



Platform voor de
InformatieSamenleving



De 25 meest gemaakte fouten tijdens digitaliseringstrajecten in de zorg...

Digitalisering op de werkvloer



Digitaal werken:

Het gebruik van digitale ondersteuning (apparatuur en data) bij het monitoren, uitvoeren en begeleiden van administratieve taken en processen binnen de organisatie (roosters, ECD, eHRM, apps) voor en door medewerkers

Zorgtechnologie:

Technologie om de kwaliteit van zorg te verbeteren voor medewerkers en cliënten. Producten, apps, websites, devices zoals smartphone en tablet.

Programma's waar mensen in de zorg mee moeten werken (los van eHealth)

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Roosterprogramma | 10 Bestelsysteem boodschappen |
| 2 eHRM-systeem/ personeelsdossier | 11 Meldingen storings technische/ |
| 3 Cliëntendossier | facilitaire dienst |
| 4 Portal/ intranet | 12 Verzuimmeldingen |
| 5 Medicijnregistratie | 13 Learning Management Systeem |
| 6 MIC/MIM-meldingen | 14 E-learning |
| 7 Outlook | 15 Internet |
| 8 Word | 16 WhatsApp |
| 9 Excel | 17 Beeldbellen |



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG



Platform voor de
Informatie Samenleving

www.ecp.nl



Platform voor de
InformatieSamenleving



Er gaat veel mis bij digitalisering.....

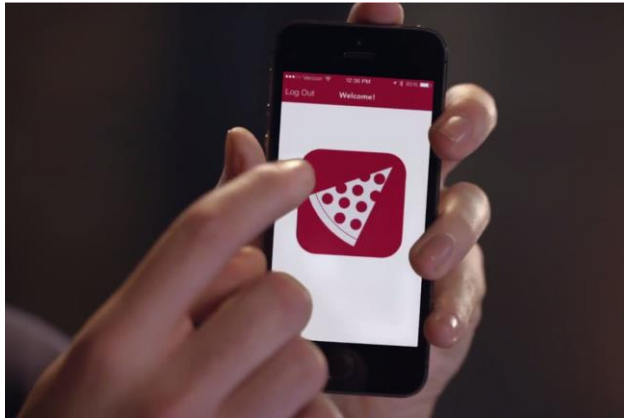
De (digitale) knelpuntenbingo!

Wie heeft zijn/haar kaart als eerste vol? 😊



Nummer 1

Applicaties zijn over het algemeen weinig intuïtief en pluriform. Veel klikken voordat je kunt doen wat je wilt doen.



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG



Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

Nummer 2



De wifi is op sommige plekken te zwak om de hoeveelheid applicaties tegelijk te draaien.

Nummer 3



Applicaties zijn niet gekoppeld, gegevens moeten vele malen opnieuw worden ingevoerd



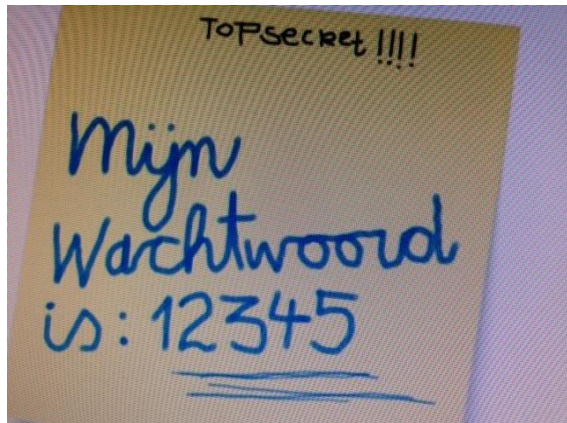
Nummer 4

Programma zit niet logisch in elkaar (niet met gebruiker zelf ontwikkeld of met expertmedewerker i.p.v. starter)



Nummer 5

Applicaties hebben een aparte inlog met andere wachtwoorden (die eens in de zoveel maanden weer gewijzigd moeten worden)



Nummer 6

Medewerkers hebben/voelen/krijgen
geen tijd om nieuwe applicaties
onder de knie te krijgen



Nummer 7



De planning van
de uitrol is
ALTIJD te krap.
Loopt altijd uit.



Nummer 8

Medewerkers staan niet met blijdschap en open armen klaar: zien het nut niet altijd in van 'digitaal'.
Het voelt als een verplicht nummer



Nummer 9



Je kunt niet vroeg genoeg beginnen.....
Digitale vaardigheden zitten niet in de
basisopleiding, van de zorgprofessional

Nummer 10

Je kunt lang incapabel blijven.
Digitale competenties zitten niet in
het functieprofiel,
niet in de beoordelingssystematiek



Nummer 11

Veel medische fouten komen door een gebrek aan digitale vaardigheden, maar het wordt geweten aan de 'stomme applicatie'



Nummer 12

Het is vaak nog mogelijk de digitalisering te omzeilen, evt. met hulp van een collega



Nummer 13

De implementatie van de nieuwe applicatie is niet afgestemd in de planning met andere projecten= te veel tegelijk



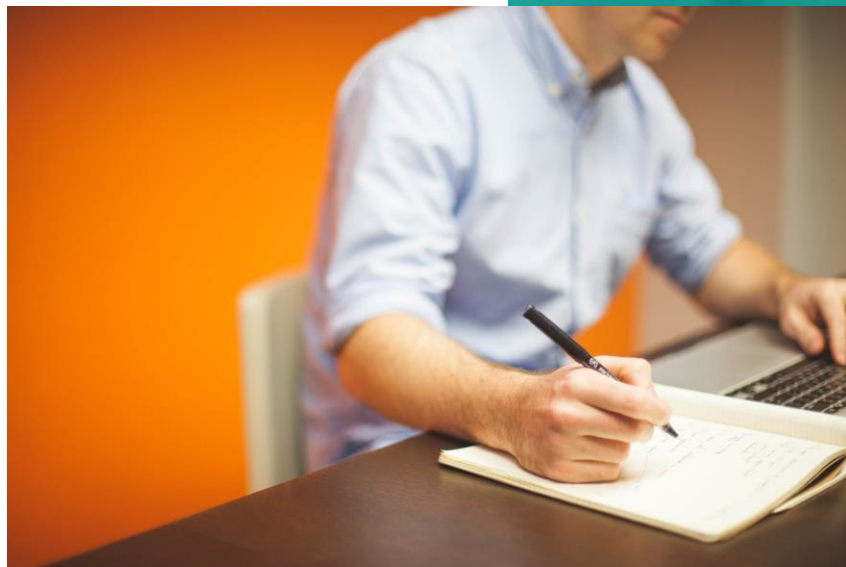
Nummer 14

Mensen die de zorg kiezen zijn vaak niet zo van de techniek. Ze zien het als een verarming van hun vak.



Nummer 15

Ervaringen uit de pilot worden niet goed gedocumenteerd voor de volgende groep.



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

Nummer 16

De uitdagingen op het gebied van digitale vaardigheden van medewerkers worden structureel onderschat door bestuurders.



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

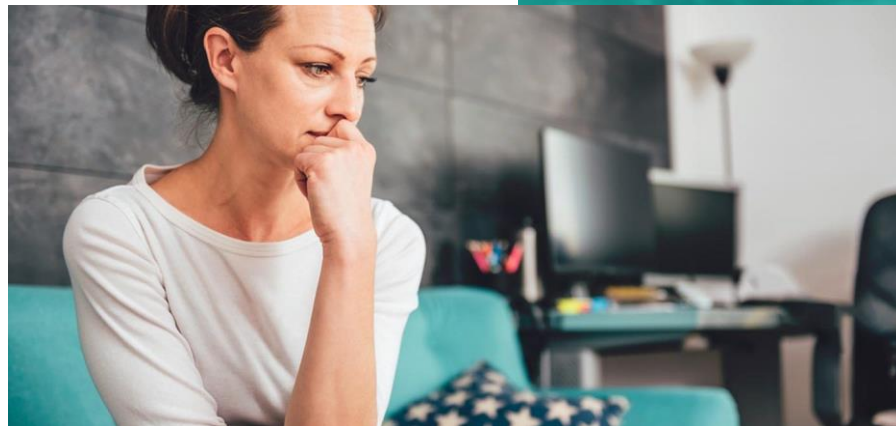


Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

Nummer 17

Veel medewerkers hebben angst, weerstand, schamen zich. Ze zijn onzeker en bang om fouten te maken



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG



Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

Nummer 18

Te weinig
voorbeeldgedrag van
leidinggevenden
(papieren agenda's,
langzaam op de
computer, conservatief.



Nummer 19

Er worden ICT-ers ingezet bij de implementatie die de taal en praktijk van de zorg niet kennen



Nummer 20

Bij sollicitaties worden digitale vaardigheden niet getoetst.
Zit ook niet in de vacaturetekst



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

ECP

Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

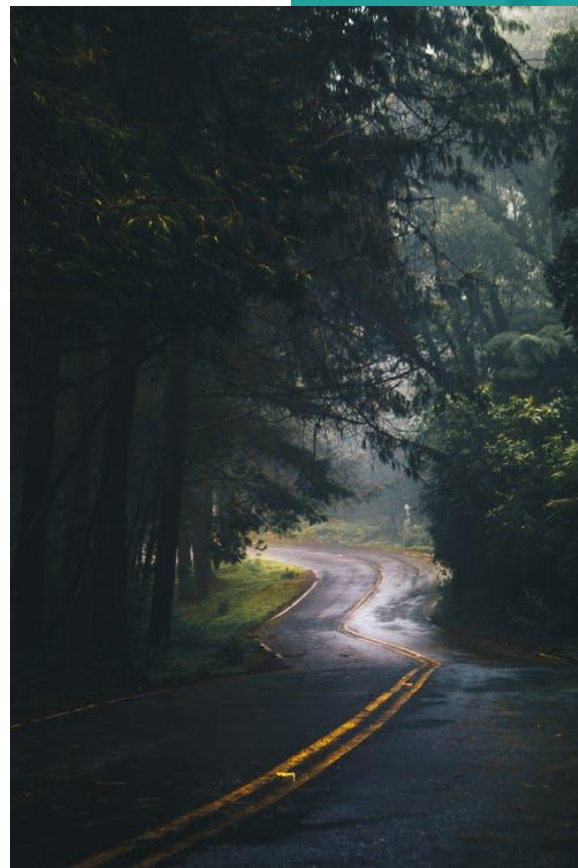
Nummer 21

Veel vrouwen in de zorg.
Zij gebruiken wat ze direct
nodig hebben, weinig
exploratief naar extra
mogelijkheden.
(Wetenschappelijk bewezen 😊)



Nummer 22

Door het compenseren d.m.v. tijdrovende omwegen door medewerkers worden onhandige applicaties lang getolereerd.



Nummer 23

Technologie wordt onvoldoende geborgd in de bestaande processen. Vervangt niks, maar komt er bij.



Nummer 24

Het tijdverlies dat ontstaat door niet werkende applicaties en een gebrek aan digitale vaardigheden wordt onderschat en te weinig vertaald in geld (verlies)



Nummer 25



Er is geen geld begroot voor doorontwikkeling dus moet je het 'voorlopig doen met de versie inclusief foutjes'.





Platform voor de
InformatieSamenleving



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Al iemand bingo? 😊

Jullie toevoegingen?



Samengevat:

Beschikbaarheid en werking

Kennis en vaardigheden

Planning en evaluatie

Cultuur en mindset

Communicatie

Inbedding processen



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG



Platform voor de
InformatieSamenleving

www.ecp.nl

En dan hebben we het nog
niet over strategie, visie en
heldere doelstellingen.....

Depressief nu?





Platform voor de
InformatieSamenleving



Delen van succeservaringen!