**Leerkaart Sam**





Je krijgt onderstaand scherm



## **Opdracht 1:**

Je wilt je handtekening instellen in outlook, kun je vinden hoe dit moet?

## **Opdracht 2:**

Je hebt een storing aan de printer, zoek op waar je dit kan melden.

## **Opdracht 3:**

Je hebt een melding gemaakt binnen SAM, er is ook een ticket nummer van gemaakt. Deze begint met “M <jaar-2cijfers><maand-2cijfers> <spatie> <volgnummer> Kun je de status hiervan zien en de verwachting wanneer deze gereed is?

## **Opdracht 4:**

Je hebt een vraag die je niet in een categorie kwijt kan < Melding ICT algemeen> kun je dit vinden?