorg.nl en voor producten rondom digitale vaardigheden op www.coalitedigivaardigidezorg.nl.



BURO STRAKZ, 2020





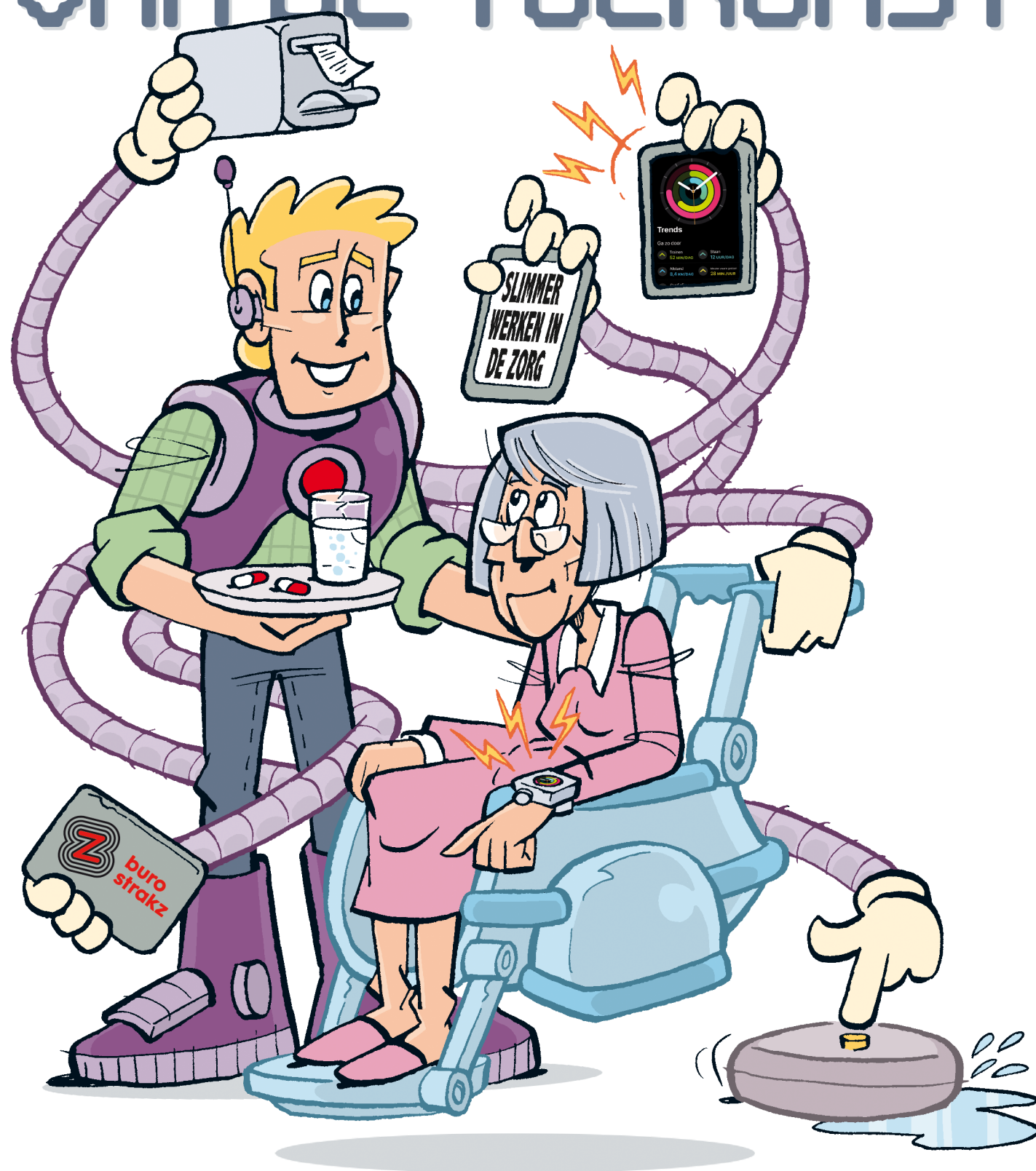
Over Buro StrakZ

Buro StrakZ helpt zorgorganisaties met zorginnovatie en een aanpak voor digitale vaardigheden en zorgtechnologie met advies, lezingen, artikelen, cabaret, presentaties en het opleiden van digicoaches. In deze programma's wordt intensief samengewerkt met ECP|Platform voor de Informatiesamenleving, UtrechtZorg, 's Heeren Loo, verschillende zorgorganisaties en diverse werkgeversorganisaties.

Meer informatie op:

- www.burostrakz.nl
- <https://www.burostrakz.nl/trainingen-en-agenda/>
- <https://www.burostrakz.nl/blogs/>
- www.digivaardigindezorg.nl
- www.coalitedigivaardigindezorg.nl
- www.utrechtzorg.net

ZORGPROFESSIONAL VAN DE TOEKOMST



BURO STRAKZ, 2020

