



Social media, de basis





Social media

Er is een speciale training rondom social media ontwikkeld die je kunt downloaden op www.digivaardiginzorg.nl.

In dit werkblad maak je kennis met de basisprincipes van dit onderwerp. Je kunt daarvoor de informatie uit de training Social Media gebruiken. Je kunt de opdrachten alleen doen of met anderen.

Opdracht 1

Alles wat je op social media plaatst, kan door iedereen gelezen worden. Welke vragen moet jij jezelf als mens en als medewerker stellen voordat je een bericht, foto of filmpje plaatst? Bedenk er zoveel mogelijk, maar ten minste 10.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10



Opdracht 2

Welk logo hoort bij welke socialmediakanalen?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?



Dit is:

.....

Ben je aangemeld?

Opdracht 2

Welke social media worden door jouw kinderen of cliënten het meeste gebruikt? En door jouzelf?
Als je het niet weet, vraag het dan!

Social Media-applicatie	Door mij gebruikt	Door cliënt gebruikt	Evt. door kinderen gebruikt (of n.v.t..)
Facebook			
Linkedin			
Instagram			
Snapchat			
YouTube			
Twitter			
Messenger			
WhatsApp			

Opdracht 3

Wat is volgens jou belangrijk in het ondersteunen van cliënten rondom social media?
Maak een top 5 van tips en tricks. Vergelijk je antwoord eventueel met die van een ander.

1

2

3

4

5

Opdracht 4

Kijk op intranet/de portal of er een beleidsstuk is van de organisatie over het ondersteunen van cliënten bij socialmediagebruik.



Zo ja, vat samen wat het advies is.



Staat er ook iets in over wat er op dat gebied van medewerkers verwacht wordt rondom hun eigen socialmediagebruik?



Zo ja, vat samen wat het advies is.

Opdracht 5

Lees het artikel op: <https://www.mediawijsheid.nl/beperking/>

Wat zijn de kansen en risico's van social media voor kwetsbare doelgroepen?

Schrijf ze hieronder op en vul ze aan met je eigen ideeën.

Kansen	Risico's



Opdracht 6

Lees de volgende stellingen door. Geef aan of je het er mee eens bent of niet en licht je antwoord toe. Ben je met een groepje? Bespreek jullie mening dan samen!



Stelling 1

Ik kan ontslagen worden als ik mij op social media in negatieve uitingen uitlaat over mijn werkgever.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 2

Als mijn cliënt iemand onheus bejegt op social media en ik heb daar niets over vastgelegd in het ondersteuningsplan, ben ik als medewerker verantwoordelijk.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 3

Social media kan het leven van mijn cliënten enorm verrijken.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 4

Het gaat mij niet gebeuren dat ik gepest word op social media.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 5

Een organisatie kan failliet gaan of succesvol zijn door social media.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 6

Je verre houden van social media kan niet meer in deze tijd als professional.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 7

Als verwanten niet willen dat mijn cliënt op social media zit, respecteer ik dat.

Eens	Oneens	Omdat

Stelling 8

WhatsApp is een prima communicatiemiddel in de zorg.

Eens	Oneens	Omdat



Opdracht 7

Lees deze casus door. Welk advies zou jij geven aan de begeleider van Sjaak?

Sjaak is een man van 80 die begint te dementeren. Hij woont zelfstandig en wordt begeleid door Karin. Sjaak is actief op alle socialmediakanalen die er zijn.

Hij beheerst de schriftelijke taal niet zo goed, dus formuleert soms wat onhandige zinnen op de fora.

Hij heeft een duidelijke mening over alles en steekt die niet onder stoelen of banken.

Hij besteedt gemiddeld 3 uur per dag aan social media. Je hoort van mensen uit jouw omgeving dat er nogal heftig gereageerd wordt door anderen op zijn berichten met termen als "Ga van dit platform af domme lul".

Karin merkt dat Sjaak steeds gespannener wordt en slechter slaapt. Bij de soos valt hij vaker boos uit. Vooral als mensen kritiek op hem hebben. Karin maakt zich grote zorgen. Ze gebruikt zelf geen social media.

Mijn advies aan Karin, de begeleider van Klaas:



Opdracht 8

Wat zou jij willen leren op het gebied van social media?
Formuleer 3 leerdoelen voor jezelf.

1

2

3

Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden in opdracht van 's Heeren Loo en geactualiseerd door InAspire.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.