



# Robot Tessa

Welke digitale vaardigheden zijn vereist voor het gebruik van dit e-healthproduct?

<b>Afbeelding product</b>	
<b>Omschrijving product</b>	<p>Tessa is een sociale robot die zorg op afstand biedt. In de eenvoudige app kan je Tessa instellen op elk tijdstip en vanaf elk locatie. Tessa staat bij de cliënt thuis en is verbonden met WiFi. De robot in de vorm van een bloempotje spreekt in haar eigen stem de berichten uit en geeft verbale begeleiding bij dagelijkse (zorg-)taken. De app is een soort agenda van Tessa waar je taken in kan zetten. Wat Tessa heeft gezegd en gehoord is terug te zien in de app. Eenvoudig en veilig.</p> <p>Je kunt berichten en instructies met eenvoudige stappen persoonlijk maken. Er zijn templates, maar je kan ook eigen scripts schrijven. Je kunt eigen muziek op Tessa zetten en instellen wanneer Tessa muziek afspeelt. Muziek werkt positief voor je cliënt.</p>
<b>Doelgroep</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mensen met dementie</li><li>▪ Mensen met een verstandelijke beperking</li><li>▪ Mensen met autisme</li><li>▪ Mensen met uitdagingen in het volgen van een dagstructuur</li></ul>
<b>Thema en mogelijke Clientdoelen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Welzijn</li><li>○ Communicatie</li><li>○ Zelfredzaamheid</li></ul>
<b>Benodigde digitale vaardigheden client</b>	<p>Geen bijzondere vaardigheden nodig. De client moet wel weten dat Tessa stroom nodig heeft om te kunnen functioneren. Aan de achterkant zit een fysieke volumeknop om het geluidsniveau te regelen.</p>
<b>Benodigde digitale vaardigheden zorgprofessional</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunnen benoemen wat de functie van de Tessa is</li><li>• Begrijpen dat het apparaat functioneert op basis van een goed werkend netwerk</li><li>• Weten wat een WiFi-netwerk is en 4G</li><li>• Aansluiten en bedienen van het apparaat, weten welk (WiFi)netwerk nodig is om Tessa mee te verbinden.</li><li>• Weten hoe je netwerk heet en hoe je er contact mee maakt vanuit het apparaat wat je gebruikt</li><li>• Een wachtwoord correct kunnen invoeren</li><li>• Verschillende tekens kennen en weten waar je ze op het toetsenbord kunt vinden, bijvoorbeeld hoe je hoofdletters maakt</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Set-upprocedure van het apparaat doorlopen aan de hand van een stappenplan (een handleiding kunnen lezen en er stap voor stap doorheen kunnen gaan)</li> <li>• Weten wat een webapp is en hoe je in deze omgeving opdrachten invoert</li> <li>• Weten voor wie Tessa geschikt is</li> <li>• Weten welke functies erin zitten en of dit past bij de gebruiker zoals bijvoorbeeld een structurele dagindeling aanreiken of meer 'losse' berichten door de dag</li> <li>• Persoonlijke herinneringen invoeren (vullen van de agenda) via de templates in de app</li> <li>• Berichten invoeren via de functie 'direct uitspreken' in de app, hiermee spreekt Tessa direct (in realtime) een boodschap uit aan de gebruiker</li> <li>• Persoonlijke muziek toevoegen voor meer welzijn in de dag via het taakoverzicht in de app</li> <li>• Nadenken over de gevolgen van de inzet van deze technologie</li> <li>• Weten wat te doen als de technologie hapert of faalt</li> <li>• Risico-inschatting maken (RI&amp;E)</li> </ul>
<b>Moeilijkheidsgraad medewerker</b>	1 Plug & Play 2 Specifieke of aanvullende handeling nodig 3 Expert
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.tinybots.nl/">https://www.tinybots.nl/</a>
<b>Bijzonderheden</b>	