



# FACTSHEET: Wat is beeldbellen-beeldzorg?

## Uitleg beeldbellen

Er is een verschil tussen beeldzorg en beeldbellen.

Met **beeldzorg** wordt via een tablet (iPad) een beeldverbinding gemaakt tussen een zorgverlener van en de cliënt en/of zijn verwanten. Je kunt zo via de iPad je cliënt zien en spreken. De zorgverlener kan direct advies en ondersteuning geven aan de cliënt.

Bij **beeldbellen** voer je een gesprek, bijvoorbeeld een vergadering op afstand. Je kunt met 1 andere collega of met een grote groep mensen vergaderen met beeld terwijl je verspreid door Nederland of in het buitenland zit.

## Meer informatie

Beeldzorg wordt vaak ingezet om mee te kijken als mensen hun medicatie innemen of om belangrijke spoedvragen van cliënten buiten vaste begeleidingstijden om te beantwoorden. Meestal is beeldzorg aanvullend zorg op live-zorg. Psychische hulp via het internet wordt ook steeds gewoner. Zo zijn er steeds meer hulpverleners die skypen met hun cliënt.

Het is wel van groot belang dat zorgverleners de digitale toepassingen die ze gebruiken om deze zorg te bieden, zorgvuldig uitkiezen. Niet alle beeldbelverbindingen zijn veilig genoeg voor beeldzorg!

Beeldbellen wordt al vaak privé gebruikt door inzet van FaceTime, Hangouts, WhatsApp Video, en Skype. Zakelijk gebeurt in het in de zorg steeds vaker tussen collega's om reistijd en reiskosten te besparen en dus efficiënter te werken. Je kunt met meerdere mensen bellen.

Als je met een team van 4 vergadert, zie je 4 kleine videoschermpjes op je beeld met live beeld van de mensen met wie je in gesprek bent. Dat vraagt een efficiënte manier van vergaderen. Wist je dat je met Skype for Business met 250 mensen tegelijk kunt bellen? En dan ook nog samen een digitale presentatie kunt bekijken?



## Voorbeelden

Met bijna iedere (moderne) smartphone kun je gebruikmaken van beeldbellen. Heb je een iPhone, dan kun je gebruikmaken van FaceTime. Hier is het echter alleen mogelijk om naar iemand te bellen die óók FaceTime heeft. Voor Google Android's Hangouts is er hetzelfde probleem, het is alleen voor gebruikers van Android makkelijk te gebruiken. De Skype-app op je telefoon kan wel op iOS, Android en Windows Phone gebruikt worden, maar ook daar moet je gesprekspartner wel een account hebben en de app op zijn telefoon geactiveerd hebben.

Voorbeelden van veilige beeldbelverbindingen zijn Skype for Business, cContact van FocusCura, Facetalk. Mobilea werkt zelfs met een omgeving die je kan aanpassen aan de mogelijkheden en

beperkingen van de cliënt. De omgeving ziet er simpel en overzichtelijk uit zonder overbodige knoppen of menu's.

*Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden m.m.v. Astrid de Witte in opdracht van 's Heeren Loo. Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar [info@digivaardiginzorg.nl](mailto:info@digivaardiginzorg.nl).*

#### Bronnen

- [www.focuscura.com](http://www.focuscura.com)
- [www.kpn.com](http://www.kpn.com)
- <https://www.mobilea.nl/>
- Bron foto's: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com) en [www.123RF.com](http://www.123RF.com)