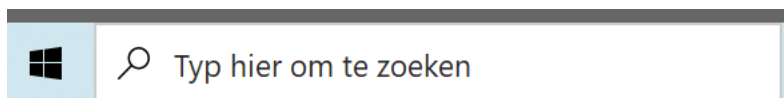




# Handleiding

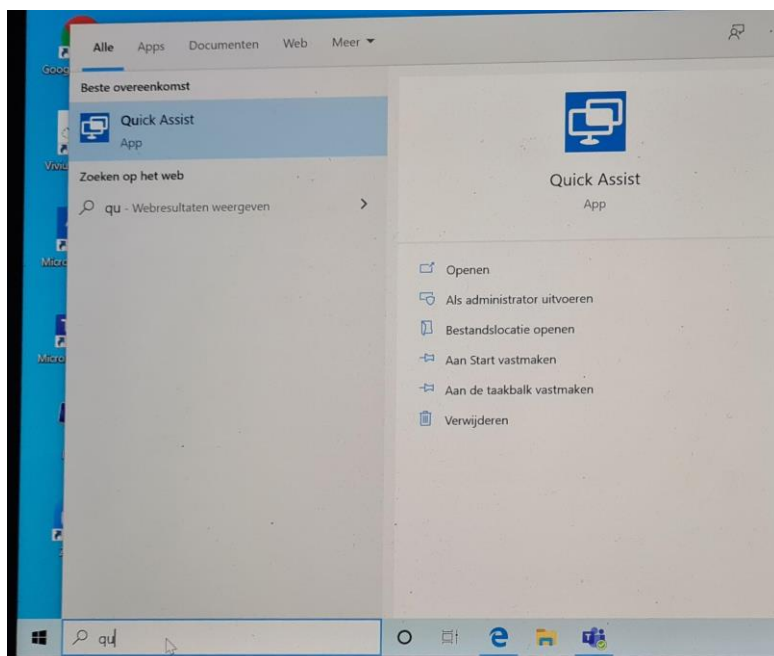
Quick Assist ondersteuning geven en krijgen

# Quick Assist openen

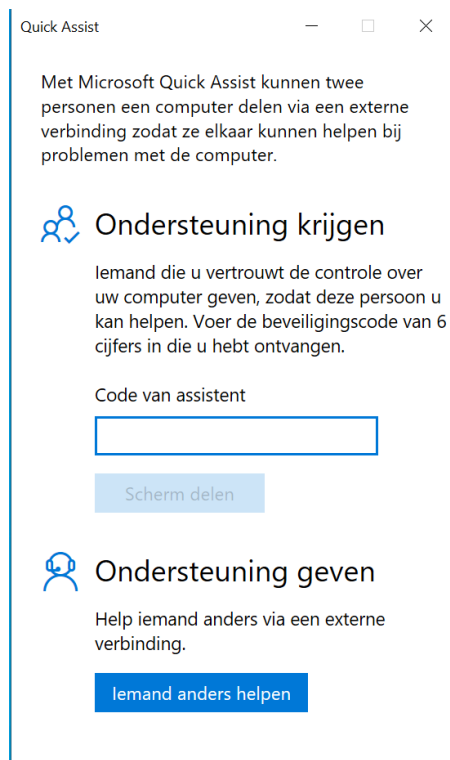


scherm de Q en de U in

Typ in de zoekbalk linksonder in je



Klik op openen Quick Assist



Beginscherm Quick Assist: je kan in dit programma zowel ondersteuning geven als ondersteuning krijgen.

# Ondersteuning geven



## Ondersteuning geven

Help iemand anders via een externe verbinding.

[Iemand anders helpen](#)

Druk op 'iemand anders helpen'

Quick Assist — □ ×

Aangemeld als:



Tamara

t.bakx@vivium.nl

[Met een ander account aanmelden](#)

## Beveiligingscode delen

De persoon die u aan het helpen bent, heeft een beveiligingscode nodig, zodat u verbinding kunt maken met het apparaat van diegene.

Beveiligingscode: 278833

Code verloopt over **09:13**

Hoe wilt u deze info verzenden?

[Naar het Klembord kopiëren](#)

[E-mail verzenden](#)

[Instructies verzenden](#)


Beveiligingscode geven: let op code is 10 minuten zichtbaar en daarna moet je hem opnieuw

### Ondersteuning krijgen

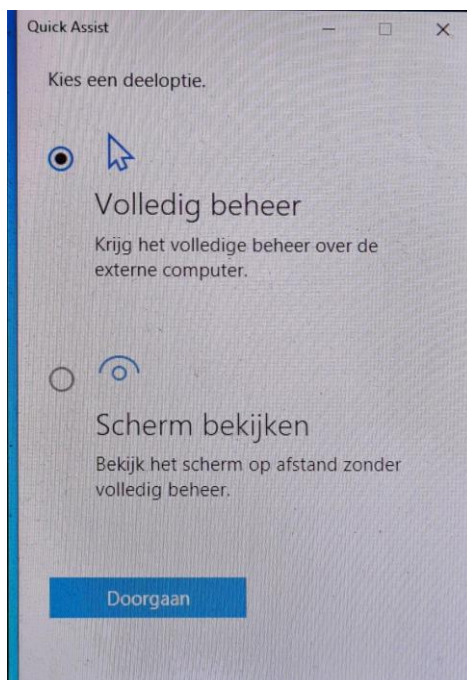
Iemand die u vertrouwt de controle over uw computer geven, zodat deze persoon u kan helpen. Voer de beveiligingscode van 6 cijfers in die u hebt ontvangen.

Code van assistent

Schermdelen

openen.  Ondersteuning geven

De medewerkers die je helpt moet op scherm delen drukken, hierna krijgt degene die je ondersteuning biedt onderstaand scherm te zien.



Hier kan je kiezen voor:

- volledig beheer: de computer overnemen, je kan de eindgebruiker laten zien waar iets te vinden is;
- scherm bekijken: dit is de meekijkfunctie, je kunt de eindgebruiker die je helpt alleen vertellen wat deze moet doen, je kunt het niet zelf doen.

Druk daarna op doorgaan. Hierna gaat de gebruiker volgend scherm zien.

Quick Assist



## Uw scherm delen

Selecteer **Toestaan** om **Tamara B.** tijdens deze sessie uw scherm te laten weergeven.

Als u dit niet verwacht of als u **Tamara B.** niet vertrouwt, maakt u een rapport via de onderstaande koppeling en selecteert u **Annuleren**.

Als u **Tamara B.** vertrouwt, ga dan uw gang, maar zorg ervoor dat u alles sluit wat u niet wilt laten zien.

[Een mogelijke oplichting rapporteren](#)

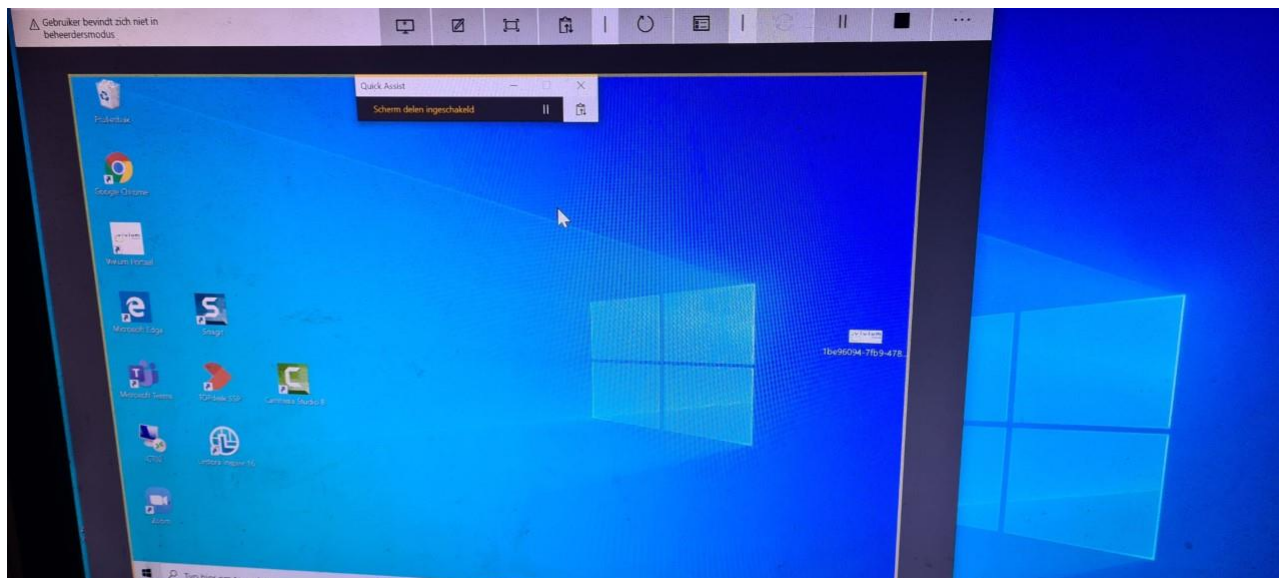
[Bescherm uzelf tegen oplichtingspraktijken met technische ondersteuning](#)

[Privacyverklaring](#)

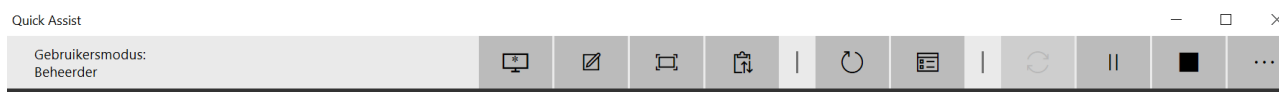
[Gebruiksrechtovereenkomst](#)

Toestaan	Annuleren
----------	-----------

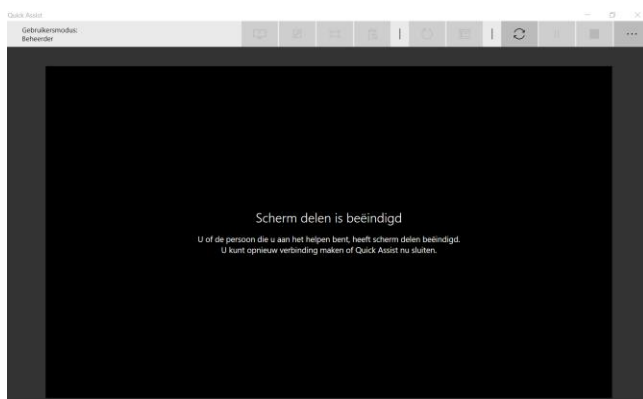
Eindgebruiker drukt op toestaan en geeft zo de digicoach toestemming om mee te kijken in de optie scherm bekijken, of voor volledig beheer dus computerovername.



Zo ziet het scherm eruit waarin je mee kan kijken.



Mochten er eindgebruikers zijn met dubbele schermen dan kan je op het beeldscherm drukken dan kan je kiezen tussen schermen. De stopknop sluit de sessie dan zie je onderstaand scherm.



### **Let op**

- Bij niet sluiten zit je nog steeds in het scherm van de eindgebruiker en niet in je eigen scherm
- Bij volledig beheer, zorg dat de eindgebruiker niet aan de muis zit anders schiet je pijltje alle kanten uit. Als je de eindgebruiker zelf iets wil laten doen laat jij de muis los anders heb je hetzelfde probleem.
- Zorg dat je eigen schermen klein zijn waardoor je niet ineens in je eigen scherm werkt.