



Hoe overtuig jij je bestuur / management om te investeren in digitale vaardigheden?

workshop

Welkom & even voorstellen

- Marijke Bult, projectleider, adviseur en sparringpartner. Sinds 8 jaar met veel plezier in en voor de zorg aan het werk. 2 jaar als freelance adviseur / programmamanager voor zorginstellingen bij hun projecten digitale vaardigheden.
- Wie ben jij en wat brengt jou hier?



In gesprek over:

- Wat zijn digitale vaardigheden.
- Staat het op de agenda van de bestuurder?
- Baten en kosten.



Digitale vaardigheden, een onderschat probleem in de zorg

Wat zijn 'digitale vaardigheden' ?

- *Vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.*
- *Die digitale toepassingen/hulpmiddelen die bij de functie horen kunnen gebruiken.*
- *Bijvoorbeeld: sturen van een online agendaverzoek, een veilig wachtwoord maken, rapporteren in het ECD, je uren inzien in de roosterapp, beeldbellen met een cliënt, thuismonitoring, een document scannen, een bestand opslaan, het doen van een MIC- of MIM-melding.*

Staat het al bij jouw bestuurder / management op de agenda?

poll

Hoe ziet jouw bestuur/management (het gebrek aan) digitale vaardigheden?

- ☐ Ze ervaren dit niet als een knelpunt of kans
- ☐ Ze vinden het belangrijk, maar geven het geen prioriteit
- ☐ Ze vinden het onderdeel van de zorg en overwegen er in te investeren
- ☐ Wij hebben al een programma digitale vaardigheden
- ☐ Anders



Onderzoeksresultaten maken de noodzaak duidelijk

- Uit onderzoek in VVT blijkt dat 16% van de zorgmedewerkers digitaal starter is (bij 55+-ers 25%). Ook in VG, GGZ en ziekenhuizen zijn lang niet alle medewerkers voldoende vaardig voor hun functie.
- Medewerkers schatten hun vaardigheden laag in op gebied van privacy, social media en programma's & applicaties.

Gevolg:

- Medewerkers zijn onzeker, schamen zich, maar willen collega's niet lastig vallen.
- Er zijn zelfs mensen die de zorg hierdoor verlaten.
- Gebrek aan digitale vaardigheden kost tijd, zorgt voor fouten en verhoogt de werkdruk.
- Het vertraagt de adoptie van digitale innovaties die nodig zijn om de zorg betaalbaar te houden.



Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners *voor zorgmedewerkers*

Wat denk jij, zet het in de chat!

- ✓ Meer werkplezier, door meer zelfvertrouwen en minder schaamte
- ✓ Hogere werktevredenheid
- ✓ Minder werkdruk: omdat omwegen, onhandigheid, helpen van collega's minder zijn
- ✓ Minder tijd nodig voor computerwerkzaamheden
- ✓ Minder verzuim en verloop en dus ook minder werven, inwerken en opleiden



Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners voor de kwaliteit van zorg

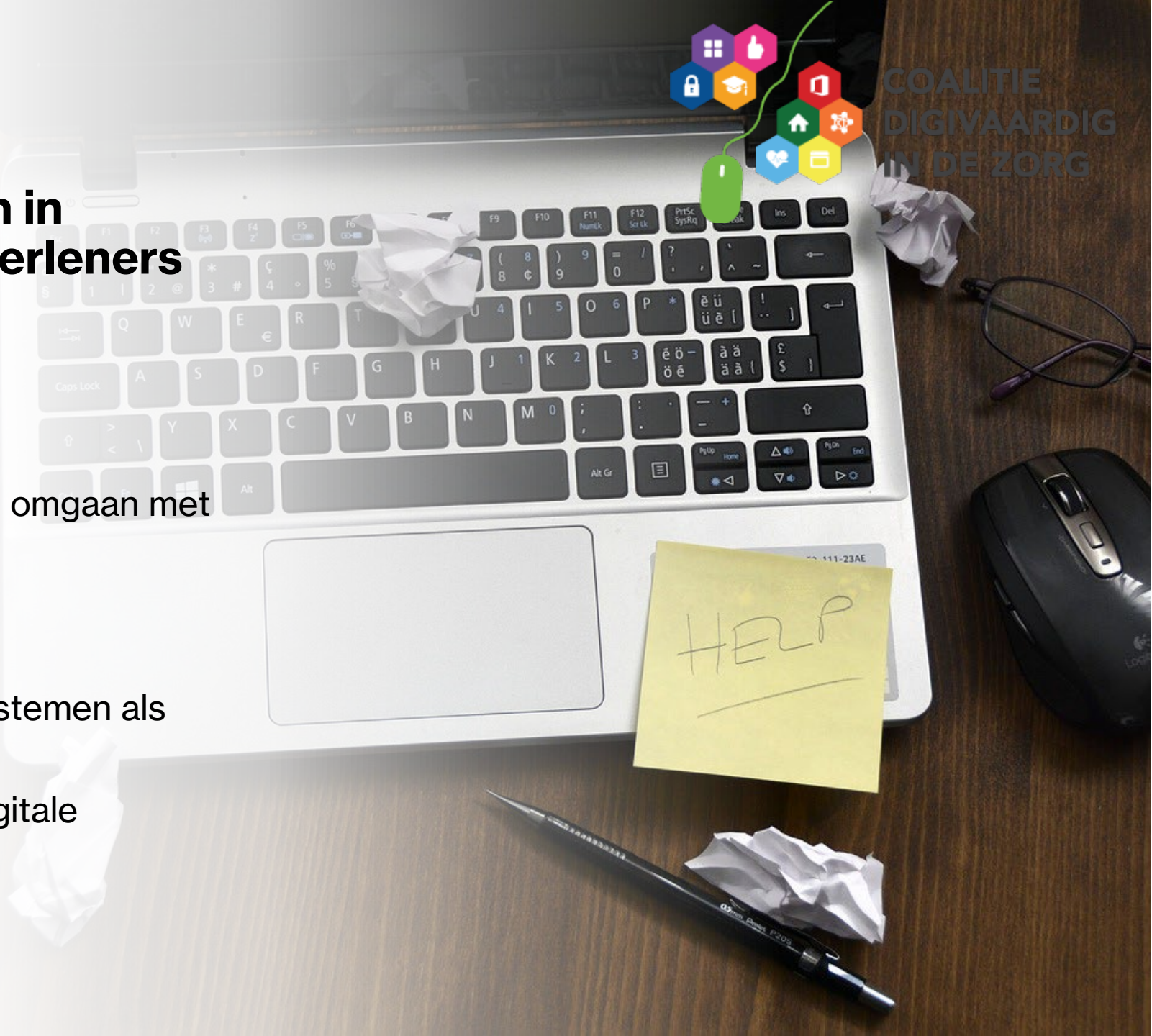
Wat denk jij, zet het in de chat!

- ✓ Meer behandel- of begeleidingstijd, dankzij sneller werken op computer
- ✓ Meer regie bij de cliënt/patiënt, door begeleiding van zorgprofessionals bij inzet technologie (bijv. thuismonitoring)
- ✓ Minder fouten door zorgverleners, dossiers goed en volledig ingevuld
- ✓ Beter gebruik digitale systemen > managementinformatie > betere keuzes over inrichting v/d zorg
- ✓ Voldoende vaardigheid en kennis om innovatieve technologie in te voeren

Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners *op het gebied van ICT*

Zet het in de chat

- ✓ betere digitale vaardigheden = veilig omgaan met informatie > betere bescherming persoonsgegevens
- ✓ Minder vragen bij de ICT helpdesk
- ✓ Beter gebruik van prijzige digitale systemen als ECD
- ✓ Eenvoudiger introduceren nieuwe digitale systemen





Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners *voor de organisatie*

- ✓ Medewerkers beter geïnformeerd: o.a. dankzij toename e-learnings en beter gebruik intranet
- ✓ Goed werkgeverschap: digitaal sterke medewerkers hebben er privé ook voordeel van
- ✓ Papierloos werken mogelijk



Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners *financieel*

- ✓ Verminderen van verzuim, verloop, en de servicedesk heeft financieel voordeel.
- ✓ E-learning ipv groepstrainingen en gefundeerde management beslissingen hebben financieel voordeel.
- ✓ Zorgtechnologie kan tot besparingen leiden en lijkt de toekomst van de zorg te zijn.
- ✓ ?

Maar

De financiële opbrengsten kwantificeren is erg lastig.





**COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Welke 2 argumenten wegen het zwaarst voor jouw bestuur?

poll

- ☐ Hogere medewerkertevredenheid
- ☐ Minder tijd nodig voor computer, meer tijd voor de cliënt/patiënt
- ☐ Medewerkers toegerust voor technologische innovaties
- ☐ Minder fouten dankzij juist gebruik ECD/EPD
- ☐ Betere bescherming persoonsgegevens
- ☐ Goed werkgeverschap
- ☐ Medewerkers digitaal informeren en trainen
- ☐ Minder verzuim en verloop
- ☐ Anders



Investering

- Tijd van medewerkers om zich te ontwikkelen (verleturen)
- Betrokkenheid van leidinggevenden (Zorgmanagers)
- Inzet van ICT, communicatie, HRM medewerkers
- Inzet (uren) en scholing digicoaches (afhankelijk van aanpak)
- Communicatiemiddelen
- Uren projectleider en projectteam (afhankelijk van aanpak)
- <https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/producten/nut-en-noodzaak-van-het-investeren-in-digitale-vaardigheden-in-de-zorg/>

The background features a dark grey field with a series of colorful hexagons in shades of purple, pink, orange, red, green, and blue. Each hexagon contains a white icon: a grid, a thumbs-up, a graduation cap, a 3D cube, a network of nodes, a heart with a pulse line, and a calendar. A thick, wavy green line curves across the upper left portion of the image.

**Toevoegingen, vragen,
opmerkingen, suggesties?**

Overtuig je bestuur / management om te investeren in digitale vaardigheden

COALITIE

DIGITVAARDIG

IN DE ZORG