



IN GESPREK OVER TECHNOLOGIE



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: **E-HEALTH & TECHNOLOGIE**





IN GESPREK OVER TECHNOLOGIE

Dit werkblad is geschikt voor 1 of meerdere personen en leert je hoe je technologie bespreekt met cliënten, collega's en verwanten.

Beelden over technologie

Technologie vraagt een goede en duidelijke instructie voor de cliënt. Het is belangrijk dat jij vanuit je verantwoordelijkheid als professional eerst een analyse maakt over de geschiktheid van een product. Vervolgens leg je het uit aan de cliënt of laat je het hem/haar zelf ontdekken.



Opdracht 1

Kies een technologisch product dat jouw cliënt al in gebruik heeft of dat je goed kent.

Dat kan een game zijn, een app of een product (zoals een wearable, een iPad, een smartphone of een bewegingsapparaat).

Bedenk:

- welke informatie belangrijk is voor de cliënt
- waar jij op moet letten
- hoe je het product het beste aan hem of haar kan uitleggen of kan laten zien
- wat je daarbij nodig hebt.

Dit is het product:

Ik moet goed letten op:

Zo kan ik het product het beste uitleggen:

Dit heb ik daarbij nodig:

Opdracht 2

Welke angsten, bezwaren en/of zorgen zouden verwanten kunnen hebben bij de invoering van een technologisch hulpmiddel voor de cliënt? Schrijf alles op wat in je opkomt.



Opdracht 3

Hoe zou jij die zorgen weg kunnen nemen en de vragen kunnen beantwoorden?
Maak een lijstje van punten waar jij als zorgprofessional op moet letten in zo'n gesprek.



Opdracht 4

Maak je advies nu concreet!

Lees deze casus goed door. Geef daarna een advies aan begeleidster Marjanne.



Cato is een jong meisje met een verstandelijke beperking. Ze woont sinds 4 maanden in een woonvoorziening van een zorgaanbieder. Ouders vonden het erg lastig om Cato over te dragen aan de begeleiders van de organisatie. Er zijn begeleiders aanwezig op de locatie tussen 07.00 en 22.00 uur. 's Nachts is er zorg vanuit de nachtdienst middels een uitluistersysteem.

Marjanne is de persoonlijk begeleidster van Cato en is dol op haar. Overdag is Cato vrolijk en ondernemend en dol op het spelen met allerlei soorten poppen en knuffels. 's Nachts gaat het minder goed. Cato wordt vaak wakker 's nachts en raakt dan volledig in paniek als er niemand is. Ze roept om haar moeder of om begeleiding en wil weten wie er werkt, hoe laat het is en welke dag het is. Begeleiding en ouders hebben al van alles uitgetest maar hoe langer het duurt voordat er iemand bij haar is, hoe meer ze in paniek raakt en wakker blijft. Een slaapdienst op de woning is niet betaalbaar.

Marjanne heeft samen met de gedragswetenschapper een technologisch hulpmiddel gevonden dat Cato misschien zou kunnen helpen. Het is een klein robotje met de naam Tessa.



Het robotje kan geprogrammeerd worden om standaardvragen te beantwoorden, de naam van de bewoner te noemen, en heeft een lief zacht uiterlijk. Tessa kan antwoord geven op de vragen hoe laat het is, wie er werkt, geruststellende teksten uitspreken maar ook een muziekje afspelen.

Er zijn al allerlei testen gedaan met Tessa bij andere zorgaanbieders en Marjanne zou het graag willen proberen. Als ze het voorlegt aan Cato's moeder schrikt die enorm. Gaan ze de nachtzorg overdragen aan een robot??

Ze heeft niets met technologie en is bang dat de elektriciteit van Tessa invloed heeft op de hersenen van Cato. Ze is bang dat het robotje zonder stroom komt en niet werkt. Een slaapdienst in huis is toch veel beter?

Wat is jouw advies aan begeleidster Marjanne?



Mijn advies aan Marjanne is:

*Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden in opdracht van 's Heeren Loo.
Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.
Bron foto's: www.pixabay.com en www.123RF.com*

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE

