



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**



Hoe borg ik digitale vaardigheden in mijn organisatie?

digivaardigindezorg.nl Suzanne Verheijden



Even voorstellen

Suzanne Verheijden

Educatie & innovatie



- Programmamanager Digitale Vaardigheden bij ECP
- Programmamanager Digitale Vaardigheden bij Utrechtzorg
- Strategisch Innovatie-adviseur
- Adviseur Innovatie en Digitale Vaardigheden
- Cabaret over de Zorg van de Toekomst
- Eigenaar Buro StrakZ



De toekomst van zorg en de rol
van de zorgprofessional daarin

Door:

- Advies
- Lezingen
- Trainingen
- Cabaret
- Producten
- Blogs



Thema's:

- 21^e eeuwse vaardigheden
- Leren moet leuk zijn
- Digitalisering op maat
- Dat kan slimmer
- Peer-to-peer, digitale ambassadeurs
- Zorgtechnologie
- Creativiteit



Programma

- ◆ Wat is belangrijk bij borging? Leren van onderzoek en de praktijk
- ◆ Tips om medewerkers mee te nemen in het programma
- ◆ Wat zijn jouw best practices om het te borgen in de organisatie?



DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Wat is belangrijk bij borging?

digivaardigindezorg.nl Suzanne Verheijden



Wat is belangrijk bij borging?



Blijf managers voeden met info en stimuleren om hun aanjaagrol te pakken.



Besteed meer aandacht aan het nut.



Organiseer ludieke sessies, gebruik creatieve middelen.



Maak een tandem van ICT en de digicoach: doorverwijzen en helpen.



Leid je ICT-ers op in het omgaan met digistarters.



Blijf in gesprek met lokale onderwijspartners om digivaardige schoolverlaters aan je poort te krijgen.

Wat is belangrijk bij borging?



Zet al in je vacaturetekst iets over het belang van diva.



Begroot structureel een bedrag voor herhaling en nieuwe vaardigheden.



Blijf vervolg geven aan je communicatiecampagne.



Laat de digicoach direct aansluiten bij onboarding.



Voeg de diva-competenties toe aan het basisprofiel van elke functie.



Toets de individuele voortgang in coachings-en of functionerings-gesprekken.



Wat is belangrijk bij borging?



Peer-2-peer leren werkt goed.
Blijf digicoach promoten.



Zorg dat er in elke scholing een digitale werkvorm zit.



Zorg dat je trainers en opleiders digivaardig zijn.



Zorg dat er technologische innovaties genoemd worden in elke inhoudelijke training.
("Daar is een app voor!")



Benut voorlopers, peer-2-peer leren werkt goed.



Deel succesverhalen van anderen. Uit alle functies.

Wat is belangrijk bij borging?



Geef de digicoach een structurele rol bij alle ICT-uitrol.



Focus niet alleen op de zorg, neem ook de rest van het personeel mee.



Neem 'Een leven lang leren' mee in allerlei interne uitingen.



Beleg de portefeuille ook na afloop van een project



Organiseer een masterclass of scholing digitaal leiderschap voor de manager.



Betrek alle betrokken afdelingen: HR, opleiden, ICT, communicatie, zorg, innovatie en management.

Wat is belangrijk bij borging?



Maak bij elke nieuwe technologische innovatie inzichtelijk welke digitale vaardigheden het vraagt.



Besteed aandacht aan laaggeletterdheid als thema.



Vraag subsidie aan bij ZonMW voor het opleiden van digicoaches of benut de SET-subsidie voor ambassadeurs.



Maak een applicatiekaart voor nieuwe medewerkers met iconen en waar de applicaties voor zijn.



Besef je dat je na 1,5-2 jaar de achterstand hebt ingehaald, maar dat de techniek al weer een stap verder is.



DIGIVAARDIG IN DE ZORG

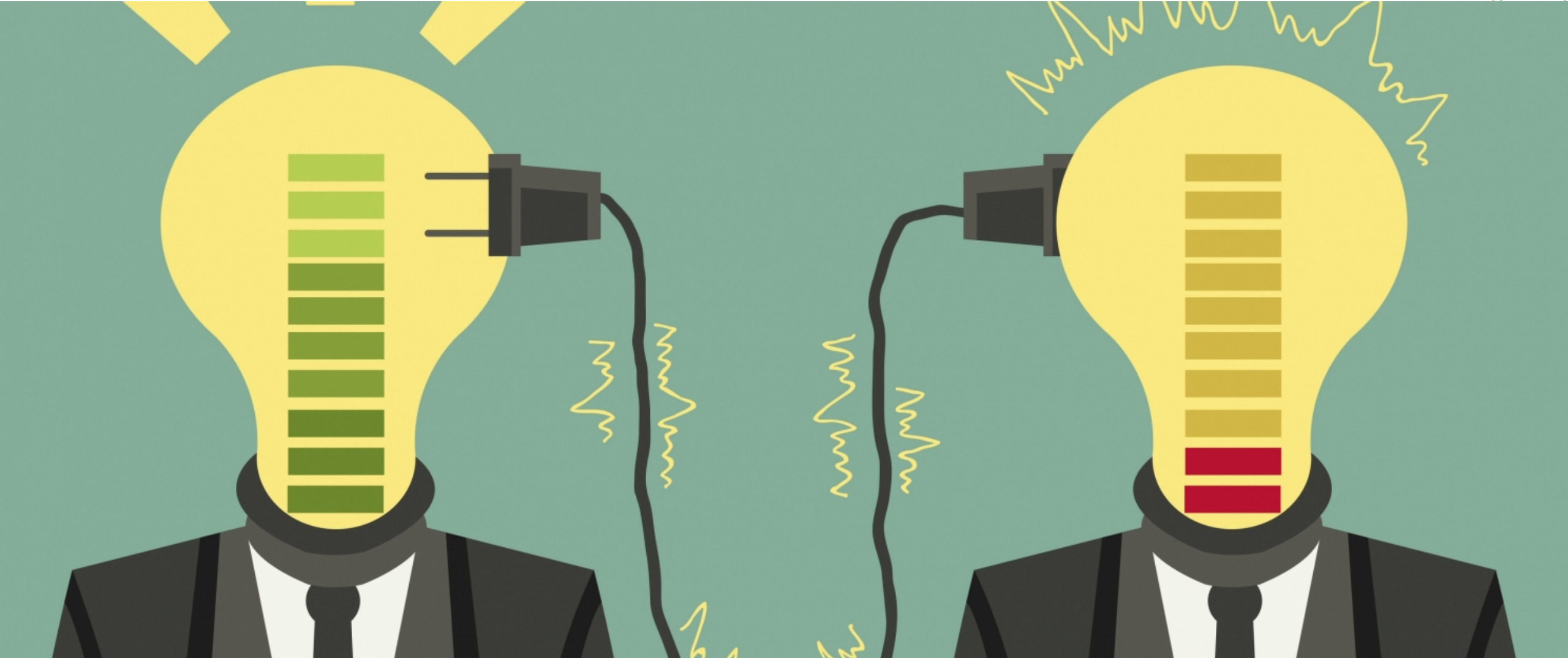


Kennis delen!

digivaardigindezorg.nl Suzanne Verheijden



Jullie Ideeën en ervaringen? (chat)





DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Tips om medewerkers mee te nemen!

digivaardigindezorg.nl Suzanne Verheijden



Maak duidelijk wat er verwacht wordt
en creëer zelfinzicht



Zet in op de eigen
verantwoordelijkheid



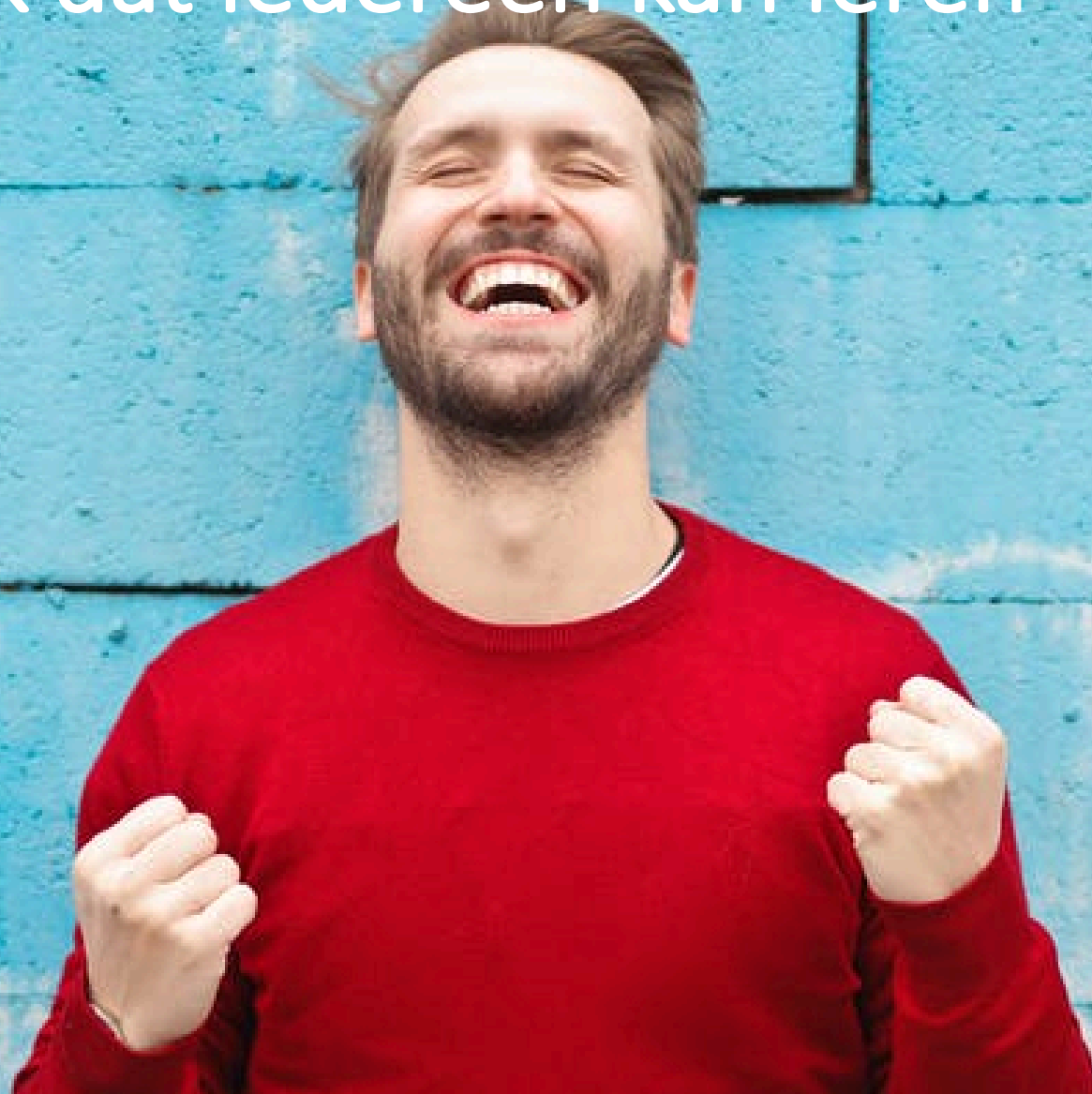
A woman with short brown hair and bangs, wearing a white t-shirt, is in the foreground, looking at her laptop. Behind her, a man with a beard and short brown hair, wearing a blue button-down shirt, is also working on a laptop. They are in a modern office or co-working space with a blurred background showing shelves with plants and other people.

Samenwerking stimuleren,
samen doen

Laten zien hoe digitale knelpunten opgelost zijn



Successen delen (storytelling)
Maak duidelijk dat iedereen kan leren





Bedenk je: “massa is kassa!”
Mensen laten zich sneller overtuigen door een groep

Makkelijk maken



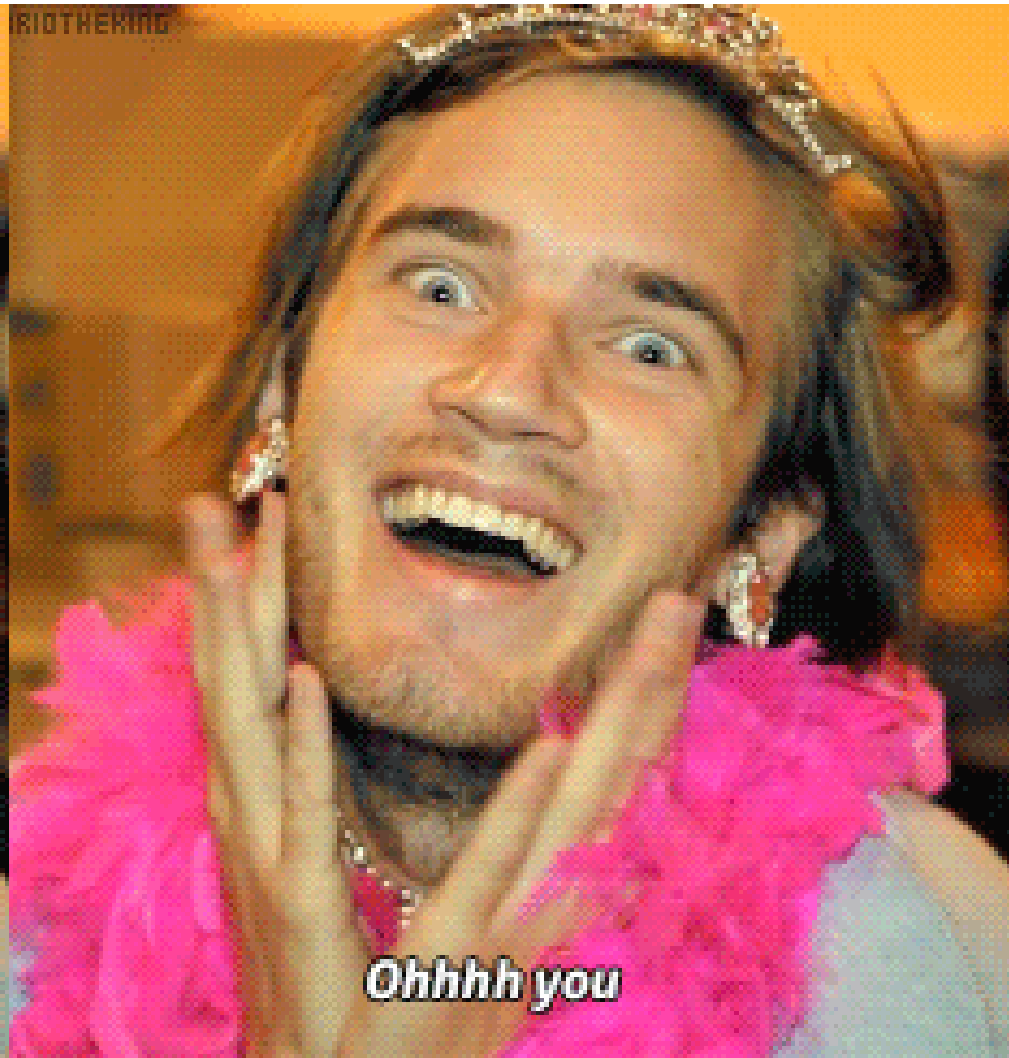
Nudging is een methode om met 'een klein duwtje in de rug' bepaald gedrag te bevorderen



Benut het loopbaan-of functioneringsgesprek



Complimenten, positief labelen, waardering



Zet in op het verkleinen van pijn



En vergroot het plezier! Maak het leuk.



....het vraagt een lange adem!



Alle informatie voor jouw project:



Bekijk het starterspakket!



Inhoud:

- [Zelftest](#)
- [Digicoaches](#)
- [Leermiddelen](#)
- [Project](#)
- [Communicatie](#)
- [Financiën en subsidiemogelijkheden](#)
- [De rol van de manager](#)
- [Ervaringen delen en van elkaar leren](#)
- [Onderwijs](#)

<https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/home/starterspakket-digitale-vaardigheden/>



Vragen? Ideeën?