

## Quick scan van Bravis Ziekenhuis (april 2020)

1) Heeft u een telefoon, tablet of laptop met ingebouwde camera?

Zo niet, dan is de patiënt niet in staat om te beeldbellen.

Zo ja, geef het advies om het toestel met het grootste scherm te gebruiken.

Vraag uit welk merk / type het is *bijv. Apple Ipad mini air* of laptop HP Windows 10.

2) Vraag of patiënt de mogelijkheid heeft om e-mail te ontvangen op het toestel wat ze willen gebruiken.

Zo ja, check dan het e-mailadres van de patiënt.

Dit moet overeenkomen met het e-mailadres wat je invoert in Webcamconsult, omdat de patiënt daar de afspraakbevestiging op moet ontvangen.

3) Welk besturingssysteem heeft het toestel?

### ANDROID

Android is het veel gebruikte smartphone besturingssysteem van de **merken** Samsung, Huawei, Alcatel, LG, Sony, Acer, Motorola, Archos, Oppo, Google, Asus

### IOS

IOS is het besturingssysteem van Apple (**Iphone / Ipad / Macbook**)

3) Welke browser gebruikt u?

De browsers die geschikt zijn voor beeldbellen via Webcamconsult zijn Chrome, Firefox, Safari of Microsoft Edge.

Andere browsers zijn niet geschikt. Zie onderstaande voorbeelden.



Chrome

Geschikt



Safari

Geschikt



Firefox

Geschikt



Samsung

Niet geschikt

Patiënten met een Gmailaccount op hun Apple toestel, moeten de link kopiëren en plakken in Safari. Chrome gebruiken op Apple is niet geschikt.

4) Systemeisien

Android:

- De Android toestellen 6.0 of hoger (ongeveer 6 jaar oude toestellen)

IOS:

- Vanaf Iphone 5
- Vanaf Ipad 3 /4 Mini Air

**Let op!**

*Een vaste computer met webcam is vaak ongeschikt, doordat er een verouderde versie van Internet Explorer geïnstalleerd is.*

Telefoongesprek:

Overige informatie te delen met digitaal vaardige patiënt

Na de uitleg over Webcamconsult en de QuickScan weet je of de patiënt geschikt is.

Daarnaast is het belangrijk om onderstaande informatie te delen met de patiënt:

- De patiënt ontvang een mail thuis van [no-reply@webcamconsult.com](mailto:no-reply@webcamconsult.com)  
Het kan zijn dat de e-mail als spam gemarkeerd wordt, wijs de patiënt er dan op dat de e-mail dan eventueel in de *ongewenst* kan staan.
- In de e-mail van Webcamconsult staat een link (*Start uw consult*) > via deze link kan de patiënt zich vanaf een half uur voor het geplande videoconsult aanmelden.
- Als de patiënt zich heeft aangemeld moet hij / zij akkoord gaan met de privacyverklaring en er moet toegang tot camera / geluid gegeven worden.  
Als de patiënt hier geen toestemming voor geeft, kan het videoconsult ook niet tot stand komen.
- Mocht patiënt zich hebben aangemeld en het duurt even voordat de arts het contact start, dan is het gewenst dat de patiënt af en toe op **Refresh** klikt. Dit zorgt ervoor dat patiënt weer zichtbaar is voor de arts.  
**Refresh** is zichtbaar voor de patiënt zodra hij / zij zich aanmeld via de link.