



Zorgtechnologie & digitale vaardigheden



Kitty de Jong, Innovatie Adviseur (Zelfstandige) & Senior Innovatieadviseur RvB Omring

Ondersteuning aan organisaties met Innovatievraagstukken in de breedste zin, veelal eHealth gerelateerd

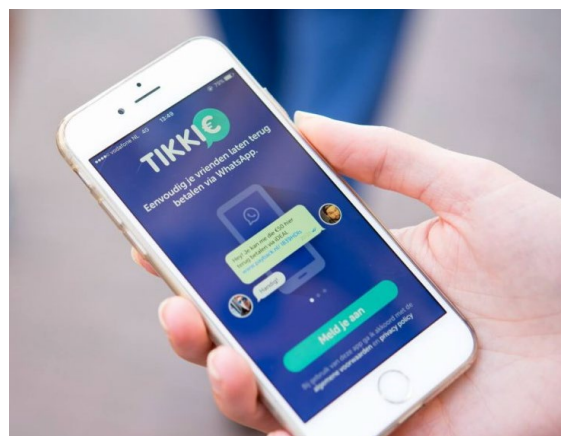
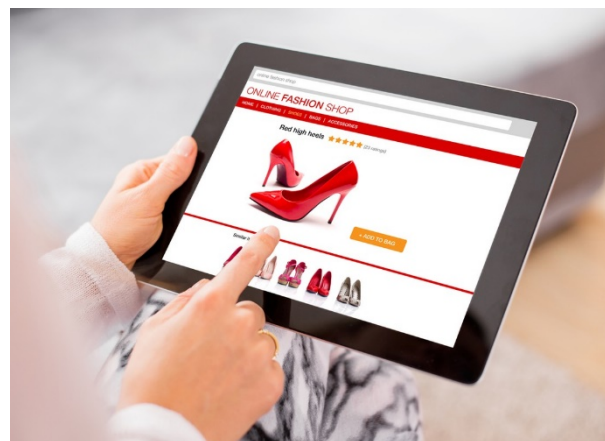
Vanaf eerste moment betrokken bij Digitale Vaardigheden ontwikkelingen, adviseur werkgroep digivaardigheden
Zorgverleners ECP



Programma

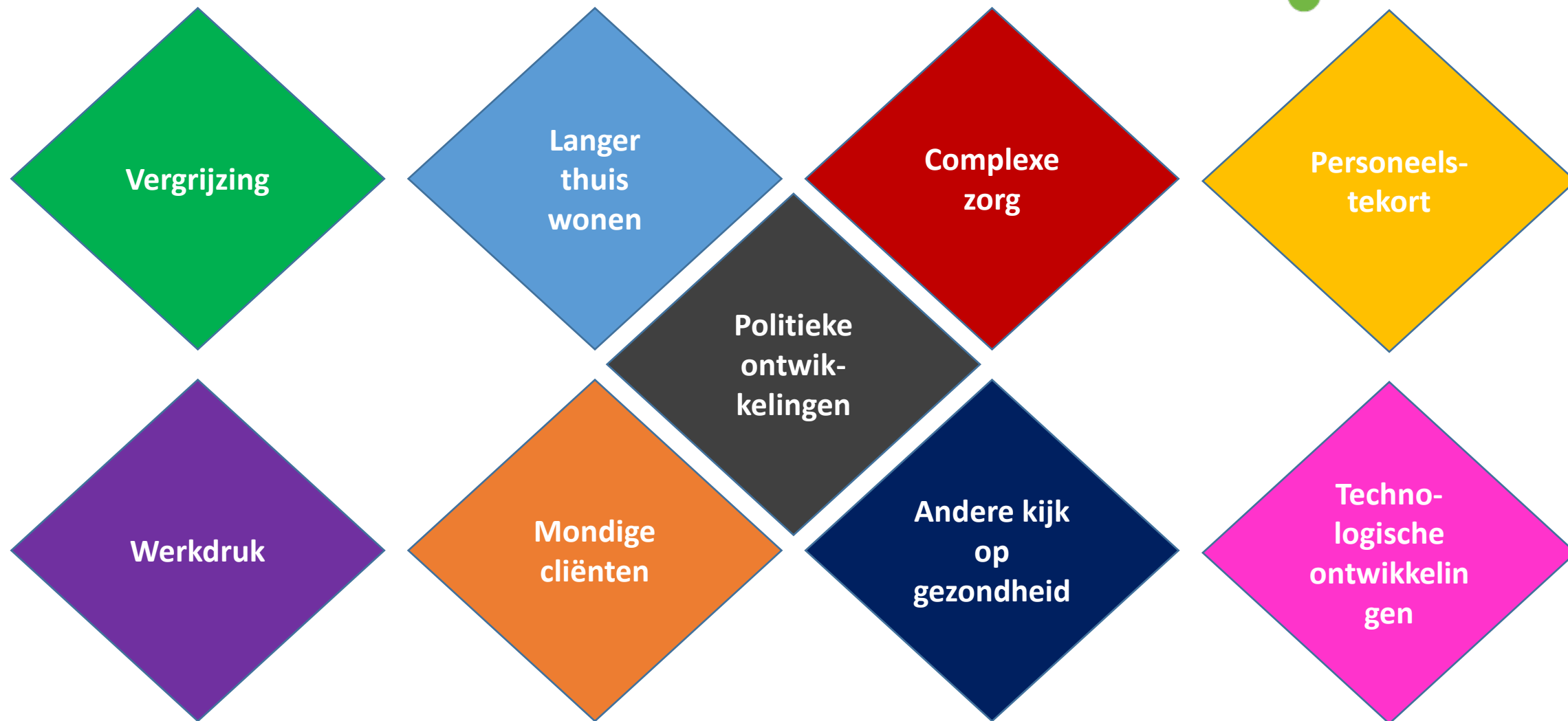
- Uitdagingen implementatie zorgtechnologie
- Belang van digitale vaardigheden
- Inzoomen op digitale vaardigheden aan de hand van 3 zorgtechnologie toepassingen

Technologie is een onderdeel van ons leven





Belang technologie in de zorg



Inzet van zorgtechnologie



Het vraagt iets van de:

- Leverancier
- De organisatie
- **De medewerker**
- De client





Resultaten onderzoek



- Digitale starter wil op de **werkvloer** geholpen worden door **collega** die goed kan coachen
- **Managers** moeten een **actieve**(re) rol hebben in het stimuleren van medewerkers
- Digitale starters zien **geen correlatie** tussen **kwaliteit** van zorg en **digitalisering**
- De meeste starters zijn 55+
- Digitale starters creëren een succesvol '**afschuifstelsel**' om onder hun digitale taken uit te komen.

Digitale starters die vaardiger worden, werken zelfstandiger, hebben meer zelfvertrouwen en voelen zich meer een onderdeel van hun team. Medewerkers die groeien in hun digitale vaardigheden, gaan ook **anders** kijken naar nieuwe **technologieën**. Ze zien het als iets wat ze kan helpen, in plaats van wat ze in de weg staat.

- **Digicoaching** blijkt de belangrijkste **succesfactor** in de gekozen aanpak. Zichtbaarheid, een proactieve benadering en een bekend gezicht maken een digicoach succesvol.
- Het **werken** aan digitale vaardigheden in dit programma **loont**! Digitale starters geven aan met grote sprongen digitaal vaardiger te zijn geworden: van een 4,4 naar 6,4.

Uitdagingen zorgtechnologie



- Techniek niet altijd intuïtief, veel losse applicaties
- Zorgprofessional heeft gekozen om met mensen te werken
- Het thema zit nog niet voldoende geborgd in de opleiding
- De technologie wordt nog teveel 'over de schutting gegooid'
- Innovator is niet per definitie ook goed in implementeren
- Niet alle zorgprofessionals zijn even wendbaar en veranderbereid
- 10 % medewerkers VG en bijna 20% VVT-medewerkers zijn 'digibeet', digitale starter
- Starters zijn bang om fouten te maken
- De digitale starter ziet nut niet in van digitalisering voor goede zorg
- Kortom: een uitdaging in adoptie ➡ houding en vaardigheden

Uitdagingen digitale vaardigheden



Onzekerheid

Schaamte

Angst

Geen nut/
meerwaarde

Weinig
exploratie

Afschuifstelsel

Basiskennis mist

Niet uit kunnen
leggen client

Digitale vaardigheden en de domeinen



Office-
programma's

**Zorgtechnologie
en
e-Health**

Social Media

Domotica

Informatie-
beveiliging en
privacy

Apps en
instellingen

Applicaties

Basisvaardig-
heden

Welke vaardigheden hebben mensen nodig?

- Ben je je bewust van het belang van digitale vaardigheden
- Wat doen jullie hier vanuit je eigen organisatie al aan?
- Ben je bekend met de websites:
 - [www.coalitedigivaardigindezorg.nl/nut en noodzaak](http://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/nut-en-noodzaak)
 - www.digivaardigindezorg.nl
- Zorgtechnologietoepassing vertalen naar de benodigde digitale vaardigheden!
- Welke persona's hebben welke instructie/uitleg nodig?
Hoe maak je een goede mix aan leermiddelen of handleidingen die aansluit bij ieders leerstijl.

Poll



Heb jij wel eens een uitgebreide analyse gemaakt van de vaardigheden die nodig zijn voor het gebruiken van een zorgtechnologieproduct?

Inzoomen op 3 producten



Figure 1: Abena Nova, the intelligent incontinence product for everyday use
1. ACCURATE BUILT-IN SENSORS: Residents wear an Abena Nova continence product with imprinted sensors and a small attachable clip.
2. STABLE INFRASTRUCTURE: Data is transmitted to the cloud irrespective of the facility's physical environment and IT set-up.
3. REAL TIME ACTIONABLE INSIGHTS: Caregivers are notified (tablet, PC, smart phones) and take action.

Product 1 de Tablet/ iPad of Compaan



Product 2 Slim incontinentiemateriaal

Welke digitale vaardigheden hebben mensen nodig om slim incontinentiemateriaal te gebruiken?

Typ alle vaardigheden in de chat!



Figure 1: Abena Nova, the intelligent incontinence product for everyday use

1. **ACCURATE BUILT-IN SENSORS:** Residents wear an Abena Nova continence product with imprinted sensors and a small attachable clip.

2. **STABLE INFRASTRUCTURE:** Data is transmitted to the cloud irrespective of the facility's physical environment and IT set-up.

3. **REAL TIME ACTIONABLE INSIGHTS:** Caregivers are notified (tablet, PC, smart phones) and take action.

Product 3 De Medicatiedispenser



Todo



Een gebrek aan digitale vaardigheden is een van de meest onderschatte problemen bij de implementatie van eHealth.

Wat ga jij daar mee doen?



Projectorganisatie en -aanpak

Rollen en verantwoordelijkheden

- Wie is Opdrachtgever: akkoord op plan en bespreken voortgang (voorbeeldrol)
- Projectteam: Projectleider, digicoaches &..
- Succes bereik je samen, betrek bestuur, directie, management, P&O, ICT, communicatie, privacy gegevensbescherming,
- Belangrijke stakeholders: medewerker, leidinggevende, ICT, P&O, communicatie, opleidingen, roosteraars
- hoe betrek je ze en wat mag je verwachten





Projectorganisatie en - aanpak



Aanpak: de activiteiten

1. Projectleider benoemen
 2. Digicoaches werven, selecteren & opleiden
 3. Communiceren naar leidinggevenden en medewerkers over project digitale vaardigheden
 4. Zelfscan invullen door medewerkers evt samen met digicoach als intake
 5. Digicoach/ i-nurse begeleidt medewerkers
 6. Bepalen welke vaardigheden vereist zijn
 7. Medewerkers ontwikkelen zelf vaardigheden o.a. via kennissite
- ∞ digicoaches wisselen ervaringen uit



Projectorganisatie en - aanpak

Aanpak: ontwikkelen vaardigheden medewerkers

- Vind de starter door...
- Betrek de leidinggevende via...
- Zorg dat de digicoaches bekend zijn door..
- Digicoaches ondersteunen op maat, met geduld en zorgen voor veiligheid
- Lesmateriaal op digivaardigindezorg.nl beschikbaar
- Welke leermiddelen mis je, heb je zelf nog of heeft de leverancier?
- Benut de stafafdeling: onder de aandacht brengen, borging van vaardigheden, stimuleren kennisuitwisseling, etc.





Meer onderbouwing nodig?

[www.coalitedigivaardigindezorg.nl/nut en
noodzaak](http://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/nut-en-noodzaak)

Voorbeeldplan:

[https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/home/s-
tarterspakket-digitale-vaardigheden/aan-de-slag-
met-digitale-vaardigheden/](https://www.coalitedigivaardigindezorg.nl/home/s-tarterspakket-digitale-vaardigheden/aan-de-slag-met-digitale-vaardigheden/)

Meer informatie per sector, lesmateriaal per
thema en communicatiemiddelen zien?

www.digivaardigindezorg.nl

Vragen?

